

यदि इस दस्तावेज और इसके अंगरेजी/चीनी भाषा रूपांतर में कोई बेजोडता या विवाद है तो अंगरेजी/चीनी भाषा का रूपांतर कायम रहेगा।

प्रकाशक: हांगकांग मॉनिटरी अथॉरिटी

समर्थित: दि हांगकांग एसोसिएशन ऑफ बैंक्स

एचकेसीईआरटी

हांगकांग पुलिस

जेईटीसीओ

cybersecurity.hk, सरकार के मुख्य सूचना अधिकारी का कार्यालय

ऑटोमेटेड टेलर मशीन के उपयोग के लिए स्मार्ट टिप्स

एटीएम उपयोग के लिए मुख्य सुरक्षा टिप्स

**एटीएम कार्ड और पासवर्ड**

अपने ऑटोमेटेड टेलर मशीन (एटीएम) के कार्ड को सुरक्षित रखें। पासवर्ड ऐसा रखें जिसके बारे में अनुमान लगाना मुश्किल हो और जो दूसरी सेवाओं के पासवर्ड से अलग हो। अपने पासवर्ड को नियमित अंतराल पर बदलें। एटीएम कार्ड और पासवर्ड को एक साथ नहीं रखें।

**एटीएम**

कार्ड डालने वाली जगह, कीपैड और कीपैड कवर के आसपास किसी भी असामान्य स्थिति से सावधान रहें (जैसे क्या कोई संदिग्ध उपकरण लगाया गया है)। पासवर्ड डालते समय कीपैड को अपने हाथ से कवर कर लें और ध्यान रखें कि कोई आपके पासवर्ड को देखने की कोशिश तो नहीं कर रहा है।

**नकद निकासी का ध्यान**

हर नकद निकासी के बाद नोटों को तुरंत गिनें। नकद निकासी या कार्ड डालने वाली जगह पर किसी और के द्वारा छोड़े गए बैंक नोट या एटीएम कार्ड को नहीं ले जाएं। बैंक नोट या एटीएम कार्ड को स्वचालित रूप से एटीएम में वापस जाने दें।

### **विदेशों में नकद निकासी**

यदि आप विदेश में एटीएम से नकद निकासी का इरादा रखते हैं, तो अपने बैंक से ये पता करें कि आपके एटीएम कार्ड से वहां नकद निकासी की सुविधा उपलब्ध है या नहीं। आप पूर्व से विदेशी एटीएम से नकद निकासी की सुविधा सक्रिय कर सकते हैं और नकद निकासी की सही सीमा और सक्रियता अवधि तय कर सकते हैं।

### **बैंकों से संदेश**

समय-समय पर आपके बैंक द्वारा प्रदान लेन-देन रिकॉर्ड की जांच करें। यदि आप अपना एटीएम कार्ड खो देते हैं, या किसी संदिग्ध लेन-देन या परिस्थितियों के बारे में तुरंत बैंक को सूचना दें। बैंक फोन कॉल या ईमेल के द्वारा किसी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी (पासवर्ड समेत) के बारे में नहीं पूछेंगे।