

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos mula
Abril 2024 hanggang Marso 2025**

(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika

Item	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bilang ng hinihiling na mga serbisyong ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	1	1
(a) <i>Mga hiling na umakma sa</i>	(a) <i>1</i>	(a) <i>1</i>
(b) <i>Mga hiling na tinanggihan</i>	(b) <i>0</i>	(b) <i>0</i>
2. Bilang ng maagap na mga serbisyo na inalok sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	6	4
(a) <i>mga serbisyong kailangan</i>	(a) <i>6</i>	(a) <i>4</i>
(b) <i>mga serbisyong hindi kailangan</i>	(b) <i>0</i>	(b) <i>0</i>
3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo (Tandaan 1)	9	10
Kabuuan :	16 (1(a) + 2(a) + 3)	15 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa pamamagitan ng wika (Tandaan 2)

Wika	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bahasa Indonesia	10	3
2. Hindi	0	2
3. Nepali	5	2
4. Punjabi	0	4
5. Tagalog	0	4
6. Thai	0	2
7. Urdu	1	2
8. Vietnamese	0	6
9. Iba pa	0	14

(C) Mga reklamo na isinumite ng Mga Gumagamit ng Serbisyo na may pangangailangan ng Pagpapakahulugan / Pagsasalin-wika

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo:

0

Tandaan 1: Ang mga halimbawa ay kabilang ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga miting at mga programa sa publiko, atbp.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

Equal Opportunities Commission

Abril 2025