

行政摘要

1. 平等機會委員會資助香港大學言語、語言和閱讀實驗室進行一項題為《為香港有特殊教育需要的小學生營造無障礙網上學習環境研究》。研究目標包括：
 - 探討有特殊教育需要的小學生與其同齡學生在網上學習的效果差異；
 - 調查教師和家長在協助有特殊教育需要的學生進行網上學習時所面臨的心理影響和困難；
 - 調查有特殊教育需要的學生在網上學習中遇到的心理影響和挑戰及不同類別特殊教育需要學生的差異；和
 - 根據不同類別特殊教育需要學生，評估不同網上學習內容和支援措施的有效性和可行性。
2. 就以上研究目標，我們採用量性和質性方法邀請教師、學生和家長參與問卷調查和半結構式訪談。932位參與者，包括506名家長、254名學生和101名教師參與了問卷調查，以及25對家長和學生及21名教師參加了半結構式訪談。參與學生包括不同類別特殊教育需要，於網上學習時面對不同程度的挑戰。
3. 整體而言，根據學生、教師和家長的評價，有特殊教育需要的學生的網上學習態度和網上學習成效較低。研究亦同時發現，有特殊教育需要的學生在個人能力、網上學習表現、互動和鞏固學習成果方面存在困難。
4. 相對一般學生，本研究發現有特殊教育需要的學生於網上學習的六項主要障礙為：(1) 學校難以提供支援措施、(2) 學習自律性較低、(3) 網上上課時容易分心、(4) 學習動機較低、(5) 與老師和同學的互動更為有限，以及(6) 難以鞏固所學知識。然而，他們的網上學習有三個促進因素，包括(1) 熟悉使用電子設備、(2) 網上界面的多元化反饋，以及(3) 在網上探索感興趣的課題。若不處理這些障礙可能會影響有特殊教育需要的學生的長遠學習成果，並導致負面的學習體驗。因此，不同的持份者應共同努力以消除這些障礙並構建一個共融的網上學習環境。

5. 為了營造共融的網上學習環境予有特殊教育需要的學生，政府、學校、教師和家長應採取以下幾種方案：(1) 開發具網絡遊戲形式的跨學科學習平台、(2)建立單一學習平台及網上學習支援系統、(3) 舉辦跨校和校內網上教學經驗工作坊的分享成功經驗、(4) 鼓勵教師參加與特殊教育需要相關的專業發展、(5)為有特殊教育需要的學生提供額外的學習支援服務，以及(6) 促進教師與家長之間的溝通。