

**Layanan Penerjemahan Lisan dan Tertulis yang Disediakan
sejak Januari sampai Desember 2025**

(A) Jumlah layanan penerjemahan lisan dan tertulis

Jenis	Layanan Penerjemahan Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemahan Tertulis (Jumlah)
1. Jumlah layanan yang diminta oleh pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	1	1
<i>(a) Permintaan yang disetujui</i>	<i>(a) 1</i>	<i>(a) 1</i>
<i>(b) Permintaan yang ditolak</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Jumlah layanan yang ditawarkan secara proaktif kepada pengguna layanan <i>Yang mana:</i>	3	10
<i>(a) layanan yang diperlukan</i>	<i>(a) 3</i>	<i>(a) 10</i>
<i>(b) layanan yang tidak diperlukan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
3. Jumlah layanan yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan operasional (Catatan 1)	15	8
Total :	19 (1(a) + 2(a) + 3)	19 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Layanan penerjemahan lisan dan tertulis berdasarkan bahasa (Catatan 2)

Bahasa	Layanan Penerjemahan Lisan (Jumlah)	Layanan Penerjemahan Tertulis (Jumlah)
1. Indonesia	13	12
2. Hindi	0	3
3. Nepal	3	3
4. Punjabi	0	3
5. Tagalog	2	12
6. Thailand	0	3
7. Urdu	1	3
8. Vietnam	0	9
9. Lainnya	0	13

(C) Keluhan yang disampaikan oleh pengguna layanan yang memiliki kebutuhan penerjemahan lisan / tertulis

Jumlah total keluhan yang diterima:

0

Catatan 1 : Sebagai contoh, misalnya layanan penerjemahan lisan yang disediakan untuk rapat dan program masyarakat, dll.

Catatan 2 : Untuk setiap layanan penerjemahan lisan atau tertulis, boleh disediakan lebih dari satu penyedia layanan dan lebih dari satu bahasa asing.

Equal Opportunities Commission

Januari 2026