

2024年 10月號

平等新動向

平等機會委員會期刊

目錄

- 01 建立全民共享的暢達香港
- 10 種族歧視條例：15年來的改變與成就
- 15 建立沒有性騷擾的校園
- 21 加強支援殘疾人士
- 26 平機會快拍



平等機會委員會
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

平等新動向

建立全民共享的暢達香港



根據官方數字，香港在2020年有超過53萬名殘疾人士，另有超過180萬名長期病患者。香港的建築環境、服務及數碼基礎設施的暢達程度，將直接影響他們能否獨立地生活、平等地參與社會。隨着人口老化加速，至20多年後，預計每三人就會有一人為65歲或以上，暢通易達的問題將影響香港相當部分人口的生活質素。

由於人口結構改變，香港必須提升生活各方面的暢達程度，才能夠在往後的日子維持具活力的城市面貌、共融的生活環境。為此，社會不同界別需要共同合作和討論。



為提高社會對暢通易達的意識，並探討建立共融城市環境的有效方法，平等機會委員會（「平機會」）於2024年7月15日在香港會議展覽中心舉辦了「全民暢達@香港研討會」。是次研討會匯聚了建築、房屋、創新科技、銀行及醫療等範疇的專家及決策者，為超過300名參加者提供平台，共同探討如何將香港轉型為暢通易達、惠及全民的智慧城市。

為何暢通易達對香港的未來如此重要？

一個人的身體機能並不反映其內在潛能。若可得到合適的支援，不同能力的人士都可以盡展所長，為社會作出重要貢獻。

「蝸牛仔」陳梓鍵的故事就是一個好例子。梓鍵今年15歲，患有杜興氏肌肉營養不良症，是一名網絡紅人。雖然他要以輪椅代步，但仍然無阻礙他到處遊歷，探索世界。他於2020年開設[YouTube頻道](#)，分享他的旅程及經歷，至今頻道累積超過15 000名追隨者，他也獲邀到不同學校及其他活動進行分享。

梓鍵在研討會上分享時表示：「作為年輕人，我很喜歡探索求知。我希望看到香港社會更加關愛共融，在無障礙設施、科技、醫療等方面做得更好。這樣我便可以暢通無障礙地上學，享用所有的公共設施，認識新朋友和發掘新事物。」



平機會主席林美秀女士致開幕辭時，表達與梓鍵一樣的盼望，希望香港的城市環境能方便不同能力的人士生活。她特別提到平機會多年來致力在香港推廣暢通易達，包括推出[《如何支援殘疾人士：餐飲服務通用設計實用指南》](#)及[通用設計嘉許計劃2024/25](#)。

林主席表示：「改善香港的通達無障礙建設對本港社會的發展絕對有正面影響。除了提升香港的宜居度，加強市民的幸福感，亦有助吸引外來人才及旅客，特別是近年內地興起『無障礙』旅遊，藉著通達建設，我們可改善香港的民生、經濟發展，將香港打造成宜居宜業宜遊的城市。」



研討會的主禮嘉賓香港特別行政區政府房屋局局長何永賢女士為有關通達水平的討論揭開序幕。她表示，香港房屋委員會的公共屋邨採用多項設計元素，締造長者友善的生活環境。該委員會推出各式各樣的措施，例如在屋邨的私人及公共空間融入無障礙設計、提供醫療服務及社交活動等，以提升不同人生階段的居民的幸福感。



建設全民暢達的城市環境

香港是全球人口最稠密的城市之一，在高度發展及土地有限的情況下，要為不同能力及不同人生階段的人建立平等通達的建築環境，殊非易事。

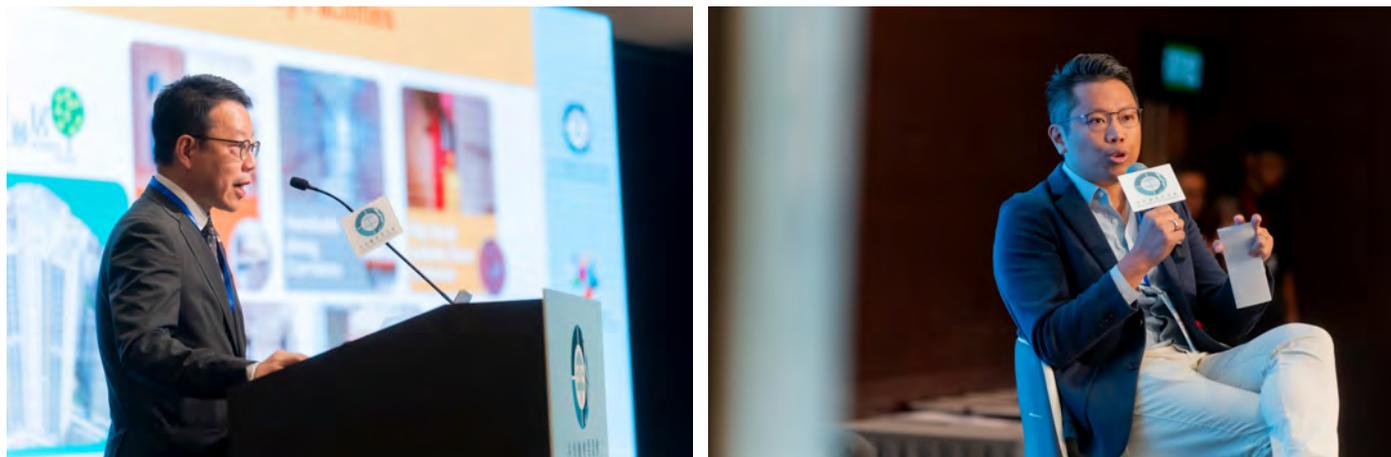


在研討會的第一場小組討論環節「提升香港建築環境的通達水平」中，講者探討如何透過以盡量為不同人士創造無障礙環境為方針的通用設計，促使香港的暢達水平提升。香港特別行政區建築署助理署長（建築設計）景國祥先生表示，很多公共基礎建設及設施都是根據通用設計的七項原則設計。他補充，建築署已把通用設計原則加入不同的指引，包括2012年出版的《[建築署暢道通行之規範](#)》。



成本是改善環境暢達程度的一大障礙。很多人以為，要把共融及無障礙設計融入建築物，成本會很高昂。康復國際亞太區副主席兼UDA Consultants Limited創辦人及董事總經理關國樂博士建築師卻指出，採用這些設計只會使建築成本平均增加1%。他亦展示了世界各地城市很多簡單但有效的共融設計。

討論環節除了探討通用設計，亦探討哪些建築及城市規劃設計方法能夠促使長者獨立地生活。香港房屋協會行政總裁兼執行總幹事陳欽勉先生指出，該協會的「長者安居樂」住屋計劃是香港長者友善生活環境的藍圖，能提升長者的身心健康。樂齡實驗室基金會主席及聯合創辦人兼香港中文大學建築學院助理教授毛家謙教授分享他在私人屋苑沙田第一城進行的參與式研究結果，以及該研究在長者居民的協助下，如何制訂策略以建立長者友善的屋苑。



推動數碼共融

過去社會討論暢通易達的議題時，聚焦多放在建築環境。然而，隨着數碼科技於日常生活漸趨重要，社會亦需要打破數碼隔閡才確保人人能夠平等地參與社會。



研討會第二場小組討論的題目為「消除障礙：數碼無障礙與共融」。立法會議員（選舉委員會）葛珮帆發言時表示，提升香港數碼服務及平台的通達程度仍然十分困難。她解釋，對很多公司來說，設計讓不同能力的人士都能使用的數碼平台及服務，仍然是較次要的工作。不少商戶認為實踐數碼共融是一項負擔，但其實建立符合萬維網聯盟標準的網上平台，可以讓更多人認識到有關商戶，進而擴大客戶群。



數碼環境的障礙不只不利於有不同需要的人士在當下融入社會。香港大學教育學院副院長（研究）兼香港大學教育應用資訊科技發展研究中心副主任羅陸慧英教授指出，數碼鴻溝擴大，對下一代的發展亦有深遠的影響。例如，她的研究發現，從幼年時開始培養數碼技能及素養，長遠而言對青少年的精神健康有正面影響。

消除數碼障礙的重要一環是公眾教育，讓社會大眾認識建立人人都可使用的網頁及數碼平台的各項原則及良好常規。討論環節上，數碼無障礙嘉許計劃諮詢委員會主席兼香港互聯網註冊管理有限公司行政總裁黃家偉工程師以淺白易明的方式介紹萬維網聯盟的數碼無障礙標準及指引。他表示，把數碼無障礙定位為環境、社會及管治舉措，或可推動更多企業及機構增加資源，改善數碼無障礙。





鼓勵創新亦可推動香港數碼環境共融。自2018年起，政府推行開放數據政策，讓私營機構利用公開的數據庫開發新的應用程式及服務。據香港特別行政區政府資訊科技總監辦公室助理政府資訊科技總監（產業發展）胡曄女士稱，該政策已促成多項共融數碼服務的發展，例如香港失明人協進會與科技公司Mapxus合作開發的室內導航應用程式CityGeni。為進一步幫助不同人生階段的人士使用數碼科技，政府亦將於年底推出一項計劃，以提升長者的數碼能力。

利用智能科技提升暢達程度

智能科技及創新技術有潛力大幅改善城市環境，包括提高日常生活各方面的無障礙程度。政府發布的《智能城市藍圖2.0》亦強調，數碼科技對於香港的未來發展至為關鍵。

研討會最後一場小組討論的題目為「透過香港智慧城市藍圖促成共融」，講者介紹智能科技在提升暢達水平方面的不同應用。Esri中國（香港）有限公司業務發展總監兼智慧城市聯盟會員陳平先生向與會者講解地理資訊系統如何為城市規劃師及工程師提供精確的測量數據和模型，從而設計更共融的建築環境。



蜂圖科技有限公司創辦人及行政總裁陳尊裕博士分享為視障人士開發室內導航軟件的經驗，帶出以智能科技提升暢達程度的挑戰及機遇。他指出，儘管開發導航軟件並非為了圖利，但研發過程有助公司進一步完善技術，並提升企業形象，推動業務發展。



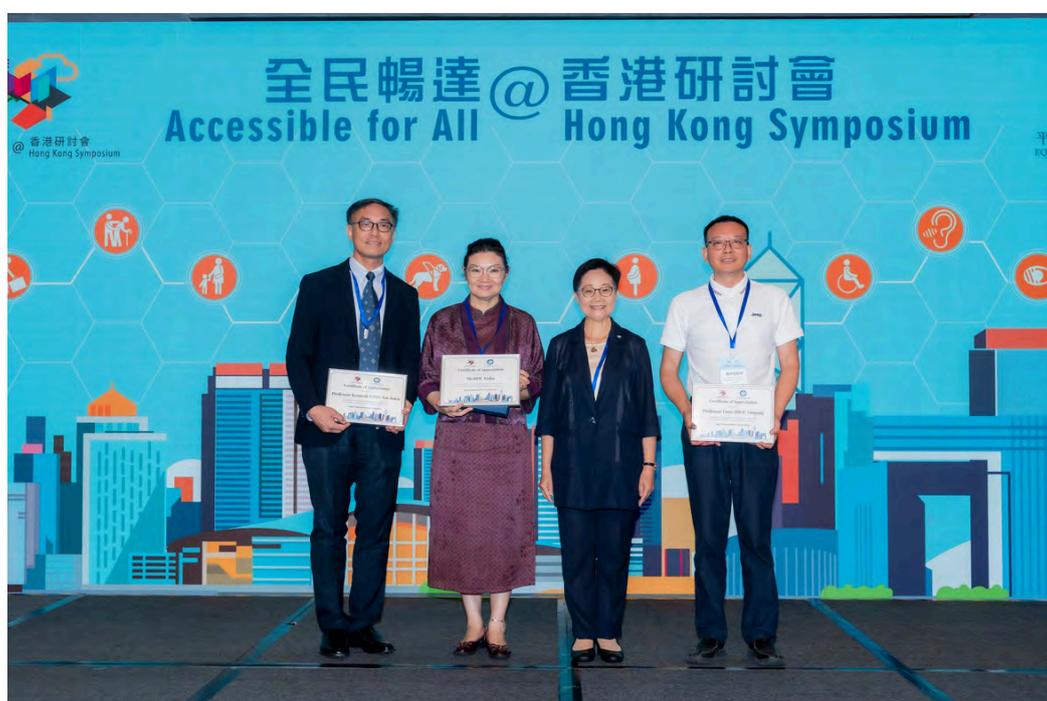
銀行業方面，金融機構應用智能科技日益普遍，為不同能力的客戶帶來更方便的服務。滙豐數碼體驗及無障礙高級經理徐松年先生在會上介紹滙豐如何利用不同數碼科技，滿足不同能力客戶的需要。

智能科技也正在改變醫療界服務病人的方式。在研討會上，醫院管理局總行政經理（健康信息）唐綺霞醫生表示，醫院管理局透過使用數碼科技，大大提升了病人服務的質素，並為病人提供更公平的就醫機會。她舉出多項例子，說明醫院管理局的應用程式「HA Go」加強了醫護人員與病人及其照顧者之間的溝通，讓病人得到更好照顧。



建立無障礙共融社會的新方向

是次研討會匯聚了不同界別及專業領域的持份者，為探討消除障礙、建立暢達城市的新方案締造良機。除了小組討論，研討會亦邀來兩名內地專家——深圳市無障礙城市聯合會創會人侯伊莎女士及深圳大學中國特色社會主義先行示範區殘疾人事業發展研究中心執行主任周林剛教授，加強香港與大灣區在推動無障礙共融方面的交流。另一方面，香港理工大學康復治療科學系教授兼副系主任及香港理工大學輔助科技研究中心主任方乃權教授分享他與其團隊如何透過研究，揭開輔助技術發展的新一頁。



林主席在閉幕致辭中表示，研討會上的跨界別討論，顯示不同界別的持份者均重視暢通易達這個議題。她強調，平機會將擔當橋梁的角色，以研討會上講者及持份者所發表的見解為基礎，繼續發掘機會與不同界別合作，為所有人締造暢達共融的香港。

如欲了解更多關於全民暢達@香港研討會的資料，請瀏覽以下網頁：

https://www.eoc.org.hk/AccessibleHKSymposium/index_tc.html



種族歧視條例：15年來的改變與成就

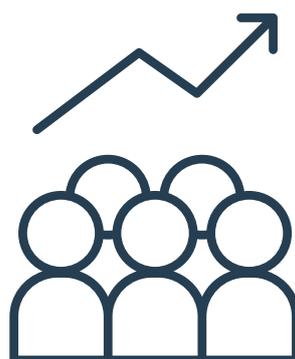


2009年7月10日，《種族歧視條例》正式生效，是香港推動平等共融的重要里程碑。《種族歧視條例》保障個人免受基於種族的歧視、騷擾及中傷，確保不同文化及種族背景的居民能平等參與社會。

平機會是負責執行《種族歧視條例》的法定機構，首要工作之一是推廣多元文化和促進種族和諧。在我們慶祝《種族歧視條例》實施15周年之際，讓我們回顧已取得的進展及未來的機遇。

促進香港種族平等及共融

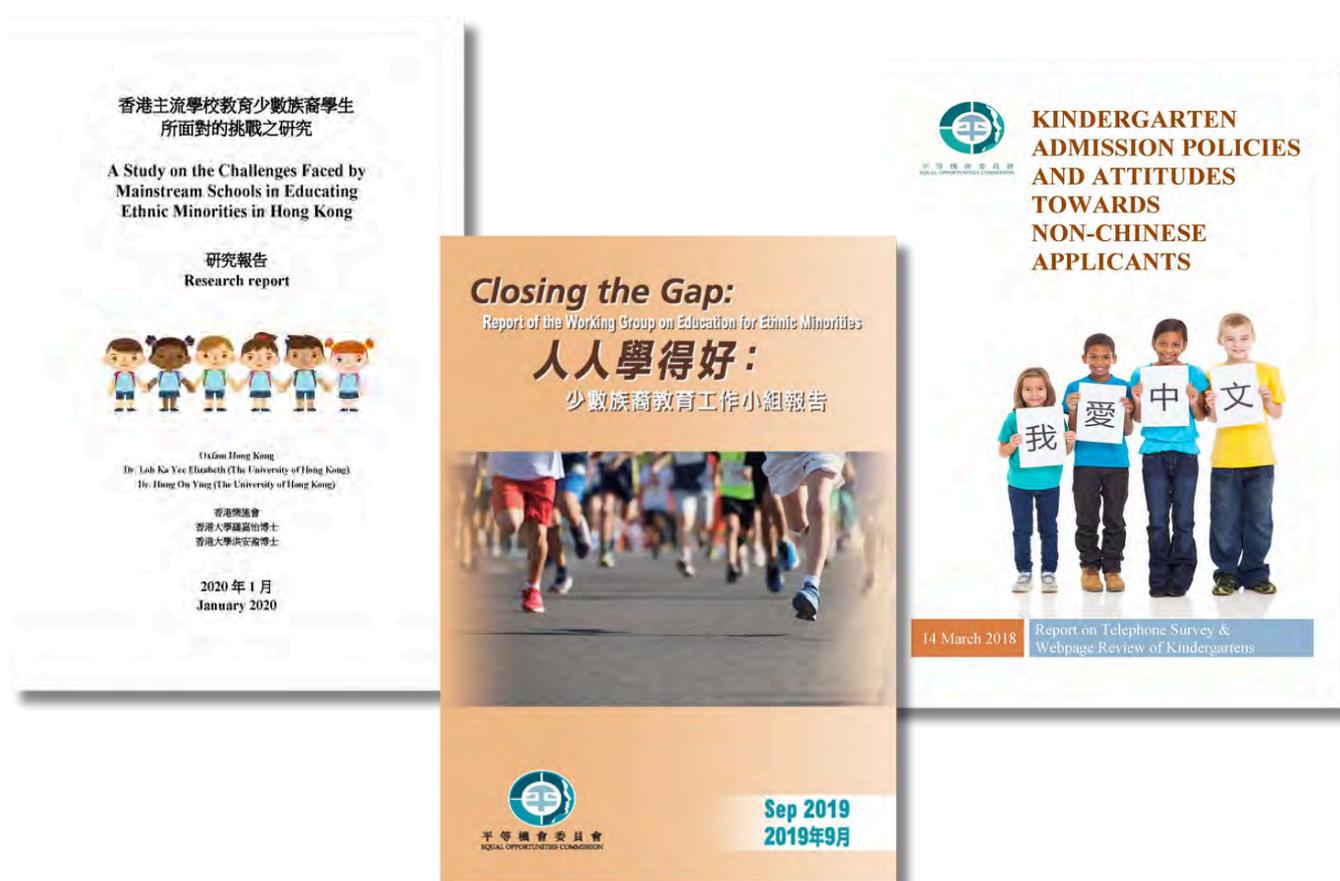
自《種族歧視條例》生效後，香港的非華裔人口大幅增加，由2011年的大約450 000人，增加至2021的大約620 000人，增幅約37%。非華裔人士約佔全港人口的8.4%，對香港的發展貢獻良多，並且令香港的文化、經濟及社會更多元化。然而，很多非華裔人士仍然在就業、教育、獲取商品及服務等不同範疇面對困難，無法平等參與社會。



在2011年至
2021年間，
香港的非華裔
人口增長了
37%

平機會透過處理投訴和協助進行調停，積極為因族裔或種族背景而受到不公平對待的人士提供申訴途徑。平機會亦藉着這些個案，向社會大眾指出《種族歧視條例》禁止的行為，例如基於種族而拒絕聘用、拒絕提供服務或培訓，以及不讓某人使用設施。

為了了解種族歧視的普遍程度，平機會多年來進行了多項研究，收集社會上不同範疇持份者的數據及意見。研究的重點包括在提供貨品、服務及設施方面的種族歧視、^[1] 非華裔兒童的教育機會，^[2] 以及非華裔青少年的就業路徑。^[3] 研究結果亦為平機會的政策倡議工作提供基礎，使平機會能針對非華裔人士在日常生活所面對的挑戰，向有關當局提出建議。



《2020年歧視法例（雜項修訂）條例》於2020年生效，擴大《種族歧視條例》的保障範圍。有關修訂包括禁止共同工作場所內的種族騷擾，以及基於他人認定歸於某人的種族的歧視。

[1] [《研究對少數族裔在提供貨品、服務和設施、及處所的處置或管理方面的歧視》](#)

[2] [《幼稚園對非華語申請人的收生政策和態度之調查》](#)；[《香港主流學校教育少數族裔學生所面對的挑戰之研究》](#)

[3] [《香港少數族裔青年教育和就業路徑的研究》](#)

少數族裔事務組

為進一步在香港推廣種族共融及多元文化，平機會於2014年成立了少數族裔事務組。少數族裔事務組的員工來自不同文化及種族背景，有助平機會接觸不同社群的持份者，建立夥伴關係。少數族裔事務組策略性地推行不同項目及公眾教育，包括向房地產業界宣揚種族平等、推廣種族友善的顧客服務、打擊2019冠狀病毒病疫情期間的種族歧視，引起更多市民關注種族平等的議題，對不同文化更加包容。



少數族裔事務組的重點項目之一是《[種族多元共融僱主約章](#)》。約章於2018年推出，列出九項簽署機構可以在工作間實施的良好常規，以促進種族共融，增加香港非華裔人士的就業機會。自約章推出以來，已有超過470間公司簽署。

為建立共融學習環境，讓不同文化及族裔背景的學生融入校園，少數族裔事務組於2023年3月推出種族友善校園嘉許計劃，鼓勵學校透過學生活動及宣傳活動推廣種族共融信息。首屆計劃吸引了60間學校參與，2024年平機會推出第二屆計劃時，參與學校增至179間，反映教育工作者及學生日益重視種族共融教育。



慶祝推動種族共融15周年

《種族歧視條例》生效15年以來，種族平等及共融的觀念在社會各界都較從前更深入人心。為慶祝這個里程碑，平機會推出了一系列活動，一方面回顧所取得的進展，另一方面探討推動香港種族和諧的未來路向。



平機會於2024年4月21日在香港恒生大學舉辦種族多元共融運動日2024。開幕典禮由香港特別行政區政府政務司副司長卓永興先生、平機會主席林美秀女士及多名平機會委員主持。是次活動讓參加者藉着體育跨越文化界限，展示何謂多元文化，以及推廣不同文化及種族背景人士合作。

運動日由刺激的閃避球嘉賓邀請賽揭開序幕，參賽隊伍由平機會委員、名人、運動員及來自不同文化背景的代表組成。學校組的六人閃避球比賽有16支來自不同中小學的隊伍參與，企業組的三人籃球賽則有十支隊伍競逐。



除了運動日，平機會於7月5日舉行嘉許典禮，表揚參與種族友善校園嘉許計劃2023/24的158間幼稚園、小學及中學。典禮邀得教育局局長蔡若蓮博士及香港教育大學校長李子建教授擔任嘉賓，有超過130名校長及教師出席。種族友善校園嘉許計劃除了推廣不同種族及文化背景的人士之間的融和，亦鼓勵參與計劃的學校推動來自外地不同地方的新移民及非香港居民融入社區。



慶祝《種族歧視條例》15周年的最後一項活動，是將於11月舉行的《種族多元共融僱主約章》六周年慶祝活動。活動除了嘉許各簽署機構的成果外，亦會讓來自不同界別的公司分享經驗，並建立夥伴關係，合作推動香港的種族平等及共融。

香港一直是多元文化樞紐，不同文化背景的人才對香港的成就功不可沒。要維持香港在全球舞台上的競爭力，吸引頂尖人才來港，香港須締造共融的環境，讓不同族裔的人士都能盡展所長，為香港的發展作出貢獻。



建立沒有性騷擾的校園



大學生活本來是讓年輕人成長和蛻變的時期，但如果學生不幸受到性騷擾，可能會嚴重損害他們的心理及情緒健康，影響學業、社交，以至整體校園生活體驗。

為了讓年輕一代有健康的發展，有關方面必須在大學校園建立互相尊重的文化，對性騷擾抱持零容忍態度。承著先前的研究、倡議工作及宣傳活動，平機會便加強對學生及教職員的教育及培訓，致力締造安全包容的學習環境。

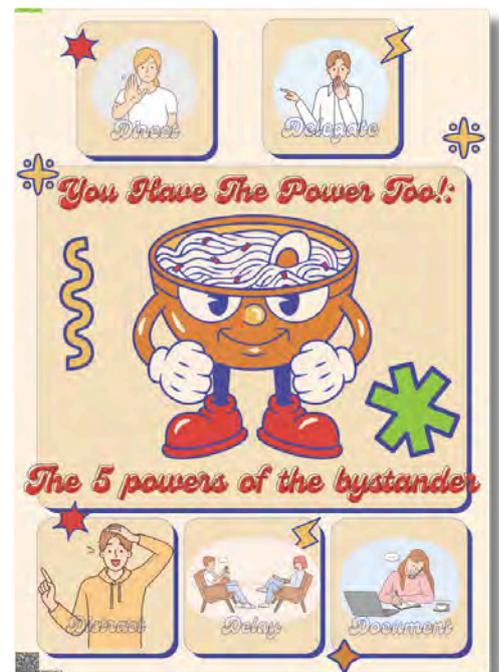
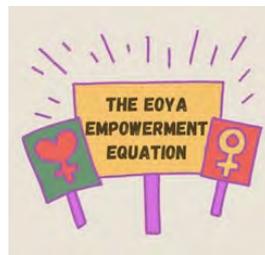
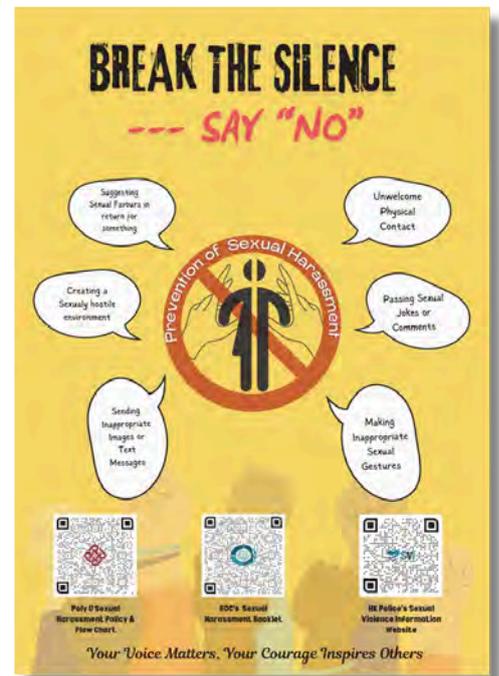
培育反性騷擾先鋒

平等機會青年大使計劃於2023年推出，旨在透過各種體驗式學習活動，向年輕一代推廣多元共融的價值觀。今年，平機會擴大第二屆計劃內容，加入活動讓參加者學習反性騷擾的知識及技能，向同輩推廣有關信息。



平機會於3月23日為2023/24年度計劃的42名青年大使舉辦了關於性騷擾的互動工作坊。工作坊由平機會反性騷擾事務組主持，向青年大使講解不同形式的性騷擾，並探討在日常生活中遇到性騷擾時可以如何應對。工作坊結束後，青年大使須完成專為大專院校學生而設的網上培訓課程。

其後，青年大使運用工作坊及網上培訓中所學到的知識及技能，製作各式各樣發人深省、吸引的宣傳品或宣傳方案，包括海報、傳單、通訊軟件貼圖、影片及社交媒體帖文，向朋輩宣揚防止校園性騷擾的信息，這些宣傳品並在6月15日舉行的平等機會青年大使計劃嘉許典禮上展出。^[4] 典禮上，青年大使進行了誓師儀式，以「互相尊重 拒絕性騷擾」的口號作出承諾，繼續在校園推動反性騷擾。平機會亦在典禮上向青年大使頒發證書，嘉許他們完成計劃。



平機會主席林美秀女士在嘉許典禮上表示：「我們希望青年大使往後都能成為校園甚至職場的防止性騷擾大使，繼續廣泛傳揚有關信息。」



[4] [按此](#)瀏覽青年大使製作的宣傳方案。

平等機會青年大使計劃2023/24焦點回顧

2024年1月27日：

平機會舉行迎新聚會，歡迎新一屆青年大使。青年大使參與了破冰遊戲，並認識了平機會的工作及四條反歧視條例。數名上屆青年大使亦有出席聚會，鼓勵新一屆青年大使。



2024年2月1日：

青年大使參與猛龍長跑隊的訓練，與殘疾健兒交流，學習如何擔當領跑員。



2024年3月2日及9日：

青年大使參加愛同行舉辦的社區多元文化之旅，參觀九龍清真寺，以及前往重慶大廈認識不同文化。



2024年3月23日：

青年大使參加平機會反性騷擾事務組主持的反性騷擾互動工作坊，學習打擊校園性騷擾的知識及技巧。



2024年3月26日：

青年大使參觀社交科技公司Meta的香港辦公室，親身了解該公司的多元、平等及共融政策。



2024年5月25日：

青年大使與有特殊教育需要的學生參加「TREATS親切」安排的社區探索活動，一起遊走穿梭中上環不同地點，了解本地歷史、文化及小知識。



2024年6月15日：

平機會為42名青年大使舉行嘉許典禮。平機會主席林美秀女士與平機會委員及大專院校代表一同慶祝青年大使完成為期六個月的計劃。



推廣互相尊重的文化

在各大專院校舉行暑期迎新活動前，平機會於2024年8月5日舉辦「你智識玩」聯校探討校園性騷擾工作坊。



工作坊專為籌辦校園活動的學生領袖及經常接觸學生的教職員而設，有來自本地八間大學超過40名學生領袖、宿舍導師及教職員參加。工作坊透過互動式的講座及討論，指出一些關於性騷擾的誤解，並以多個真實個案及例子，講解各種防止和處理性騷擾的方法。

另外，平機會於2024年4月去信21間大專院校，提出合作加強預防性騷擾。在各院校的要求下，平機會已為院校舉辦約25場培訓課程，有超過4 000人參加。有些院校甚至規定負責籌辦學生活動的學生必須參加培訓。

如欲了解更多有關預防性騷擾的資訊，請瀏覽[COMPASS](#)的網頁。

加強支援殘疾人士



誤解及定型觀念是殘疾人士難以融入社會的兩個最主要障礙。一直以來，由於外間的偏見，殘疾人士無法獲得平等的機會，令他們在社會生活各方面都備受排斥。因此，要提高他們在社會的參與程度，我們必須打破這些陳舊的觀念。

推動社會接納導盲犬使用者及導盲犬

根據官方數字，2020年香港約有47 000名視障人士。對一些視障人士來說，要自主、有尊嚴地生活，導盲犬不可或缺。雖然大部分市民理解導盲犬所提供的支援對視障人士十分重要，但仍有部分導盲犬使用者在日常生活中受到歧視和不公平對待。



過去五年，平機會共收到七宗由導盲犬使用者提出的投訴，他們都曾遭遇歧視，包括在導盲犬陪同下被拒絕提供服務、被拒進入處所或參與求職面試。《殘疾歧視條例》禁止基於某人的殘疾而對其作出直接或間接的歧視，上述行為可能是違法的。

為加強公眾對導盲犬的認識，並為導盲犬使用者建構更包容的環境，平機會於2024年5月9日推出《[導盲犬：實用指南](#)》。指南講解識別導盲犬的方法，並介紹其他類型的服務犬及各自的職責。此外，指南亦為運輸、餐廳及處所管理等各行各業的持份者提供實用要訣，期望改善社會對導盲犬使用者及導盲犬的態度及待遇。



如何與導盲犬相處：三不一問



三不



1. 不拒絕：導盲犬使用者及導盲犬有權進入公共場所、私人／公共屋苑及乘搭公共交通工具。



2. 不干擾／輕撫：
 • 未經導盲犬使用者同意，切勿任意觸摸、輕撫或干擾正在工作的導盲犬；
 • 不要以聲音或手勢分散導盲犬的注意。



3. 不餵飼：不餵飼或誘導導盲犬。



一問



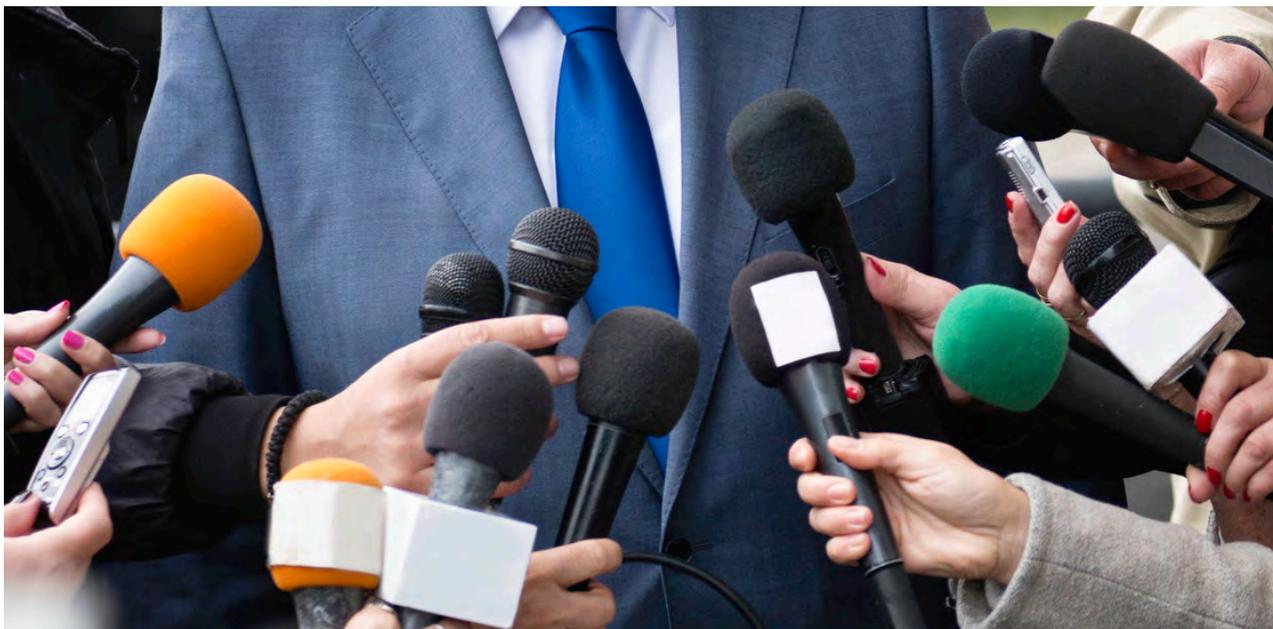
1. 主動詢問：看到與導盲犬一起的人士在街上猶豫或徘徊不前時，主動詢問是否需要協助。

平機會舉行新聞發布會公布推出指南後，還在社交媒體專頁上載了兩則帖文，進一步向年輕一代推廣指南的內容。



平機會主席林美秀女士表示：「平機會製作這本《指南》，主要是看到不少導盲犬使用者均表示，他們在使用導盲犬時遇到歧視和不友善對待。另一方面，一些服務提供者亦不太明白殘疾人士使用導盲犬的權利。平機會期望這本《指南》可協助不同界別為導盲犬使用者提供適切便利，並增進市民對導盲犬使用者及導盲犬的認識和接納，將香港建構成為一個對導盲犬使用者和導盲犬更友善的共融社會。」

媒體與精神健康



近年，媒體及大眾日益關注精神健康議題。雖然有更多人公開討論精神健康需要，但社會對於有精神健康需要的人士，普遍仍抱有定型觀念及偏見。媒體是市民的主要資訊來源之一，在塑造市民的看法及減少精神健康污名化方面，有着很大的影響力。媒體以體恤的角度報道精神病議題，力求資料準確、態度審慎，可以教育公眾，建立同理心，締造更包容的社會。

去年，平機會舉辦了一場有關媒體處理精神健康新聞的研討會，目的是鼓勵媒體對精神健康議題作出持平及正面的報道。研討會匯聚了傳媒從業員、學者、社會服務提供者及有精神健康需要的人士，為持份者提供平台，讓他們探討如何利用媒體消除偏見及定型觀念。在討論過程中，與會者認同有必要制定一套指引，讓前線記者及編輯在報道精神健康議題時有所依循。



平機會因應研討會與會者的意見，與精神健康諮詢委員會的個別委員及香港報業評議會的代表合作，於2024年6月7日推出《媒體處理精神健康新聞指引》。指引定出「力求準確」、「減少傷害」、「保護私隱」、「慎用語言及影像」及「幫助及支持」的五大原則，供傳媒從業員處理精神健康議題時參考，從而作出公正客觀的報道。事實上，媒體能夠準確反映精神健康議題的實況，消除污名化，亦可鼓勵有精神健康需要的人士尋求專業協助。



林主席表示：「社會以負面的態度對待有精神健康需要的人士，會直接影響他們對自身情況的態度，包括是否願意尋求協助、積極治療，還是選擇隱瞞病歷，自我孤立，亦影響復元人士是否可融入社區。我們希望借助媒體的社會影響力，加深大眾對精神健康議題的認識，建立正確觀念，從而減少對有精神健康需要和復元人士的標籤，促進社會的理解和共融。」

平機會除了向本地媒體機構發布指引，亦已把指引上載至[平機會網頁](#)。



平機會快拍

平機會推出暢通易達承諾書以推廣暢通易達



建立暢達的環境，不僅能讓不同能力的人士參與社會，更可讓企業擴大客戶群，提升形象。平機會於2024年4月推出「[暢通易達承諾書](#)」，鼓勵處所藉此機會承諾盡力建設暢達的環境。

處所若在改裝現有設施方面有困難或暫時未符合通用設計嘉許計劃的要求，可報名參與承諾書。平機會核實申請後，會向合資格機構頒發電子證書，以表彰其作出承諾。結果將於2024年10月公布。

另一方面，[通用設計嘉許計劃2024/25](#)接獲超過270份申請。結果於2024年10月公布，而嘉許典禮會於2024年11月舉行。

平機會發表在香港公眾可進出處所餵哺母乳的研究



餵哺母乳對母親及嬰兒都有很多好處，但不少婦女在公眾地方尋找合適的設施餵哺母乳或集乳時仍然遇到很多困難。

平機會於2024年8月6日公布「[在香港『公眾可進出處所』餵哺母乳的研究](#)」結果，響應國際母乳哺育周。研究訪問了1 000名過去12個月內曾餵哺母乳或集乳的女性，81%的受訪者認為公眾地方應增加餵哺母乳或集乳的設施。大多數受訪者（82.9%）表示，商業及政府場所的餵哺母乳設施的衛生有待改善。焦點小組訪談的結果則顯示，哺乳及集乳設施於繁忙時段的輪候時間過長，且質素參差，都令婦女在公眾地方餵哺母乳非常困難。



研究團隊對香港50個商場及50個政府處所進行了設施審核，發現有十個商場及八個政府處所缺乏育嬰及哺乳室。另外，52.5%的購物中心及38.1%的政府處所的育嬰範圍面積並不符合《在商業樓宇提供育嬰間及哺集乳室》作業備考的建議面積。

根據研究結果，研究建議政府在現行的[綠建環評認證](#)及《[可持續建築設計指引](#)》中加入規定，^[5]以增加處所設置母乳餵哺設施的誘因。研究亦建議地產發展商在設計新的購物商場時，加入寬敞及設備完善的育嬰及哺乳室。他們亦可考慮在繁忙時間提供流動哺乳及集乳設施，以應付需求。

在僱傭方面，一些哺乳的婦女指出，她們在工作間缺乏支援，因此有關方面應鼓勵僱主採取靈活的政策，允許員工在工作時間內餵哺母乳或集乳。僱主及僱員應遵從衛生署及平機會制定的指引，以締造母乳餵哺友善的工作環境。^[6]

平機會主席林美秀女士表示：「餵哺母乳並不單是母親的事，亦影響着下一代健康成長和發展。因此，社會各界有責任為授乳母親締造有利環境。」

[5] 綠建環評認證由香港綠色建築議會推出，對建築物的可持續發展績效進行獨立評核。評核準則包括健康及福祉、環境影響及碳排放。

[6] 《[對餵哺母乳女性的平等待遇——有關僱傭及相關範疇的指南](#)》；《[為哺乳女性建立友善工作間](#)》