

# 香港少數族裔青年的教育和就業路徑： 實用指南

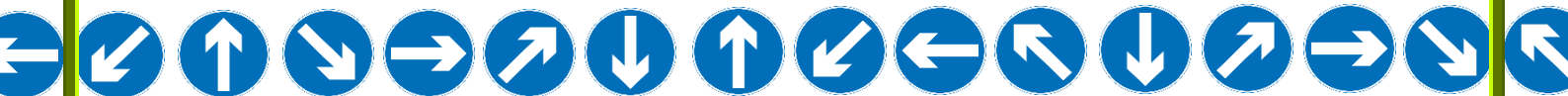


平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION



香港浸會大學  
青年研究實踐中心  
CENTRE FOR YOUTH RESEARCH AND PRACTICE  
HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY

2020 年 6 月



# 目錄

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 前言 .....                     | 2  |
| 簡介: 開始規劃你的未來 .....           | 3  |
| 第一部分: 在中學階段探索教育和職業生涯規劃 ..... | 4  |
| 職業生涯規劃的探索有何重要? .....         | 4  |
| 盡早探索教育及職業生涯規劃 .....          | 4  |
| 訂定並瞭解你的目標 .....              | 5  |
| 如果我對未來毫無頭緒, 應該怎麼辦? .....     | 5  |
| 第二部分: 從中六到專上教育的過渡 .....      | 7  |
| 盡早探索你的興趣 .....               | 7  |
| 香港專上教育機構 .....               | 7  |
| 高等教育學校接受的其他中文資格 .....        | 9  |
| 香港高等教育的途徑 .....              | 12 |
| JUPAS 與 SSSDP 制度 .....       | 13 |
| 經評審專上課程資料 (iPASS) .....      | 13 |
| 提供經濟援助和獎學金 .....             | 14 |
| 第三部分: 從中六/專上教育過渡到工作 .....    | 16 |
| 中文在工作中的重要性 .....             | 16 |
| 公務員中文能力要求 .....              | 18 |
| 求職步驟 .....                   | 20 |
| 網上求職平台 .....                 | 21 |
| 求職信、履歷表/簡歷和面試 .....          | 22 |
| 非政府機構和政府提供的就業支援服務 .....      | 23 |
| 《種族多元共融僱主約章》 .....           | 25 |
| 第四部分: 積極思考! 總有出路 .....       | 26 |
| 當我情緒低落時, 我能做什麼? .....        | 26 |
| 老師、社工和僱主想和你分享什麼? .....       | 28 |
| 第五部分: 向少數族裔提供服務的非政府機構 .....  | 30 |
| 參考文獻 .....                   | 33 |
| 附錄一: 本指南中使用的首字母縮寫詞 .....     | i  |
| 附錄二: 香港十個主要行業的職位的一般要求 .....  | ii |

## 前言

根據政府統計處的資料，2016 年香港有 584,383 名少數族裔，佔香港人口的 8.0%。南亞裔人口在 2006 年至 2016 年間，從 35,368 人大幅增加至 84,875 人。在香港出生的少數族裔人數從 38,042 名增加到 81,964 名，增長了約 120%。然而，與全體人口相比，少數族裔，尤其是南亞和一些東南亞裔人士，在香港的學歷較低，社會經濟地位處於較弱勢。

本手冊旨在概述少數族裔青年的教育和就業工作途徑和相關資訊，對華裔青年亦會有用。從本手冊中，少數族裔青年、他們的父母和老師，以及社工可以得到以下的啟發：

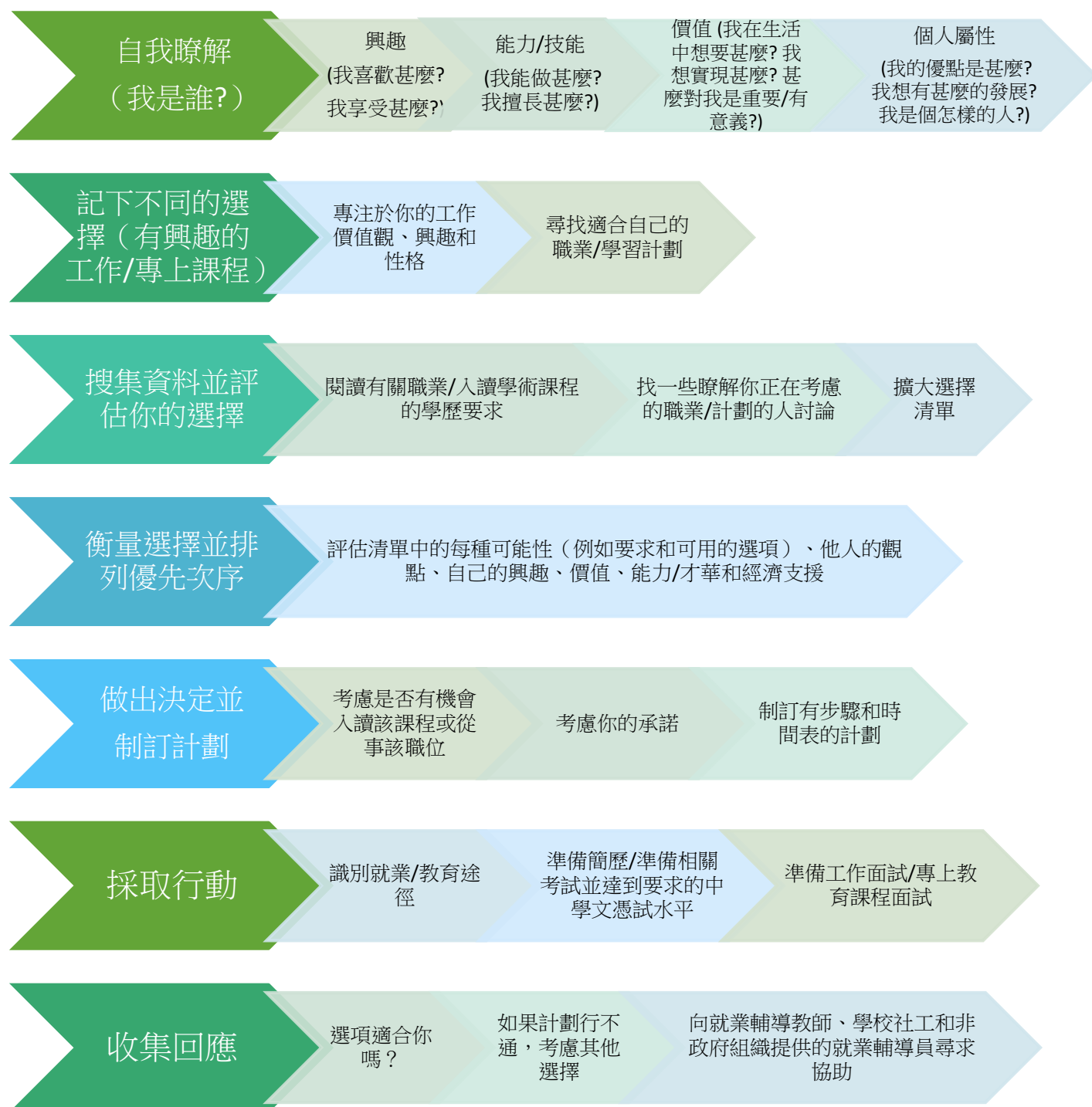
- 如何探索我的未來升學或職業？
- 如何入讀大學或大專院校？
- 如果我無法支付學費，如何獲得經濟援助？
- 完成中學或大專以上課程後如何找到工作？
- 我理想的工作需要什麼資格和語言能力？
- 如果我將來不知道想做什麼，應該去哪裡尋求協助？

在本手冊中，你還可以找到少數族裔青年及其前輩分享的一些啟發性想法和經驗。

請注意，世上沒有單一種途徑可以適用於所有人。本手冊只是一本指南。如果少數族裔青年和相關成年人士需要針對特定問題的進一步資料，我們鼓勵他們諮詢其老師、社工和相關專業人員。

# 簡介: 開始規劃你的未來

## 規劃未來的一些基本步驟



## 第一部分: 在中學階段探索教育和職業生涯規劃

### 職業生涯規劃的探索有何重要?

一些學生可能想知道為什麼他們應該參與事業計劃的探索。也許你可以在下面找到答案:

1. 職業生涯探索可幫助你更瞭解自己和世界。



一位尼泊爾母親

我們處於一個小圈子中..... 我們與成年人沒有互動。因此，我認為我們應該開放自己，並在可以參與的任何時候，提供幫助或參與。我看到我們很多人沒有參與..... 我們不能坐在沙發上等待改變。

2. 可以幫助你發現自己尚未發現到的興趣和優勢。

### 盡早探索教育及職業生涯規劃

中學教育可幫助學生掌握一般技能和知識。有些學生可能會在較後期才開始考慮自己未來的教育計劃和職業。但是，盡早探索自己的興趣和事業目標是很重要的。



一位就讀學士課程的菲律賓女學生

在中學六年級時我感到非常困惑，例如上大學的計劃。我不確定要選擇什麼課程。



一位就讀文憑課程的尼泊爾女學生

最好早一步搜集資料，不要等到最後一分鐘。至於我，我就是——一直等到最後一分鐘，所以當拿到 DSE 成績時我很困惑。

## 訂定並瞭解你的目標

無論你將來希望做什麼，重要的是要訂定目標，瞭解職業或專上課程的取錄要求，取得所需的資歷，並在必要時尋求老師和其他專業人員的支持。



你想當飛行員。你知道你需要學習哪個學科嗎？例如，如果你學習機械工程，你的數學可以嗎？你有研究過嗎？

一位華裔巴基斯坦母親



盡早訂定目標，然後朝目標進發。在這過程中可能會遇到障礙。只要有恆心，在過程中尋找支援…在找到相關和適當的支持後，持之以恆，你便可以實現自己的目標。

一位中文科女教師

有目標，有方法，你就可以做到。不要放棄，特別是要有目標。你知道目標是否可以實現，便必定有方法。那麼，甚麼方法呢？你需要思考。需要知道自己不能憑空幻想。當你知道時，你會這樣做嗎？當你採取行動時，不是永遠都會成功。但是繼續做吧，不要放棄。再試一次或嘗試另一種學習方法。那是有用的。我們有許多成功的例子。



一位僱主/社會服務機構  
的社會工作者

## 如果我對未來毫無頭緒，應該怎麼辦？

有些學生可能對他們未來的教育和就業計劃毫無頭緒。在這種情況下，你可以採取以下措施：

1. 參加由學校和/或非政府機構舉辦的生活和職業生涯規劃活動（例如探訪、義務工作、實習、工作見習和其他職業接觸活動）；
2. 接觸就業輔導老師、社工或學校輔導員，討論你的教育或中學教育後的職業生涯；及
3. 向下非政府機構尋求提供個人成長和就業發展的服務。

我可能希望嘗試實習生。如果我僱用職員，則需要花費一些時間來評核他/她的在職表現。我給實習生一個機會。如果可以，我會讓他們工作。現在，許多企業集團都僱用實習生。為什麼？這是相同的。如果我僱用你作為實習生，最初，我不會為你分配重要任務。如果我覺得你的表現好，我會給你一份合同。



一位餐飲集團的僱主

為少數族裔提供個人成長和就業發展服務的非政府機構：

| 機構及服務                                        | 網址及聯絡電話                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 浸會愛群社會服務處<br>少數族裔青年就業服務（EYES）－高中生的就業發展       | 網址：<br><a href="https://www.bokss.org.hk/ethnic-minority-services/service?id=125&amp;_lang=en">https://www.bokss.org.hk/ethnic-minority-services/service?id=125&amp;_lang=en</a><br>聯絡電話:: 413-1686 / 2708-8461<br>WhatsApp: 6153-1773 |
| 香港社區網絡 - LINK 中心<br>少數族裔青年發展項目－終身教育工作坊       | 網址：<br><a href="https://www.hkcnlink.hk/em-youth-development-project/">https://www.hkcnlink.hk/em-youth-development-project/</a><br>聯絡電話:: 3955-1555                                                                                   |
| 鄰舍輔導會 - TOUCH 少數族裔支援服務中心<br>青年項目－個人成長計劃及職業發展 | 網址：<br><a href="http://www.naac-touchcentre.org.hk/?a=group&amp;id=youth_programme">http://www.naac-touchcentre.org.hk/?a=group&amp;id=youth_programme</a><br>聯絡電話 l: 2988-1422                                                        |
| 元朗大會堂少數族裔人士支援服務中心<br>青年部－個人及人才發展計劃           | 網址：<br><a href="http://www.sscem.org/napalese.php?page=page_10">http://www.sscem.org/napalese.php?page=page_10</a><br>聯絡電話: 2479-9757<br>WhatsApp: 6434-2721                                                                           |



## 第二部分：從中六到專上教育的過渡

### 盡早探索你的興趣

無論你處於哪一個階段，你的長輩/同輩都想與你分享一些話：



盡快讓自己知道，例如不要等待其他人來…所以，出席開放日，搜尋網頁、找尋獎學金的網頁，並找出有用的資源，弄清楚你想做什麼…因此，只要找到感興趣的範疇，看看是否有合適的機會，然後盡快達到目標。

一位就讀學士學位課程的印度女學生

### 香港專上教育機構

香港有八所大學由大學教育資助委員會（教資會）資助，還有三所自資大學。這些大學提供的課程從本科到研究生程度。

| 機構        | 網址                                                                            |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 香港城市大學    | <a href="https://www.cityu.edu.hk/">https://www.cityu.edu.hk/</a>             |
| 香港浸會大學    | <a href="https://www.hkbu.edu.hk">https://www.hkbu.edu.hk</a>                 |
| 嶺南大學      | <a href="https://www.ln.edu.hk/">https://www.ln.edu.hk/</a>                   |
| 香港中文大學    | <a href="http://www.cuhk.edu.hk/english/">http://www.cuhk.edu.hk/english/</a> |
| 香港教育大學    | <a href="https://www.eduhk.hk/main/">https://www.eduhk.hk/main/</a>           |
| 香港理工大學    | <a href="https://www.polyu.edu.hk/">https://www.polyu.edu.hk/</a>             |
| 香港科技大學    | <a href="https://www.ust.hk/">https://www.ust.hk/</a>                         |
| 香港大學      | <a href="https://www.hku.hk/">https://www.hku.hk/</a>                         |
| 香港樹仁大學 #  | <a href="https://www.hksyu.edu/en/">https://www.hksyu.edu/en/</a>             |
| 香港恆生大學 #  | <a href="https://www.hsu.edu.hk/en/">https://www.hsu.edu.hk/en/</a>           |
| 香港公開大學 #* | <a href="http://www.ouhk.edu.hk/">http://www.ouhk.edu.hk/</a>                 |

#自資大學

\* 香港公開大學參與政府的大學聯合招生制度 (JUPAS)



其他自資專上院校提供毅進文憑、文憑、高級文憑、副學士及學士學位課程。這些機構在近年亦招收非華語 (NCS) 學生。

| 機構                           | 網址                                                                                                              |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 明愛白英奇專業書院                    | <a href="http://www.cbcc.edu.hk/tc/">http://www.cbcc.edu.hk/tc/</a>                                             |
| 明愛專上學院                       | <a href="https://www.cihe.edu.hk/">https://www.cihe.edu.hk/</a>                                                 |
| 明德學院                         | <a href="https://www.centennialcollege.hku.hk/">https://www.centennialcollege.hku.hk/</a>                       |
| 珠海學院                         | <a href="https://www.chuhai.edu.hk/">https://www.chuhai.edu.hk/</a>                                             |
| 香港城市大學-專業進修學院 (CityU -SCOPE) | <a href="https://www.scope.edu/">https://www.scope.edu/</a>                                                     |
| 香港城市大學專上學院/香港五倫貢學院           | <a href="https://www.cityu.edu.hk/cccu/home.html">https://www.cityu.edu.hk/cccu/home.html</a>                   |
| 香港大學專業進修學院保良局何鴻燊社區書院         | <a href="https://hkuspace-plk.hku.hk/">https://hkuspace-plk.hku.hk/</a>                                         |
| 香港藝術學院                       | <a href="http://www.hkas.edu.hk/">http://www.hkas.edu.hk/</a>                                                   |
| 香港浸會大學持續教育學院 (HKBU-SCE)      | <a href="https://www.sce.hkbu.edu.hk/sc/">https://www.sce.hkbu.edu.hk/sc/</a>                                   |
| 香港浸會大學國際學院 (HKBU-CIE)        | <a href="https://www.cie.hkbu.edu.hk/main/zh/">https://www.cie.hkbu.edu.hk/main/zh/</a>                         |
| 香港專業進修學校                     | <a href="https://www.hkct.edu.hk/?lang=zh-CN">https://www.hkct.edu.hk/?lang=zh-CN</a>                           |
| 香港科技專上學院                     | <a href="http://www.hkit.edu.hk/sc/main.php">http://www.hkit.edu.hk/sc/main.php</a>                             |
| 嶺南持續進修學院                     | <a href="https://life.ln.edu.hk/sc/">https://life.ln.edu.hk/sc/</a>                                             |
| SCAD 薩凡納藝術與設計學院              | <a href="https://scad.edu.hk/sc">https://scad.edu.hk/sc</a>                                                     |
| 香港演藝學院                       | <a href="https://www.hkapa.edu/">https://www.hkapa.edu/</a>                                                     |
| 香港理工大學香港專上學院 (HKCC)          | <a href="https://www.hkcc-polyu.edu.hk/sc/home/index.html">https://www.hkcc-polyu.edu.hk/sc/home/index.html</a> |
| 香港理工大學專業進修學院 (PolyU SPEED)   | <a href="https://www.speed-polyu.edu.hk/">https://www.speed-polyu.edu.hk/</a>                                   |
| 香港公開大學李嘉誠專業進修學院              | <a href="http://www.ouhk.edu.hk/lipace_e">www.ouhk.edu.hk/lipace_e</a>                                          |
| 香港大學專業進修學院 (HKU SPACE)       | <a href="https://hkuspace.hku.hk/">https://hkuspace.hku.hk/</a>                                                 |
| 香港大學附屬學院                     | <a href="https://www1.hkuspace.hku.hk/cc/">https://www1.hkuspace.hku.hk/cc/</a>                                 |
| 東華學院                         | <a href="https://www.twc.edu.hk/sc/index.php">https://www.twc.edu.hk/sc/index.php</a>                           |
| 職業訓練局                        | <a href="http://www.vtc.edu.hk/admission/zh/">http://www.vtc.edu.hk/admission/zh/</a>                           |
| 耀中社區書院                       | <a href="http://www.yccc.edu.hk/sc/home/26-english/news">http://www.yccc.edu.hk/sc/home/26-english/news</a>     |

備註：此列表僅供參考。請諮詢學校老師、社工或輔導員以獲取更多最新資訊。

如果你對特定課程有一些想法，請進入該機構的相應網址查看「入學要求」。即使你現正就讀中四或以下，也要盡早為香港中學文憑試(DSE)作出準備。

你可以在 JUPAS 網址上查看每所大學各個課程的最低入學要求，即最低分數。該連結僅顯示 2019 年所需的分數。請注意，分數將每年更新，因此請仔細檢查要求。

[https://www.jupas.edu.hk/f/page/3667/af\\_2019\\_JUPAS.pdf](https://www.jupas.edu.hk/f/page/3667/af_2019_JUPAS.pdf)



一名就讀學士學位課程的華裔菲律賓青年

...不單要努力學習中文，也要學好其他科目。特別是如果你夠優秀，請嘗試進入 EMI（英語作為教學語言）學校，因為我認為，作為少數族裔，我們在英語方面具有相對優勢。我認為，這基本上可以幫助你鋪路進入大學，因為如果你在中文以外的其他科目中表現出色，該大學也會對此加以考慮，並且，只要你的成績良好就會被錄取。

如果你根本不知道自己對甚麼範疇感興趣，我們鼓勵你瀏覽各個院校的網址。你可能會發現一些你從未聽說過，但可能會讓你感興趣的課程。

## 高等教育學校接受的其他中文資格

除 DSE 中國語文資歷外，香港還有其他中文考試，例如 GCSE-中文、IGCSE-中文、GCE AS 等級中文、GCE A-等級中文和 ApL (C) (應用學習中文)。教育局為參加這些考試的非華語學生提供考試補貼。就讀本地課程中四至中六的非華語學生，又符合以下規定的任何一個情況，就有資格獲得「資助考試費」：

1. 在接受小學或中學教育的過程中，學生學習中文的時間不足 6 年；或
2. 學生已經在學校學習了 6 年或以上的中文，但是他們所學的是比較簡單及適應性的課程，而課程通常不適用於本地學校的大多數學生。

中學可能會要求其 NCS 學生參加一兩次中文考試。如果你是中四至中六學生，但不瞭解這些考試，可以聯絡學校的中文學科老師。

除非課程明確說明只考慮 DSE 的中國語言考試成績，大多數專上院校都承認這些其他中國語文的考試。不同院校的一般取錄要求中，其他中國語文科成績要求如下：

| 教資會資助大學 |                |        |
|---------|----------------|--------|
| 機構      | 資格             | 最低等級要求 |
| 香港城市大學  | ApL (C)        | 達標     |
|         | GCE (A-Level ) | E      |
|         | GCE (AS-Level) | E      |
|         | GCSE           | C      |
|         | IGCSE          | C      |
| 香港浸會大學  | ApL (C)        | 達標     |
|         | GCE (A-Level)  | E      |
|         | GCE (AS-Level) | E      |

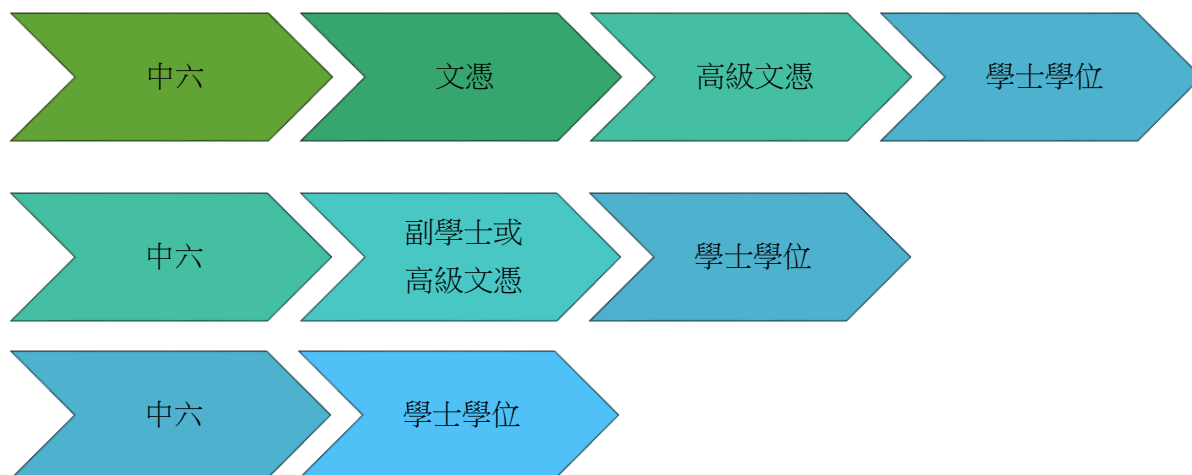
|           | GCE (O-Level)  | C    |
|-----------|----------------|------|
|           | GCSE           | C    |
|           | IGCSE          | C    |
| 嶺南大學      | ApL (C)        | 達標   |
|           | GCE (A-Level)  | E    |
|           | GCE (AS-Level) | E    |
|           | GCE (O-Level)  | C    |
|           | GCSE           | C    |
|           | IGCSE          | C    |
|           |                |      |
| 香港中文大學    | ApL (C)        | 達標   |
|           | GCE (A-Level)  | E    |
|           | GCE (AS-Level) | E    |
|           | GCE (O-Level)  | E    |
|           | GCSE           | E    |
|           | IGCSE          | E    |
|           |                |      |
| 香港教育大學    | ApL (C)        | 達標   |
|           | GCE (A-Level)  | E    |
|           | GCE (AS-Level) | E    |
|           | GCE (O-Level)  | C    |
|           | GCSE           | C    |
|           | IGCSE          | C    |
|           |                |      |
| 香港理工大學    | ApL (C)        | 達標   |
|           | GCE (A-Level)  | E    |
|           | GCE (AS-Level) | E    |
|           | GCE (O-Level)  | C    |
|           | GCSE           | C    |
|           | IGCSE          | C    |
|           |                |      |
| 香港科技大學    | ApL (C)        | 達標   |
|           | GCE (A-Level)  | E    |
|           | GCE (AS-Level) | E    |
|           | GCE (O-Level)  | E    |
|           | GCSE           | E    |
|           | IGCSE          | E    |
|           |                |      |
| 香港大學      | ApL (C)        | 達標   |
|           | GCE (A-Level)  | E    |
|           | GCE (AS-Level) | E    |
|           | GCE (O-Level)  | E    |
|           | GCSE           | E    |
|           | IGCSE          | E    |
|           |                |      |
|           |                |      |
|           |                |      |
| 私立大學及自資院校 |                |      |
| 院校        | 資格             | 最低要求 |
| 明愛專上學院    | ApL (C)        | 達標   |
|           | GCE (A-Level)  | E    |
|           | GCE (AS-Level) | E    |
|           | GCE (O-Level)  | C    |
|           | GCSE           | C    |
|           | IGCSE          | C    |
|           |                |      |

|                    |                |    |
|--------------------|----------------|----|
| 珠海學院               | ApL (C)        | 達標 |
|                    | GCE (A-Level)  | E  |
|                    | GCE (AS-Level) | E  |
|                    | GCE (O-Level)  | C  |
|                    | GCSE           | C  |
|                    | IGCSE          | C  |
| 香港樹仁大學             | GCE (A-Level)  | A  |
|                    | GCE (AS-Level) | A  |
| 香港恆生大學             | ApL (C)        | 達標 |
|                    | GCE (A-Level)  | E  |
|                    | GCSE           | C  |
|                    | IGCSE          | C  |
| 香港公開大學             | ApL (C)        | 達標 |
|                    | GCE (A-Level)  | E  |
|                    | GCE (AS-Level) | E  |
|                    | GCE (O-Level)  | E  |
|                    | GCSE           | E  |
|                    | IGCSE          | E  |
| 東華學院               | ApL (C)        | 達標 |
|                    | GCE (A-Level)  | E  |
|                    | GCE (O-Level)  | C  |
|                    | GCSE           | C  |
|                    | IGCSE          | C  |
| 香港高等科技教育學院 / 職業訓練局 | ApL (C)        | 達標 |
|                    | GCE (A-Level)  | E  |
|                    | GCE (AS-Level) | C  |
|                    | GCE (O-Level)  | C  |
|                    | GCSE           | C  |
|                    | IGCSE          | C  |

備註：此處列出的要求僅供參考。入學要求因課程而異。有關最新的資訊，請瀏覽有意申請的有關課程網址。

## 香港高等教育的途徑

一些學生在完成中六教育後，可以報讀學士學位課程。但由於各種原因，例如學業成績不理想或經濟困難，一些學生可能會選擇其他的專上教育途徑。根據學業成績，有些學生可能會在獲得高級文憑或副學士學位後，繼續修讀學士學位課程。以下顯示本港接受專上教育的各種途徑：



在我們的社群中，我們通常會選擇著名的大學。但是，當你提到自己是 IVE 或 VTC 學生時，這在我們社群中就覺得是次等。但是，我認為這是一個很好的機會，即使你不能直接修讀四年制課程，但可以一步一步地前進。



一名完成高級文憑及學士學位課程的巴基斯坦女學生

我覺得我令到他們感到失望（沒有上大學）。但我一直認為這是一條學習之路。你將經歷一個學習的特定階段。我在大學裡學到的，可能不多於我在高等文憑所學的東西。我本來可以在大學有更多的機會。這不過是你看事情的角度，所以我很高興，不後悔。



一名完成高級文憑及學士學位課程的巴基斯坦男學生

## JUPAS 與 SSSDP 制度

一些學生可能會對大學聯合招生制度（JUPAS）和指定專業／界別課程資助計劃（SSSDP）制度感到困惑。

JUPAS 下的課程是由大學教育資助委員會（UGC）資助的大學（即政府資助的大學）所提供的。SSSDP 制度下的課程是由私立大學和其他高等教育機構提供的，這些機構的課程是自負盈虧。有關 JUPAS 和 SSSDP 的更多詳細資訊，請參考以下連結：

| 制度           | 網址                                                                                                                              |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>JUPAS</b> | <a href="https://www.jupas.edu.hk/en/about-jupas/introduction/">https://www.jupas.edu.hk/en/about-jupas/introduction/</a>       |
| <b>SSSDP</b> | <a href="https://www.jupas.edu.hk/en/sssdp/programme-information/">https://www.jupas.edu.hk/en/sssdp/programme-information/</a> |

為取得更多資訊，請參加由學校提供的講座/研討會。如有必要，務必諮詢你的就業指導老師。

請注意，大多數的大學和機構在 DSE 放榜之前就開始舉行招生活動，不要錯過申請截止日期。

## 經評審專上課程資料（iPASS）

除 JUPAS 和 SSSDP 之外，香港政府還有一個平台，稱為經評審專上課程資料（iPASS）。該平台網址提供有關以下方面的資訊：

1. 本地認可的自資專上課程；
2. 本地認可的全日制高級文憑、副學士學位和大學聯合招生制度（JUPAS）未涵蓋的第一個學位課程，例如：
  - 職業訓練局（VTC）提供的政府資助副學位課程
  - 香港演藝學院提供的政府資助學位課程；
3. 教資會資助的全日制學位課程中，提供予高年級入學；和
4. 針對副學位畢業生的本地認可自負盈虧增值學位課程。

有關這些計劃的詳細資料，請瀏覽以下網址：

<https://www.cspe.edu.hk/en/ipass/index.html>



## 提供經濟援助和獎學金

一些學生在接受專上教育時，可能會遇到經濟上的困難。



一名就讀學士學位  
課程的菲律賓女學生

我知道並非每個少數族裔都有這樣的背景。但是，我認識的一些少數族裔在…我在經濟和家庭背景方面不是很好。所以，我只想說，如果你真的有決心，不要失去希望…有很多，雖然不是眾所周知的，但還是有很多機構…提供這些機會…請不要害怕尋求幫助，是的，不要讓自己失望，你確實有潛質的。

政府提供了各種財政援助計劃。一下列出有關這些計劃的資料：

| 經濟資助計劃                   | 對象                                                                  | 網址                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 資助專上課程學生資助計劃 (TSFS)      | 就讀由大學教育資助委員會或公帑所資助的課程的學生                                            | <a href="https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/en/postsecondary/tsfs/general/eligibility.htm">https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/en/postsecondary/tsfs/general/eligibility.htm</a> |
| 全日制大專學生免入息審查貸款計劃 (NLSFT) | 就讀由大學教育資助委員會或公帑所資助的課程的學生                                            | <a href="https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/en/postsecondary/nlsft/overview.htm">https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/en/postsecondary/nlsft/overview.htm</a>                     |
| 專上學生資助計劃 (FASP)          | 修讀以自資形式開辦並經本地評審的全日制自資副學士學位、高級文憑或學士學位程度專上課程的學生                       | <a href="https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/en/postsecondary/fasp/overview.htm">https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/en/postsecondary/fasp/overview.htm</a>                       |
| 專上學生免入息審查貸款計劃 (NLSPS)    | 就讀以自資形式開辦並經本地評審的全日制副學士學位、高級文憑或學士學位程度的專上課程的學生                        | <a href="https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/en/postsecondary/nlsps/overview.htm">https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/en/postsecondary/nlsps/overview.htm</a>                     |
| 擴展的免入息審查貸款計劃 (ENLS)      | 修讀指定的專上 / 持續進修及專業教育課程(包括自資兼讀課程)的學生                                  | <a href="https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/en/postsecondary/enls/overview.htm">https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/en/postsecondary/enls/overview.htm</a>                       |
| 資助專上課程及專上學生車船津貼 (STS)    | 在認可院校修讀全日制至學士學位課程，其居住地點與日常上課地點距離超過十分鐘步行時間及需要乘搭公共交通工具往返學校而同時有經濟需要的學生 | <a href="https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/en/postsecondary/sts/overview.htm">https://www.wfsfaa.gov.hk/sfo/en/postsecondary/sts/overview.htm</a>                         |
| 持續進修基金                   | 選修基金課程(包括兼讀課程)的年齡介乎 18 至 70 歲成年人                                    | <a href="https://www.wfsfaa.gov.hk/cef/en/index.htm">https://www.wfsfaa.gov.hk/cef/en/index.htm</a>                                                                   |

備註：請瀏覽 [www.wfsfaa.gov.hk](http://www.wfsfaa.gov.hk) 收取更多最新資料



此外，以下是各方專為少數族裔學生提供的獎學金：

| 獎學金                                          | 對象                                               | 網址                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AIG 美國國際集團香港獎學金</b>                       | 來自任何學科的中文大學本地少數族裔學生                              | <a href="http://admission.cuhk.edu.hk/assets/oafa/Scholarships/local/poster-AIG-1920-info-session.pdf">http://admission.cuhk.edu.hk/assets/oafa/Scholarships/local/poster-AIG-1920-info-session.pdf</a>                                                                                                                                                 |
| <b>尖沙咀區街坊方利會優秀南亞和東南亞少數族裔學生入學獎學金計劃 (EMSS)</b> | 通過大學聯招或非大學聯招取錄，由浸會大學提供的教資會資助全日制本科學位課程的傑出本地少數族裔學生 | <a href="https://sa.hkbu.edu.hk/sfa/scholarships/admission-scholarships/hkbu-admission-scholarship-scheme-for-outstanding-south-and-south-east-asian-ethnic-minority-students">https://sa.hkbu.edu.hk/sfa/scholarships/admission-scholarships/hkbu-admission-scholarship-scheme-for-outstanding-south-and-south-east-asian-ethnic-minority-students</a> |
| <b>香港融樂會少數族裔中文表現獎</b>                        | 在指定學年畢業的少數族裔中六學生                                 | <a href="http://www.unison.org.hk/Chinese-performance-scholarship.php">http://www.unison.org.hk/Chinese-performance-scholarship.php</a>                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>香港融樂會少數族裔專上教育獎學金</b>                      | 就讀專上課程並活躍於社區的少數族裔(非華裔)學生                         | <a href="http://www.unison.org.hk/Tertiary-education-scholarship.php">http://www.unison.org.hk/Tertiary-education-scholarship.php</a>                                                                                                                                                                                                                   |

## 第三部分：從中六/專上教育過渡到工作

### 中文在工作中的重要性

許多少數族裔青年進入就業市場時會發現中文的重要性。在香港的主流社會中，不僅聽說能力，而且中文的讀寫能力對於事業發展都是至關重要的，尤其是如果你想在各個領域擁有更多的機會。因此，請盡早學習中文。



一名攻讀學士學位課程的巴基斯坦女學生

我認為在高中時學習中文真的非常非常之重要。我曾經以為如果通過 DSE，對我來說就足夠了，當然，就像我可以上大學一樣。但是後來我覺得學習廣東話確實非常重要。如果我當時知道的話，我現在就處於另一種情況。中文當然很難，因為我在中四修完 GCSE 後，就停止了學習中文，因為我認為，好了，GCSE 已經結束，為什麼我仍然需要學習廣東話。所以，我要對他們說，請注意中文。

我認為最大的問題是他們（少數族裔）不會讀中文。大部分文件都是英文的，我認為就算只有一點點是中文的，我想他們總不能常常問別人。你必須能夠閱讀和理解中文。



一名招聘中介人

在香港，你不能害怕或避免使用這種（中文）語言。你必須盡力克服。克服這些困難後，你將充滿信心。



一位餐飲集團的僱主

他們（少數族裔）參加 GCSE（中文考試）。但是，這是不夠的…（在警隊的取錄考試中）會播放一段中文影片，例如一個盜竊案。申請人需要用 200 字的中文來描述這個故事。良好的中文水準是警隊入職要求的必要部分。如果你希望成為一名警員，則需要錄口供。在香港，超過 90% 的人是華裔。你必須能夠用以中文做口供記錄。



一位從事少數族裔服務的警務人員

我們是中小型企業。我們的大多數客戶來自香港。雖然大多數客戶的電子郵件都是用英文，但有時我們還是需要準備中文的內容。例如，如果你不能閱讀和撰寫中文，便很難製作一個中文網頁。



一位資訊科技公司的僱主

如果你已經完成了學業，但希望提升你的中文能力，請查看以下機構提供的中文課程:

| 機構                          | 課程                        | 網址及聯絡電話                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 浸信會愛群服務處 - 少數族裔服務           | 已離校非華語人士職業中文證書課程 (15 歲以上) | <p>網址:<br/> <a href="https://www.bokss.org.hk/ethnic-minority-services/service?id=202&amp;_lang=en">https://www.bokss.org.hk/ethnic-minority-services/service?id=202&amp;_lang=en</a></p> <p>聯絡電話.: 2708-8461</p>                                                                        |
| 明愛社區發展服務                    | 少數族裔語言課程                  | <p>網址:<br/> <a href="http://cd.caritas.org.hk/new/em.htm">http://cd.caritas.org.hk/new/em.htm</a></p> <p>聯絡電話:<br/>           砲台山中心: 2887-0567<br/>           西灣河中心: 2147-5988<br/>           石硤尾中心: 2741-3767</p>                                                                       |
| 僱員再培訓局 (ERB)                | 通用技能課程                    | <p>網址:<br/> <a href="https://www.erb.org/training_courses/erb_courses/course_categories/courses_special_service/en/">https://www.erb.org/training_courses/erb_courses/course_categories/courses_special_service/en/</a></p> <p>聯絡電話: 182-182</p>                                         |
| 香港警務處                       | 寶石計劃                      | <p>網址:<br/> <a href="https://www.facebook.com/Project-Gemstone-%E5%AF%B6%E7%9F%B3%E8%A8%88%E5%8A%83-149598579033518/?ref=page_internal">https://www.facebook.com/Project-Gemstone-%E5%AF%B6%E7%9F%B3%E8%A8%88%E5%8A%83-149598579033518/?ref=page_internal</a></p> <p>聯絡電話: 3661-9234</p> |
| 香港國際社會服務社 - HOPE 少數族裔支援服務中心 | 廣東話及英語班                   | <p>網址:<br/> <a href="http://www.isshk-hope.org/">http://www.isshk-hope.org/</a></p> <p>聯絡電話: 2836-3598</p>                                                                                                                                                                               |

|                                |                         |                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 新家園協會 - HOME Centre 少數族裔支援服務中心 | 語言班                     | 網址:<br><a href="http://www.nhahome.hk/web/subpage.php?mid=161">http://www.nhahome.hk/web/subpage.php?mid=161</a><br><br>聯絡電話.:<br>油麻地: 3610-4418<br>深水埗: 3610-4428 |
| 鄰舍輔導會 - TOUCH 少數族裔支援服務中心       | 中國語言班                   | 網址:<br><a href="http://www.naac-touchcentre.org.hk/">http://www.naac-touchcentre.org.hk/</a><br><br>聯絡電話.: 2988-1422                                               |
| 職業訓練局 (VTC)                    | 非華語人士生存粵語/社交廣東話課程 (NCS) | 網址:<br><a href="http://www.vtc.edu.hk/vec/intro_eng_em.html">http://www.vtc.edu.hk/vec/intro_eng_em.html</a><br><br>聯絡電話: 2595-8119                                |
| 元朗大會堂 - 支援少數族裔服務中心             | 中文班 (廣東話)               | 網址:<br><a href="http://www.sscem.org/education.php">http://www.sscem.org/education.php</a><br><br>聯絡電話: 2479-9757                                                  |

## 公務員中文能力要求

根據公務員事務局(CSB)的資料，公務員的任用是根據申請人的能力、表現和性格，並根據有關職系的工作要求，按照職級工作需要而制定入職要求，實行公開及公平競爭的原則。在選拔過程中，種族不是一個相關的考慮因素。

為了保持提供公共服務的有效溝通，各部門/級別的首長在考慮到各職級在其各自職權範圍內的工作要求後，將特定適當的語言能力要求（LPR）列為有關級別入職要求的一部分。這項安排符合平等機會委員會根據《種族歧視條例》制定的《僱傭實務守則》，該守則規定僱主必須確保工作的任何語言要求與令人滿意的工作表現有關和相稱。政府的政策是確保為所有職級的公務員設定的中文語言能力要求人數不超出履行工作所必需的要求，以便非華裔人士和其他申請人一樣，有平等機會入職政府工作。

為了增加非華裔人士在政府工作的機會，公務員事務局於 2018 年 2 月完成了對所有公務員職系的中文能力入職要求的全面檢視。經過這檢視，自 2010 年以來，降低或

將降低中文語文能力要求的職系總數已從 31 個增加到 53 個。這 53 個等職系的詳細資料總結如下：

- (a) 18 個職系屬於學位/專業等級。例如系統分析／程序編製主任、庫務會計師等的中文語文能力要求，由綜合招聘考試(CRE)的中文運用試卷二級成績降低至一級成績；
- (b) 對於其他 35 個職系，相關部門/級別的首長在檢視現行工作要求後，已降低/將會降低相關職系的中文語文能力要求成績。例如，一些技術性或操作性職務的職系，包括政府化驗所、漁農自然護理署及食物環境衛生署轄下實驗室服務員的中文語文能力要求，由中三水平降低至小六水平；以及土木工程拓展署及房屋署轄下的丈量員，以簡單中文書寫能力代替原先的小六水平的要求；以及政府飛行服務的飛行員，只維持英文語文能力要求，中文語文能力已被取消。

公務員事務委員會定期透過以下渠道，發放較低中文語文能力要求或已降低中文語文能力要求的公務員的職位空缺資料：

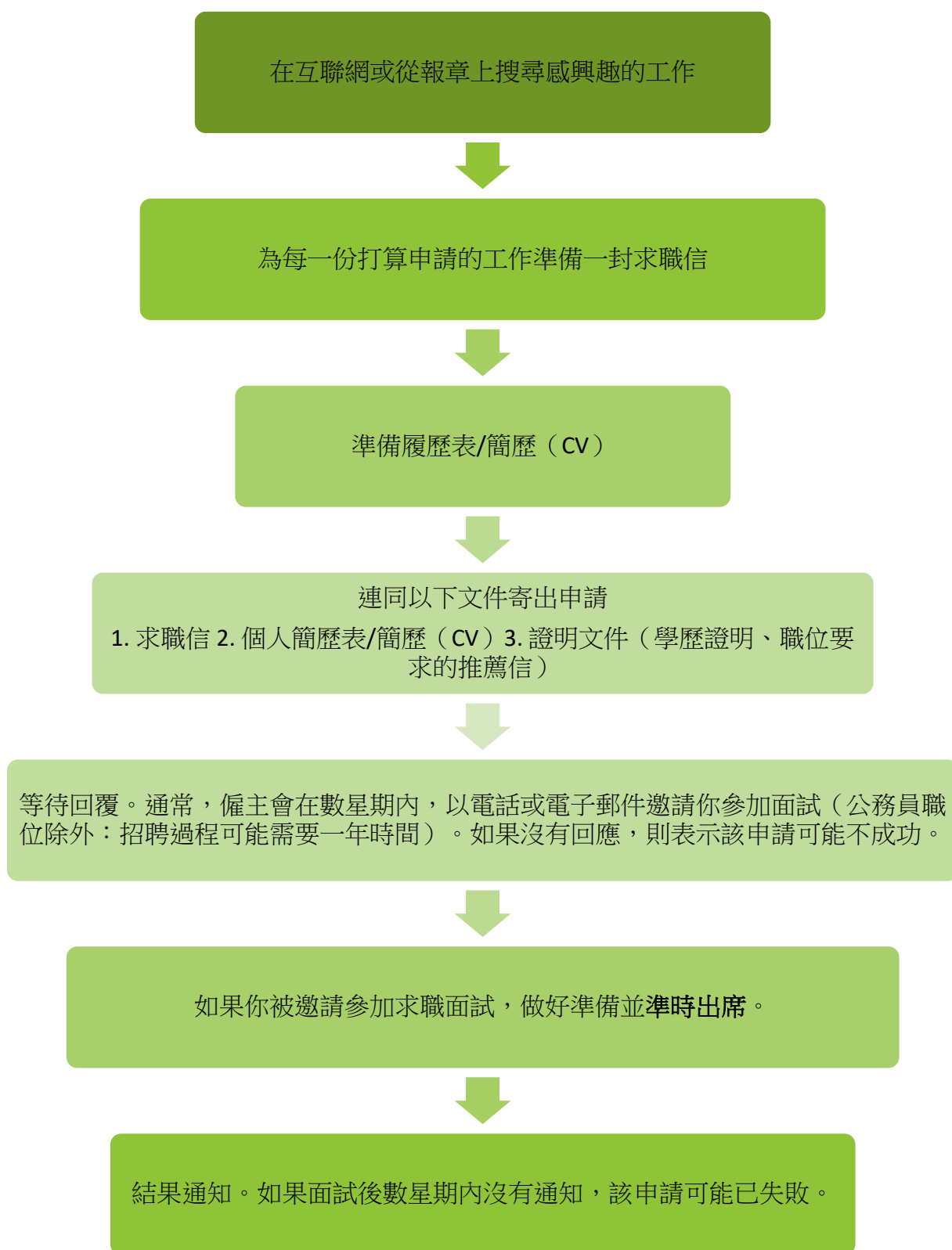
- 由民政事務署委託非牟利機構運作的少數族裔支援服務中心，及
- 勞工處設在全港各區的就業中心

有關政府推動平等機會獲得政府工作機會的政策，及有關措施的進一步資料，請參閱以下網址：

<https://www.youth.gov.hk/en/gov-job/index.htm>

## 求職步驟

有些青年剛離開學校時對求職毫無頭緒。以下是一些可供參考的基本步驟：



求職是一個反覆試驗的過程。如果你開始時不成功，不要灰心、繼續努力。一扇門關上，另一扇門就開了。





一位餐飲集團  
的僱主

我們歡迎（少數族裔員工）…如果他們會說（廣東話），那他們就可以與人溝通。僱主不會這麼抗拒，因為人手短缺…最近，我要聘請一名會計文員…這是一個在 **JobsDB** 刊登的英語公開招聘…我沒有收到他們（本地少數族裔）對這類（文職）職位的申請。我收到了加拿大的申請…但是沒有本地的少數族裔申請者。

我負責招聘已經有一段時間了，但是我沒有收到很多（本地少數族裔的工作申請）…我收到了來自意大利和法國的申請，但是我沒有收到很多本地社會的（少數族裔）。作為一個僱主，我覺得這很奇怪…不要隱藏自己，試著做任何事…就算不成功也沒關係。繼續努力，不要放棄。



一位批發及零  
售公司的僱  
主

## 網上求職平台

熱門的求職網上平台如下：

| 熱門求職網站               |                                                                                                                                                         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 平台                   | 網址                                                                                                                                                      |
| <b>cpjobs.com</b>    | <a href="https://www.cpjobs.com/hk/">https://www.cpjobs.com/hk/</a>                                                                                     |
| <b>CTgoodjobs</b>    | <a href="https://www.ctgoodjobs.hk/">https://www.ctgoodjobs.hk/</a>                                                                                     |
| <b>JOBMARKET</b>     | <a href="https://www.jobmarket.com.hk/">https://www.jobmarket.com.hk/</a>                                                                               |
| <b>jobsDB</b>        | <a href="https://hk.jobsonline.com.hk/">https://hk.jobsonline.com.hk/</a>                                                                               |
| <b>JUMP</b>          | <a href="https://jump.mingpao.com/">https://jump.mingpao.com/</a>                                                                                       |
| <b>Monster</b>       | <a href="https://www.monster.com.hk/trex/">https://www.monster.com.hk/trex/</a>                                                                         |
| <b>Recruit</b>       | <a href="https://www.recruit.com.hk/">https://www.recruit.com.hk/</a>                                                                                   |
| 香港政府運作的平台            |                                                                                                                                                         |
| 平台                   | 網址                                                                                                                                                      |
| 公務員事務局               | <a href="https://www.csb.gov.hk/english/recruit/7.html">https://www.csb.gov.hk/english/recruit/7.html</a>                                               |
| 少數族裔就業服務 - 勞工處互動就業服務 | <a href="https://www2.jobs.gov.hk/1/0/WebForm/information/en/em/em_index.aspx">https://www2.jobs.gov.hk/1/0/WebForm/information/en/em/em_index.aspx</a> |
| 互動就業服務 - 勞工處         | <a href="https://www1.jobs.gov.hk/1/0/WebForm/Default.aspx">https://www1.jobs.gov.hk/1/0/WebForm/Default.aspx</a>                                       |
| 政府青少年網站 - 政府工        | <a href="https://www.youth.gov.hk/en/gov-job/index.htm">https://www.youth.gov.hk/en/gov-job/index.htm</a>                                               |

備註：各行業、職業類別要求見附件 2

## 求職信、履歷表/簡歷和面試

求職信是求職申請的一部分。這是一封單頁的信，告訴你的潛在僱主：

1. 你申請什麼職位
2. 你是誰
3. 為什麼你對這份工作感興趣

簡歷是對求職者的一般背景、成就和技能的總結。

網上有很多關於求職信和簡歷的資源。以下是一些網址，提供了如何撰寫求職信、準備簡歷和準備面試供參考的資訊。

| 平台/機構                    | 資訊        | 網址                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>jobsDBs</b>           | 求職信       | <a href="https://hk.jobsdb.com/en-hk/articles/sample-cover-letters-for-fresh-graduates-hr-marketing-sales/">https://hk.jobsdb.com/en-hk/articles/sample-cover-letters-for-fresh-graduates-hr-marketing-sales/</a> |
| <b>CTgoodjobs</b>        | 求職信、簡歷    | <a href="https://www.ctgoodjobs.hk/resources/articles/article-tool-listing.asp">https://www.ctgoodjobs.hk/resources/articles/article-tool-listing.asp</a>                                                         |
| <b>元朗大會堂- 少數族裔支援服務中心</b> | 求職信、簡歷、面試 | <a href="http://www.sscem.org/employment_link.php?page=page_6">http://www.sscem.org/employment_link.php?page=page_6</a>                                                                                           |
| <b>香港融樂會</b>             | 簡歷、面試     | <a href="http://www.unison.org.hk/employment.php">http://www.unison.org.hk/employment.php</a>                                                                                                                     |

通常，如果你被邀請參加面試，你會被認為是一個潛在的申請人。面試為僱主和求職者提供了相互瞭解的機會。內容可能包括但不限於以下部分：

1. 面試前的筆試；
2. 簡短的自我介紹；
3. 潛在僱主提出的問題；及
4. 面試結束前求職者提出的一至兩個問題

此外，瞭解香港的工作文化、法律和退休保障是很重要的。元朗大會堂的少數族裔支援服務中心出版了一本小冊子，刊載了與這些課題有關的資料。你可以通過以下網址找到它：

<http://www.sscem.org/pdf/EmploymentBooklet.pdf>

## 非政府機構和政府提供的就業支援服務

除了網上求職平台外，一些非政府機構和相關的政府部門也提供就業服務：

| 提供就業服務的非政府機構                  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 機構                            | 服務對象                   | 網址及聯絡電話                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 浸信會愛群社會服務處- 少數族裔青年就業服務 (EYES) | 15-29 歲少數族裔青年          | <p>網址：<br/> <a href="https://www.bokss.org.hk/tribution-minority-services/service?id=125&amp;úlang=en">https://www.bokss.org.hk/tribution-minority-services/service?id=125&amp;úlang=en</a></p> <p>聯絡電話：3413-1686/2708-8461<br/>           Whatsapp：6153-1773</p>                                                            |
| 基督教勵行會 - 閃耀坊                  | 少數族裔人士                 | <p>網址：<br/> <a href="http://shine.christian-action.org.hk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=84&amp;Itemid=77">http://shine.christian-action.org.hk/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=84&amp;Itemid=77</a></p> <p>聯絡電話：<br/>           屯門中心：3188-4555<br/>           佐敦中心：3422-3820</p> |
| 香港基督教服務處 - 少數族裔服務             | 少數族裔                   | <p>網址：<br/> <a href="http://hkscheer.net/about/about-cheer">http://hkscheer.net/about/about-cheer</a></p> <p>聯絡電話：3106-3104</p>                                                                                                                                                                                              |
| 香港社區網絡 - LINK Centre          | 少數族裔                   | <p>網址：<br/> <a href="http://www.hkcmlink.hk/employment-services/">http://www.hkcmlink.hk/employment-services/</a></p> <p>聯絡電話：3955-1555</p>                                                                                                                                                                                  |
| 香港聖公會麥理浩夫人中心 - 少數族裔服務部 (先鋒計劃) | 18 歲以上非華裔人士，英語和/或廣東話流利 | <p>網址：<br/> <a href="http://docs.wixstatic.com/ugd/107465_9221947db1594b8ea3c595ea765b6590.pdf">http://docs.wixstatic.com/ugd/107465_9221947db1594b8ea3c595ea765b6590.pdf</a></p> <p>聯絡電話：2751-6226 (Sunny Lau/Jamuna Gurung)<br/>           WhatsApp/Viber:9389-1243</p>                                                    |
| 香港國際社會服務社 - 就業服務              | 非華裔人士                  | <p>網址：<br/> <a href="http://www.isshk-hope.org/employments%20services.html">http://www.isshk-hope.org/employments%20services.html</a></p> <p>聯絡電話：2864-6703/2836-3598<br/>           Whatsapp：5188-8044</p>                                                                                                                  |

|                              |      |                                                                                                                                                             |
|------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 新家園協會 - HOME Centre          | 少數族裔 | 網址：<br><a href="http://www.nhahome.hk/web/subpage.php?mid=179">http://www.nhahome.hk/web/subpage.php?mid=179</a><br>聯絡電話：<br>油麻地：3610-4418<br>深水埗：3610-4428 |
| 小彬紀念基金會 The Zubin Foundation | 少數族裔 | 網址：<br><a href="https://www.zubinfoundation.org/opportunity-bank-job">https://www.zubinfoundation.org/opportunity-bank-job</a><br>聯絡電話：9133-4700            |
| 元朗大會堂<br>少數族裔支援中心<br>(就業服務)  | 少數族裔 | 網址：<br><a href="http://www.sscem.org/employment.php">http://www.sscem.org/employment.php</a><br>聯絡電話：2479-9757                                              |

### 政府提供的就業服務

| 平台/部門                   | 目標                                | 網址及聯絡電話                                                                                                                                                        |
|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 青年就業及培訓計劃 - 展翅青見 (YETP) | 年齡在 15 至 24 歲之間，學歷在副學士學位或以下的年輕輟學者 | 網址：<br><a href="https://www.yes.labour.gov.hk/Home?c=en">https://www.yes.labour.gov.hk/Home?c=en</a><br>聯絡電話：2112-9932<br>九龍辦事處: 2382-3121<br>香港辦事處: 2147-1096 |
| 勞工處就業輔導組<br>西九龍中心       | 香港居民                              | 地址：<br>九龍長沙灣道 303 號長沙灣政府合署 9 樓<br>聯絡電話：2150-6397                                                                                                               |
| 勞工處<br>就業一站             | 香港居民                              | 地址：<br>新界天水圍天青大廈天青康樂及社區大廈 4 樓 401 室<br>聯絡電話：3692-5750                                                                                                          |

## 《種族多元共融僱主約章》

平等機會委員會 (EOC)負責執行香港四條反歧視條例，包括《性別歧視條例》、《殘疾歧視條例》、《家庭崗位歧視條例》及《種族歧視條例》。EOC 確保少數族裔在就業方面享有平等機會。為了鼓勵和促進工作間的種族多元和共融，EOC 為僱主提供指引與良好常規。《種族多元共融僱主約章》旨在向有興趣的僱主提供政策指引與良好常規的推介清單，以鼓勵僱主推動種族多元共融的目標。

於本港營運超過一年或以上，並持有獨立公司註冊證書之商業機構、根據《稅務條例》第 88 條豁免繳稅的慈善機構、教育團體、醫療機構、商會及專業組織，及其他主辦者認為合適的機構，這些機構可以簽署《約章》。一旦簽署，這些機構便承諾支持在工作間促進種族多元的原則，積極履行《約章》目的，並在年度續期時就所採取的行動提供資料。

目前已經有 50 多個機構簽了該《約章》。你可以在下面的網址查看簽署機構名單。還可以在這裡瞭解更多關於這《約章》和其他關於 EOC 的反種族歧視工作的資訊：

[https://www.eoc.org.hk/EOC/otherproject/embrace\\_charter/thecharter.aspx](https://www.eoc.org.hk/EOC/otherproject/embrace_charter/thecharter.aspx)

## 第四部分：積極思考！總有出路

有時你可能會因為你的經歷或別人的意見而感到沮喪。然而，如果你保持樂觀，總有出路。



一名就讀中六的巴基斯坦女學生

最重要的是你的態度。如果別人看不起你，那是別人的事；如果你也看不起自己，那你就會失敗。



修讀學士學位的印度男學生

我們都在同一所學校、同樣的環境、同樣的一切、同樣的資源。這取決於每個人，你如何利用它。你可能在哈佛，但一切都取決於你如何利用這些資源。你付出的努力就是你得到的成果。



一名就讀中四的巴基斯坦男學生

如果你能在政府部門工作，如果你能有很高的地位，香港將來可以屬於你。



一名完成學士學位的尼泊爾男生

你必須要有一個態度，堅強，繼續你的工作。別糊塗了。不要因為語言之類的事情而氣餒。你必須為自己奮鬥，做你想做的事，讓結果告訴你自己。

### 當我情緒低落時，我能做什麼？

有時你可能會因為負面的經歷而沮喪。如果是這樣的話，你可能想找一個值得信賴的人傾談。如果你是在中學或教育機構學習的學生，請不要猶豫，與輔導員或社工預約。你和這些專業人士之間的談話會是嚴格保密的。

除了學校專業人士外，一些非政府機構也為有需要的人士提供輔導服務。如果你需要這些服務，請瀏覽以下網頁：



| 機構                   | 服務對象                            | 網址及聯絡電話。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 明愛青少年及社區服務           | 各個年齡組別的人                        | <p>網址：<br/> <a href="http://klncs.caritas.org.hk/private/document/730.pdf">http://klncs.caritas.org.hk/private/document/730.pdf</a></p> <p>聯絡電話：</p> <p>香港島<br/> <u>明愛莫張瑞勤社區中心</u><br/> 電話：2816-8044<br/> <u>香明愛社區中心</u><br/> 電話：2552-4211<br/> <u>明愛賽馬會青少年綜合服務-斯坦利</u><br/> 電話：2813-6644<br/> 九龍<br/> <u>九龍明愛社區中心</u><br/> 電話：2339-3713<br/> <u>明愛青少年賽馬會綜合服務-黃大仙</u><br/> 電話：2382-0265<br/> <u>牛頭角明愛社區中心</u><br/> 電話：2750-2727<br/> 新界<br/> <u>荃灣明愛社區中心</u><br/> 電話：2493-9156<br/> <u>明愛青少年賽馬會綜合服務-梨木樹</u><br/> 電話：2425-9348<br/> <u>明愛區青年外展社會工作隊-屯門</u><br/> 電話：2463-3139</p> |
| 香港基督教服務-少數族裔服務       | 本地南亞人士和家庭<br>(在油尖旺及深水埗區居住及/或工作) | <p>網址：<br/> <a href="http://www.hkcs.org/en/services/familylink">http://www.hkcs.org/en/services/familylink</a></p> <p>聯絡電話：3188-3280</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 新家園協會<br>HOME Centre | 各個年齡組別的人士                       | <p>網址：<br/> <a href="http://www.nhahome.hk/web/subpage.php?mid=120">http://www.nhahome.hk/web/subpage.php?mid=120</a></p> <p>聯絡電話：</p> <p><u>油麻地</u>：3610-4418<br/> <u>深水埗</u>：3610-4428</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 聖雅各福群會               | 個人和家庭<br>(生活在灣仔及跑馬地範圍內)         | <p>網址：<br/> <a href="https://ifsc.sjs.org.hk/wp-content/uploads/2017/02/South-Asian-Family-Service.pdf">https://ifsc.sjs.org.hk/wp-content/uploads/2017/02/South-Asian-Family-Service.pdf</a><br/> <a href="https://ifsc.sjs.org.hk/?page_id=13909">https://ifsc.sjs.org.hk/?page_id=13909</a></p> <p>聯絡電話：2835-4342</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 鄰舍輔導會 - 少數族裔支援服務中心   | 青年                              | <p>網址：<br/> <a href="http://www.naac-touchcentre.org.hk/?a=group&amp;id=youth_programme">http://www.naac-touchcentre.org.hk/?a=group&amp;id=youth_programme</a></p> <p>聯絡電話：2988-1422</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                  |                    |                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 香港撒瑪利亞防止自殺會<br>24 小時多語言防止自殺服務                    | 曾經歷巨大的壓力或自殺的所有年齡人士 | 網址：<br><a href="https://samaritans.org.hk/">https://samaritans.org.hk/</a><br><br>聯絡電話：2896-0000                                                                                    |
| 小彬紀念基金會 The Zubin Foundation<br>Zubin Foundation | 16 歲或以上            | 網址：<br><a href="https://www.zubinfoundation.org/wellbeing">https://www.zubinfoundation.org/wellbeing</a><br><br>聯絡電話：2540-9588<br>Whatsapp：6094-9859                                |
| 元朗大會堂少數族裔支援服務中心                                  | 9-27 歲             | 網址：<br><a href="http://www.sscem.org/napalese.php?page=page_10">http://www.sscem.org/napalese.php?page=page_10</a><br><br>聯絡電話：2479-9757（Ying、Sahera 或 Bipin）<br>Whatsapp：6434-2721 |

## 老師、社工和僱主想和你分享什麼？

以下是一些教師、社工和僱主希望與你分享的内容：



一位中文學科女教師

努力學習。香港是一個以知識為基礎的社會。許多東西已被電腦或資訊技術所取代。如果你連基本的能力和基本的教育都沒有，你未來的路將很艱難。



一位小學校長

每個人都要奉獻自己的能力，讓這個社會變得更加光明，那就好了。做好你的工作，因為每個人都有自己的長處。



一位從事少數族裔服務的警官

不要因為語言而放棄，做你不想做的工作。因為你不只是做一個月，你要做一輩子。做人不要沒有目標。

我認為在香港，當你在找工作的時候，如果你有足夠的動力，嘗試更多的渠道，你便會得到一些回報。如果你想要更高的收入，那麼你就必須具備一定的專業技能。如果你沒有，老實說，你必須由低做起，即使是本地的（華裔）香港人也必須這樣做。



一位資訊  
科技公司僱主

你想做你的工作，你必須全力以赴。我相信肯定會有一天有人欣賞你，給你一個向上爬的機會。更加開放，與他人溝通。



一家工廠的僱  
主

## 第五部分：向少數族裔提供服務的非政府機構

一些非政府機構為香港少數族裔提供服務。你可以從以下網址或電話號碼查看有關其服務的更多資料：

| 機構              | 服務對象         | 網址及聯絡電話                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 浸信會愛群社會服務少數族裔服務 | 6-29 歲的兒童和青年 | <p><b>網址：</b><br/> <a href="https://www.bokss.org.hk/ethnic-minority-services?_lang=en">https://www.bokss.org.hk/ethnic-minority-services?_lang=en</a></p> <p><b>聯絡電話：</b><br/> <u>少年兒童服務</u><br/>           電話：3413-1556<br/> <u>青年就業處</u><br/>           電話：3413-1686/2708-8461<br/>           Whatsapp：6153-1773</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 明愛青少年及社區服務      | 各個年齡組別人士     | <p><b>網址：</b><br/> <a href="http://klnc.c Caritas.org.hk/private/document/730.pdf">http://klnc.c Caritas.org.hk/private/document/730.pdf</a></p> <p><b>聯絡電話：</b><br/> <u>香港島</u><br/> <u>明愛莫張瑞勤社區中心</u><br/>           電話：2816-8044<br/> <u>香港仔明愛社區中心</u><br/>           電話：2552-4211<br/> <u>明愛賽馬會青少年綜合服務-赤柱</u><br/>           電話：2813-6644</p> <p><u>九龍</u><br/> <u>九龍明愛社區中心</u><br/>           電話：2339-3713<br/> <u>明愛青少年賽馬會綜合服務-黃大仙</u><br/>           電話：2382-0265<br/> <u>牛頭角明愛社區中心</u><br/>           電話：2750-2727</p> <p><u>新界</u><br/> <u>荃灣明愛社區中心</u><br/>           電話：2493-9156<br/> <u>明愛青少年賽馬會綜合服務-梨木樹</u><br/>           電話：2425-9348<br/> <u>明愛區青年外展社會工作隊-屯門</u><br/>           電話：2463-3139</p> |
| 香港華人基督教青年少數族裔服務 | 各個年齡組別人士     | <p><b>網址：</b><br/> <a href="https://www.facebook.com/ymcaemservice">https://www.facebook.com/ymcaemservice</a></p> <p><b>聯絡電話：</b>2617-7233</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                               |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基督教勵行會 SHINE                  | 中小學生<br>女人<br>青年<br>成人          | 網址：<br><a href="http://www.christian-action.org.hk/shine/">http://www.christian-action.org.hk/shine/</a><br><br>聯絡電話：<br><u>屯門中心</u> ：3188-4555<br><u>喬丹中心</u> ：3422-3820                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 香港基督教服務-少數族裔服務                | 兒童<br>中小學生<br>婦女和女孩<br>青年<br>成人 | 網址：<br><a href="http://www.hkcs.org/en/services/mrcs">http://www.hkcs.org/en/services/mrcs</a><br><br>聯絡電話：2731-6248                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 香港社區網路連接中心                    | 兒童<br>青年<br>成人                  | 網址：<br><a href="https://www.hkcnlink.hk/">https://www.hkcnlink.hk/</a><br><br>聯絡電話：3955-1555                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 香港家庭福利會-綜合家庭服務                | 家庭                              | 網址：<br><a href="https://www.hkfws.org.hk/en/how-we-help/integrated-family-services/integrated-family-service-centre">https://www.hkfws.org.hk/en/how-we-help/integrated-family-services/integrated-family-service-centre</a><br><br>聯絡電話：<br><u>北角綜合家庭服務中心</u> ：2832-9700<br><u>油桐綜合家庭服務中心</u> ：2775-2332<br><u>順利綜合家庭服務中心</u> ：2342-2291<br><u>深水埗（西）綜合家庭服務中心</u> ：2720-5131<br><u>將軍澳（南）綜合家庭服務中心</u> ：2177-4321<br><u>葵涌（南）綜合家庭服務中心</u> ：2426-9621 |
| 香港聖公會麥理浩夫人中心-少數族裔服務部          | 兒童<br>青年<br>成人<br>家庭            | 網址：<br><a href="http://www.skhlmc-em.org/">http://www.skhlmc-em.org/</a><br><br>聯絡電話：2427-2218                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 香港保護兒童會<br>兒童及家庭服務中心<br>（九龍城） | 16 歲或以下的兒童、青少年及其家庭              | 網址：<br><a href="https://www.hkspc.org/php/webcms_en/public/mainpage/ch_main.php3?refid=6">https://www.hkspc.org/php/webcms_en/public/mainpage/ch_main.php3?refid=6</a><br><br>聯絡電話：2760-8111                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 香港國際社會服務社-少數族支援服務中心           | 兒童<br>青年<br>成人                  | 網址：<br><a href="http://www.iss-hk-hope.org/">http://www.iss-hk-hope.org/</a><br><br>聯絡電話：2836-3598                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 新家園協會-家庭中心                    | 小學生<br>青年<br>成人                 | 網址： <a href="http://www.nhahome.hk/web/subpage.php?mid=120">http://www.nhahome.hk/web/subpage.php?mid=120</a><br><br>聯絡電話：<br><u>油麻地</u> ：3610-4418<br><u>深水埗</u> ：3610-4428                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                              |                                   |                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 聖雅各福群會-灣仔綜合家庭服務中心            | 兒童<br>女人<br>家庭                    | 網址：<br><a href="https://ifsc.sjs.org.hk/?page_id=13909">https://ifsc.sjs.org.hk/?page_id=13909</a><br><br>聯絡電話：2835-4342                                                                               |
| 鄰社輔導會 - 少數族裔支援服務中心           | 兒童<br>青年<br>女士們<br>家庭             | 網址：<br><a href="http://www.naac-touchcentre.org.hk/">http://www.naac-touchcentre.org.hk/</a><br><br>聯絡電話：2988-1422                                                                                     |
| 香港撒瑪利亞防止自殺會- 24 小時多語種防止自殺服務  | 所有年齡組別的人士                         | 網址：<br><a href="https://samaritans.org.hk/">https://samaritans.org.hk/</a><br><br>聯絡電話：2896-0000                                                                                                       |
| 香港善導會                        | 吸毒問題患者及其家庭                        | 網址：<br><a href="https://www.sracp.org.hk/en/services/care.html">https://www.sracp.org.hk/en/services/care.html</a><br><br>聯絡電話：2323-3983                                                               |
| 小彬紀念基金會 The Zubin Foundation | 有特殊教育需要的兒童家長<br>婦女和女孩<br>青年<br>成人 | 網址： <a href="https://www.zubinfoundation.org">https://www.zubinfoundation.org</a><br><br>聯絡電話：2540-9588                                                                                                |
| 仁愛堂社區中心                      | 兒童<br>青年<br>女人<br>家庭              | 網址：<br><a href="https://www.cc.yot.org.hk/service-unit/ethnic-minorities/">https://www.cc.yot.org.hk/service-unit/ethnic-minorities/</a><br><br>聯絡電話：2655 7521/2655 7542                               |
| 循道衛理楊震社會服務處- 油尖旺家庭教育及支援中心    | 青年<br>成人                          | 網址：<br><a href="http://www.yang.org.hk/en/service_detail.php?id=26#service_detail03">http://www.yang.org.hk/en/service_detail.php?id=26#service_detail03</a><br><br>聯絡電話：2781-2921/6821-9115/6821-9114 |
| 元朗大會堂 - 少數族裔支援服務中心           | 中小學生<br>青年<br>成人                  | 網址：<br><a href="http://www.sscem.org/">http://www.sscem.org/</a><br><br>聯絡電話：2479-9757                                                                                                                 |



## 參考文獻

Corey, G., & Corey, M. S. (2010). *I never knew I had a choice: Explorations in personal growth* (9th ed.). Belmont, CA: Brooks/Cole, Cengage Learning.

Lock, R. D. (2005). *Taking charge of your career direction: Career planning guide* (5th ed.). Belmont, CA: Brooks/Cole, Cengage Learning.

Nathan, R., & Hill, L. (2006). *Career counselling* (2nd ed.). London: Sage.

## 附錄一：本指南中使用的首字母縮寫詞

ApL (C)：應用學習中文

CityU-SCOPE：香港城市大學-持續專業教育學院

CCCU：城市大學/香港臥龍崗大學社區學院

CSB：公務員事務局

CV：簡歷

EYES：少數族裔青年就業服務

EMI：以英語為教學語言

ERB：員工再培訓委員會

EOC：平等機會委員會

ENLS：擴展的免入息審查貸款計劃

FASP：專上學生資助計劃

HKBU-CIE：香港浸會大學國際教育學院

HKBU-SCE：香港浸會大學-繼續教育學院

iPASS：認可的高等教育課程資訊門戶

IVE：職業教育學院

JUPAS：聯合大學課程招生系統

NCE：非漢族民族

NCS：非華語講者

NLSFT：全日制大學生的免入息審查貸款計劃

NLSPS：專上學生免入息審查貸款計劃

EMSS：南亞和東南亞少數族裔學生

STS：大專或專上學生的學生旅行補貼

SSSDP：指定專業/行業的學習補貼計劃

TSFS：大學生資助計劃-公共資助計劃

HKCC：香港理工大學-香港社區學院

PolyU SPEED：香港理工大學-專業及行政人員發展學院

HKU SPACE：香港大學-專業進修學院

UGC：大學教育資助委員會

VTC：職業訓練局

YETP：青年就業和培訓計劃

## 附錄二：香港十個主要行業的職位的一般要求

以下是香港十個主要行業的職位一般要求的清單。你可以以此作為參考，考慮你的職業和教育途徑，並制定你的計劃。這些資訊是在 2019 年 7 月和 8 月，在公務員事務局、勞工處網頁以及各就業和招聘網站發布的廣告中收集的。此處列出的要求僅供參考。有關最新資訊，請參閱你打算申請的工作的廣告。

備註：本表所採用的行業及職業分類分別以香港標準行業分類 2.0 版及國際標準職業分類 2008（ISCO-08）為基礎。這些標準是香港特區政府統計處在 2011 年人口普查中採用的。

### 所屬行業：公共行政、教育、人類醫療保健及社工活動

| 職業     | 職位名稱         | 學歷                                   | 中文                   | 英語                 | 其他要求                                                                 |
|--------|--------------|--------------------------------------|----------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 專業人員   | 海事專家         | 學士學位                                 | 良好廣東話；良好普通話；能讀和寫     | 良好                 | 至少 12 年的海運和航運業經驗；至少 4 年的海運相關經驗<br>應為高級管理層或重要行政職位；在內陸和國際港口的經驗；海事和航運機構 |
| 專業人員   | 合約臨床心理學家     | 碩士學位                                 | DSE 四級（口語、寫、讀）；會講普通話 | DSE 5 級（口語、讀、寫）    |                                                                      |
| 專業人員   | 驗船師（工程師和船舶）  | 學士學位                                 | DSE 2 級（口語、讀、寫）      | DSE 2 級（口語、讀、寫）    | 一級輪機師合格證書；在海船或同等程度的海事相關行業中，具 2 年或以上擔任二級輪機員經驗                         |
| 專業人員   | 言語治療師        | 學士學位；或以上學位；在本地大學或同等學校進行的公認的言語和聽覺科學課程 | 良好廣東話；良好讀和寫          | 良好口語、寫、讀           |                                                                      |
| 專業人員   | 合約服務主任（社工）   | 學士學位                                 | 良好廣東話；能讀和寫           | 良好口語；會讀和寫          | 註冊社工                                                                 |
| 輔助專業人員 | 警務督察         | 學士學位                                 | DSE 2 級（口語、讀、寫）；粵語流利 | DSE 2 級（口語、讀、寫）    |                                                                      |
| 輔助專業人員 | 消防隊長(行動)     | 香港的大學學士學位                            | DSE 5 級（口語、讀、寫）      | DSE 5 級（口語、讀、寫）    | 通過視力測試（沒有眼鏡）；體能測試和工作表現測試；筆試和實踐能力測試                                   |
| 輔助專業人員 | 海關關員         | DSE 5 科 2 級                          | DSE 2 級（口語、寫、讀）      | 英語 DSE 2 級（口語、讀、寫） | 通過體能測驗；視力測驗和基本法測驗                                                    |
| 輔助專業人員 | 二級獸醫實驗室技術員   | 文憑                                   | DSE 2 級（口語、讀、寫）      | DSE 2 級（口語、讀、寫）    | 在香港醫務化驗師管理委員登記冊第二部分註冊                                                |
| 輔助專業人員 | 合約社工（青年中心服務） | 副學士學位                                | DSE 2 級（廣東話、讀、寫）     | DSE 2 級（口語；讀、寫）    | 註冊社工                                                                 |

|           |          |                               |                     |                 |                                |
|-----------|----------|-------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------------|
| 文書支援人員    | 文員       | DSE 5 科達 3 級（包括中文和英文）；中學 5 年級 | DSE 2-3 級（口語、寫、讀）   | DSE 2 級（口語、讀、寫） |                                |
| 服務工作及銷售人員 | 診所助理；護理員 | 小學 6 年級至中學 5 年級               | 良好至流利廣東話；良好普通話；能讀和寫 | 一般到流利口語；流利讀和寫   |                                |
| 非技術工人     | 日間保健員    | 中學 5 年級                       | 良好廣東話，能讀和寫          | 一般              |                                |
| 非技術工人     | 印刷工人     | 小學 6 年級                       | 流利廣東話，能寫簡單中文        | 能讀              | 有印刷車間工作經驗，或持有操作叉式剗車證書（抗衡/ 伸展式） |

## 所屬行業：製造業

| 職業           | 職位名稱                    | 學歷                                             | 中文                      | 英語            | 其他要求                                                       |
|--------------|-------------------------|------------------------------------------------|-------------------------|---------------|------------------------------------------------------------|
| 專業人員         | 電子工程師；高級項目工程師；合規和品質保證經理 | 電子工業工程學位/高級文憑/文憑; 工程/品質管理/機械/機電/產品和工業工程學位（PIE） | 良好至流利廣東話；良好至流利普通話；良好至流利 | 良好至流利（口語、讀、寫） | 至少 1 年電子製造服務（EMS）或原始設備製造商（OEM）行業工作經驗；8 年品質保證實踐經驗；家電製造商工作經驗 |
| 文書支援人員       | 生產和物料控制助理；印刷跟單員；文員      | 中學 5 年級至專上教育                                   | 良好至流利廣東話；一般至流利普通話；流利讀和寫 | 一般到流利（口語、讀、寫） | 有美國市場經驗者優先考慮；微軟 Office                                     |
| 服務工作及銷售人員    | 樣辦統籌員；生產助理              | 中學 1 年級至大專；文憑                                  | 一般至良好廣東話；一般普通話；良好讀和寫    | 一般至良好口語，能讀和寫  | 熟練使用微軟 Office 和 Excel<br>能夠使用電腦                            |
| 工藝及有關工人      | 招牌安裝技工；個人化產品製作員         | 中學 3-5 年級                                      | 一般至流利廣東話；一般至流利普通話；會讀和寫  | 一般口語；能讀和寫     | 焊接；Photoshop/Illustrator                                   |
| 機台及機器操作員及裝配員 | 影印機技術員；送貨工人             | 中學 3-5 年級                                      | 良好廣東話；一般普通話；能讀寫 DSE     | 一般口語；能讀和寫     | 駕駛執照；經驗                                                    |
| 機台及機器操作員及裝配員 | 工廠及生產設備修理工              | 文憑                                             | 良好的廣東話，能讀和寫             | 一般口語；能讀和寫     | A 級電工                                                      |
| 非技術工人        | 電子廠工人                   | 中學 3 年級                                        | 良好廣東話，能讀和寫              | 未註明           |                                                            |

## 所屬行業：建造業

| 職業           | 職位名稱            | 學歷                  | 中文                               | 英語             | 其他要求                                       |
|--------------|-----------------|---------------------|----------------------------------|----------------|--------------------------------------------|
| 專業人員         | 屋宇設備助理工程師；土地工程師 | 大專文憑；結構或土木工程或相關專業學位 | 良好廣東話；一般至良好普通話，能讀和寫              | 一般至良好口語；良好地讀和寫 | AutoCAD（商業電腦輔助設計軟體）；4 年建築工程經驗；現場和辦公室設計工作經驗 |
| 輔助專業人員       | 建築繪圖員           | 中學 5 年級             | 良好廣東話；一般普通話，能讀和寫                 | 一般口語；能讀和寫      | AutoCAD（商用電腦輔助設計軟體）                        |
| 輔助專業人員       | 安全督導員；防水技工      | 小學 6 年級至大專教育        | 良好至流利廣東話；一般普通話；能讀和寫              | 能夠至流利 (口語、讀、寫) | 安全健康督導員(建造業)證書；對數位運動手錶/心率監測儀或類似產品有經驗或興趣    |
| 文書支援人員       | 地盤文員；房宇維修保養管工   | 中學 5 年級到大專          | 一般至良好廣東話；一般普通話；能讀和寫              | 一般至良好口語；能讀和寫   | 建造業安全訓練證明書；T1（小型工程）證書；建造業訓練局（CITA）-T1 證書   |
| 工藝及有關工人      | 砌磚工人            | 小學 6 年級             | 良好廣東話；良好普通話；能讀和寫                 | 未註明            |                                            |
| 工藝及有關工人      | 冷凝/空氣調節技工       | 未註明                 | 良好廣東話；能讀和寫                       | 一般口語；能讀和寫      | A 級電工                                      |
| 工藝及有關工人      | 試驗助理技術員(土壤部)    | 中學 5 年級             | 良好廣東話；一般普通話；能讀和寫                 | 良好口語；能讀和寫      |                                            |
| 工藝及有關工人      | 機房操作員           | 未註明                 | 一般廣東話；一般普通話；能讀和寫                 | 一般口語；能讀和寫      | A 級電工                                      |
| 機台及機器操作員及裝配員 | 送貨工人            | 中學 3 年級             | 一般至流利廣東話，能說至流利普通話，能夠至 DSE 程度的讀和寫 | 一般至流利（口語、寫、讀）  | 駕駛執照；3 年經驗                                 |
| 機台及機器操作員及裝配員 | 園藝司機            | 小學 6 年級             | 良好廣東話；能讀和寫                       | 未註明            | 駕駛執照；經驗；平安卡                                |

## 所屬行業：進出口、批發、零售業

| 職業     | 職位名稱                       | 學歷           | 中文               | 英語        | 其他要求   |
|--------|----------------------------|--------------|------------------|-----------|--------|
| 輔助專業人員 | 品質保證總監 (化妝品包裝)；採購主任；市場推廣主任 | 中學 5 年級至大專文憑 | 良好廣東話；良好普通話；能讀和寫 | 良好口語；能讀和寫 | 10 年經驗 |

|              |                        |                        |                        |              |                           |
|--------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------|---------------------------|
| 經理及行政級人員     | 國際營銷副總裁                | 大專：學位                  | 未註明                    | 良好口語；會讀和寫    | 流利的印地語和旁遮普語（必須能讀和寫）；5 年經驗 |
| 文書支援人員       | 會計文員；文員                | 中學 5 年級                | 良好廣東話；一般普通話；能讀和寫       | 良好口語；能讀和寫    |                           |
| 服務工作及銷售人員    | 市務推廣助理；遊艇用品及五金銷售員      | 中 3 至商務管理/市場行銷專業大專以上學歷 | 一般至良好廣東話；一般普通話；能讀和寫    | 良好口語；能讀和寫    |                           |
| 服務工作及銷售人員    | 出納員                    | 中學 5 年級                | 良好廣東話；一般普通話；能讀和寫       | 良好口語；能讀和寫    |                           |
| 服務工作及銷售人員    | 營業員(寵物食用品)；全職售貨員(節日推廣) | 中學 5 年級                | 良好至流利廣東話；一般至流利普通話；能讀和寫 | 一般至流利口語；能讀和寫 |                           |
| 機台及機器操作員及裝配員 | 送貨工人；5.5 噸貨車司機；貨車司機    | 中學 3 年級                | 一般廣東話；能讀和寫             | 一般口語         | 駕駛執照；經驗                   |
| 非技術工人        | 貨櫃場雜工；跟車；倉務員           | 小學 6 年級至中學 5 年級        | 良好廣東話；一般普通話；能讀和寫       | 一般口語；能讀和寫    |                           |

## 所屬行業：運輸、倉庫、郵政及速遞服務業

| 職業           | 職位名稱           | 學歷               | 中文                      | 英語            | 其他要求  |
|--------------|----------------|------------------|-------------------------|---------------|-------|
| 專業人員         | 運輸帶維修工程師       | 大專：副學士學位         | 一般廣東話；一般普通話；能讀和寫        | 良好口語；能讀和寫     | A 級電工 |
| 文書支援人員       | 貨櫃場文員；董事行政助理   | 中學 3 年級至大專：副學士學位 | 良好廣東話；一般至流利普通話；能夠至流利讀和寫 | 一般口語；能夠至流利讀和寫 |       |
| 服務工作及銷售人員    | 兼職車站助理         | 中學 6 年級          | 流利廣東話，能講普通話             | 流利口語          |       |
| 機台及機器操作員及裝配員 | 晚市電單車外送速遞員(兼職) | 未註明              | 一般廣東話；能讀和寫              | 未註明           |       |
| 機台及機器操作員及裝配員 | 全職豪華轎車司機；鏟車操作員 | 中學 5 年級          | 良好廣東話；普通話一般；能讀和寫        | 一般口語；能讀和寫     |       |



|                      |               |         |                  |         |  |
|----------------------|---------------|---------|------------------|---------|--|
| 機台及機器<br>操作員及裝<br>配員 | 粵港兩地貨櫃<br>車司機 | 小學 3 年級 | 良好廣東話；一般普通話；能讀和寫 | 一般口語；能讀 |  |
| 機台及機器<br>操作員及裝<br>配員 | 校巴照顧員         | 未註明     | 良好廣東話；能讀和寫       | 未註明     |  |

## 所屬行業：住宿及膳食服務業

| 職業            | 職位名稱                               | 學歷                  | 中文                      | 英語                | 其他要求                                                |
|---------------|------------------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|
| 經理及行政<br>級人員  | 店舖經理/主<br>任；餐廳經理/<br>副餐廳經理         | 中學 5 年級至大專：高級文<br>憑 | 良好至流利廣東話；能夠至流利讀和寫       | 能流口語；能夠至流利<br>讀和寫 | 經驗；Photoshop；Illustrator<br>微軟 Office；Facebook；微信推廣 |
| 文書支援人<br>員    | 收銀員                                | 中學 6 年級             | 一般至良好廣東話；良好普通話；能讀<br>和寫 | 良好口語；能讀和寫         |                                                     |
| 服務工作及<br>銷售人員 | 部長/侍應；助<br>理禮賓司                    | 中學 5 年級至大專：學位       | 良好廣東話；良好普通話，能讀和寫        | 良好口語；能讀和寫         |                                                     |
| 服務工作及<br>銷售人員 | 西廚                                 | 未註明                 | 一般廣東話；能讀和寫              | 良好口語；能讀和寫         |                                                     |
| 服務工作及<br>銷售人員 | 兼職蛋糕生產<br>員；打麵技術<br>員；麵包師傅<br>(早更) | 小學 6 年級             | 一般廣東話；能讀和寫              | 未註明               |                                                     |
| 非技術工人         | 日更住宅會所<br>保安員                      | 中學 5 年級             | 一般廣東話；一般普通話；能讀和寫        | 一般口語              |                                                     |
| 非技術工人         | 全職廚房學<br>徒；食品加工<br>員；制服房助<br>理     | 中學 5 年級             | 一般至流利廣東話；能讀和寫           | 能說、讀和寫            |                                                     |

## 工業：資訊及通訊業

| 職業   | 職位名稱            | 學歷                 | 中文             | 英語                   | 其他要求                              |
|------|-----------------|--------------------|----------------|----------------------|-----------------------------------|
| 專業人員 | 程式編寫員；<br>產品架構師 | 電腦科學高級文憑；大專；<br>學位 | 一般至良好廣東話；良好讀和寫 | 一般至良好口語；能夠<br>至良好讀和寫 | 網頁程式設計中的 JavaScript 框架            |
| 專業人員 | 後端/全端工程<br>師    | 大專；學位              | 未註明            | 流利口語；能讀和寫            | TCP/IP；PL/SQL；java；C++；Visual C++ |

|              |                        |                  |                            |                   |                                 |
|--------------|------------------------|------------------|----------------------------|-------------------|---------------------------------|
| 專業人員         | 系統分析員                  | 電腦科學學位；資訊技術或相關學科 | 商務級廣東話；商務級普通話；商務級讀和寫       | 商務級口語；商務級讀和寫      | 較強的程式設計技巧                       |
| 輔助專業人員       | 數據中心助理                 | 大專：文憑            | 良好廣東話；良好普通話，能讀和寫           | 良好口語；能讀和寫         |                                 |
| 文書支援人員       | 打字員/資料輸入員；行政助理；行政文員    | 中學 3-6 年級        | 良好廣東話；良好普通話；能讀和寫           | 一般至良好口語；能夠至良好的讀和寫 | 熟練使用中文打字；微軟 Office              |
| 服務工作及銷售人員    | 戲院服務員；旗艦店門市銷售助理；客戶支援助理 | 中學 5 年級至學位       | 一般至良好廣東話；一般至良好普通話；能夠至流利讀和寫 | 一般至良好口語；能夠至良好的讀和寫 | 在食品和餐飲行業的經驗或銷售；零售點系統（POS）或其解決方案 |
| 工藝及有關工人      | 初級技術員；維護寬頻技工；影印機維修工程師  | 文憑               | 一般至良好廣東話；一般普通話；能夠至流利讀和寫    | 一般口語；能讀和寫         |                                 |
| 機台及機器操作員及裝配員 | 印刷技工                   | 未註明              | 良好廣東話；能讀和寫                 | 未註明-              |                                 |
| 機台及機器操作員及裝配員 | 電腦操作員                  | 中學 5 年級          | 良好廣東話；一般普通話，能讀和寫           | 一般口語；能讀和寫         |                                 |

## 所屬行業：金融及保險業

| 職業       | 職位名稱                    | 學歷             | 中文                | 英語            | 其他要求                                                                          |
|----------|-------------------------|----------------|-------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 專業人員     | 財富管理；交易商（債券/結構性產品）-證券經紀 | 學士學位           | 精通廣東話、讀和寫         | 精通口語、讀和寫      | 證券及期貨從業員資格考試（LE）1、7、8 或同等水準及格；保險中介人資格考試（IIQE）（試卷 1、2、3 及 5）及強積金(MPF)中介人資格考試及格 |
| 經理及行政級人員 | 行政總經理                   | 未註明            | 流利廣東話；普通話流利；流利讀和寫 | 流利口語；流利讀和寫    | 三年經驗                                                                          |
| 輔助專業人員   | 結算主任                    | 金融、經濟或商業相關學位優先 | 良好廣東話，良好讀和寫       | 良好口語；良好讀和寫    |                                                                               |
| 文書支援人員   | 資料輸入員；會計文員              | 中學 5-6 年級      | 良好廣東話，一般普通話，能讀和寫  | 良好口語；能夠至良好讀和寫 |                                                                               |

|           |              |           |               |           |  |
|-----------|--------------|-----------|---------------|-----------|--|
| 文書支援人員    | 貨幣兌換助理       | 中學 5 年級   | 良好廣東話，能讀和寫    | 一般口語；能讀和寫 |  |
| 服務工作及銷售人員 | 業務拓展顧問；保險實習生 | 中學 3-6 年級 | 一般至良好廣東話；能讀和寫 | 能讀和寫      |  |

### 所屬行業：地產、專業及商用服務業

| 職業        | 職位名稱          | 學歷             | 中文                | 英語           | 其他要求                                                               |
|-----------|---------------|----------------|-------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------|
| 專業人員      | 會計師-專業會計和稅務顧問 | 會計/稅務或商業相關學位   | 未註明               | 良好口語；良好讀和寫   |                                                                    |
| 專業人員      | 核數主管          | 會計及相關專業文憑或學位   | 良好廣東話；良好普通話；良好讀和寫 | 良好口語；良好讀和寫   |                                                                    |
| 專業人員      | 珠寶設計師         | 首飾設計研究         | 良好廣東話，良好讀和寫       | 良好口語；良好讀和寫   | 專業從事高端珠寶                                                           |
| 專業人員      | 多媒體及平面設計師     | 大專：文憑          | 粵語流利，普通話流利，讀寫良好   | 良好口語；能讀和寫    | Photoshop；Illustrator；Adobe Animate；InDesign；Premiere；After Effect |
| 專業人員      | 常駐律師          | 香港律師會有效執業者認許證書 | 流利廣東話；流利普通話；良好讀和寫 | 流利口語；良好的讀寫能力 |                                                                    |
| 文書支援人員    | 文件處理員         | 中學 5 年級        | 良好廣東話；能讀和寫        | 未註明-         |                                                                    |
| 文書支援人員    | 會計文員          | 專上教育           | 精通廣東話，流利普通話，流利讀和寫 | 精通口語         |                                                                    |
| 服務工作及銷售人員 | 物業服務助理/地產營業員  | 中學 5 年級        | 粵語流利，普通話流利，讀寫良好   | 一般至良好口語；能讀和寫 |                                                                    |
| 非技術工人     | 滅蟲員           | 小學 6 年級        | 良好廣東話；能讀和寫        | 未註明          |                                                                    |

### 所屬行業：雜項社會及個人服務

| 職業      | 職位名稱    | 學歷              | 中文             | 英語        | 其他要求 |
|---------|---------|-----------------|----------------|-----------|------|
| 工藝及有關工人 | 維修技工    | 未註明             | 良好廣東話；能讀和寫     | 未註明       |      |
| 非技術工人   | 工人；活動助理 | 小學 6 年級至中學 3 年級 | 良好廣東話；普通話；能讀和寫 | 一般口語；能讀和寫 |      |

## 聯絡我們

### 平等機會委員會

電話：(852) 2511 8211

傳真：(852) 2511 8142

電郵：eoc@eoc.org.hk

網址：www.eoc.org.hk

地址：香港黃竹坑香葉道 41 號 16 樓

短信查詢服務：6972566616538（供聽障/有語言障礙人士使用）

### 香港浸會大學青年研究實踐中心

電話：(852) 3411 7143

傳真：(852) 3411 6628

電郵：cyrp@hkbu.edu.hk

網址：<https://cyrp.hkbu.edu.hk/>

地址：九龍九龍塘浸會大學道校園浸會大學路 15 號教學及行政大樓 13 樓 AAB1315

## 免責聲明

本指南中使用的材料僅供參考，不應視為法律建議。如果你有任何疑問或需要進一步資訊，請聯絡相關政府部門、非政府機構、教育機構，及學校的專業人員。

## 版權

本指南版權屬於©平等機會委員會及香港浸會大學青年研究實踐中心。除《版權條例》第 528 章允許的用途外，未經平等機會委員會及香港浸會大學青年研究實踐中心事先書面許可，不得以任何方式複製任何部分。