

หากมีความไม่สอดคล้องกันหรือขัดแย้งกันระหว่างเอกสารฉบับนี้กับฉบับภาษาอังกฤษ/ จีน
จะถือว่าฉบับภาษาอังกฤษ / จีนมีผลเหนือกว่า

เผยแพร่โดย: ธนาคารกลางฮ่องกง

สนับสนุนโดย: สมาคมธนาคารฮ่องกง

HKCERT

Hong Kong Police

JEtCO

cybersecurity.hk, สำนักงานสารสนเทศข้อมูลหัวหน้าภาครัฐ

เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้เครื่องทำรายการทางการเงินอัตโนมัติ

เคล็ดลับความปลอดภัยที่สำคัญในการใช้ตู้เอทีเอ็ม

บัตร ATM และรหัสผ่าน

เก็บบัตร ATM ของคุณให้ปลอดภัย ตั้งรหัสผ่านที่ยากที่จะคาดเดาและแตกต่างจากรหัสผ่านสำหรับบริการอื่น ๆ
เปลี่ยนรหัสผ่านของคุณอยู่เสมอ อย่าเก็บบัตร ATM และรหัสผ่านไว้ด้วยกัน

ATMs ตู้เอทีเอ็ม

ระวังความผิดปกติเกี่ยวกับช่องใส่ การ์ดแบงก์พิมพ์และฝาครอบแบงก์พิมพ์ (เช่นติดตั้งอุปกรณ์ที่น่าสงสัยหรือไม่)
ปกปิดแบงก์พิมพ์ด้วยมือเมื่อป้อนรหัสผ่านและตรวจสอบว่ามีใครพยายามแอบดูรหัสผ่านของคุณหรือไม่

การจัดการการถอนเงินของคุณ

นับธนบัตรทันทีหลังจากถอนเงินแต่ละครั้ง ยื่อนำธนบัตรใด ๆ ออกจากตู้หรือบัตร ATM
จากช่องใส่การ์ดที่คนอื่นทิ้งไว้ ปล่อยให้ธนบัตรหรือบัตร ATM กลับไปที่ตู้เอทีเอ็มโดยอัตโนมัติ

การถอนเงินสดในต่างประเทศ

หากคุณต้องการถอนเงินจากตู้เอทีเอ็มในต่างประเทศ
โปรดตรวจสอบกับธนาคารว่าปลายทางในต่างประเทศของคุณสามารถถอนเงินสดโดยใช้บัตร ATM
ช อ ง ค ุ ณ ไ ต่ ห รื อ ไ ม่
นอกจากนี้คุณควรเปิดใช้งานฟังก์ชันถอนเงินสดอัตโนมัติในต่างประเทศล่วงหน้าและกำหนดวงเงินถอนเงินสดอัตโนมัติจากต่างประเทศและระยะเวลาการเปิดใช้งาน

ข้อความจากธนาคาร

ตรวจสอบประวัติการทำธุรกรรมที่ธนาคารของคุณให้ไว้ในเวลาที่เหมาะสม
แจ้งให้ธนาคารของคุณทราบทันทีหากบัตรเอทีเอ็มของคุณสูญหาย
หรือในกรณีที่เกิดเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่น่าสงสัย ธนาคารจะไม่ขอข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญใด ๆ
(รวมถึงรหัสผ่าน) ผ่านทางโทรศัพท์หรืออีเมล