

導盲犬：實用指南

鳴謝

平等機會委員會(「平機會」)衷心感謝以下機構，在諮詢過程提供協助，並為指南提供寶貴意見和建議。

- 心光盲人院暨學校
- 香港失明人協進會
- 香港失明人互聯會
- 香港導盲犬協會
- 香港導盲犬服務中心
- 香港盲人輔導會

(按機構英文名稱的字母排序)

參考資料

請掃描下面的二維碼以取得參考資料。



© 平等機會委員會 2024

平等機會委員會

電話：(852) 2511 8211

傳真：(852) 2511 8142

網址：www.eoc.org.hk

地址：香港黃竹坑香葉道 41 號 16 樓

如引用本指南，請註明如下：

平等機會委員會(2024)。《導盲犬：實用指南》。香港：平等機會委員會。

免責聲明

本指南所有資料只作一般參考用途，並不代表法律意見。

如有任何查詢或欲獲取更多資訊，歡迎聯絡平等機會委員會。

出版日期：2024 年 5 月

1. 引言

根據政府統計處的資料，香港在 2020 年約有 47,600 人視覺有困難，普遍率為整體人口的 0.6%。平機會在過去五年，共接獲七宗視障人士的投訴，指他們因攜同導盲犬而不獲提供服務或被拒進入處所，或在求職過程中遭受歧視。香港現行《殘疾歧視條例》禁止基於殘疾而直接或間接歧視殘疾人士。在沒有充分理據的情況下歧視殘疾人士使用導盲犬，可能屬於違法。平機會深信殘疾人士應享有在公共領域上參與社會的權利，例如享有平等機會進出處所，以及獲取各種貨品及使用服務和設施。允許殘疾人士使用導盲犬和攜同進入的企業也可體現其企業社會責任，提升企業形象。

2. 何謂導盲犬？

2.1. 導盲犬的定義

導盲犬經過訓練後可以為視障人士執行任務。由於牠們接受獨立訓練，能夠在公眾場合舉止得當，並忠誠地聽從使用者的指示，因此牠們所提供的服務可被視為其「工作」。

除導盲犬外，目前也有其他種類的狗隻接受專門訓練，為其他類型的殘疾人士提供服務。這些狗隻被統稱為「服務犬」。下表介紹一些服務犬的例子：

類型	使用者	職責
導盲犬	視障人士	幫助視障人士避開途中的障礙物，防止他們摔倒，以及提醒他們留意路上的其他突發情況，讓他們可自主及安全地行走。
助聽犬	聾人或弱聽人士	因應特定聲音（如敲門聲和警報聲）作出提醒及反應。
感覺信號犬 / 社交信號犬	自閉症患者	利用自己的重量使兒童的動作放慢，或阻止兒童離家或前往陌生地方。牠們亦可提醒使用者，分散其注意力，令他們停止揮舞手部等重複行為。

腦癇應變犬	腦癇發作的人士（包括腦癇症患者）	在患者發作時守在身旁、趴在患者身旁防止他們受傷、向人求助或啟動裝置以通知特定人士患者發作。
-------	------------------	---

表 1：服務犬的例子

2.2. 其他司法管轄區對導盲犬的定義或法律保障

有些司法管轄區已經推行法律及規例，為服務犬（包括導盲犬）賦予定義及就使用牠們提供保障。例如：

- 在中國大陸，《無障礙環境建設法》在 2023 年 9 月實施，殘疾人士在若干公共領域使用服務犬獲得法律保障，包括酒店、戲院、體育設施、圖書館、購物商場、公共交通工具，以及相關的運輸設施。
- 中國民用航空局發布的《殘疾人航空運輸管理辦法》將服務犬界定為「為殘疾人生活和工作提供協助的特種犬，包括輔助犬、導聽犬、導盲犬」。
- 新加坡的《環境公共衛生（食品衛生）條例》第 29 條界定導盲犬為「接受專門訓練協助某特定失明人士或視障人士的犬隻」。

在澳洲，《1992 年殘疾歧視法案》保障輔助犬使用者在進入公共場所、住宿、教育、就業，以及商品、服務和設施方面的權利。其他普通法司法管轄區（例如加拿大、新西蘭、英國和美國）都透過其反歧視法例在類似的公共領域提供保障。

2.3. 香港的情況

截至 2024 年 4 月，香港有超過 50 隻已受訓並且服役中的導盲犬。然而，國際導盲犬聯盟建議每 100 名視障人士應有一隻導盲犬。

目前，殘疾人士在一些特定的公共範疇中使用導盲犬，只獲得有限度的保障，例如進入食物業處所（受《食物業規例》（香港法例第 132X 章）保障）和乘坐港鐵、專營巴士及山頂纜車（受相關法例保障）。然而，在其他的公共範疇（例如教育和就業），則沒有這種法律保障。

3. 如何識別導盲犬？

在香港，導盲犬是易於識別的。兩間本地非政府組織提供的已受訓導盲犬會配戴導盲鞍，而導盲幼犬及正接受訓練的導盲犬則穿着外套及 / 或背心。如有疑問，可索取導盲犬的證明文件。

	
圖 1：導盲鞍 (圖片來源：香港導盲犬協會)	圖 2：導盲鞍 (圖片來源：香港導盲犬服務中心)
	
圖 3：背心 (圖片來源：香港導盲犬協會)	圖 4：背心 (圖片來源：香港導盲犬服務中心)
	
圖 5：導盲犬使用者證明文件 (圖片來源：香港導盲犬協會)	
 導盲犬 Seeing Eye Dog Name : [REDACTED] Chip # : [REDACTED] Owner : [REDACTED] Phone: (852) [REDACTED] 	香港導盲犬服務中心 Hong Kong Seeing Eye Dog Services Particulars of Dog Name : [REDACTED] Breed : Labrador Retriever Sex : Male Colour : Black Date of Birth : 05/Jun/2021

圖 6：導盲犬證明文件（圖片來源：香港導盲犬服務中心）

 香港導盲犬協會 HONG KONG GUIDE DOGS ASSOCIATION Guide Dog In Training 訓練中導盲犬: Ace AVID No.: [REDACTED] Boarder 導盲犬寄養家庭	 Expiry Date: 31 Dec 2023	 香港導盲犬協會 HONG KONG GUIDE DOGS ASSOCIATION Puppy Name 幼犬名字: Ace Gender / 性別: Male / 男 D.O.B/出生日期: 15 Nov 2020 Colour / 顏色: Yellow / 金黃色 Breed / 品種: Labrador Retriever / 拉布拉多尋回犬 * Please contact us if you found this card * 如有拾獲此卡，請聯絡本會 Tel: [REDACTED] 
--	---	---

圖 7：導盲犬寄養或寄宿家庭證明文件（圖片來源：香港導盲犬協會）

 寄養家庭 Puppy Walker [REDACTED] Phone: (852) [REDACTED] E-mail: services@seeingeyedog.org.hk 香港 新界 打鼓嶺 毓蔭坑路 300 號 300 Lin Ma Hang Road, Ta Kwu Ling, New Territories, Hong Kong 	香港導盲犬服務中心 Hong Kong Seeing Eye Dog Services 陪同或為盲人或視障人士提供服務的導盲犬豁免於香港法例第 132X 章、第 230A 章、第 265B 章、第 388B 章、第 483A 章、第 556B 章、第 556H 章以及第 1156A 章及相關附屬條例。 Guide dogs accompanying or acting as service dogs for blind or visually impaired persons are exempted from Hong Kong Ordinances Chapter 132X, 230A, 265B, 388B, 483A, 556B, 556H and 1156A and related subsidiary legislation.
---	---

圖 8：導盲犬寄養家庭證明文件（圖片來源：香港導盲犬服務中心）

 訓練員 Trainer [REDACTED] Phone: (852) [REDACTED] E-mail: services@seeingeyedog.org.hk 香港 新界 打鼓嶺 毓蔭坑路 300 號 300 Lin Ma Hang Road, Ta Kwu Ling, New Territories, Hong Kong. 	香港導盲犬服務中心 Hong Kong Seeing Eye Dog Services 陪同或為盲人或視障人士提供服務的導盲犬豁免於香港法例第 132X 章、第 230A 章、第 265B 章、第 388B 章、第 483A 章、第 556B 章、第 556H 章以及第 1156A 章及相關附屬條例。 Guide dogs accompanying or acting as service dogs for blind or visually impaired persons are exempted from Hong Kong Ordinances Chapter 132X, 230A, 265B, 388B, 483A, 556B, 556H and 1156A and related subsidiary legislation.
--	---

圖 9：導盲犬訓練員證明文件（圖片來源：香港導盲犬服務中心）

 Permit to Travel with Trainee Guide Dog SAMPLE Name of Passenger: [REDACTED] Name of Guide Dog: [REDACTED] Date of Birth: [REDACTED] Validity of Permit: 31/12/2024 Training period: Monday to Saturday 10:00-16:00 / 20:00-24:00 Sunday and Public Holidays Full Day Permit issued by: [REDACTED] Operations Services Manager

圖 10：由港鐵公司發出的導盲犬訓練員證明文件

（圖片來源：香港導盲犬協會）

除了視覺識別導盲犬之外，當個別營運商或管理人有疑問時，他們可以有技巧地提問，以澄清該狗隻是否導盲犬，以及牠在協助視障人士方面所接受過訓練的任務。然而，我們不應該過分詢問個別人士的殘疾詳情，或要求導盲犬示範接受過訓練的任務。

4. 暢通易達的權利

4.1. 聯合國《殘疾人權利公約》

根據《殘疾人權利公約》第九條及第二十條（分別關於無障礙及個人行動能力），締約國應當採取有效措施，便利殘疾人士獲得現場協助（例如使用導盲犬），以促進殘疾人士自主及充分參與生活的各個方面。締約國還應確保向各有關方面和協助殘疾人士的工作人員提供相關的適當培訓。

4.2. 香港《殘疾歧視條例》

《殘疾歧視條例》（「條例」）為患有不同形式殘疾的人士提供保障，包括視障、聽障、自閉症及腦癱症等。條例禁止在適用範疇（例如進入和管理處所、貨物、服務及設施，以及僱傭等）對殘疾人士進行直接和間接歧視：

- 直接歧視指在類似情況下，殘疾人士（例如視障人士）基於其殘疾而遭受較非殘疾人士為差的待遇。
- 間接歧視指向所有人一律施加劃一的條件或要求（例如全面禁止將動物帶入處所），但該項條件或要求對於殘疾人士（例如使用導盲犬的視障人士）產生不公平的影響，而施加該項條件或要求是沒有理據支持的。

雖然條例目前沒有明文規定拒絕導盲犬的使用屬於直接歧視，但如果殘疾人士使用導盲犬時受到間接歧視，仍可提出歧視申索。

5. 與導盲犬使用者的訪談

平機會於 2023 年 10 月與四名導盲犬使用者進行一對一訪談，以蒐集他們對於在不同公共領域使用導盲犬的看法，和改善導盲犬支援的建議。導盲犬使用者的親身經驗能夠為本港相關持份者提供寶貴的見解，使他們更理解導盲犬使用者在日常生活中所面對的挑戰，進而檢視有關政策和做法，以增強對導盲犬使用者的支援。

5.1. 對導盲犬的看法

所有受訪者均對導盲犬的功能持有正面評價。與之前相比，他們的生活更加獨立自主，外出時更有信心，無需擔心自己的白杖不小心碰到其他人或貨架上的貨品。

- 「導盲犬可以提升我哋行路嘅體驗，因為佢可以帶我哋，完全唔使去搵到側邊啲嘢，自己揀中間夠闊嘅一個空間佢哋可以行過去嘛。」
- 「佢（導盲犬）除咗喺日常生活可以方便我，幫助我外出之外，亦都係一個好好嘅陪伴者。」

所有受訪者傾向會在前往人少的地方時才攜同導盲犬，並避免攜同導盲犬到人多和骯髒的地方。

- 「地下太污糟、太多嘢，甚至乎有啲濕嘅地方，就更加唔會帶導盲犬過去。」

5.2. 使用導盲犬時的正面經歷

所有受訪者提及導盲犬在不同公共領域都提供了支援。大部分受訪者強調，導盲犬在他們乘搭公共交通工具時尤其重要。一名受訪者亦提到一些餐廳能夠為他的導盲犬提供便利。

- 「有咗導盲犬後，佢就識去鑽石山轉車同跟住啲人群，之後佢就識得帶住我，適當咁帶我落到去月台出市區。」
- 「當餐廳知道我有導盲犬，都會安排一啲闊落啲嘅位畀我，令到狗狗會感覺舒服啲。不過全部都係一啲連鎖式、集團式嘅餐館，先會有我剛才所講嘅一啲待遇。」
- 「有咗導盲犬去到邊都方便啲，因為侍應啊會安排啲座位畀你，等你方便啲，或者唔會阻到人啊，避免騷擾到其他旁人。」

一名受訪者表示，為了在日常生活中方便使用導盲犬，曾在工作間尋求同事的理解和支持。

- 「我有問公司介唔介意邀請其中一間提供導盲犬服務的非政府機構嚟做一個講座，令每個同事知道點樣同導盲犬相處。最後，上司們都有一齊去聽呢個講座。」

5.3. 使用導盲犬時的負面經歷

部分受訪者提到曾在某些公共領域受到服務提供者的歧視。尤其是大部分受訪者曾遇過的士司機拒絕接載他們，或透過向他們收取五元的額外費用而作出較差的待遇。其中一名受訪者亦提到曾在餐廳遭遇到不友善的對待。

- 「我有一次係個火車站被三架綠的（新界的士）拒載……一個司機話佢好驚狗，另一個司機話佢對狗敏感。嗰陣時我真係發好大脾氣，總之去到最後又話對狗冇敏感，好似迫不得已的情況下先車我哋去到目的地囉。」
- 「最難解決嘅就係的士，因為你冇得同佢傾吓嘛。所以經常會有發生的士見到導盲犬就唔肯停車嘅事件。」
- 「餐廳拒絕方面其實都係有嘅，不過佢哋係用冇位做理由嚟拒絕，因為佢哋見我哋橫掂隻眼都睇唔到嘢，就話冇位咯。我同行嘅人見到都冇人企喺度等位，又冇叫號碼籌。」

一名受訪者表示曾攜同導盲犬到公共場所時，遭到路人的不友善對待。儘管這些事件可能只是個別情況，但它反映了部分市民對導盲犬的行為存在誤解。

- 「曾經遇過一個少少唔開心嘅情況，就係佢話我點解唔同隻導盲犬戴口罩啊，類似呢啲咁樣質疑我。亦都試過幾次喺公園，被一個女士喺度呼喊話：『呢度唔帶得導盲犬入嚟架㗎。』」

5.4. 為導盲犬使用者提供進一步支援

為了在不同公共領域支援導盲犬使用者，部分受訪者提出了一些要訣，並分享了他們僱主所推行的一些做法。

- 「關於唔好騷擾導盲犬呢一點，我諗大家都要諗清楚點樣演繹呢件事。小心唔好演變成唔好接近又唔同帶住導盲犬嘅人講野，咁樣反而會變咗一種社會孤立。」
- 「咁知會咗上司之後呢，其實當導盲犬陪我番工嘅時候呢，佢哋已經安排咗一個比較適合狗狗休息嘅地方。就算無特別要求，都有安排一個合適嘅地方比佢休息。」

一名受訪者認為導盲幼犬和正接受訓練的導盲犬與正在工作的導盲犬同樣重要，因為每一隻導盲犬都需要在公共場所接受社會化和進階訓練。

- 「我就覺得導盲幼犬都應該納入殘疾歧視條例保護。我都聽講嗰啲 puppy raisers (寄養家庭) 呢，佢哋受到好多排斥啊，即係鬧佢哋、唔畀佢哋上車啊，就係因為佢哋事實上亦都有保障吓嘛。」

6. 給各公共領域持份者的實用要訣

6.1. 給所有持份者的實用要訣

平機會提出以下實用要訣，以保障導盲犬使用者在各公共領域的權利，供處所管理人、服務提供者和僱主等參考：

- ✓ 容許導盲犬使用者及其導盲犬進入不同設施、處所和交通工具。
- ✓ 在當眼位置張貼告示或貼紙，清楚表明容許導盲犬使用者及其導盲犬進入。
- ✓ 為導盲犬使用者提供合理便利，例如預留足夠位置予導盲犬，讓牠們可以在使用者身旁休息。
- ✓ 避免因為使用導盲犬而向使用者收取額外費用。
- ✓ 制定措施以應對導盲犬使用者與對狗隻過敏人士在同一地方可能發生的衝突。
- ✓ 為員工（包括前線、後勤及合約工作者等）提供全面培訓，以提高他們對導盲犬的認識，包括如何與導盲犬使用者相處，並提醒他們機構對導盲犬的接納及相關政策。
- ✓ 在合理可行的情況下，容許導盲犬寄養家庭、寄宿家庭或訓練員攜同導盲幼犬或受訓中的導盲犬在不同設施、處所和交通工具進行訓練。

6.2. 給交通界別的實用要訣

● 所有類型的公共交通工具

- ✓ 前線員工提供協助時，應僅與導盲犬使用者進行溝通，不要干擾或輕撫他們的導盲犬。請參閱載於附錄 1 的與導盲犬相處的禮儀和附錄 2 的導盲犬使用者的責任。

● 航空公司

- ✓ 主動提醒已表示攜同導盲犬旅行的乘客，關於目的地的相關規定和出發前所需的文件。
- ✓ 避免安排導盲犬使用者及其導盲犬坐於緊急出口旁的一排座位。

- ✓ 在機艙內，體型較大的導盲犬應待在使用者的腳旁，體型較小的導盲犬則可坐在使用者的大腿上，並使用適當的胸背帶固定在使用者的安全帶上，以確保在起飛、降落和遇上氣流時的安全。
- ✓ 若一般洗手間未能同時容納導盲犬使用者及其導盲犬，機艙服務員可考慮容許他們使用高級客艙內空間較大的洗手間。

- **鐵路列車營運商**

- ✓ 教導乘客為導盲犬使用者預留空間，以及鼓勵坐在導盲犬使用者旁的乘客讓出座位，讓導盲犬有更多空間。
- ✓ 安排車站的前線員工穿上顯眼的外套，以方便視障乘客辨識職員，尤其是在繁忙擠擁的車站中。
- ✓ 當導盲犬使用者需要協助上車時，引領他們前往合適的車廂。

- **巴士司機**

- ✓ 盡可能靠近路緣停車，並提醒導盲犬使用者注意通道上可能出現的障礙物。
- ✓ 確保導盲犬使用者及其導盲犬在開車前已經就座。
- ✓ 主動為導盲犬使用者提供協助，例如向他們確認在哪一個站下車。

- **小巴司機**

- ✓ 在合理可行的情況下，容許導盲犬使用者及其導盲犬上車。

- **的士司機**

- ✓ 建議導盲犬使用者坐於後座。
- ✓ 建議導盲犬使用者讓其導盲犬待在他們腳下方的空間。
- ✓ 開車前留意導盲犬使用者及其導盲犬是否舒適，例如檢查的士內的通風和溫度是否適合他們。

6.3. 給餐廳及酒店的實用要訣

- ✓ 容許導盲犬使用者把導盲犬暫放於餐桌下，待導盲犬使用者在自助取餐線、櫃台或自助餐範圍（如有）完成取餐後再看顧。
- ✓ 切勿向導盲犬使用者提供較差服務，例如拒絕他們進入餐廳、咖啡店或酒吧的某些區域，或限制他們進入沒有殘疾的人士可進入的區域。
- ✓ 容許導盲犬使用者與其他客人一樣，預訂酒店內任何可供租用的客房，不應限制他們只可選擇「寵物友善」客房。

6.4 給處所管理人的實用要訣

- ✓ 處理與導盲犬相關的問題時，應與處理其他非殘疾問題的方式相同。例如，當處所管理人處理關於導盲犬吠叫的投訴時，應與處理音樂聲浪過大的投訴的方式相同。
- ✓ 只在當需要評估導盲犬陪同人士的便利需要時，才詢問他們相關的殘疾資料。
- ✓ 避免向其他居民或佔用人透露導盲犬使用者的相關個人殘疾資料。
- ✓ 加強前線人員（例如保安員）的培訓，以提高他們對導盲犬的認識和接納。

6.5 給僱主的實用要訣

- ✓ 設置無障礙通道。
- ✓ 徵詢導盲犬使用者對座位位置的意見，以方便他們活動。僱主與導盲犬使用者互相協商後，可安排導盲犬使用者坐於便利、遠離人流密集及 / 或嘈雜的座位。
- ✓ 無論導盲犬使用者是僱員或應徵者，容許他們攜同導盲犬前來工作間，了解如何為他們提供最佳的便利措施。
- ✓ 調整導盲犬使用者的工作時間表，讓他們有短暫小休，以照顧導盲犬的基本日常需要，例如帶導盲犬外出小休。
- ✓ 為導盲犬安排特定的空間休息。休息區宜遠離出風口位置，並靠近導盲犬使用者的辦公桌或工作台。

7. 附錄

附錄 1：與導盲犬相處的禮儀

本港有數個非政府組織向大眾推廣一套日常遇上導盲犬時的禮儀，即「三不一問」，以協助一般人在日常生活中與導盲犬的相處。

三不	
✗ 不拒絕	不拒絕導盲犬，接受牠們自由進出公共場所、私人 / 公共屋苑及乘搭公共交通工具。
✗ 不干擾 / 輕撫	● 未經導盲犬使用者同意，切勿任意觸摸、輕撫或干擾工作中的導盲犬。 ● 不要以聲音或手勢吸引導盲犬的注意。
✗ 不餵飼	不餵飼或誘導導盲犬。
一問	
✓ 主動詢問	看到與導盲犬一起的人士在街上猶豫或徘徊不前時，主動詢問是否有需要協助。另外，如果想觸摸

或拍攝導盲犬，請務必先徵求導盲犬使用者的同意。

附錄 2：導盲犬使用者的責任

乘搭所有類型的公共交通工具

- ✓ 避免在導盲犬吃飽後立即出發，基於健康理由，應讓導盲犬休息至少一小時後才出發。

乘搭飛機

- ✓ 如需要攜同導盲犬登機，應盡早通知航空公司（起飛前至少 48 小時）。
- ✓ 登機前預先為導盲犬戴上旅行胸背帶。
- ✓ 當飛行穩定時，導盲犬使用者可以在導盲犬安頓下來後解除旅行胸背帶及導盲鞍。

乘搭鐵路列車

- ✓ 如有需要，通知車站職員為導盲犬使用者引路，協助使用者安全登上列車。
- ✓ 留意周遭環境，避免卡在列車和月台之間的空隙。

乘搭巴士

- ✓ 候車時與路緣保持合適距離。
- ✓ 確保導盲犬停靠在導盲犬使用者的雙腿之間，以防止在緊急停車時滑倒在通道上或在門口的台階上跌落。
- ✓ 確保導盲犬的身體和尾巴不會暴露在通道上，以免被其他乘客踩到。

乘搭的士

- ✓ 確保導盲犬在車上安全穩妥。可使用胸背帶把導盲犬繫於後座的安全帶。
- ✓ 除非車廂空間不足以讓導盲犬待在座位下，否則應避免讓導盲犬坐在座位上。

出入境

- ✓ 帶備導盲犬已接受認可機構訓練的證明、最近發出的醫生證明書，說明導盲犬使用者需要與導盲犬同行的原因，以及由漁農自然護理署發出的特別許可證等相關文件。
- ✓ 預留充足時間向漁農自然護理署申請特別許可證（以便導盲犬回港入境時豁免在港接受檢疫）及批准導盲犬寄載於航機客艙內的函件（如乘搭飛機）。
- ✓ 確保導盲犬符合目的地相關規定的要求，例如疫苗接種或檢疫期。

在住宅或商業處所內

- ✓ 就導盲犬和其所需的便利措施與物業管理公司溝通。

- ✓ 訓練和社會化導盲犬，以免對其他人的安全構成威脅，例如確保導盲犬已受過訓練不在室內便溺，並且不會對物業造成破壞。
- ✓ 訓練導盲犬，以避免發出高於一般環境雜音的噪音滋擾。

在工作間

- ✓ 除非僱主的政策明確地容許導盲犬進入工作間，否則攜同導盲犬進入工作間前應通知僱主，以便僱主安排適當的便利措施。
- ✓ 參與教導其他同事如何與導盲犬相處。
- ✓ 確保導盲犬隨時可以喝到乾淨的食水。食水應盛載在合適的碗子裡，以防溢出，並且易於清洗。
- ✓ 每天帶備一些日常糧食和玩具，幫助導盲犬在工作間安頓下來。