

یامتضادکونڈی درمیان کے صورت تبدیل چینی / انگریزی کے اس اور دس تاویز اس اگر  
گاردھے وقت صورت تبدیل چینی / انگریزی تو بے موجودت نازعات

شائع کردہ بطرف: ہانگ کانگ مانیٹری اتھارٹی

معاونت کردہ بطرف: ہانگ کانگ ایسوسی ایشن آف بینکس

HKCERT

ہانگ کانگ پولیس

JEtCO

cybersecurity.hk، دفتر برائے گورنمنٹ چیف انفارمیشن آفیسر

آٹومیٹڈ ٹیلر مشینیں استعمال کرنے سے متعلق اہم تجاویز

اے ٹی ایمز استعمال کرنے پر اہم حفاظتی تجاویز

اے ٹی ایم کارڈز اور پاس ورڈز

اپنی آٹومیٹڈ ٹیلر مشین (اے ٹی ایم) کارڈ کو محفوظ رکھیں۔ ایک ایسا پاس ورڈ مقرر کریں جس کا اندازہ لگانا مشکل ہو اور دیگر خدمات کی نسبت مختلف ہو۔ اپنا پاس ورڈ باقاعدگی سے تبدیل کریں۔ اپنا اے ٹی ایم کارڈ اور پاس ورڈ اکھٹا نہ رکھیں۔

اے ٹی ایمز

کارڈ ڈالنے کی سلاٹ، کی پیڈ اور کی پیڈ کے کوور/غلاف سے متعلق غیر معمولی امور سے خبردار رہیں (مثلاً کیا کوئی مشکوک آلہ نصب کیا گیا ہے)۔ جب اپنا پاس ورڈ داخل کریں تو کی پیڈ کو اپنے ہاتھ سے ڈھانپ لیں اور پڑتال کریں کہ کیا کوئی آپ کے پاس ورڈ پر جھانکنے کی کوشش کر رہا ہے۔

اپنی نکلوانے جانیوالی نقد رقم سے نمٹنا

ہر نقد رقم نکلوانے کے بعد بینک نوٹس کو فوری طور پر گن لیں۔ کسی اور فرد کے پیچھے رہ جانیوالی کارڈ ڈالنے کی سلاٹ پر، کیش ڈسپنسر پر رقم یا اے ٹی ایم کارڈ نہ لیں۔ بینک نوٹس یا اے ٹی ایم کارڈ کو خود بخود اے ٹی ایم میں واپس جانے دیں۔

## بیرون ملک رقم نکلوانا

اگر آپ غیر ملکی ATMs سے نقد رقم نکلوانے کا ارادہ رکھتے ہیں، تو اپنے بینک سے معلوم کر لیں کہ آیا آپ کی مطلوبہ غیر ملکی منزل آپ کے اے ٹی ایم کارڈ کو استعمال کرتے ہوئے نقد رقم نکلوانے میں معاونت کر سکتی ہے یا نہیں۔ آپ کو پیشگی طور پر بیرون ملک اے ٹی ایم سے کیش نکلوانے کے فعل کو فعال کرنا اور ایک قابل اعتماد بیرون ملک اے ٹی ایم رقم نکلوانے کی حد اور ایک فعالی کی مدت مقرر کرنی چاہئے۔

## بینکوں سے پیغامات

ایک بروقت انداز میں اپنے بینک کی طرف سے فراہم کردہ ٹرانزیکشن ریکارڈز کی جانچ پڑتال کریں۔ اگر آپ اپنا اے ٹی ایم کارڈ کھو دیتے ہیں یا کسی بھی مشکوک ٹرانزیکشن یا حالات کی صورت میں، فوری طور پر اپنے بینک کو مطلع کریں۔ بینک فون کالز یا ای میل کے ذریعہ کسی حساس نوعیت کی ذاتی معلومات (بشمول پاس ورڈز) دریافت نہیں کریں گے۔