

การประนีประนอมข้อพิพาทคืออะไร?

บทนำ

คณะกรรมการโอกาสความเท่าเทียมกัน (EOC) คือหน่วยงานทางกฎหมายที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการด้านกฎหมายต่อต้านการเลือกปฏิบัติ กฎหมายต่อต้านการเลือกปฏิบัติของสองกงช่วยให้ผู้รู้สึกว่าได้ได้รับความทุกข์จากการเลือกปฏิบัติหรือการถูกข่มขู่ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายสามารถขอรับความช่วยเหลือจาก EOC ได้ โดยผ่านกระบวนการร้องเรียนที่ดำเนินการโดย EOC

ระบบร้องเรียน

ระบบร้องเรียนมีเป้าหมายในการหาบทสรุปข้อพิพาทระหว่างบุคคลสองฝ่ายผ่านการประนีประนอมข้อพิพาท เมื่อบุคคลยื่นเรื่องร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรให้ EOC กฎหมายกำหนดให้ดำเนินการสอบสวนข้อร้องเรียนและพยายามหาบทสรุปโดยการประนีประนอม เว้นแต่ EOC จะมีดุลยพินิจว่าสมควรยุติการสอบสวน

กฎหมายขยายความเงื่อนไขภายใต้การสอบสวนข้อร้องเรียนที่สามารถยุติได้ อำนาจในการยุติการสอบสวนจะถูกใช้ด้วยความระมัดระวังยิ่ง รวมถึงให้ความเสมอภาคในสิทธิของผู้ร้องเรียนและสิทธิของผู้ถูกร้องเรียน

EOC ต้องรักษาบทบาทที่อิสระและเป็นกลางทั้งในกระบวนการร้องเรียนและกระบวนการประนีประนอม EOC ไม่ปฏิบัติในฐานะบุคคลฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งของการร้องเรียน และไม่ใช้บทบาทของ EOC ในการพิจารณาตัดสินข้อร้องเรียนข้อใดข้อหนึ่ง หน้าที่นี้เป็นหน้าที่ของศาล

การประนีประนอมยอมความ

วัตถุประสงค์ของการประนีประนอมยอมความก็เพื่อนำคู่กรณีทั้งสองฝ่ายให้มาพบปะกันเพื่อหาบทสรุปให้กับข้อพิพาท การประนีประนอมมองหาพื้นฐานร่วมกันในการช่วยแก้ไขประเด็นปัญหาเพื่อให้ความพึงพอใจแก่คู่กรณีทั้งสองฝ่าย เพื่อที่คู่กรณีทั้งสองฝ่ายสามารถหาบทสรุปให้กับข้อพิพาทได้ เนื่องจากกระบวนการประนีประนอมให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายได้มีสิทธิในการได้ออกมาเจรจา จึงเป็นไปได้ที่จะช่วยให้แต่ละฝ่ายเข้าใจถึงสถานการณ์ของอีกฝ่ายหนึ่งมากขึ้น ซึ่งจะช่วยขจัดความเข้าใจผิดที่เกิดจากสมมติฐานหรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและเกิดการเปลี่ยนแปลงในทัศนคติที่แท้จริง ข้อมูลทั้งหมดที่ถูกรวบรวมในกระบวนการประนีประนอมถูกเก็บเป็นความลับและ

ไม่ถูกนำมาเปิดเผยในกระบวนการศาล

การประนีประนอมถือเป็นความสมัครใจอย่างแท้จริง คู่กรณีทั้งสองฝ่ายได้ข้อยุติ และมีการลงนามข้อตกลงที่เป็นสัญญาและมีผลผูกพันตามกฎหมายโดยคู่กรณีทั้งสองฝ่าย การได้บทสรุปของการประนีประนอมสามารถอยู่ในรูปของการขอโทษ การเปลี่ยนนโยบายและหลักปฏิบัติ การทบทวนขั้นตอนการทำงาน การแก้ไขคำพูด การชำระเงิน ฯลฯ

ความช่วยเหลือทางกฎหมาย

หากการประนีประนอมไม่ประสบผลสำเร็จ ผู้ร้องเรียนสามารถยื่นขอความช่วยเหลือทางกฎหมายจาก EOC ผู้ที่ยื่นขอความช่วยเหลือทั้งหมดจะถูกนำไปพิจารณาโดยคณะกรรมการกฎหมายและข้อร้องเรียนของ EOC

การประนีประนอมคืออะไร

การประนีประนอมคืออะไร?

การประนีประนอมช่วยคู่กรณีในการต่อรองหาข้อสรุปโดย:

- ระบุประเด็นปัญหาและเข้าใจข้อเท็จจริงและสถานการณ์
- ถกประเด็นปัญหา
- เข้าใจถึงความจำเป็นของคู่กรณี
- ได้ข้อตกลงที่เป็นที่ยอมรับร่วมกัน

ข้อดีของการประนีประนอมคืออะไร?

- การประนีประนอมเป็นบริการที่จัดให้ฟรี
- เสียเวลาน้อยกว่าไปยังศาล
- ไม่ต้องเปิดเผยคู่กรณีแต่ละคนให้กับสื่อ
- เป็นทางเลือกน้อยกว่าการไต่สวนในศาล
- เป็นการสมัครใจ

ข้าพเจ้าขอรับการประนีประนอมได้หรือไม่?

- โดยทั่วไปแล้ว EOC จะดำเนินการสอบสวนและตัดสินว่ากรณีพิพาทควรยุติหรือดำเนินการต่อในขั้นตอนการประนีประนอมยอมความ

- หากเหมาะสม EOC จะพยายามประนีประนอมข้อพิพาทแต่เนิ่นๆ ในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ตามขั้นตอนแล้ว สิ่งนี้ถือว่าเป็น "การประนีประนอมแต่เนิ่นๆ"
- หากคู่กรณีต้องการประนีประนอมก่อนเสร็จสิ้นกระบวนการสอบสวน EOC จะพยายามประนีประนอมแต่เนิ่นๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการยินยอมของคู่กรณีอีก

ข้าพเจ้าจะเตรียมตัวสำหรับการประนีประนอมอย่างไร?

- พร้อมที่จะชี้แจงและอธิบายปัญหาและความต้องการของคุณ
- พร้อมที่จะรับฟังอีกฝ่าย
- นำเพื่อนหรือนักกฎหมายมาด้วยได้ หากคุณจำเป็นต้องทำดังกล่าว แต่คุณต้องแจ้งให้เราทราบก่อนเพื่อที่เราจะสามารถขอความเห็นชอบจากคู่กรณีอีกฝ่าย หากคู่กรณีอีกฝ่ายไม่เห็นชอบ คุณไม่สามารถนำบุคคลอื่นเข้าร่วมในการเจรจาประนีประนอมได้ เว้นแต่ว่าบุคคลที่คุณนำมาอาจนั่งอยู่อีกห้องหนึ่งเพื่อให้คุณสามารถปรึกษากับบุคคลผู้นั้นได้เมื่อจำเป็น
- พิจารณาผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ที่คุณต้องการจะให้เกิดขึ้น
- เตรียมพร้อมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เป็นไปได้

ข้าพเจ้าต้องทำอะไรในระหว่างการเจรจาประนีประนอม?

คุณควรเตรียมตัวในส่วนสำคัญโดย:

- ชี้แจงกรณีของคุณอย่างชัดเจน
- ถามคำถามหาก你不เข้าใจสิ่งที่กำลังนำมาถกเถียง
- รับฟังประเด็นความคิดเห็นของอีกฝ่าย
- แนะนำหรือพิจารณาทางเลือกในการแก้ไขข้อพิพาท
- ช่วยในการบรรลุข้อตกลงขั้นสุดท้าย

เจ้าหน้าที่ประนีประนอมยอมความคือใคร?

- เจ้าหน้าที่ประนีประนอมยอมความของ EOC มาจากพื้นฐานที่หลากหลาย
- เจ้าหน้าที่เหล่านี้ได้รับการฝึกอบรมใหม่ๆ อยู่เป็นประจำ
- เจ้าหน้าที่เหล่านี้ต้องเป็นผู้ที่มีความยุติธรรม, เป็นอิสระและไม่ขึ้นกับฝ่ายใด

เจ้าหน้าที่ทำอะไรในระหว่างการประนีประนอมยอมความ?

เจ้าหน้าที่:

- แน่ใจว่าทุกคนมีโอกาสในการอธิบายปัญหา
- กระตุ้นให้แต่ละคนรับฟังในสิ่งที่อีกฝ่ายหนึ่งพูด
- แน่ใจว่าข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมดเป็นที่เข้าใจและถูกนำมาพิจารณา
- กระตุ้นให้แต่ละคนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีและสิ่งที่ต้องทำเพื่อให้ได้ข้อตกลง
- ปฏิบัติกับแต่ละคนอย่างยุติธรรมและไม่ขึ้นกับฝ่ายใด
- ต้องให้ความเคารพในความลับของแต่ละฝ่าย

เจ้าหน้าที่จะช่วยให้คุณได้อย่างไร?

เจ้าหน้าที่:

- แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหาที่เป็นข้อขัดแย้งโดยถามคำถามที่ได้รับ การออกแบบมาเพื่อให้แต่ละฝ่ายได้แลกเปลี่ยนข้อมูล
- พัฒนาและตรวจสอบตัวเลือกสำหรับเป็นบทสรุปของข้อพิพาท
- ร่างข้อตกลงที่เป็นบทสรุปตามความต้องการของคู่กรณีทั้งสองฝ่ายและบันทึกผลลัพธ์

ผู้ประนีประนอมจะเก็บรักษาความลับทุกอย่างที่ข้าพเจ้าได้เปิดเผยหรือไม่?

ใช่ สำหรับข้อมูลทั้งหมดที่ถูกรวบรวมหรือได้รับฟังในระหว่างการประนีประนอมจะถูกเก็บเป็นความลับและจะไม่ถูกนำไปใช้ในกระบวนการทางศาล

เกณฑ์ทบทสรุปใดที่ข้าพเจ้าควรร้องขอ?

เกณฑ์ทบทสรุปขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของข้อพิพาท โดยปกติจะเป็นสิ่งที่ตรงข้ามกับสถานการณ์ที่นำมาสู่ข้อพิพาท เช่น หากบุคคลถูกไล่ออก บุคคลดังกล่าวอาจขอให้จ้างบุคคลนั้นเข้าทำงานใหม่ หากบุคคลถูกปฏิเสธในการเลื่อนตำแหน่งหรือโยกย้าย บุคคลนั้นอาจขอให้มีการเลื่อนตำแหน่งหรือโยกย้าย หากบุคคลถูกปฏิเสธในการได้รับการฝึกอบรม บุคคลนั้นอาจขอให้มีการได้รับการฝึกอบรมเป็นเงื่อนไขในเกณฑ์ทบทสรุปข้อพิพาท เกณฑ์อื่นๆ ที่เป็นไปได้ ได้แก่:

- หนังสือขอโทษ
- การบัญญัตินโยบายโอกาสความเท่าเทียมกัน
- การตกลงกันทางการเงิน
- การสร้างการเข้าถึงทางกายภาพ ฯลฯ

ข้อตกลงบทสรุปข้อพิพาทมีผลผูกมัดตามกฎหมายหรือไม่?

มี ข้อตกลงเป็นสัญญาระหว่างคู่กรณีทั้งสองฝ่ายและมีผลผูกมัดตามกฎหมาย

แล้วถ้าหากการประนีประนอมไม่ประสบความสำเร็จล่ะ?

หากการประนีประนอมไม่ประสบความสำเร็จ ผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนสามารถขอรับความช่วยเหลือทางกฎหมายจาก EOC เพื่อยื่นคำร้องกฎหมายแพ่งให้กับศาลแขวง การให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายไม่เป็นที่รับประกัน

EOC ไม่สามารถให้ความพึงพอใจแก่ผู้ขอรับความช่วยเหลือทางกฎหมายได้ เว้นแต่ผู้ขอรับความช่วยเหลือจะได้ผ่านระบบการร้องเรียนแล้วและพิสูจน์ได้ว่าการประนีประนอมไม่เป็นผลสำเร็จ ในกรณีดังกล่าว EOC อาจให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย หากเห็นว่าสมควร

ภายใต้กฎหมาย อาจให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายได้หาก:

- กรณีข้อพิพาทเกิดข้อสงสัยในสาเหตุ หรือ
- ไม่สมเหตุสมผล เนื่องจากความซับซ้อนของกรณีหรือสถานะของผู้ขอรับความช่วยเหลือทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้ถูกร้องเรียน เพื่อคาดหวังให้ผู้ขอรับความช่วยเหลือทางกฎหมายจัดการกับกรณีที่ไม่สามารถช่วยได้

ข้าพเจ้าสามารถดำเนินกระบวนการทางกฎหมายแพ่งเองได้หรือไม่?

บุคคลที่ถูกรุกรานสามารถดำเนินกระบวนการทางกฎหมายแพ่งได้เอง

ข้าพเจ้าจะขอรับความช่วยเหลือได้ที่ไหน?

EOC อยู่ที่นี่แล้วเพื่อช่วยคุณ มีเนื้อหาทางการศึกษาเกี่ยวกับกฎหมายการเลือกปฏิบัติ เช่น "DDO and I", "SDO and I", "FSDO and I" มีชุดเรื่องราวเกี่ยวกับ "ทราบสิทธิของคุณ" เมื่อถูกรุกรานทางเพศ การเลือกปฏิบัติสตรีมีครรภ์ และในขอบข่ายอื่นๆ อีกด้วย

เยี่ยมชมเราที่เว็บไซต์: <http://www.eoc.org.hk>

เขียนถึงเราที่ :

คณะกรรมการโอกาสความเท่าเทียมกัน

19/F, Cityplaza Three
14 Taikoo Wan Road
Taikoo Shing, Hong Kong
โทรศัพท์: 2511 8211
โทรสาร: 2511 8142

เว็บไซต์: <http://www.eoc.org.hk>