

यदि यो उल्था गरिएको दस्तावेज र यसको अंग्रेजी/चिनीयाँ संस्करणमा कुनै भिन्नता भएमा वा बाझीएमा अंग्रेजी/चिनीयाँ संस्करण मान्य हुनेछ ।

प्रकाशक : : हङकङ मोनेटरी अथोरिटी (Hong Kong Monetary Authority)

समर्थक : द हङकङ एसोसिएसन अफ बैंकस् (The Hong Kong Association of Banks)

HKCERT

हङकङ प्रहरी (Hong Kong Police)

जेटको (JEtCO)

Cybersecurity.hk, सरकारी प्रमुख सूचना अधिकारीको कार्यालय

अटोमेटेड टेलर मेशिनहरू प्रयोग गर्ने स्मार्ट उपायहरू

ATM को प्रयोग सम्बन्धमा मुख्य सुरक्षाका उपायहरू

ATM कार्ड र पासवर्डहरू

आफ्नो अटोमेटेड टेलर मेशिन (ATM) कार्ड सुरक्षितसँग राख्नुहोस् । अनुमान लगाउन कठिन हुने र अन्य सेवाको पासवर्ड भन्दा फरक पासवर्ड सेट गर्नुहोस् । आफ्नो पासवर्ड नियमित रूपमा परिवर्तन गर्नुहोस् । आफ्नो ATM र पासवर्ड सँगसँगै नराख्नुहोस् ।

ATM

कार्ड छिराउने स्लट, किप्याड र किप्याड कभरको आसपास भएका कुनै असामान्य कुराहरू (उदाहरणको लागि कुनै शंकास्पद यन्त्र जडान गरिएको छ छैन) भए नभएकोमा सावधान रहनुहोस् ।

तपाईंले पासवर्ड प्रयोग गर्दा किप्याडलाई आफ्नो हातलाई छेक्नुहोस् र कोही व्यक्तिले तपाईंको पासवर्ड चियाएर हेर्ने कोशिश गरिरहेको छ छैन भनी ध्यान दिनुहोस् ।

बैंकबाट झिकेको रकमलाई समाल्ने

प्रत्येक पटक नगद झिकदा, तुरुन्तै पैसा गन्नुहोस् । क्यास डिस्पेन्सरमा अरू कसैले छाडेको पैसा (नोट) वा कार्ड घुसाउने स्लटमा अरू कसैको छुटेको ATM कार्ड भए नलैजानुहोस् । ATM कार्ड वा नोटहरू ATM मशिनमा स्वतचिलतरूपमा फिर्ता जान दिनुहोस् ।

विदेशीमा नगद झिके

तपाईंले विदेशीमा ATM बाट नगद झिके विचार गर्नुभएको छ भने आफ्नो बैंकसँग ATM कार्डको प्रयोग गरेर उक्त गन्तव्य (ठाँउ) मा पैसा झिक्न मिल्छ मिल्दैन भनेर पत्ता लगाउनुहोस् । तपाईंले विदेशमा ATM बाट पैसा झिके सुविधालाई पहिले नै सक्रिय गराउनुपर्छ र झिक्न सकिने पैसाको सीमा र सक्रिय अवधि (लागू हुने अवधि) लाई सावधानीपूर्वक तय गर्नुपर्दछ ।

बैंकबाट पठाइएका पत्र/सन्देशहरू

तपाईंको बैंकले उपलब्ध गराएको कारोबारका रेकर्डहरू समयमा नै जाँच गर्नुहोस् । तपाईंले आफ्नो ATM कार्ड हराउनु भएमा वा कुनै शंकास्पद कारोवार वा अवस्थाहरू भएमा तुरुन्तै बैंकलाई जानकारी गराउनुहोस् । बैंकहरूले फोन वा इमेल मार्फत कुनै पनि संवेदनशील (गोप्य) व्यक्तिगत विवरण (पासवर्ड सहित) माग्ने छैनन् ।