



新聞稿
供即時發布

2015年5月31日

膚色妨礙聘用 EM¹有材必可僱 YMCA 公布最新少數族裔人士就業及招聘調查

本港少數族裔人口約佔 6%²，隨著他們在港落地生根，不少少數族裔人士已能聽懂甚至用中文與港人溝通，但少數族裔人士在求職期間卻仍然處處碰壁。為了解少數族裔人士求職情況及僱主對聘用少數族裔人士的觀感及考慮，香港中華基督教青年會（YMCA）在平等機會委員會「平等機會研究項目資助計劃」2013/14 年度撥款資助下，於 2014 年 9 月至 2015 年 4 月期間，以問卷形式訪問 223 位來自不同行業的僱主或僱主代表，另外透過深度訪問與 23 名少數族裔及 10 位僱主代表面談，期望能深入了解少數族裔人士就業困難的問題。

調查收集的 223 份問卷中，七成為港資經營公司，約四成從事進出口貿易、批發及零售行業。受訪僱主及僱主代表在聘請員工時，認為首要考慮員工的工作態度(60%)、其次為工作經驗(54%)及人際溝通(46%)。過去五年，僅 28% 公司曾接獲少數族裔人士的職位申請，當中曾聘用少數族裔人士的公司只有 20%。

僱主表裡矛盾 主觀窒礙聘用

調查發現，約九成受訪僱主表示聘請員工時唯才是用，不考慮膚色或種族，另八成二受訪者稱願意提供實習機會予少數族裔，若工作表現滿意，更會考慮聘用。但同時 62% 受訪僱主認為少數族裔就業困難是因為缺乏工作經驗，67% 相信是他們缺乏認可的學歷證明；另外，分別有 82% 及 81% 受訪僱主認為，少數族裔人士不能以廣東話溝通及中文書寫，對工作造成不便。

研究進一步發現，曾聘用少數族裔人士的機構中，64.5% 對少數族裔的滿意度達 4-5 分(以 1-6 作評分，6 分為最高)。願意提供實習機會及曾聘用少數族裔人士的公司，對他們的開放度較高。

至於質性調查方面就發現，有僱主表面上對聘用少數族裔人士不存任何偏見，但訪談時發現他們在考慮聘用時諸多考慮甚至出現歧視情況。有僱主指出「(少數族裔人士) 身體會有味，我覺得有影響」、「正正常常開會，佢突然走去拜神，這樣又真的值得令人擔心」。另有受訪僱主稱，「有時搭車見到有些講說話很大聲，樣貌又好惡、兇神惡煞，好像很沒有禮貌。」另有僱主認為同事不會接受少數族裔，認為有機會應該給予香港人。

註¹：Ethnic Minorities：少數族裔

註²：政府統計處《香港 2011 年人口普查主題性報告：少數族裔人士》



而 23 名受訪少數族裔青年均表示，無論求職、面試、甚至獲聘後，都曾遭受白眼，「在電話傾談時以為我是本地人，所以叫我去面試，但上到接待處見到我就會話已請人，或沒有空缺。」面試時其他面試者又會刻意保持距離。更有少數族裔人士與華人青年同日入職，擔任同樣工作卻獲得同工不同酬的對待，薪酬僅為華人員工的 2/3。另有少數族裔表示，大部分勞工處及就業網站均以中文刊登廣告，部分更為中英夾雜，令他無所適從。

建議推動種族友善政策

香港中華基督教青年會協調幹事蕭婉玲表示，本會一直關注本港少數族裔人士的融和問題，鼓勵政府及社會推動種族友善政策。是次調查發現曾聘用少數族裔的僱主均高度評價他們的工作能力，不少少數族裔人士均擁有一定才能，只要僱主給予機會便能好好發揮。建議僱主一方應主動踏出第一步，為少數族裔人士提供實習或試工機會；在聘用員工時亦應為所有受聘者提供相同待遇，避免同工不同酬的情況出現。而少數族裔人士在求職時亦應持開放態度，發掘潛能爭取職位。

蕭婉玲續稱，政府應透過商界推廣計劃，增加誘因聘用少數族裔人士。另外，現時勞工處互動就業服務上只標示「請盡量以中英雙語填寫」，建議勞工處主動提供翻譯服務，協助公司翻譯招聘廣告，增加少數族裔人士的求職機會。同時政府亦應擔任橋樑的角色，透過電視廣告、小冊子等方法，讓公眾重新認識新一代少數族裔人士。

出席發布會的平機會政策及研究主管朱崇文博士表示，平機會將會詳細研究報告書所提出的建議，並積極推動少數族裔人士在就業方面的平等機會。在此呼籲商界僱主落實唯才是用，考慮聘用少數族裔人士。

20 歲的在港出生的印度裔女生 Monica 現時於一間教育機構任職英文教學助理，她表示面試時對手包括一名華人女子，但她從不擔心個人能力，相信自己的英語能力能夠勝任，加上面試時發揮良好，最終得到僱主賞識而受聘。雖然她過去見工時也曾面對歧視及不公平對待，但自信自己有才能，就可以獲得心儀工作。

不過同為少數族裔的 Billy 卻曾被上司及同事歧視。他指出，曾在酒吧工作，當時有另一名港人同期入職，其後發現港人員工薪酬為 HK\$60/小時，而他只有 HK\$40/小時薪酬。又試過申請放假休息遭僱主拒絕，而其他港人同事請假，僱主卻無異議。

活動相片連結：<http://bit.ly/1FMbBYO>，歡迎傳媒朋友下載刊登。

圖片說明：

01 香港中華基督教青年會公布最新少數族裔人士就業及招聘調查。(右起平等機會委員會政策及研究組主管朱崇文博士、少數族裔嘉賓 Monica，香港中華基督教青年會知識管理及策劃科助理主任幹事黎宇、香港中華基督教青年會策劃及拓展部協調幹事蕭婉玲、少數族裔嘉賓 Billy)。

註¹：Ethnic Minorities：少數族裔

註²：政府統計處《香港 2011 年人口普查主題性報告：少數族裔人士》



- 02 黎宇指，調查顯示不數族裔人士求職時經常面對不平等或歧視的情況。
- 03 蕭婉玲表示，香港中華基督教青年會一直關注本港少數族裔人士的融和問題，鼓勵政府及社會推動種族友善政策。
- 04 朱崇文博士呼籲商界僱主，落實唯才是用，考慮聘用少數族裔人士。
- 05 Billy(左)曾在酒吧工作，當時有另一名港人同期入職，其後發現港人員工薪酬為 HK\$60/小時，而他只有 HK\$40/小時薪酬。Monica 現時擔任英文教學助理，自信自己有才能，可以獲得心儀工作。
- 06 Billy 及 Monica 期望社會大眾可以給予少數族裔平等機會。
- 07 Billy 及 Monica 期望社會大眾可以給予少數族裔平等機會。

傳媒聯絡：

香港中華基督教青年會

機構傳訊及市場拓展科陳倩筠小姐

電話：2783 3325 / 9182 4565

電郵：sandrachan@ymca.org.hk

註¹：Ethnic Minorities：少數族裔

註²：政府統計處《香港 2011 年人口普查主題性報告：少數族裔人士》