

# 有關南亞裔人士對種族之間接觸及 歧視經驗的研究

## 報告摘要

### 背景

1. 平等機會委員會（平機會）委託香港大學公民社會與治理研究中心和政策二十一有限公司進行「有關南亞裔人士對種族之間接觸及歧視經驗的研究」。在 2010 年 12 月至 2011 年 4 月期間，一共與 19 個焦點小組舉行訪談(包括 107 名華人和南亞裔持份者)。根據參與者的身份可分為五組，分別為家務料理者、退休人士、受僱人士、學生及非政府組織的代表。

### 研究結果

2. 許多南亞裔人士都視香港為他們的家，特別是在香港出生或久居香港的一群。同時，本地華人也普遍接受南亞裔人士為香港社會的一部分。南亞裔年青人可能會短期回鄉，但由於他們習慣了香港的居住環境、生活習慣和已建立的社交圈子，他們都想回港生活。他們既熟悉香港和這裡的生活模式，也覺得這裡能安居樂業。本地華人社會都知道，早已有南亞裔人士在香港生活，他們把南亞裔人士視為香港社會的一部分，也認為他們應像本地華裔公民一樣享受同樣的權利和福利。

3. 大部分南亞裔學生、家務料理者和退休人士都滿意在香港的生活。他們的故鄉可能陷於戰爭、自然災害和貧窮之中，相比之下，香港是安穩的避難所。由於基本需要如住屋、教育和健康都得到照顧，讓他們感到安心。即使收入不足以養家，也可依靠社會保障安全網。他們坦承南亞裔人士受到歧視，但也理解世界上沒有完全消除歧視的地方。香港整體上被視為一個文明社會，他們覺得日常遇到的歧視，其程度一般還可以忍受。

4. 對南亞裔學生而言，他們面對的最大困難就是學習閱讀和書寫中文；對成年人而言，則是就業。很多南亞裔學生感到學習中文書面語極其困難，在缺乏足夠支援下，不久便要被迫放棄。有限的中文口語和書面語能力，是導致他們難以求職和升讀大專的最大因素，因為中文是工作和升學的標準門檻。

5. 南亞裔人士最常遇上的歧視行為，與求職和在職待遇有關。懷疑自己受到不平等對待的南亞裔僱員都怕失去工作而很少作出投訴，因為歧視行為舉證困難。社交方面，南亞裔人士會因一些行為而感到被冒犯，例如不少人在南亞裔人士附近會掩住鼻子、或在公共交通工具上不願坐在南亞裔人士旁邊。可惜做出這些行為的華人完全不知道大部分南亞裔人士認為他們無禮和侮辱他人。有些南亞裔人士也表示，開立銀行戶口和租屋仍然遇上困難。

6. 一般南亞裔人士都不覺得香港的歧視行為十分嚴重，他們認為情況在這十年間已有所改善。不過，本地華人社會與南亞裔社區仍然甚少交往。兩者共存，但各有自己的生活，絕少有交往。南亞裔人士在社交、文化或政治上似乎很少參與香港社會。本地華人社會知道有南亞裔港人存在，但他們可能忽略了在香港華人社交、文化或政治舞台上，缺乏南亞裔人士的參與。然而，曾與南亞裔人士共事的華人，對跨文化交流和經驗都有正面評價，令人印象深刻。

7. 有兩個因素似乎妨礙著這兩個群體的交往：缺乏共通語言和不瞭解對方的文化。缺乏共通語言被認為是把本地華人和南亞裔人士分隔的最大障礙，也是華人焦點小組參與者最常提到的原因，特別是家務料理者和退休人士。他們大多數都不能說流暢的英語，缺乏溝通渠道。不諳英語的華人家務料理者和長者除了禮貌地點頭或簡單地問安外，無法與南亞裔人士溝通。另一方面，不懂廣東話的南亞裔青年和成人以為可以用英語溝通，卻無法如想像般融入華人社會。對華裔年青人來說，溝通情況只是稍為好一點而已。

8. 語言障礙不單妨礙社會共融，也產生不少誤解。例如：說英語的南亞裔人士發現華人不願意和他們說話，就覺得華人不友善。這是因為他們假設大部分華人都會說英語，可是這想法並不完全正確。同樣道理，大多數華人錯誤假設南亞裔人士聽不懂廣東話，所以就避免跟他們說話。

9. 對雙方文化理解不足，也是妨礙交往的主要原因。有華人投訴南亞裔人士烹調食物時發出強烈氣味。但南亞裔人士也指出，華人習慣了自己的煮食方式，他們未留意到自己煮食時也會產生刺鼻的氣味。一些虔誠的南亞裔人士每天祈禱幾次，又在每年某段時間禁食。華人覺得這些宗教習俗很神秘，認為他們的文化深不可測。

10. 雖然現時南亞裔人士和本地華人和平相處，但香港政府若繼續無視南亞裔人士的需要，怨氣會依然存在。1997年回歸前接受英語教育的南亞裔港人發現，他們的就業機會遠差於上一代。對他們來說，要維持生活水平已是一項挑戰，向上的階級流動根本就是遙不可及的夢想。他們現時的處境，部分是政治主權更替及相關政策改變的結果。這一代南亞裔人士已經失落，他們心生怨憤已在意料之內。如果下一代南亞裔人士最終也是處於同樣絕望困境的話，就會像某些失落的一代那樣訴諸反社會行為，去宣洩怒氣及他們的無力感。

## 建議

11. 要接納香港的南亞裔人士為香港社會一員，應享有本地華人同等的權利和福利。在這方面，他們已融入社會。然而，由於本地華人和南亞裔人士各在不同的社群生活，鮮有交往，因此融合程度不高。鑑於焦點小組的訪問結果及外國經驗，我們建議下列措施以推動互相瞭解和社會共融。

## 就業

### (1) 提高南亞裔人士的就業機會

政府應該放寬招聘某些職系公務員的中文水平要求，帶頭僱用少數族裔，藉以展示政府對種族多元化的支持。

### (2) 把南亞裔人士和僱主的期望銜接起來

社會可能對南亞裔人士和華人僱主有一些定型觀念：南亞裔人士不及華人勤奮，華人僱主很吝惜和計較。政府和非政府組織可以安排交流工作坊，展示成功的例子，向華人僱主轉達南亞裔人士的習慣和日常工作，並告知南亞裔人士華人僱主的一般期望。

### (3) 鼓勵僱主聘用南亞裔人士

大型跨國機構已聘用種族多元化的員工擔任高職。然而，更應該是推動本地企業，特別在工作和見習層面上，聘用少數族裔人才。讓人失望的是，職業培訓局(職訓局)在這方面只為少數族裔提供少許就業掛鈎課程。職訓局應積極制定更多各式就業掛鈎課程，增加多種類職業的工作試驗計劃和學徒計劃，並根據確實的工作要求，評估特定職位所要求的中文書面語程度。

### (4) 向南亞裔人士提供更多就業資源

要讓南亞裔人士有機會在個人關係網外找到工作，當局需要向他們提供更多就業資源，例如：勞工處可規定所有職位空缺通告(特別是網上資訊)都必須以中英文填寫；勞工處可為少數族裔居民(包括南亞裔人士)設立專責就業櫃台，提供就業服務和資源。在勞工處計劃各種有關就業活動時，也需提供時段去照顧不懂中文的香港居民。

## 教育

### (5) 為學習中文提供更多支援

學習閱讀和書寫中文，對選擇定居香港的南亞裔人士的前途至為重要。主要是協助他們達到恰當的中文程度。如果可以制定另一套適合「以中文作為第二語言」的課程和評估，加上自學前教育開始分配額外資源去幫助南亞裔學童學習中文，這應會產生巨大影響。

(6) 加強教師的文化敏感度

要適當地引導學生的話，對文化方面的敏感度是重要的因素。前線教師整體上未有足夠裝備去照顧班內的南亞裔學生。令情況更差的是，學校通告以及學校與家長的通訊，主要都是使用中文。因此，需要提供教師專業培訓，以提升教師的技巧和敏感度去照顧不同種族背景的學生。學校亦應為不懂中文的家長提供另外一些溝通方法。

(7) 在課程中加入種族和跨文化多樣性

政府致力把香港建設成國際大都會，南亞裔港人也應被視為此成就的一部分。我們應在學校課程中介紹香港各少數族裔的文化，例如：在課本內介紹組成香港社會面貌的不同族裔人士，使這些族群可以成為香港的一部分。

(8) 改善南亞裔人士的教育機會

少數族裔學生可根據英國「綜合中等教育證書」(GCSE)中文科考試成績，透過香港的大學聯合招生辦法(JUPAS)報讀大學，令他們在升學方面的情況有所改善。可是，大學和專上學院的多個學系仍然堅持嚴格的中文入學要求。其實香港各大學的許多科目都是用英語授課，在取錄南亞裔人士時，應靈活地放寬中文要求。此外，當局也應為非華語學生開辦更多不同種類的職業和再就業培訓課程。

## 社交活動

(9) 鼓勵少數族裔和華人參與跨文化活動

非政府組織提供的活動一般都把文化相同的人放在一起，只會以華人或南亞裔人士為對象，少有活動設計給兩組人士一起參加。應鼓勵非政府組織籌辦為期較長的活動給華人和南亞裔人士一起參與。此外，區域或社區層面的活動通告和宣傳品大多以中文印製。為了鼓勵南亞裔港人參加這些活動，也應提供以英文印製的宣傳品。

(10) 宣揚多元文化社會的好處

政府應更努力並帶頭與少數族裔組織、私人機構和非政府組織合作，持續舉辦公眾運動，讓南亞裔人和其他少數族裔參與，以推廣多元文化社會的好處。

(11) 增加社會資源，加強社會共融和瞭解

南亞裔人士在不同程度上都認識中國文化，特別是那些在本地受教育或長期居港的南亞裔人士。然而，大部分華人都不認識南亞裔人士的文化。在社會層面上，政府可撥出資源介紹南亞裔人士的文化，特別是在大量南亞裔人士聚居的地區和屋苑。再者，非政府組織可以先透過興趣班(例如:烹調少數族裔的家鄉菜、製作少數族裔飾物或擺設，以及音樂和舞蹈等文化表演)去促進文化交流。這些興趣班也可用作促進跨文化交流的場所。

(12) 增加少數族裔在公共媒體中出現的機會

南亞裔人士並不常在本地媒體中出現。很多在香港出生和接受教育的南亞裔人士會說廣東話，就像其他土生土長的華人一樣。可是，他們甚少成為公眾人物。直到最近才在電視上見到較多南亞裔人士的臉孔。增加南亞裔人士在傳媒上的出現，有助公眾認識南亞裔人士已是香港社會的一部分。

*提供貨品、服務和設施*

(13) 教育貨品、服務和設施提供者，提升他們對少數族裔的文化敏感度

應為貨品、服務和設施提供者提供多些宣傳推廣計劃，提高他們對南亞裔人士文化差異的敏感度及減低歧視行為。例如：餐廳和店舖不應拒絕為南亞裔人士提供服務。在開設個人銀行戶口和申請信用卡時，應像其他族裔一樣對待南亞裔人士。地產經紀不應歧視南亞裔人士租用住宅單位和商業辦公室。