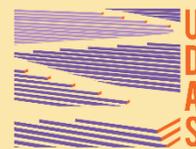




平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION



2024/25

通用設計嘉許計劃  
Universal Design Award Scheme

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

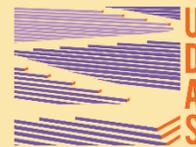
簡介會

23/01/2024





平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION



2024/25  
通用設計嘉許計劃  
Universal Design Award Scheme

# 第一部分 - 通用設計嘉許計劃 2024/25簡介

平等機會委員會

主管 ( 政策、研究及培訓 )

徐好婷



# 香港的反歧視條例

《性別歧視條例》  
Sex Discrimination  
Ordinance

《殘疾歧視條例》  
Disability Discrimination  
Ordinance

《家庭崗位歧視條例》  
Family Status  
Discrimination  
Ordinance

《種族歧視條例》  
Race Discrimination  
Ordinance



# 香港的反歧視條例

## 性別歧視 Sex Discrimination

- 性別 Sex
- 懷孕 Pregnancy
- 婚姻狀況 Marital Status
- 母乳餵哺(新) Breastfeeding

## 殘疾歧視 Disability Discrimination

- 殘疾 Disability

## 家庭崗位歧視 Family Status Discrimination

- 負有照顧直系家庭成員的責任的崗位 (responsibility for the care of an immediate family member)

## 種族歧視 Race Discrimination

- 種族 Race
- 膚色 Colour
- 世系 Descent
- 民族 National Origin
- 人種 Ethnic Origin
- 被當成某種族人士(新) Imputed Race

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 背景



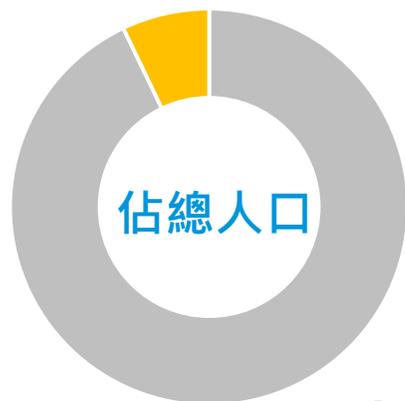
- 平等機會委員會（平機會）推出**通用設計嘉許計劃2024/25**（「嘉許計劃」），目的是推廣平等機會、多元及共融價值，以期**為所有年紀、能力和面對不同人生階段的人建立暢通易達和易於使用的環境**。
- 在建築環境中應用通用設計的概念，讓有不同需要的**使用者自主地進出不同處所**，並**獲得或享用貨品、服務及設施**。
- 嘉許在提供通達建築環境方面表現突出的機構，並鼓勵社會各界更**廣泛採用適合所有人士的通用設計**，包括但不限於殘疾人士、長者、照顧者、孕婦及育有兒童的家庭。

# 通用設計嘉許計劃 2024/25



香港有大約**534,200**名殘疾人士（包括有多重障礙的殘疾人士）、**1,451,500**名長者及**11.8%**的家庭住戶育有10歲以下的兒童

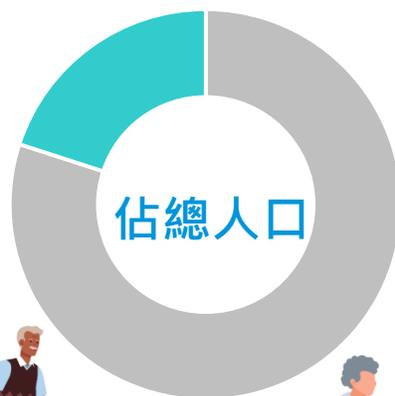
7.1%



殘疾人士



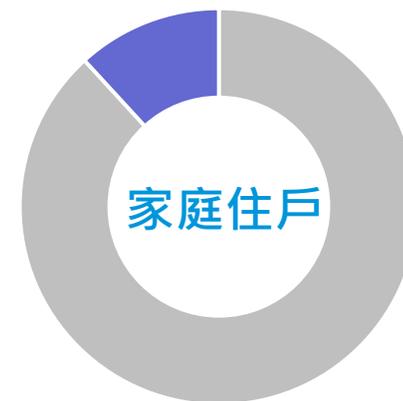
20.5%



長者



11.8%



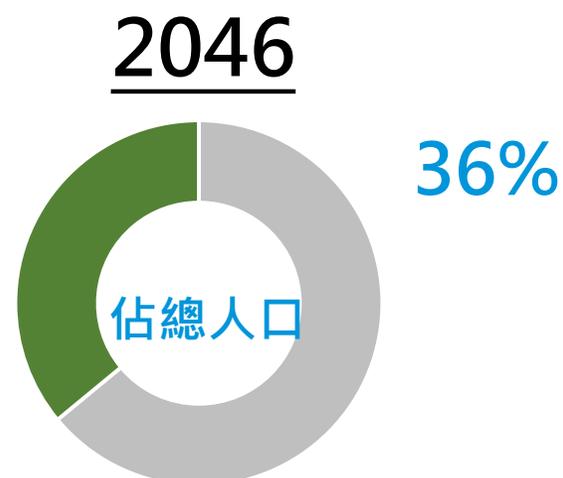
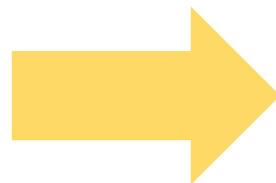
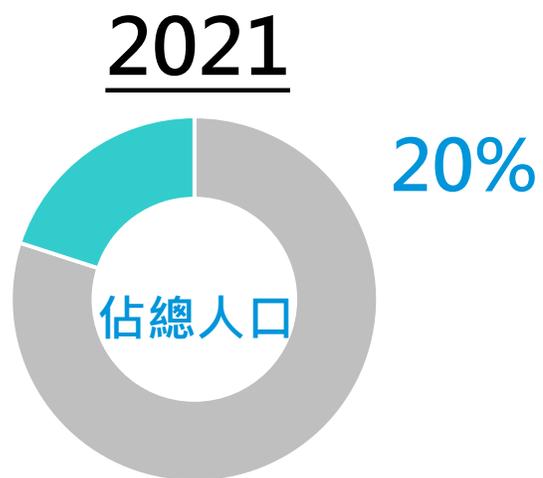
育有10歲以下兒童



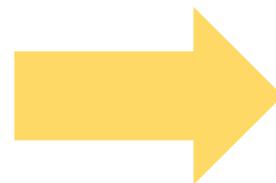
# 通用設計嘉許計劃 2024/25



長者比例



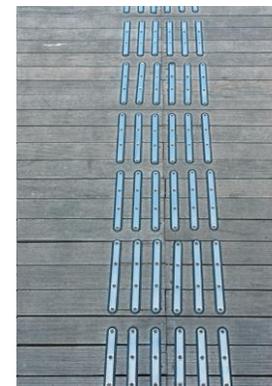
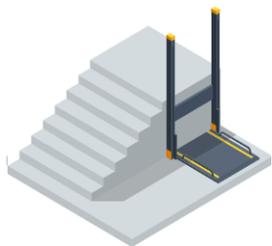
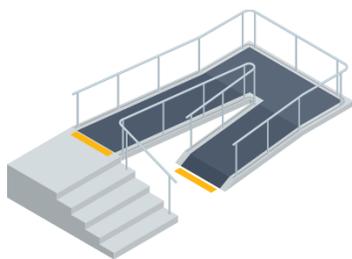
撫養比率



# 無障礙設計



- 一個**改造現有建築環境的過程**，**透過移除或取代有形障礙**以針對殘疾人士在實際環境中的需要
- 主要是透過一些特定的設計為殘疾人士提供暢通易達的環境



- 在香港，這些技術要求在《設計手冊：暢通無阻的通道2008》中訂明。現時，香港大部分新建築物或現有建築物的改建或加建均符合無障礙標準

# 通用設計



- **以使用者為本**，不只以殘疾人士為對象，而且可**切合**不同年齡、能力及處於不同人生階段等**眾多使用者的需要**
- 《殘疾人權利公約》第2條：  
「『通用設計』是指盡最大可能讓所有人可以使用，無需作出調整或特別設計的產品、環境、方案和服務設計。」
- 通用設計預視到每一個人從嬰兒期到老年期的成長過程中，會有不斷轉變的需要。我們一生中，亦可能會經歷各種疾病或殘疾，可能是暫時的，也有可能是永久的。有些家庭也可能會養育子女。通用設計透過多種設計元素，**讓所有人都能安全、獨立和有尊嚴地生活**

# 通用設計金字塔



- 通用設計金字塔顯示了由健康和敏捷的人士，至外出時需要照顧者的人士之獨立出行程度。
- 香港現時的建築主要受無障礙設計涵蓋，未能全面顧及通用設計金字塔中不同組別人士的需要。運用通用設計可找出適當的平衡，滿足所有使用者的需要。

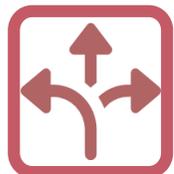


<sup>1</sup> Goldsmith Selwyn (2000). *Universal Design: A Manual of Practical Guidance for Architects*.  
網址：[https://archive.org/details/UNIVERSAL\\_DESIGN/page/n15/mode/2up](https://archive.org/details/UNIVERSAL_DESIGN/page/n15/mode/2up)

# 通用設計原則



平等使用



靈活使用



直觀易懂



可感知的資訊



減低危險性



省力操作



適當的尺寸及空間

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 參加資格



歡迎來自公營或私營界別的獨資經營業務、合夥業務、公司和機構報名。

申請者應以下列身分擁有、管理或佔用位於香港的處所：

- 業主
- 發展商
- 物業管理公司
- 佔用人/ 租戶

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 參加資格



### 商業機構\*

- 獨資經營業務、合夥業務或公司

### 非牟利機構\*

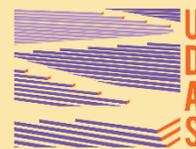
- 商會
- 專業團體
- 非政府組織、俱樂部和會社
- 慈善機構

### 政府部門及法定機構

\*以上申請者必須持有有效的註冊證書和/或其他適用的證明文件。



平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION



2024/25

通用設計嘉許計劃  
Universal Design Award Scheme

# 第二部分 - 通用設計例子

平等機會委員會

高級平等機會主任 (通用設計)

馮詠欣



# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 申請組別



申請組別	處所例子	申請人例子
商場及零售鋪位	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 各種規模的商場</li> <li>• 於商場內的零售鋪位或街鋪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 發展商</li> <li>• 店鋪商戶</li> </ul>
辦公大樓及辦公室	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 各種規模的辦公大樓</li> <li>• 中小企或大型企業擁有或租用的辦公地方</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 物業管理公司</li> <li>• 辦公室租戶</li> </ul>
食肆	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 連鎖食肆的分店</li> <li>• 酒樓</li> <li>• 茶餐廳</li> <li>• 粉麵店</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 餐廳營運商</li> </ul>
康樂、體育或文化用途的樓宇及場地	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 私人場地：戲院、私人會所、主題樂園</li> <li>• 公共場地：體育中心、博物館、公園</li> <li>• 非政府組織會員活動中心</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會所/俱樂部</li> <li>• 政府部門</li> <li>• 非政府組織</li> </ul>
活化項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 任何類型的活化項目</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 營運機構</li> </ul>

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 申請組別



### 注意事項：

- 每份申請以商業名稱/業務名稱和相關處所的地址為基準。
- 每份申請僅能競逐一個申請組別。
- 擁有、管理或佔用多於一個處所的公司/機構可以提交多份申請。
- 較大的場所或會包含不同佔用人/租戶，每個佔用人/租戶可以各自提交申請。

#### 例子1：

- 餐廳A和服裝店B都是商場C的租戶。這三個單位可各自提交申請。
- 餐廳A的經營者可參加嘉許計劃的「食肆」組別，而服裝店B和商場C可各自參加「商場及零售鋪位」組別。

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 申請組別



### 聯合申請：

- 公司/ 機構可就同一處所提出聯合申請（例如由業主及物業管理公司共同提出申請），但必須說明主要的申請機構，並由該機構負責申請事宜。

#### 例子2-4：

- 物業管理公司A管理發展商B擁有的辦公大樓。這兩個單位可以提出聯合申請，參加「辦公大樓及辦公室」組別。
- 服裝店C和精品店D合租同一個舖位經營，這兩個單位可以提出聯合申請，參加「商場及零售舖位」組別。
- 玩具店E租用由物業管理公司F管理的商場舖位。這兩個單位可以提出聯合申請，參加「商場及零售舖位」組別，評估及審核以店舖範圍內的設施為準。

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 評審流程



重要日子	
2024年1月23日	第一場簡介會
<b>2024年2月1日</b>	<b>開始接受申請</b>
2024年3月13日	第二場簡介會
<b>2024年4月15日</b>	<b>截止申請</b>
2024年5月至7月	抽樣實地審核
2024年8月	評審委員會進行評選
2024年9月	公布結果
2024年10月	嘉許典禮

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 評審準則



- 申請者須在載有122個項目的自我評估清單勾選處所具備的通達設施或服務。
- 申請者亦可以描述他們創新或特殊的設計和服務，以展示他們增強不同用戶體驗的良好常規。
- 申請者須提供處所的大概實用樓面面積，供評審委員會考慮。
- 主辦方強烈鼓勵申請者提交能展示處所內通用設計的照片或短片以供評審委員會考慮。

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 評審準則



### 自我評估清單

- 清單一共有10個範疇。申請者無須符合所有範疇的項目。
- 完整評估表可於 <https://www.eoc.org.hk/zh-hk/udas/application/criteria> 瀏覽。

### 實地審核

- 平機會將抽樣進行實地審核，以核實和盤點不同處所的通用設計措施。
- 申請者在自我評估過程中提交或實地審核期間拍攝的照片和影片，有機會在嘉許典禮上被展示。



聯絡我們

Eng 簡

A A A



訂閱電子通訊



登入平等機會之友會



平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION



其他語言

關於平機會

反歧視法例

查詢及投訴

法律服務

政策倡議及研究

培訓及教育

最新消息及活動

種族平等共融

預防性騷擾



尋求協助

計劃簡介



申請詳情



重要日子

嘉許典禮

申請組別

評審流程與準則

獎項類別與評分標準

申請表格

申請須知

<https://www.eoc.org.hk/zh-hk/udas/application/criteria>



[聯絡我們](#)[Eng 簡](#)[A A A](#)[訂閱電子通訊](#)[登入平等機會之友會](#)[關於平機會](#)[反歧視法例](#)[查詢及投訴](#)[法律服務](#)[政策倡議及研究](#)[培訓及教育](#)[最新消息及活動](#)[種族平等共融](#)[預防性騷擾](#)[尋求協助](#)[計劃簡介](#)[申請詳情](#)[重要日子](#)[嘉許典禮](#)[評審流程](#)[評審準則](#)[自我評估清單](#)

## 自我評估清單

按此下載完整評估清單。



自我評估清單



# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 必須符合的項目



- ✓ 准許導盲犬進入
- ✓ 至少提供以下其中一項設施，讓輪椅使用者可進出
  - 沒有梯級或平坦的出入口
  - 設有可攜式或固定斜道
  - 設有輪椅爬樓梯機或輪椅升降台
  - 可乘搭升降機到達處所
  - 門檻高度低於20毫米，並有斜面，以方便輪椅通過



# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 通用設計例子

1. 通道

2. 門

3. 服務

4. 設備及固定裝置

5. 業務相關項目

6. 指示標誌及路牌

7. 洗手間

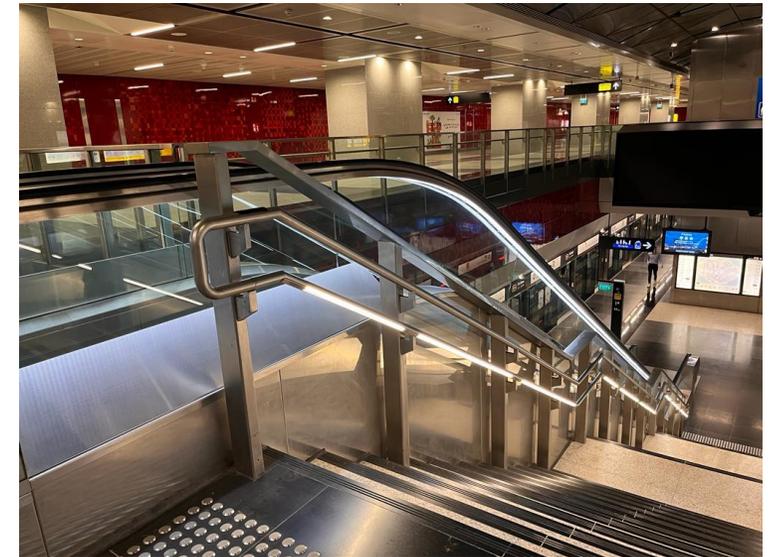
8. 升降機

9. 環境氣氛

10. 停車場



通道沒有雜物阻塞，並可視乎需要擴闊到至少800 毫米



為不同身高的人士（例如兒童及長者）設額外扶手

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 通用設計例子

1. 通道
2. 門
3. 服務
4. 設備及固定裝置
5. 業務相關項目
6. 指示標誌及路牌
7. 洗手間
8. 升降機
9. 環境氣氛
10. 停車場



地毯固定在地板上或直接嵌入地板



觸覺引路帶沒有被地毯或任何其他障礙物遮蓋

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 通用設計例子

1. 通道

2. 門

3. 服務

4. 設備及固定裝置

5. 業務相關項目

6. 指示標誌及路牌

7. 洗手間

8. 升降機

9. 環境氣氛

10. 停車場



入口/出口處設有以按鈕控制的自動門或感應門  
在玻璃門上貼上標誌

門上的把手可在拳頭緊握的情況下使用，並可以單手操作



# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 通用設計例子

1. 通道

2. 門

3. 服務

4. 設備及固定裝置

5. 業務相關項目

6. 指示標誌及路牌

7. 洗手間

8. 升降機

9. 環境氣氛

10. 停車場

提供召喚鐘（實體 / 應用程式內置）或聯絡資料，讓顧客尋求協助



把有關無障礙的資訊上載至社交媒體或網站，供訪客到訪前查閱



為員工提供暢通易達概念的培訓



# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 通用設計例子

1. 通道
2. 門
3. 服務
4. 設備及固定裝置
5. 業務相關項目
6. 指示標誌及路牌
7. 洗手間
8. 升降機
9. 環境氣氛
10. 停車場



提供嬰兒手推車借用服務



提供輪椅租借服務



# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 通用設計例子

1. 通道

2. 門

3. 服務

4. 設備及固定裝置

5. 業務相關項目

6. 指示標誌及路牌

7. 洗手間

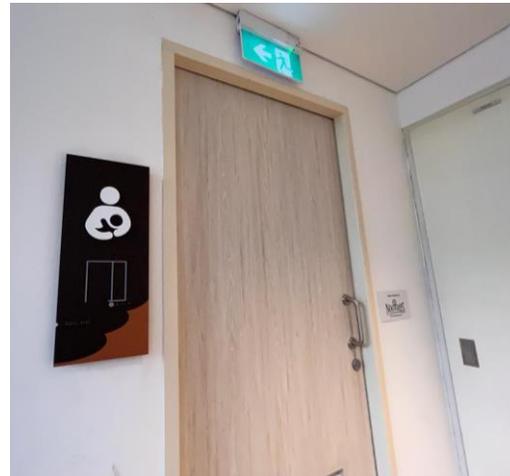
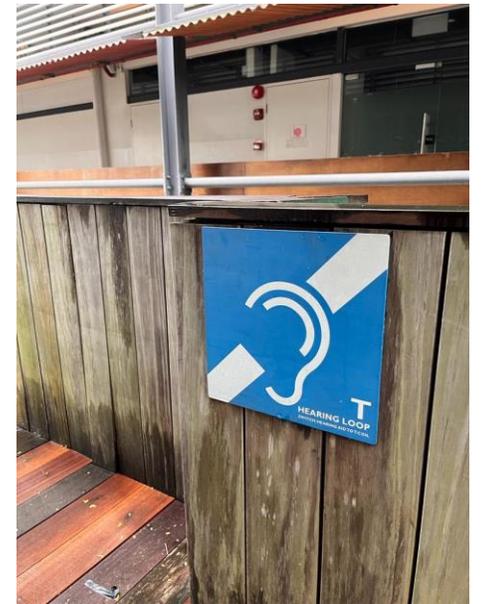
8. 升降機

9. 環境氣氛

10. 停車場



裝有聽障人士環線感應系統 / 助聽系統



- 設有多用途房間作哺乳、集乳、急救或祈禱之用
- 設有嬰兒尿布更換設施

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 通用設計例子

1. 通道

2. 門

3. 服務

4. 設備及固定裝置

5. 業務相關項目

6. 指示標誌及路牌

7. 洗手間

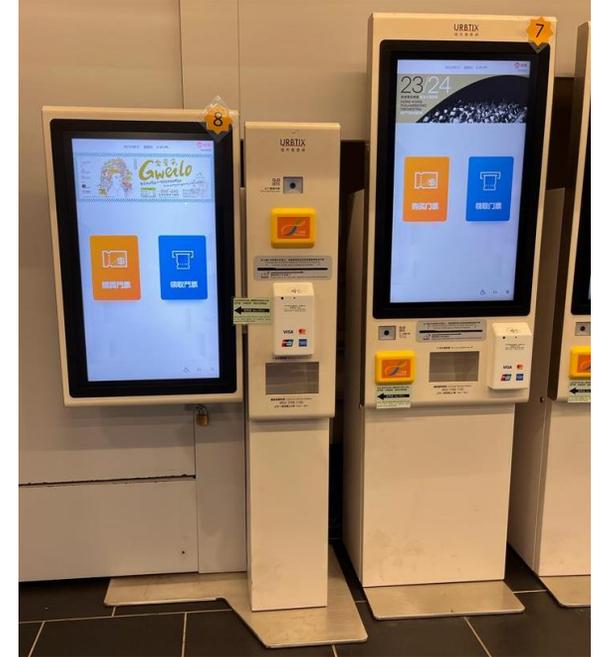
8. 升降機

9. 環境氣氛

10. 停車場



- 提供至少一個高度不超過750毫米的服務櫃台
- 提供至少一個有膝部空間的服務櫃台



自助售票 / 取票系統

- 高度在可觸及範圍之內，最高不超過1200毫米
- 具有發聲功能或文字轉語音軟體軟件

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 通用設計例子

1. 通道
2. 門
3. 服務
4. 設備及固定裝置
5. 業務相關項目
6. 指示標誌及路牌
7. 洗手間
8. 升降機
9. 環境氣氛
10. 停車場



餐牌或其他書面資訊輔以圖畫標誌、圖像或照片



- 提供無障礙點餐服務（透過平板電腦、手機應用程式或二維碼）
- 以觸感方式顯示二維碼的位置

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 通用設計例子

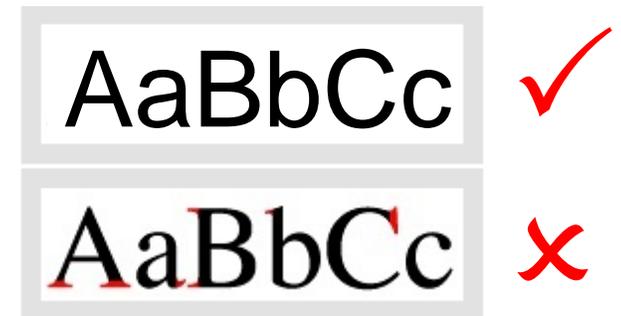
1. 通道
2. 門
3. 服務
4. 設備及固定裝置
5. 業務相關項目
6. 指示標誌及路牌
7. 洗手間
8. 升降機
9. 環境氣氛
10. 停車場



指示使用者前往無障礙入口的標誌



緊急出口指示標誌設有照明



- 使用大而清晰的字體（例如正黑體、Arial及Helvetica等無襯線字體）
- 使用圖畫標誌或圖像輔助文字表達

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 通用設計例子

1. 通道
2. 門
3. 服務
4. 設備及固定裝置
5. 業務相關項目
6. 指示標誌及路牌
7. 洗手間
8. 升降機
9. 環境氣氛
10. 停車場



電子地圖在可觸及的範圍內，最高不超過1200毫米



- 提供點字及觸覺平面地圖 / 導航地圖

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 通用設計例子

1. 通道
2. 門
3. 服務
4. 設備及固定裝置
5. 業務相關項目
6. 指示標誌及路牌
- 7. 洗手間**
8. 升降機
9. 環境氣氛
10. 停車場



設有兒童尺寸坐廁或兒童尺寸坐廁板



至少有一個洗手盆的高度在  
900毫米至1200毫米之間



廁格內設有嬰兒座椅 / 兒童安全座椅

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 通用設計例子

1. 通道
2. 門
3. 服務
4. 設備及固定裝置
5. 業務相關項目
6. 指示標誌及路牌
7. 洗手間
8. 升降機
9. 環境氣氛
10. 停車場



暢通易達洗手間設有按鈕控制的自動門或感應門



成人尿布更換設施 / 可摺疊護理牀

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 通用設計例子

1. 通道
2. 門
3. 服務
4. 設備及固定裝置
5. 業務相關項目
6. 指示標誌及路牌
7. 洗手間
- 8. 升降機**
9. 環境氣氛
10. 停車場



- 升降機的按鈕板的高度在900毫米至1200毫米的可觸及範圍內
- 有聲音信號顯示所達樓層

- 升降機有視覺提示（例如閃燈），會在按下緊急按鈕時發出信號

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 通用設計例子

1. 通道
2. 門
3. 服務
4. 設備及固定裝置
5. 業務相關項目
6. 指示標誌及路牌
7. 洗手間
8. 升降機
9. 環境氣氛
10. 停車場



照明充足 (至少85勒克斯) 且燈光不會閃爍不定



- 室內溫度適中 (攝氏20度至26度之間)
- 音樂音量在可接受範圍內 (低於80分貝)

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 自我評估清單 - 通用設計例子

1. 通道
2. 門
3. 服務
4. 設備及固定裝置
5. 業務相關項目
6. 指示標誌及路牌
7. 洗手間
8. 升降機
9. 環境氣氛
10. 停車場



為殘疾人士提供暢通易達停車位

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 額外資料



- ✓ 申請者可就處所的通用設計措施提供補充說明、上載相片或短片，供評審委員會考慮
- ✓ 金獎或特別嘉許大獎的得獎者必須提供以上資料

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 獎項類別和評審準則



### 評審準則

- 自我評估
  - 填妥有122個項目的清單
- 實地審核
- 評審委員會進行評選

### 獎項

- 每一個得獎處所會獲頒發**嘉許計劃標貼**及**嘉許證書**。
- 銅獎 - 具備**15至24項**評估清單上的通用設計措施
  - 銀獎 - 具備**至少25項**評估清單上的通用設計措施
  - **金獎** - 具備**至少45項**評估清單上的通用設計措施和在以下**評分標準獲得 50 分或以上\***
  - **特別嘉許大獎** - 具備出色的通用設計措施，並符合**評分標準**（不論處所的實用樓面面積）

\*如果分數低於 50 分，評審委員會保留頒授銀獎的權利。

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 評分標準



### ➤ 金獎

### ➤ 特別嘉許大獎

- 描述處所內提供的設施或服務如何涵蓋評分標準中的範疇。
- 申請者必須提供照片、影片、設計描述等輔助資料以供評審委員會考慮。

評分標準	說明	比重 (%)
使用者的廣泛性	處所提供的各種設施、服務和可感知的資訊能夠滿足廣泛使用者的需求。	30
平等使用	處所的設計為最廣泛的使用者提供了相同的使用方式，並透過盡量減少標籤殘疾人士和長者等身分以避免分隔或污名化任何使用者。	20
安全和省力操作	處所內的設施可以安全地和省力地使用。	20
整體通達性	處所的整體設計容許使用者輕鬆使用不同區域和樓層的設施、服務和獲取資訊。	20
創新性	處所的設計或服務，不論是在設計、建築、資訊科技領域、服務業或社會，都能被視為創新或符合無障礙技術原則。	10

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

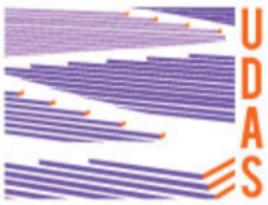
## 申請方法



有意參加的機構可用以下方式向平機會遞交申請：

- 網上申請：<https://www.eoc.org.hk/zh-hk/udas/application/application-form>  
或
- 填妥申請表後，經電郵提交至 [UDAS@eoc.org.hk](mailto:UDAS@eoc.org.hk)。

申請將於 **2024年4月15日香港時間下午5時**截止。  
我們將於2024年9月透過電郵向所有申請者公布結果。



2024/25  
通用設計嘉許計劃  
Universal Design Award Scheme



平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

## Application for the Universal Design Award Scheme 2024/25

\* 1. Trading / Business name of the site in this application

商業名稱/ 業務名稱

\* 2. Address of the site

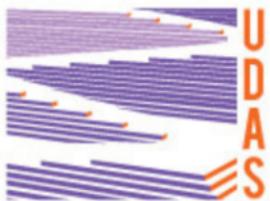
處所地址

3. Website (if any)

\* 4. Approximate net floor area in square feet (sq. ft.)

大約淨樓面面積 ( 平方呎 )





\* 7. Is this a joint application?

## 聯合申請

Yes

No

\* 8. Name of Company / Organisation in English and Chinese

## 公司 / 機構的中英文名稱

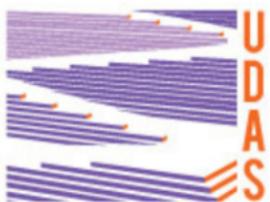
(Same as that stated in the entity's Business Registration Certificate / Certificate of Incorporation / Certificate of Incorporation on Change of Name /  
Registration under Section 88 of the Inland Revenue Ordinance / Other relevant incorporation documents)

\* 9. Name of Contact Person

(For joint application, please fill in information of the **primary** contact person)

## 主要聯絡人

\* 10. Position



2024/25  
通用設計嘉許計劃  
Universal Design Award Scheme



平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

## Application for the Universal Design Award Scheme 2024/25

### For Joint Application Only

\* 15. Name of Company / Organisation in English and Chinese

(Same as that stated in the entity's Business Registration Certificate / Certificate of Incorporation / Certificate of Incorporation on Change of Name / Registration under Section 88 of the Inland Revenue Ordinance / Other relevant incorporation documents)

### 第二聯絡人

\* 16. Name of Contact Person

\* 17. Position

# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 暢通易達承諾書



為鼓勵在改裝現有設施方面遇到困難的處所達到暢通易達的標準，我們推出了「暢通易達承諾書」，讓這類處所藉此機會承諾盡力建設共融的環境。

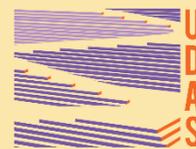
我們亦歡迎未符合申請資格但設有創新設計的處所參與承諾書，向廣大社會分享其創新設計。

承諾書將於2024年2月1日推出，敬請瀏覽 <https://www.eoc.org.hk/zh-hk/udas/application/UA-pledge> 以了解有關詳情。





平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION



2024/25

通用設計嘉許計劃  
Universal Design Award Scheme

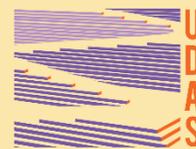
# 通用設計嘉許計劃 2024/25

## 問答環節





平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION



2024/25

通用設計嘉許計劃  
Universal Design Award Scheme

# 通用設計嘉許計劃 2024/25



網址



小冊子

## 2024年2月1開始接受申請

如有查詢，請聯絡平機會。

網址：<https://www.eoc.org.hk/zh-hk/udas>

電郵：[UDAS@eoc.org.hk](mailto:UDAS@eoc.org.hk)

電話：(852) 2511 8211



平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION



2024/25

通用設計嘉許計劃  
Universal Design Award Scheme

### 聲明

此簡報的內容僅供參加者參考，並不代表法律意見。如有任何查詢或需進一步資料，歡迎與平等機會委員會聯絡。

### 版權

本簡報的版權©屬平等機會委員會所有。除根據版權條例（第528章）獲准使用外，在未取得平等機會委員會書面批准前，不得翻印任何部分。