

यदि इस दस्तावेज और इसके अंगरेजी/चीनी भाषा रूपांतर में कोई बेजोडता या विवाद है तो अंगरेजी/चीनी भाषा का रूपांतर कायम रहेगा।

निष्क्रिय खातों को समझना

क्या आपके पास निष्क्रिय बैंक खाता है?

कभी-कभी लोग बैंक खाता खोलते हैं, इसमें कुछ समय तक पैसे जमा करते हैं और फिर भूल जाते हैं। या, खाते को बंद करने के बजाय राशि कम या शून्य शेष हो जाने देते हैं। अगर आप औपचारिक रूप से खाता बंद नहीं करते हैं तो शुल्क लगता रहेगा जिसे आपको बैंक को चुकाना होगा।

निष्क्रिय खाता क्या है?

अधिकतर बैंक बचत, करंट खाता और अन्य तरह के जमा खातों को निष्क्रिय मानते हैं, जहां एक निश्चित समय, सामान्य रूप से छह महीने या अधिक से बैंकों की तरफ से शुरू किए गए लेन-देन (जैसे ब्याज और शुल्क) को छोड़ कोई अन्य गतिविधियां नहीं हैं।

निष्क्रिय खाता क्यों अवांछनीय है?

निष्क्रिय खातों को बनाए रखने में बैंकों को भारी लागत आती है। वे निष्क्रिय खाताधारकों की रक्षा के लिए विशेष प्रक्रियाएं स्थापित करते हैं, जैसे अतिरिक्त स्वीकृति की आवश्यकता और हस्ताक्षर कार्ड के लिए विशेष सुरक्षा की व्यवस्था।

निष्क्रिय खाते पैसे का खराब उपयोग हैं। निष्क्रिय खाते में शेष राशि कम होने पर बहुत कम या कोई ब्याज अर्जित नहीं होता है। अधिकांश बैंक निष्क्रिय खातों पर छोटा शुल्क लगाते हैं क्योंकि उन्हें बनाए रखने की लागत अधिक होती है, और कुछ बैंक निष्क्रिय खातों को एटीएम जैसी सेवा हासिल करने से रोकते हैं। ग्राहकों द्वारा अपनी अद्यतन निजी जानकारियों से बैंकों को अवगत कराने में कम प्रोत्साहन मिलता है, और इसलिए बैंकों से नोटिस या विवरण बिना पहुंचे ही लौट

जाते हैं। चूंकि ग्राहक लेन-देन की निगरानी रखने और विवरणों का मिलान करने में कम सतर्क हो सकता है, इसलिए यह एक बड़ा खतरा भी हो सकता है कि खाते के साथ छेड़छाड़ की जाए।

निष्क्रिय खाता होने से कैसे बचें?

- आप अपने बैंक खातों की समीक्षा करें। केवल उन खातों को रखें जिनकी आपको ज़रूरत है, या फिर अपने खातों पर बेहतर रिटर्न अर्जित करने के लिए उन्हें मिला दें और शुल्क का भुगतान करने से बच जाएं। औपचारिक रूप से उन सभी खातों को बंद करें जिनकी आपको आवश्यकता नहीं है। सभी स्थायी निर्देशों और डायरेक्ट डेबिट ऑथराइजेशन की पहचान सुनिश्चित कर लें और खाता बंद करने से पहले इन्हें बंद कर दें।
- जब भी आपकी व्यक्तिगत जानकारी में परिवर्तन होते हैं, तब हमेशा अपने बैंक को सूचित करें। आपके बैंक के लिए आपके पुराने पते पर संपर्क करने या वहां विवरण भेजने का कोई मतलब नहीं है। अपने खाते की स्थिति का पता नहीं होने का बहाना आपको इस ज़िम्मेदारी से नहीं बचा सकता है।
- अपना ई मेल पढ़ें – बैंक से आने वाले नोटिस को अनदेखी नहीं करें।