

กฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติต่อสถานะครอบครัวและข้าพเจ้า

1ก: กฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติต่อสถานะครอบครัว (FSDO) คืออะไร?

2ด: FSDO เป็นกฎหมายต่อต้านการเลือกปฏิบัติที่ถูกรับรองขึ้นในปี พ.ศ. 2520 ซึ่งบัญญัติให้การเลือกปฏิบัติต่อบุคคลบนพื้นฐานของสถานะทางครอบครัว ไม่ว่าจะ เป็นเพศชายหรือหญิง ทั้งในระดับบุคคลหรือองค์กรถือเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมาย กฎหมาย FSDO บังคับใช้กับพื้นที่ต่างๆ

2ก: ข้าพเจ้าจะได้รับความคุ้มครองในเรื่องใดบ้าง?

2ด: คุณจะได้รับความคุ้มครองในเรื่องต่อไปนี้

- * การจ้างงาน
- * การศึกษา
- * การจัดหาสินค้า สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการ
- * การกำจัดหรือบริหารสิ่งปลูกสร้าง
- * การมีสิทธิลงคะแนนเสียงและได้รับเลือกหรือแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษา
- * การเข้าร่วมสโมสร
- * กิจกรรมของรัฐบาล

3ก: ทำไมกฎหมายจึงเป็นสิ่งจำเป็น?

3ด: แรงงานหญิงในตลาดแรงงานที่เพิ่มมากขึ้นและ 'อายุขัยที่สูงขึ้น' ของประชากรใน ทศวรรษที่ผ่านมาส่งผลให้สังคมจำเป็นต้องรับมือกับความต้องการแรงงานและความ รับผิดชอบต่อครอบครัวมากยิ่งขึ้น ในปัจจุบันความรับผิดชอบต่อครอบครัว เช่น การ ดูแลเด็กและพ่อแม่สูงอายุเป็นความรับผิดชอบของทั้งชายและหญิง คนทำงานต้อง เผชิญกับความยุ่งยากที่เพิ่มขึ้นในการพยายามสร้างความสมดุลระหว่างความ ต้องการในการทำงานและความต้องการในการดูแลครอบครัว ความขัดแย้งที่อาจ เกิดขึ้นระหว่างภาระหน้าที่ในการทำงานและต่อครอบครัวส่งผลเสียต่อสุขภาพ ประสิทธิภาพการทำงาน ความก้าวหน้าในอาชีพ การพัฒนาการผลิต ตลอดจน ความสามารถในการแข่งขันของแรงงาน

4ก: "สถานะครอบครัว" คืออะไร?

4ด: สถานะครอบครัวหมายถึงบุคคลที่มีความรับผิดชอบต่อการดูแลสมาชิกโดยตรงใน ครอบครัวของตน สมาชิกโดยตรงในครอบครัวของตนหมายถึงสมาชิกในครอบครัวที่ มีความเกี่ยวพันทางสายเลือด, การสมรส การรับอุปถัมภ์หรือญาติ ประเภทของ ความสัมพันธ์ทางสายเลือด ได้แก่ มารดา บิดา พี่ชายหรือน้องชาย พี่สาวหรือน้องสาว บุตร ยา ปู่ หลาน ป้า ลุง ลูกพี่ลูกน้อง หลานชายและหลานสาว ความสัมพันธ์ทางการสมรสได้แก่ สามีภรรยาที่แต่งงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

ความสัมพันธ์แบบญาติคือผู้ที่เกี่ยวข้องกันโดยการสมรส และรวมถึง ตัวอย่างเช่น
แม่ยายและพ่อตา

5ก: FSDO บังคับใช้กับทุกคนในฮ่องกงหรือไม่?

5ด: ใช่ กฎหมายนี้บังคับใช้กับนายจ้างทุกคนในฮ่องกง ยกเว้นในกรณีที่พนักงานทำงาน
ของตนทั้งหมดหรือส่วนใหญ่อยู่นอกประเทศฮ่องกง

**6ก: ข้าพเจ้าต้องการเป็นนายจ้างที่ดี ข้าพเจ้าต้องมีการเตรียมการใดบ้างที่
ข้าพเจ้าสามารถเสนอให้กับพนักงานของข้าพเจ้าที่มีครอบครัว?**

6ด: ท่านอาจจะพิจารณาที่จะนำวิธีปฏิบัติต่อไปนี้ไปใช้เพื่อรับมือกับความต้องการของ
พนักงานที่มีครอบครัว:

- * นำเกณฑ์การคัดเลือกที่เสมอภาคไปใช้ในการคัดสรร เลื่อนขั้น โอน ฝึกอบรม
ไล่ออกหรือปลดคนงาน
- * อย่าสร้างภาพพจน์ที่กำหนดเอาไว้แล้วล่วงหน้าว่าผู้ที่เหมาะสมจะต้องมีหรือไม่
มีครอบครัวสำหรับงานใดงานหนึ่ง เช่น ผู้ที่มีครอบครัวไม่เหมาะสมสำหรับงาน
ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง
- * หลีกเลี่ยงการโฆษณาตำแหน่งงานว่าเป็นงาน "เต็มเวลา" เว้นแต่จะมีความ
สมควร
- * กำหนดข้อจำกัดเรื่องความสามารถในการเดินทางให้น้อยที่สุดและควรมีการให้
เบี่ยงเบนแก่พนักงานที่มีปัญหาความยุ่งยากจริงๆ ในการมีคุณสมบัติตรงตาม
ข้อกำหนด
- * ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกำหนดกะการทำงานปราศจากการเลือกปฏิบัติไม่ว่าจะ
โดยตรงหรือโดยอ้อม
- * ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานได้รับอนุญาตให้มีทางเลือกในการตัดสินใจเองใน
การรับทำงานล่วงเวลา
- * เสนองานนอกเวลางานหรือการแบ่งงานกันทำหากเป็นไปได้
- * ปฏิบัติต่อพนักงานนอกเวลาอย่างเป็นธรรมไม่ว่าจะในเรื่องของเงินเดือน เงิน
บำนาญ การฝึกอบรมและการเลื่อนขั้น

การกระทำที่ผิดกฎหมายภายใต้ FSDO

7ก: การเลือกปฏิบัติคืออะไร?

7ด: มีการเลือกปฏิบัติอยู่สองประเภทด้วยกัน คือ การเลือกปฏิบัติทางตรงและทางอ้อม
การเลือกปฏิบัติทางตรงเกิดขึ้นเมื่อบุคคลถูกปฏิบัติในทางที่แย่กว่าบุคคลอื่นบน
พื้นฐานสถานะทางครอบครัว ตัวอย่างเช่น พนักงานหญิงถูกโอนไปทำงานที่แย่
กว่าหลังคลอดบุตรเนื่องจากนายจ้างคิดว่าพนักงานหญิงที่มีบุตรเล็กๆ ไม่สามารถ
ทำงานที่ต้องเดินทางได้

การเลือกปฏิบัติโดยอ้อมเกิดขึ้นเมื่อมีการกำหนดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่ไม่

เป็นธรรมและบังคับใช้กับทุกคน แต่ในทางปฏิบัติเป็นประโยชน์ต่อบุคคลที่มีครอบครัว ตัวอย่างเช่น บริษัทยืนยันว่าพนักงานทุกคนต้องทำงานล่วงเวลา และพนักงานหม้ายที่ต้องดูแลบุตรเล็กๆ แต่เพียงผู้เดียวไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้ได้ บริษัทจึงไล่พนักงานคนนั้นออก พนักงานรู้สึกเสียใจเพราะการเป็นผู้ปกครองบุตรแต่เพียงผู้เดียวทำให้ตนไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้ได้ หากบริษัทไม่รับฟังพนักงานแต่ละคนว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขได้หรือไม่ การกระทำดังกล่าวถือเป็นการเลือกปฏิบัติโดยอ้อมบนพื้นฐานสถานะครอบครัว

8ก: นายจ้างสามารถปฏิเสธที่จะว่าจ้างข้าพเจ้าเนื่องจากเหตุผลด้านสถานะครอบครัวของข้าพเจ้าได้หรือไม่?

8ด: ถือเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายหากนายจ้างเลือกปฏิบัติกับผู้สมัครงานหรือพนักงานบนพื้นฐานของสถานะครอบครัวของพนักงาน ตัวอย่างเช่น นายจ้างปฏิเสธการจ้างงานคุณเพราะประกาศรับสมัครงานแจ้งว่าต้องมีการเดินทางไปยังประเทศจีนบ่อย และนายจ้างที่กักตักเอาเองว่าคุณไม่สามารถเดินทางได้เนื่องจากคุณต้องคอยดูแลของบุตรเล็กๆ

9ก: สถานศึกษาหรือผู้ให้บริการสามารถปฏิเสธที่จะให้บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ข้าพเจ้าเพราะพื้นฐานด้านสถานะครอบครัวของข้าพเจ้าได้หรือไม่?

9ด: เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายที่ผู้ให้บริการปฏิเสธที่จะให้สินค้า บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกบนพื้นฐานของสถานะครอบครัว นอกจากนี้ยังถือเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายหากสถานศึกษาปฏิเสธที่จะยอมรับ หรือขับไล่นักเรียนออกจากเดียวกันเหตุผล

10ก: คณะกรรมการโอกาสความเท่าเทียมกัน (EOC) สามารถช่วยเหลือข้าพเจ้าได้หรือไม่หากข้าพเจ้าได้รับการปฏิบัติที่ไม่ดีเนื่องจากข้าพเจ้าเป็นพยานหรือให้ข้อมูลแก่เพื่อนหรือเพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าที่ยื่นคำร้องเรียน?

10ด: ได้ หากคุณได้รับการปฏิบัติที่ไม่ดีเมื่อคุณช่วยเหลือในการยื่นเรื่องร้องเรียน คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียน "การตกเป็นผู้รับเคราะห์" หากสิ่งนี้เกิดขึ้น คุณสามารถได้รับความคุ้มครองภายใต้กฎหมายและควรแจ้งต่อบุคคลผู้ที่รับเรื่องร้องเรียนของเพื่อนหรือเพื่อนร่วมงานของคุณโดยทันที

11ก: FSDO บังคับใช้กับภาครัฐด้วยหรือไม่?

11ด: ใช้บทบัญญัติของ FSDO บังคับใช้กับภาครัฐด้วยเช่นกัน แต่ยกเว้นกฎหมายในประเด็นต่อไปนี้:

* กฎหมายการอพยพเข้าเมือง

- * การเข้าและออกจากประเทศฮ่องกง
- * การกระทำใดๆ ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของระเบียบข้อบังคับทางกฎหมายที่มีอยู่

การยื่นเรื่องร้องเรียนกับ EOC

12ก: ข้าพเจ้าสามารถทำอะไรได้บ้างหากรู้สึกว่กำลังถูกเลือกปฏิบัติ?

12ด: คุณสามารถดำเนินการด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งหรือหลายวิธีดังต่อไปนี้:

- * หากเรื่องร้องเรียนเกี่ยวข้องกับงาน คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อฝ่ายบริหารขององค์กรของคุณหรือขอรับความช่วยเหลือในรูปแบบอื่นจากเจ้าหน้าที่ขององค์กรของคุณหรือสหภาพแรงงาน;
- * หากเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินค้า บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนกับผู้จัดหาสินค้า บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกหรือขอให้มีการปรับปรุงแก้ไข
ยื่นเรื่องร้องเรียนกับ EOC
- * ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อศาล

โปรดอย่าลืมบันทึกสิ่งที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุดในขณะที่เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นยังคงจดจำได้ในใจ ข้อมูลจะช่วยให้คุณนี้รายละเอียดออกในภายหลังที่คุณต้องการยื่นเรื่องร้องเรียนหรือดำเนินการทางศาล

13ก:ข้าพเจ้าสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนกับ EOC ได้อย่างไร และจะเกิดอะไรขึ้นหลังจากนั้น?

13ด: ต้องยื่นเรื่องร้องเรียนในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษร คุณอาจเขียนขึ้นเองหรือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นเขียน
หลังจากที่ได้รับเรื่องร้องเรียนเรียนแล้ว EOC จะต้องทำการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและตัดสินว่าควรยุติหรือดำเนินการประนีประนอมต่อ

14ก: สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนในลักษณะเป็นกลุ่มหรือรายบุคคลได้หรือไม่?

14ด: ได้ คำร้องสามารถยื่นในฐานะรายบุคคล หรือกลุ่มบุคคล หรือตัวแทนใดๆ

15ก: ข้าพเจ้าเป็นตัวแทนของผู้เสียหายได้หรือไม่?

15ด: ได้ คุณสามารถเป็นตัวแทนของผู้เสียหาย ตัวแทนโจทก์จะต้องแสดงว่าตนได้รับมอบอำนาจจากผู้เสียหายให้ยื่นเรื่องร้องเรียน

16ก: หากข้าพเจ้าต้องการยื่นเรื่องร้องเรียน ข้อมูลใดบ้างที่ข้าพเจ้าจะต้องให้?

16ด: คุณต้องยื่นเอกสารร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษรและให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- * รายละเอียดและวันที่ที่เกี่ยวข้อง;
- * ข้อมูลส่วนตัวของคุณ (ชื่อ, ข้อมูลการติดต่อ, เพศหรือสถานภาพการสมรส, ฯลฯ)
- * ชื่อของผู้ถูกร้องเรียน (ชื่อบุคคลหรือบริษัท) และข้อมูลสำหรับติดต่อ
- * ข้อมูลที่สนับสนุนการร้องเรียนว่าด้วยการถูกเลือกปฏิบัติ
- * รายละเอียดของความเสียหายหรือการถูกก่อกวนใดๆ ที่คุณได้รับเนื่องจากการเลือกปฏิบัติ
- * ข้อมูลเกี่ยวกับพยาน
หากคุณมีปัญหาความขัดข้องในการเตรียมเอกสารการร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษร เจ้าหน้าที่ของ EOC สามารถช่วยคุณได้

การสอบสวนและการประนีประนอม

17ก: EOC สอบสวนเรื่องร้องเรียนอย่างไร?

17ด: EOC มีหน้าที่ตามกฎหมายในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ข้อกล่าวหาโดยผู้ร้องเรียนจะถูกส่งไปยังผู้ถูกกล่าวหาเพื่อให้ออกข้อสังเกต จากนั้นคำตอบจะถูกส่งให้กับผู้ร้องเรียน มีการเก็บพยานหลักฐานและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมารวบรวมและทบทวนว่าคุณคิดว่าคดีควรจะได้รับยุติหรือดำเนินการในขั้นตอนประนีประนอมยอมความต่อไป ข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมได้ในระหว่างขั้นตอนการตรวจสอบจะถูกเก็บความลับจากบุคคลที่สามแต่อาจใช้ในกระบวนการศาล

18ก: ภายใต้สถานการณ์ใดบ้างที่ EOC จะยุติการสอบสวนเรื่องร้องเรียนของข้าพเจ้า?

18ด: EOC จะตัดสินใจไม่ดำเนินการหรือยุติการสอบสวนคำร้องเรียน ถ้า:

- * เชื่อว่าการกระทำที่ถูกนำมาร้องเรียนไม่ขัดต่อกฎหมาย FSDO
- * บุคคลผู้ได้รับความเสียหายไม่ต้องการให้ดำเนินการสอบสวนต่อ
- * การกระทำดังกล่าวได้ผ่านมาแล้วมากกว่า 12 เดือน
- * คำร้องเรียนดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการต่อไปในฐานะคำร้องของตัวแทนได้
- * คำร้องเรียนเป็นเรื่องเล็กน้อย, ก่อกวน, เข้าใจผิดหรือขาดสาระสำคัญ

19ก: หากข้าพเจ้ารู้สึกว่าข้าพเจ้าถูกเลือกปฏิบัติ จะมีขอบเขตระยะเวลาจำกัดในการยื่นคำร้องของข้าพเจ้าหรือไม่?

19ด: หากคุณต้องการยื่นคำร้องเรียนให้กับ EOC คุณต้องทำภายใน 12 เดือนนับจากวันที่เกิดเหตุ หากคุณตัดสินใจที่จะดำเนินการทางกฎหมายโดยส่งเรื่องไปยังศาลแขวง คุณต้องทำภายใน 24 เดือนนับจากวันที่เกิดเหตุ

20ก: EOC ประนีประนอมกรณีพิพาทอย่างไร?

20: บทบาทของผู้ประนีประนอมคือทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใดที่คอยให้ความช่วยเหลือคู่กรณีทั้งสองฝ่ายในการแก้ปัญหาข้อพิพาท, ระบุประเด็นในการตกลงและการนำมาซึ่งข้อยุติเพื่อแก้ปัญหาข้อพิพาท EOC มีหน้าที่ตามกฎหมายในการสืบสวนกรณีและพยายามหาข้อยุติให้กับประเด็นปัญหาโดยใช้วิธีการประนีประนอม การประนีประนอมเป็นกระบวนการโดยสมัครใจ ผู้ประนีประนอมไม่ได้ทำหน้าที่เป็นผู้สนับสนุนคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เมื่อได้ข้อยุติร่วมกัน คู่กรณีทั้งสองฝ่ายต้องลงนามเป็นลายลักษณ์อักษรในข้อตกลงการยุติข้อพิพาท ข้อตกลงข้อยุติเทียบเท่ากับสัญญาและมีผลผูกมัดตามกฎหมาย ข้อยุติมีหลายรูปแบบและอาจอยู่ในรูปของจดหมายขอโทษ, การจ่ายค่าชดเชยทางการเงิน, การบัญญัตินโยบายโอกาสความเท่าเทียมกัน, ฯลฯ อ่านเอกสารแผ่นพับ EOC สำหรับข้อมูลการประนีประนอมและข้อมูลอื่นๆ เพิ่มเติม

21: EOC สามารถทำอะไรให้ข้าพเจ้าได้บ้างเมื่อการประนีประนอมไม่เป็นผลสำเร็จ?

21: หากคำร้องเรียนไม่สามารถหาข้อยุติโดยวิธีการประนีประนอมได้ คุณอาจขอรับความช่วยเหลือทางกฎหมายจาก EOC เพื่อนำเรื่องขึ้นศาล ความช่วยเหลือทางกฎหมายได้แก่การให้คำแนะนำทางกฎหมาย, การให้ทนายความของ EOC เป็นตัวแทน, การแต่งตั้งทนายความซึ่งเป็นบุคคลภายนอกเป็นตัวแทนทางกฎหมาย หรือความช่วยเหลือในรูปแบบอื่นๆที่ EOC เห็นสมควร คณะกรรมการ EOC พิจารณาคำร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับ

22: ข้าพเจ้าสามารถดำเนินกระบวนการทางศาลเองโดยไม่ต้องพึ่ง EOC ได้หรือไม่?

22: ได้ ทุกคนสามารถดำเนินกระบวนการทางศาลเองได้โดยตรงภายใต้กฎหมายโดยไม่ต้องผ่าน EOC

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ

คณะกรรมการโอกาสความเท่าเทียมกัน

19/F, CityPlaza Three, 14 Taikoo Wan Road

Taikoo Shing, Hong Kong

โทรศัพท์: 2511-8211

เว็บไซต์: <http://www.eoc.org.hk>