

यदि यो उल्था गरिएको दस्तावेज र यसको अंग्रेजी/चिनीयाँ संस्करणमा कुनै भिन्नता भएमा वा बाझीएमा अंग्रेजी/चिनीयाँ संस्करण मान्य हुनेछ ।

## निष्क्रिय खाताको बारेमा बुझ्ने

तपाईंको निष्क्रिय बैंक खाता छ ?

कहिलेकाहीं मानिसहरूले बैंक खाता खोल्छन्, केही समयका लागि पैसा जम्मा गर्छन् र त्यसपछि खाताको बारेमा बिर्सन्छन् । वा खाता बन्द गर्नुको सट्टा खातामा बाँकी रकम न्यून वा शून्य बनाउँछन् । यदि तपाईंले औपचारिक रूपमा खाता बन्द गर्नुहुन्न भने शुल्क निरन्तररूपमा लागि रहेको हुनेछ जुन (शुल्क) बैंकलाई भुक्तानी गर्नको लागि तपाईं जिम्मेवार हुनुहुनेछ ।

निष्क्रिय खाता भनेको के हो ?

धेरैजसो बैंकहरूले बचत, चल्ती र अन्य प्रकारको बचत खाताहरू बैंकले गरेका कारोबार (ब्याज र शुल्कहरू जस्ता) हरू बाहेकका कुनै क्रियाकलाप नभएमा निश्चित समयवधि पश्चात् अर्थात् प्रायः 6 महिना वा अधिक समय, भएमा ती खाताहरूलाई निष्क्रिय खाताको रूपमा वर्गीकरण गर्छन् ।

निष्क्रिय खाता किन अवाञ्छनीय हुन्छ ?

निष्क्रिय खाताहरूलाई कायम (जोगाई) राखिराख्नका लागि बैंकहरूको ठूलो लागत लाग्दछ । बैंकहरूले निष्क्रिय खातावालहरूलाई संरक्षण गर्न अतिरिक्त

स्वीकृतिहरू लिनुपर्ने र खातावालहरूको हस्ताक्षर भएको कार्डहरूलाई सुरक्षित राख्नको लागि विशेष सुरक्षा गर्नुपर्ने जस्ता विशेष प्रक्रियाहरू स्थापना गर्नुपर्दछ ।

निष्क्रिय खाताहरू पैसाको कमजोर उपयोगको नतिजा हुन् । निष्क्रिय खातामा बाँकी रकम न्यून भएमा एकदमै कम ब्याज पाउन वा कति पनि ब्याज नपाउन पनि सकिन्छ । निष्क्रिय खातालाई कायम राखिराख्न उच्च लागत लाग्ने हुँदा धेरैजसो बैंकहरूले यस्ता खातावालहरूलाई केहि लेभी (शुल्क) लगाउँछन् र केही बैंकहरूले निष्क्रिय खाताहरूमा ATM सेवा जस्ता केहि निश्चित सेवाहरू उपलब्ध गराउन बन्द गर्दछन् । ग्राहकहरूलाई बैंकहरूमा आफ्ना व्यक्तिगत विवरणहरू चुस्त दुरुस्त राख्नका लागि कम इच्छा वा उनीहरू कम प्रोत्साहित हुनेहुँदा र बैंकहरूका प्रेषित सूचना वा बैंक स्टेटमेन्टहरू खातावालले प्राप्त नगरी बैंकमा नै फिर्ता हुनसक्छन् । ग्राहकहरू कारोबार निरीक्षण गर्न र विवरणहरूको हिसाब मिलान गर्न कम सचेत हुने हुँदा खातालाई अरुले गलतरूपमा प्रयोग गर्ने अधिक जोखिम रहन्छ ।

**निष्क्रिय खाता हुनबाट कसरी बच्ने ?**

- आफ्ना भएका बैंक खाताहरूको समीक्षा गर्नुहोस् । तपाईंलाई आवश्यक भएका वा अझैपनि काम लाग्ने खाताहरू, झन् असल त राम्रो प्रतिफल प्राप्त गर्न तिनीहरूलाई एउटै खातामा गाभ्नुहोस् र शुल्कहरू तिर्नबाट बच्नुहोस् । आफूलाई आवश्यक नभएका कुनै पनि खाताहरू औपचारिक

रूपमा बन्द गर्नुहोस् । आफूले दिएका सबै निर्देशनहरू र प्रत्यक्ष डेबिट अथोराइजेशनको पहिचान गर्नुहोस् र आफ्नो खाता बन्द गर्नुभन्दा पहिले ती निर्देशनहरू रद्द गर्नुहोस् ।

- तपाईंको व्यक्तिगत विवरण परिवर्तन भएमा बैंकलाई सधैं सूचना दिनुहोस् । बैंकसँग तपाईंलाई सम्पर्क गर्न वा स्टेटमेन्टहरू पठाउनका लागि पुरानो ठेगाना बाहेक अरु कुनै उपाय हुँदैन । आफ्नो खाताको स्थिति थाहा नभएको बाहानामा तपाईं यसको जिम्मेवारीबाट टाढिन सक्नुहुन्न ।
- आफूलाई आएका पत्र पढ्नुहोस् - बैंकबाट आएका सूचनाहरूलाई बेवास्ता नगर्नुहोस् ।