

Apabila ada ketidaksesuaian atau konflik antara Inggris / Cina dan versi Bahasa Indonesia dari dokumen ini, versi Bahasa Inggris / Cina akan berlaku.

Diterbitkan oleh : Otoritas Moneter Hong Kong

Didukung oleh: Asosiasi Bank Hong Kong

HKCERT

Kepolisian Hong Kong

JEtCO

cybersecurity.hk, Kantor Chief Information Officer Pemerintah

KIAT CERDAS MENGGUNAKAN ANJUNGAN TUNAI MANDIRI

KIAT KEAMANAN UMUM MENGGUNAKAN ATM

KARTU DAN SANDI ATM

Jaga keamanan kartu Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Anda. Setel sandi yang sulit ditebak dan berbeda dengan sandi untuk layanan lainnya. Ganti sandi Anda secara berkala. Jangan menyimpan kartu ATM dan sandi bersama.

ATM

Waspadalah dengan segala sesuatu yang tidak biasa pada slot masuk kartu, papan tombol dan tutup papan tombol (mis. apakah ada perangkat mencurigakan yang terpasang). Tutupi papan tombol dengan tangan saat memasukkan sandi dan periksa apakah ada yang mengintip sandi Anda.

MENANGANI TARIKAN TUNAI

Hitung uang segera setelah setiap penarikan tunai. Jangan mengambil uang di mesin kasir otomatis atau kartu ATM di slot masuk kartu di belakang orang lain. Biarkan uang atau kartu ATM kembali ke ATM secara otomatis.

PENARIKAN TUNAI DI LUAR NEGERI

Jika Anda ingin menarik uang tunai dari ATM luar negeri, tanyakan kepada bank apakah tujuan luar negeri yang dimaksud dapat mendukung penarikan tunai menggunakan kartu ATM Anda. Anda juga harus mengaktifkan fungsi penarikan tunai ATM luar negeri sebelumnya dan menyetel batas penarikan tunai dan batas aktivasi ATM luar negeri yang bijaksana.

PESAN DARI BANK

Periksa data transaksi yang disediakan oleh bank secara tepat waktu. Segera beri tahu bank jika ATM Anda hilang, atau apabila ada transaksi atau situasi yang mencurigakan. Bank tidak akan menanyakan informasi pribadi yang spesifik (termasuk sandi) melalui telepon atau email.