

# 網絡媒體對香港少數族裔的描繪和香港的網絡種族歧視研究

## 報告摘要

**項目名稱：**網絡媒體對香港少數族裔的描繪和香港的網絡種族歧視研究

**參考編號：**R-2020/21-112

**首席研究員：**王遠博士（香港城市大學媒體與傳播系助理教授）

**合作研究員：**崔永康教授（香港理工大學應用社會科學系教授、系主任）；  
孟祥博士（香港城市大學媒體與傳播系博士後）

## 研究背景

本研究項目《網絡媒體對香港少數族裔的描繪和香港的網絡種族歧視》由平等機會委員會資助，其研究目標包括：

- a. 分析網絡新聞及其讀者評論如何描繪香港的少數族裔，以及這種描繪是否涉及種族偏見、定型和歧視；
- b. 了解香港少數族裔曾否遭受網絡種族歧視以及其經歷的情況；
- c. 檢視為種族相關的目的而使用社交媒體對少數族裔遭受網絡種族歧視的影響，以及該經歷對其抑鬱症狀和攻擊性行為的影響；
- d. 研究種族認同、自尊和上網時長對網絡種族歧視與抑鬱症狀和攻擊性行為之關係的調節作用；
- e. 為平等機會委員會、香港政府及網絡媒體平台提供切實可行的策略和建議，從而減少香港的網絡種族歧視；以及
- f. 為香港少數族裔羣體提供應對網絡種族歧視的建議，以保護他們免受其負面影響。

為實現上述研究目標，本研究團隊進行了：(1)內容分析研究，以檢視網絡新聞報導及其讀者評論如何描繪香港的少數族裔，以及這些描繪是否涉及種族歧視；(2)問卷調查，以探討香港少數族裔曾否及如何遭受網絡種族歧視，並探討其成因（即與種族相關的社交媒體使用）、調節因素（即種族認同、自尊和上網時長）及後果（即抑鬱症狀和攻擊性行為）。本團隊分析了在新冠疫情期間（即2020年1月23日至9月1日）在香港網絡媒體平台上發表的341篇與少數族裔相關的新聞報導及其讀者發布的7,381條評論，並於2021年6月招募了250名少數族裔的香港居民參與網上調查。

## 主要研究發現

### 網絡媒體對香港少數族裔的描繪

1. 本項目收集並分析了 341 篇網絡新聞報導（不含評論及社論文章）。其中只有 0.3% 的新聞（1 篇）在報導種族議題時含有種族偏見、定型或歧視的內容，同時有 0.9% 的新聞（3 篇）使用貶義或帶有偏見的詞匯。相比之下，在該類新聞的 7,381 條讀者評論中，有 4.7% 的評論（348 條）涉及種族偏見、成見或歧視，同時有 4.3% 的評論（315 條）在描述少數族裔時使用貶義或帶有偏見的詞匯。
2. 關於新聞報導及其讀者評論的語氣，超過 90%（96.2% 的新聞報導和 94.2% 的讀者評論）採用了中立的語氣。其中讀者評論比新聞報導更有可能使用負面的語氣。研究結果發現，僅有 1.2% 的新聞報導使用了負面的語氣，4.9% 的評論使用負面的語氣談論少數族裔。此外，有 2.6% 的新聞報導和 0.9% 的讀者評論採用了正面的語氣。
3. 在讀者評論中，在眾多少數族裔中，菲律賓裔和印度尼西亞裔較多被提及。尼泊爾裔則在負面評論中最常被提及。
4. 超過一半的新聞報導（58.7%）提到了新冠肺炎，其餘 41.3% 的新聞沒有提到。在香港的網絡媒體中，幾乎一半（49.6%）與種族相關的新聞報導了與「健康」和「犯罪」相關的議題。其中與新冠肺炎相關的新聞中報導最多的話題是「健康」，而與新冠肺炎無關的新聞中最熱門話題是「犯罪/警察」。相對於與新冠肺炎無關的新聞報導（平均數 = 10.0，標準差 = 25.7），與新冠肺炎有關的新聞（平均數 = 4.2，標準差 = 9.3）平均收到更多讀者的「不喜歡」。更多與新冠肺炎無關的讀者評論使用了貶義或帶有偏見的詞匯（1.4%）和負面語氣（1.4%）。
5. 新聞報導和讀者評論中含有歧視性和惡意的言論，這提醒我們應注意目前的網絡輿論對於香港少數族裔並不友好（如果不是敵對的話）。

### 香港的網絡種族歧視

1. 香港的少數族裔感覺遭受網絡種族歧視。若少數族裔為了種族相關的目的（例如針對與種族相關的熱點事件發表意見）而頻繁地使用社交媒體，就可能會遭受更多網絡種族歧視。
2. 少數族裔的網絡種族歧視經歷會導致其出現抑鬱症狀。
3. 對於自尊水平較高的少數族裔，網絡種族歧視對其抑鬱症狀的影響較小。
4. 遭受更多網絡種族歧視的少數族裔會作出更多攻擊性的行為，例如與他人產生口頭或肢體的衝突。值得注意的是，總的來說，少數族裔會作出攻擊性行為的情況並不普遍。
5. 對於上網時間較長的少數族裔來說，網絡種族歧視與攻擊性行為的正關係較弱。網絡社區為少數族裔群體在虛擬空間提供了一個互動與支持的平台。
6. 總的來說，是項網上問卷調查發現很多少數族裔感覺遭受網絡種族歧視。他們為種族目的而使用社交媒體會出現這種歧視感受，進而會導致他們產生抑鬱癥狀和作出攻擊性行為。對於自尊水平較高的少數族裔來說，網絡種族歧視對其抑鬱症狀的影響較弱。對於上網時間較長的少數族裔，網絡種族歧視對其攻擊性行為的作用較弱。

## 建議

### 對香港網絡媒體公司的建議

1. 香港網絡媒體公司應為新入職的記者和編輯提供培訓，以避免在新聞報道中作出種族歧視。記者與編輯應學習如何在新聞報道中客觀地描述少數族裔群體、避免使用歧視性用語，以及處理涉及種族歧視的讀者評論。
2. 網絡媒體平台應密切留意關於其新聞報導的讀者評論，同時考慮刪除一些可能構成種族中傷的讀者評論。這些平台還可以訂立反歧視和反騷擾的政策，並要求其成員和用戶同意其中的條款和條件。

### 對香港少數族裔的建議

3. 少數族裔人士可以在應對網絡種族歧視中發揮更積極的作用。當他們發現網絡媒體平台上發布的新聞報導和讀者評論中存在辱罵內容、歧視性評論和不實資訊時，應當向網絡媒體公司舉報。此外，當他們發現網絡媒體平台上發布的新聞報導和讀者評論中含有《種族歧視條例》涵蓋的種族中傷內容，應向平等機會委員會提出投訴。
4. 本研究的結果顯示，當香港的少數族裔人士因經歷網絡種族歧視而出現抑鬱症狀時，應當減少為了種族目的（例如在社交媒體上參與種族相關議題的討論）而使用社交媒體。

### 對香港政府的建議

5. 建議香港政府策劃並舉辦公眾宣傳活動，從而促進對不同族群之間的了解。
6. 政府可以考慮向少數族裔人士支援服務中心提供更多的資源，為少數族裔群體開辦課程或活動來提升他們的自尊，從而保護他們免受網絡種族歧視的負面影響，例如抑鬱症狀。
7. 政府可考慮參考新西蘭政府近期的舉措，為阻止保留種族仇恨的言論或將相關言論常態化、禁止煽動種族仇恨的言論，以及增加有關以電子渠道向少數族裔發表言論的規定而展開公眾諮詢。

### 對平等機會委員會的建議

8. 作為執行《種族歧視條例》的法定機構，平等機會委員會可以考慮對香港的網絡種族歧視採取更積極的行動。
9. 平等機會委員會應策劃並舉辦反網絡種族偏見、成見和歧視的公共關係活動，並更積極地推動不同族群獲得平等機會。亦可加強使用網站與社交媒體向公眾和媒體介紹少數族裔群體，進而減少歧視和消除誤解。