

กฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมทางความพิการ

กฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมทางความพิการและข้าพเจ้า

เอกสารแผ่นพับนี้จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการเพื่อความเท่าเทียมทางโอกาสเพื่อให้ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสิทธิของบุคคลพิการภายใต้กฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมทางความพิการ คณะกรรมการเพื่อความเท่าเทียมทางโอกาสยังได้จัดทำชุดหลักปฏิบัติการบริหารจัดการที่ดีซึ่งประกอบด้วยเอกสารแผ่นพับที่ให้ข้อมูลเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมทางความพิการและหลักจริยธรรมการจ้างงาน คณะกรรมการขอให้ออกสาสน์ในการขอบคุณองค์กรที่ใส่ใจคำแนะนำที่ได้รับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ:

คณะกรรมการเพื่อความเท่าเทียมทางโอกาส (Equal Opportunities Commission หรือ EOC)

16/F., 41 Heung Yip Road,
Wong Chuk Hang, Hong Kong

โทรศัพท์: 2511-8211

เว็บไซต์: <http://www.eoc.org.hk>

1ฉ: กฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมทางความพิการ (Disability Discrimination Ordinance หรือ DDO) คืออะไร?

1ด: คือกฎหมายที่บัญญัติขึ้นเพื่อให้ความคุ้มครองแก่ผู้ที่พิการจากการถูกเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการถูกกล่าวร้ายบนพื้นฐานความพิการ

2ฉ: ความพิการภายใต้กฎหมาย DDO คืออะไร?

2ด: ภายใต้กฎหมาย DDO ความพิการหมายถึงความสูญเสียบางส่วนหรือทั้งหมดของความสามารถของร่างกายหรือจิตใจ การสูญเสียทั้งหมดหรือบางส่วนของร่างกาย การมีอินทรีย์ที่ทำให้เกิดโรคหรือการเจ็บป่วย (เช่น HIV) ความผิดปกติของการทำงาน ความผิดปกติของรูปร่างหรือความผิดปกติของรูปร่างของส่วนร่างกาย ความผิดปกติ ความเจ็บป่วยหรือโรคที่มีผลต่อการรับรู้ความเป็นจริง อารมณ์ หรือการตัดสินใจของบุคคลหรือที่มีผลทำให้พฤติกรรมถูกรบกวนและเป็นปัญหาต่อการเรียนรู้ ความพิการไม่เพียงแต่รวมถึงความพิการที่มีอยู่ในปัจจุบันเท่านั้น แต่ยังรวมถึงความพิการที่เคยมีอยู่ก่อนหน้านี้แต่ไม่มีแล้ว และความพิการที่อาจมีในอนาคตหรือความพิการที่บุคคลคนนั้นถูกกล่าวหาว่ามีอีกด้วย

3ฉ: ข้าพเจ้าได้รับความคุ้มครองภายใต้กฎหมาย DDO หรือไม่หากข้าพเจ้าเป็นบุคคลพิการ?

3ด: กฎหมายให้ความคุ้มครองบุคคลใดก็ตามจากการถูกเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของความพิการ หากคุณเป็นบุคคลพิการแน่นอนว่าคุณได้รับความคุ้มครองภายใต้กฎหมาย DDO อย่างไรก็ตามแม้ว่าคุณจะไม่ใช่บุคคลพิการ คุณก็ได้รับ

ความคุ้มครองภายใต้กฎหมายนี้ด้วย ถ้า:

- คนรู้จักของคุณเป็นบุคคลทุพพลภาพและคุณถูกเลือกปฏิบัติเพราะคุณรู้จักกับบุคคลคนนั้น คนรู้จักรวมถึง คู่สมรส คนที่อยู่อาศัยร่วมกับบุคคลทุพพลภาพ ญาติ คนดูแลและหุ้นส่วนทางธุรกิจ การเล่นกีฬาหรือเพื่อนร่วมสังสรรค์
- คุณถูกกล่าวหาว่าเป็นบุคคลทุพพลภาพและคุณถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลนี้
- เชื่อว่าคุณอาจเป็นผู้ทุพพลภาพในอนาคตและคุณถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลนี้

4ถ: การเลือกปฏิบัติคืออะไร?

4ด: การเลือกปฏิบัติอาจเป็นโดยตรงหรือโดยอ้อมก็ได้

การเลือกปฏิบัติโดยตรงเกิดขึ้นเมื่อ บนพื้นฐานของความทุพพลภาพ บุคคลทุพพลภาพถูกปฏิบัติในทางที่แย่กว่าบุคคลอื่นที่ไม่มีความทุพพลภาพ ภายใต้สถานการณ์เดียวกัน

การเลือกปฏิบัติโดยอ้อมเกิดขึ้นเมื่อมีการกำหนดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่บังคับใช้กับทุกคน แต่ในทางปฏิบัติที่เป็นปรปักษ์ต่อบุคคลทุพพลภาพ ทำให้ได้รับความเสียหาย และเงื่อนไขหรือข้อกำหนดดังกล่าวไม่ยุติธรรม

5ถ: การล่วงละเมิดคืออะไร?

5ด: การล่วงละเมิดคือการปฏิบัติที่สร้างความไม่พึงพอใจบนพื้นฐานของความทุพพลภาพของบุคคลซึ่งเป็นที่คาดการณ์อย่างสมควรได้ว่าบุคคลผู้นั้นถูกทำให้โกรธ การทำให้เสียชื่อเสียงหรือการคุกคาม ตัวอย่างเช่น การวิพากษ์วิจารณ์ที่สบประมาทเรื่องขบขันที่ล่วงละเมิดเกี่ยวกับความทุพพลภาพของบุคคล การล่วงละเมิดบุคคลเกี่ยวกับความทุพพลภาพถือเป็นเรื่องที่ผิดกฎหมายภายใต้กฎหมาย DDO

6ถ: การกล่าวร้ายคืออะไร?

6ด: การกล่าวร้ายคือกิจกรรมในที่สาธารณะซึ่งผลักดันให้เกิดความเกลียดชัง การดูถูกอย่างรุนแรง หรือทำการเยาะเย้ยผู้อื่นอย่างรุนแรง ต่อบุคคลทุพพลภาพ ตัวอย่างเช่น หากบุคคลกล่าวในที่สาธารณะที่ว่าบุคคลทุพพลภาพไร้ประโยชน์และเป็นภาระต่อสังคม สิ่งนี้ถือเป็นการกล่าวร้ายได้ การกล่าวร้ายบุคคลทุพพลภาพถือเป็นเรื่องผิดกฎหมายภายใต้กฎหมาย DDO

7ถ: DDO บังคับใช้กับพนักงานทุกคนในฮ่องกงหรือไม่?

7ด: DDO บังคับใช้กับพนักงานทุกคนในฮ่องกง ยกเว้นพนักงานที่ทำงานนอกประเทศฮ่องกงโดยสิ้นเชิงหรือโดยส่วนใหญ่ (โปรดทราบว่า การยกเว้นให้ "นายจ้างขนาดเล็ก" ที่มีพนักงานไม่เกิน 5 คน ได้หมดอายุเมื่อ 3 สิงหาคม 1998 .)

8ถ: ข้าพเจ้าจะได้รับความคุ้มครองอะไรบ้างภายใต้กฎหมายนี้หากข้าพเจ้าเป็นผู้ทุพพลภาพ?

8ด: กฎหมายให้ความคุ้มครองจากการถูกเลือกปฏิบัติ การละเมิดหรือการกล่าวร้ายในขอบเขตต่อไปนี้

- การจ้างงาน (รวมถึงการเป็นหุ้นส่วนธุรกิจ สมาชิกสหภาพการค้า การฝึกอบรมวิชาชีพ ฯลฯ)
- การศึกษา
- การเข้าถึง การกำจัดหรือการจัดการสิ่งปลูกสร้าง (สิ่งปลูกสร้างคือสถานที่ซึ่งสามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณชน)
- การให้สินค้า บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก

- การปฏิบัติในฐานะเป็นนายความ (ข้อเสนอในช่วงระหว่างเรียนและฝึกอบรมที่มีให้กับนายความ)
- กิจกรรมสโมสรและการกีฬา

การคุ้มครองนี้ขยายไปถึงคนรู้จักของคุณด้วย

9ด: นายจ้างสามารถปฏิเสธในการจ้างงานหรือไล่ข้าพเจ้าออกด้วยเหตุผลที่ว่าข้าพเจ้าเป็นผู้ทุพพลภาพได้หรือไม่?

9ต: เป็นเรื่องผิดกฎหมายหากนายจ้างเลือกปฏิบัติกับผู้สมัครที่ทุพพลภาพ หรือพนักงานที่ทุพพลภาพ อย่างไรก็ตาม ภายใต้สถานการณ์เฉพาะบางอย่าง นายจ้างอาจจะปฏิเสธผู้สมัครหรือพนักงานที่เฉพาะเจาะจงว่าไม่ควรเป็นผู้ที่มีความทุพพลภาพบางประเภทได้:

- (1) เพราะว่าบุคคลดังกล่าวอาจไม่สามารถทำความต้องการของงานให้สำเร็จคล่องตัวได้สำหรับงานบางอย่าง ตัวอย่างเช่น นายจ้างอาจจะระบุว่าบุคคลที่ต้องนั่งรถเข็น ไม่ควรสมัครงานในตำแหน่งครูฝึกสอนในโรงยิม เพราะโดยข้อกำหนดของเนื้องานแล้วครูฝึกสอนในโรงยิมควรเป็นบุคคลที่มีสุขภาพร่างกายแข็งแรงและกระฉับกระเฉง เพื่อช่วยคนที่มาใช้อุปกรณ์ในโรงยิมและเพื่อสอนวิธีการออกกำลังกาย
- (2) เนื่องด้วยการเป็นบุคคลที่ไม่ทุพพลภาพเป็นคุณสมบัติเพื่ออาชีพงานอย่างแท้จริง (genuine occupational qualification, GOQ) ตัวอย่างเช่น โดยธรรมชาติของงานแล้วต้องการบุคคลที่ไม่ทุพพลภาพด้วยเหตุผลทางจิตวิทยาหรือเหตุผลที่เชื่อถือได้เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด ในกรณีดังกล่าว บุคคลที่ทุพพลภาพทางสายตาอาจถูกปฏิเสธในตำแหน่งที่จำเป็นต้องมีสายตาที่ดี

10ด: ข้อกำหนดโดยเนื้องานคืออะไร?

10ต: ข้อกำหนดโดยเนื้องานคือความจำเป็นสำหรับเป้าหมายของงานที่ต้องบรรลุผลสำเร็จ สำหรับผู้ทุพพลภาพ ต้องให้ความใส่ใจเพื่อไม่ให้เกิดความสับสนในเป้าหมายของงานที่ต้องบรรลุผลสำเร็จ หมายความว่าในทางที่งานถูกทำสำเร็จคล่องความหมายอย่างหลังไม่จำเป็นต้องเป็นข้อกำหนดโดยเนื้องาน ในการตัดสินใจว่าบุคคลที่ทุพพลภาพสามารถทำงานเพื่อให้บรรลุข้อกำหนดของเนื้องานได้หรือไม่ นายจ้างจำเป็นต้องพิจารณาถึงสิ่งต่อไปนี้:

- (ก) บุคคลผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม คุณสมบัติและประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานนั้นๆ หรือไม่
- (ข) ในกรณีของการปฏิบัติต่อพนักงาน ผลการดำเนินงานของพนักงานและ
- (ค) ปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ตัวอย่างเช่น พนักงานส่งของจำเป็นต้องยกวัตถุที่หนักอย่างน้อย 50 กิโลกรัมซึ่งเป็นข้อกำหนดโดยเนื้องานของงานนี้ ความสามารถทางร่างกายหรือความไม่เจ็บป่วยอาจไม่จำเป็นต้องเป็นข้อกำหนดโดยเนื้องานของงานนี้ (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมกรุณาชูดหลักปฏิบัติการบริหารที่ดีซึ่งจัดพิมพ์โดย EOC)

11ด: ผู้ให้การศึกษหรือผู้ให้บริการสามารถปฏิเสธที่จะให้บริการหรืออำนวยความสะดวกแก่ข้าพเจ้าเนื่องจากข้าพเจ้าเป็นบุคคลทุพพลภาพได้หรือไม่?

11ต: เป็นเรื่องผิดกฎหมายหากผู้ให้บริการปฏิเสธที่จะให้สินค้า บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก หรือสถาบันให้การศึกษาก็จะปฏิเสธการรับนักศึกษาหรือไล่นักศึกษาออกด้วยเหตุผลที่เป็นบุคคลทุพพลภาพ อย่างไรก็ตาม หากนักศึกษาที่เป็นบุคคลทุพพลภาพไม่สามารถผ่านเกณฑ์ข้อกำหนดที่สมเหตุสมผลของสถาบันการศึกษาที่ตั้งไว้ สถาบันการศึกษอาจปฏิเสธการรับบุคคลคนนั้นเข้าเรียนได้

12ด: DDO ให้ความคุ้มครองการคัดสรรพนักงานและบริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่รัฐบาลจัดหาให้ด้วยหรือไม่?

12ต: เป็นเรื่องผิดกฎหมายหากนายจ้างเลือกปฏิบัติการคัดสรรพนักงานและสิ่งนี้บังคับใช้กับรัฐบาลด้วย เป็นเรื่องผิดกฎหมายอีกเช่นกันหากรัฐบาลเลือกปฏิบัติต่อบุคคลทุพพลภาพที่มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่หรือใช้อำนาจหน้าที่ เว้นแต่ว่าเกี่ยวข้องกับการกระทำใดๆ ที่อยู่ภายใต้กฎหมายการอพยพเข้าเมืองหรือการเข้าและออกจากประเทศฮ่องกง หรือการกระทำใดๆ ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของระเบียบข้อบังคับทางกฎหมายที่มีอยู่

13ด: หากข้าพเจ้าเป็นโรคติดต่อร้ายแรง นายจ้างสามารถไล่ข้าพเจ้าออกได้หรือไม่?

13ต: ไม่ถือเป็นเรื่องผิดกฎหมายในการเลือกปฏิบัติกับพนักงานที่ป่วยเป็นโรคติดต่อหากมีเหตุผลจำเป็นในการให้ความคุ้มครองด้านสาธารณสุข “โรคติดต่อ” ภายใต้ DDO หมายถึงโรคที่ถูกจัดอันดับอยู่ในอันดับแรกของกฎหมายกักกันโรคและป้องกันโรค (ตัวอย่างเช่น วัณโรคและโรคตับอักเสบที่เกิดจากเชื้อไวรัส) และโรคใดๆ ที่ติดต่อกันได้ซึ่งถูกระบุโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขในราชกิจจานุเบกษาของรัฐบาล ด้วยวัตถุประสงค์ของการยกเว้นนี้ภายใต้ DDO การติดเชื้อ HIV หรือโรค AIDS ไม่ถือเป็นโรคติดต่อ

14ด: เป็นเรื่องถูกกฎหมายหรือไม่ที่ให้สินค้า บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกหรือโอกาสเฉพาะผู้ที่ทุพพลภาพบางประเภทเท่านั้น?

14ต: DDO ถูกบัญญัติขึ้นเพื่อให้เกิดโอกาสความเท่าเทียมกันระหว่างผู้ที่ทุพพลภาพกับผู้ที่ไม่ทุพพลภาพ ไม่ถือเป็นเรื่องผิดกฎหมายที่ให้สินค้าหรือบริการ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกหรือโอกาสกับผู้ทุพพลภาพบางประเภทเพื่อสนองความต้องการในการจ้างงาน การศึกษา การเข้าร่วมสโมสรหรือการกีฬา การให้สิ่งปลูกสร้าง สินค้า บริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกหรือการให้ความช่วยเหลือบุคคลเหล่านั้นเพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่น

15ด: ข้าพเจ้าสามารถทำอะไรได้บ้างเมื่อข้าพเจ้ารู้สึกว่ากำลังถูกเลือกปฏิบัติ?

15ต: คุณสามารถดำเนินการข้อใดข้อหนึ่ง หรือมากกว่าดังต่อไปนี้:

- (ก) หากคำร้องเรียนเกี่ยวข้องกับงาน คุณสามารถยื่นคำร้องกับฝ่ายบริหารขององค์กรของคุณหรือขอความช่วยเหลือในรูปแบบอื่นจากองค์กรพนักงานหรือสหภาพแรงงานของคุณ
- (ข) หากคำร้องเรียนเกี่ยวข้องกับการให้สินค้า บริการ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการให้การศึกษา คุณสามารถยื่นคำร้องกับผู้ให้บริการนั้นๆ หรือขอให้มีการปรับปรุง
- (ค) ยื่นคำร้องกับคณะกรรมการเพื่อความเท่าเทียมทางโอกาส(EOC)
- (ง) นำเรื่องของคุณไปขอความช่วยเหลือจากศาล

โปรดจำว่า ควรจดบันทึกเรื่องราวที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้เมื่อเหตุการณ์นั้นยังคงไม่เลือนจากความทรงจำของคุณ ข้อมูลจะช่วยให้คุณจำรายละเอียดได้ในวันที่คุณต้องการยื่นคำร้องหรือขอการดำเนินการจากศาล หากการเลือกปฏิบัติเกี่ยวข้องกับการถูกล่วงละเมิดด้วยวาจา พยายามจดบันทึกคำต่อคำถึงสิ่งที่ถูกกล่าวหา สิ่งนี้สำคัญยิ่งหากคุณไม่รู้สึกว่ากำลังถูกล่วงละเมิดหรือถูกกล่าวหาให้ร้ายในที่สาธารณะ

16ฉ: หากข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณเลือกปฏิบัติ จะมีขอบเขตระยะเวลาจำกัดในการยื่นคำร้องของข้าพเจ้าหรือไม่?

16ต: หากคุณต้องการยื่นคำร้องเรียนให้กับ EOC คุณต้องทำภายใน 12 เดือนนับจากวันที่เกิดเหตุ หากคุณตัดสินใจที่จะดำเนินการทางกฎหมายโดยส่งเรื่องไปยังศาลแขวง คุณต้องทำภายใน 2 ปี นับจากวันที่เกิดเหตุ

17ฉ: EOC ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทอย่างไร?

17ต: EOC มีหน้าที่ตามกฎหมายในการสืบสวนกรณีและพยายามหาข้อยุติให้กับประเด็นปัญหาโดยใช้วิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การไกล่เกลี่ยเป็นกระบวนการโดยสมัครใจ ผู้ไกล่เกลี่ยไม่ได้ทำหน้าที่เป็นผู้สนับสนุนคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง บทบาทของผู้ไกล่เกลี่ยคือทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกที่ไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใดและคอยให้ความช่วยเหลือคู่กรณีทั้งสองฝ่ายในการแก้ปัญหาข้อพิพาท ระบุประเด็นในการตกลงและการนำมาซึ่งข้อยุติเพื่อแก้ปัญหาข้อพิพาท เมื่อได้ข้อยุติร่วมกัน คู่กรณีทั้งสองฝ่ายต้องลงนามเป็นลายลักษณ์อักษรในข้อตกลงการยุติข้อพิพาท ข้อตกลงข้อยุติเทียบเท่ากับสัญญาและมีผลผูกมัดตามกฎหมาย ข้อยุติมีหลายรูปแบบและอาจอยู่ในรูปของจดหมายขอโทษ, การจ่ายค่าชดเชยทางการเงิน, การบัญญัตินโยบายโอกาสความเท่าเทียมกัน, ฯลฯ EOC จะพยายามบรรลุข้อยุติที่สร้างความสมานฉันท์

18ฉ: EOC สามารถทำอะไรให้ข้าพเจ้าได้บ้างหากการไกล่เกลี่ยไม่เป็นผลสำเร็จ?

18ต: หากคำร้องเรียนไม่สามารถหาข้อยุติโดยวิธีการไกล่เกลี่ยได้ คุณอาจขอรับความช่วยเหลือทางกฎหมายจาก EOC เพื่อนำเรื่องขึ้นศาล ความช่วยเหลือทางกฎหมายได้แก่การให้คำแนะนำทางกฎหมาย, การให้ทุนความของ EOC เป็นตัวแทน, การแต่งตั้งทนายความซึ่งเป็นบุคคล ภายนอกเป็นตัวแทนทางกฎหมายหรือความช่วยเหลือในรูปแบบอื่น ๆ ที่ EOC เห็นสมควร

19ฉ: หากข้าพเจ้าไม่ใช่ผู้ถูกรุกราน ข้าพเจ้าสามารถยื่นคำร้องได้หรือไม่?

19ต: ได้ ตามกฎหมายแล้ว คำร้องสามารถยื่นได้โดยบุคคลหรือตัวแทนยื่นคำร้องเรียน ถ้ากรณิที่ เป็นตัวแทนยื่นคำร้องเรียน ตัวแทนต้องแสดงว่าตนเองได้รับมอบอำนาจโดยผู้ถูกรุกรานที่เป็นผู้พลภาพในการยื่นเรื่องร้องเรียน หากคุณไม่ได้รับมอบอำนาจ คุณยังสามารถยื่นเรื่องให้กับ EOC ได้ หลังจากได้รับคำร้องเรียนแล้ว EOC จะติดตามประเด็นปัญหานั้นๆ ต่อไป

20ฉ: EOC สามารถช่วยข้าพเจ้าหากข้าพเจ้าได้รับการปฏิบัติอย่างไม่ดีเนื่องจากข้าพเจ้าเป็นพยานหรือให้ข้อมูลแก่เพื่อนหรือเพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าที่ยื่นคำร้องเรียนได้หรือไม่?

20ต: ได้ หากคุณได้รับการปฏิบัติอย่างไม่ดีเมื่อคุณช่วยเหลือในการยื่นเรื่องร้องเรียน คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียน “การตกเป็น ผู้รับเคราะห์” ได้ หากสิ่งนี้เกิดขึ้น คุณสามารถได้รับความคุ้มครองภายใต้กฎหมายและควรแจ้งต่อบุคคลผู้ที่รับเรื่องร้องเรียนของเพื่อนหรือเพื่อนร่วมงานของคุณโดยทันที ได้แก่ เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนขององค์กรของคุณ ตัวแทนพนักงาน ทนายความ หรือ EOC ขึ้นอยู่กับการดำเนินการที่คุณได้เลือกไว้

21ฉ: หากข้าพเจ้าต้องการยื่นเรื่องร้องเรียน ข้าพเจ้าจำเป็นต้องให้ข้อมูลอะไรบ้าง?

21ต: คุณจำเป็นต้องยื่นคำร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรและให้ข้อมูลต่อไปนี้:

-- รายละเอียดและวันที่ที่เกี่ยวข้อง

- ข้อมูลส่วนตัวของคุณ (ชื่อ, ข้อมูลการติดต่อ, ความพิการ, ฯลฯ)
- ชื่อของผู้ร้องเรียน (ชื่อบุคคลหรือบริษัท) และข้อมูลสำหรับติดต่อ
- ข้อมูลที่สนับสนุนการร้องเรียนว่าด้วยการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิดหรือการถูกกล่าวให้ร้ายบนพื้นฐานของความพิการ
- รายละเอียดของความเสียหายหรือการถูกก่อกวนใดๆ ที่คุณได้รับเนื่องจากการเลือกปฏิบัติ
- ข้อมูลเกี่ยวกับพยาน

หากคุณมีปัญหาในการเตรียมคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษร เจ้าหน้าที่ EOC สามารถช่วยคุณได้

คำร้องสามารถยื่นในฐานะรายบุคคล หรือกลุ่มบุคคล คุณอาจขอให้ใครเป็นตัวแทนในการยื่นคำร้องเรียนของคุณก็ได้ แต่ตัวแทนของผู้ร้องเรียนควรได้รับการมอบอำนาจจากคุณก่อน

22ถ: ภายใต้สถานการณ์ใดที่ EOC จะยุติการสืบสวนคำร้องของข้าพเจ้า?

22ต: EOC จะตัดสินใจไม่ดำเนินการหรือยุติการสืบสวนคำร้องเรียน ถ้า:

- EOC เชื่อว่าการกระทำที่ถูกลำนำร้องเรียนไม่ขัดต่อกฎหมาย DDO
- EOC มีความเห็นว่าบุคคลผู้ได้รับความเสียหายไม่ต้องการให้ดำเนินการสืบสวนต่อ
- การกระทำดังกล่าวได้ผ่านมาแล้วมากกว่า 12 เดือน
- EOC ตัดสินใจว่าคำร้องเรียนไม่สามารถดำเนินการต่อไปในฐานะคำร้องที่ยื่นผ่านตัวแทนได้
- EOC มีความเห็นว่าคำร้องเรียนเป็นเรื่องเล็กน้อย ก่อกวน เข้าใจผิดหรือขาดสาระสำคัญ

คณะกรรมการเพื่อความเท่าเทียมทางโอกาส

2008