



在香港 「公眾可進出處所」 餵哺母乳的研究



平等機會委員會
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION



WABA | 世界母乳哺育週 2024



目錄

01

研究目的

03

研究結果

05

建議

背景

02

研究方法

04

總結

06





01

背景

在公眾場所餵哺母乳的情況

- ❑ 根據衛生署進行的「母媽媽對在公共場所餵哺母乳的觀感及經驗問卷調查」，被訪者認為支持她們在公共場所餵哺母乳的最重要因素是「公共場所歡迎媽媽餵哺母乳及提供相關協助」和「大眾接納媽媽餵哺母乳」。
- ❑ 政府透過加強母乳餵哺的宣傳和教育、鼓勵採用「母乳餵哺友善工作間」政策，以及鼓勵公共場所成為「母乳餵哺友善場所」推廣母乳餵哺。
- ❑ 由2021年6月19日起，《性別歧視條例》在適用範疇內保障本港婦女免受基於餵哺母乳的歧視和騷擾。
- ❑ 政府建議應在商業樓宇及政府處所提供育嬰及哺乳室，以及頒布了更新的《在商業樓宇提供育嬰間及哺集乳室》的作業備考。

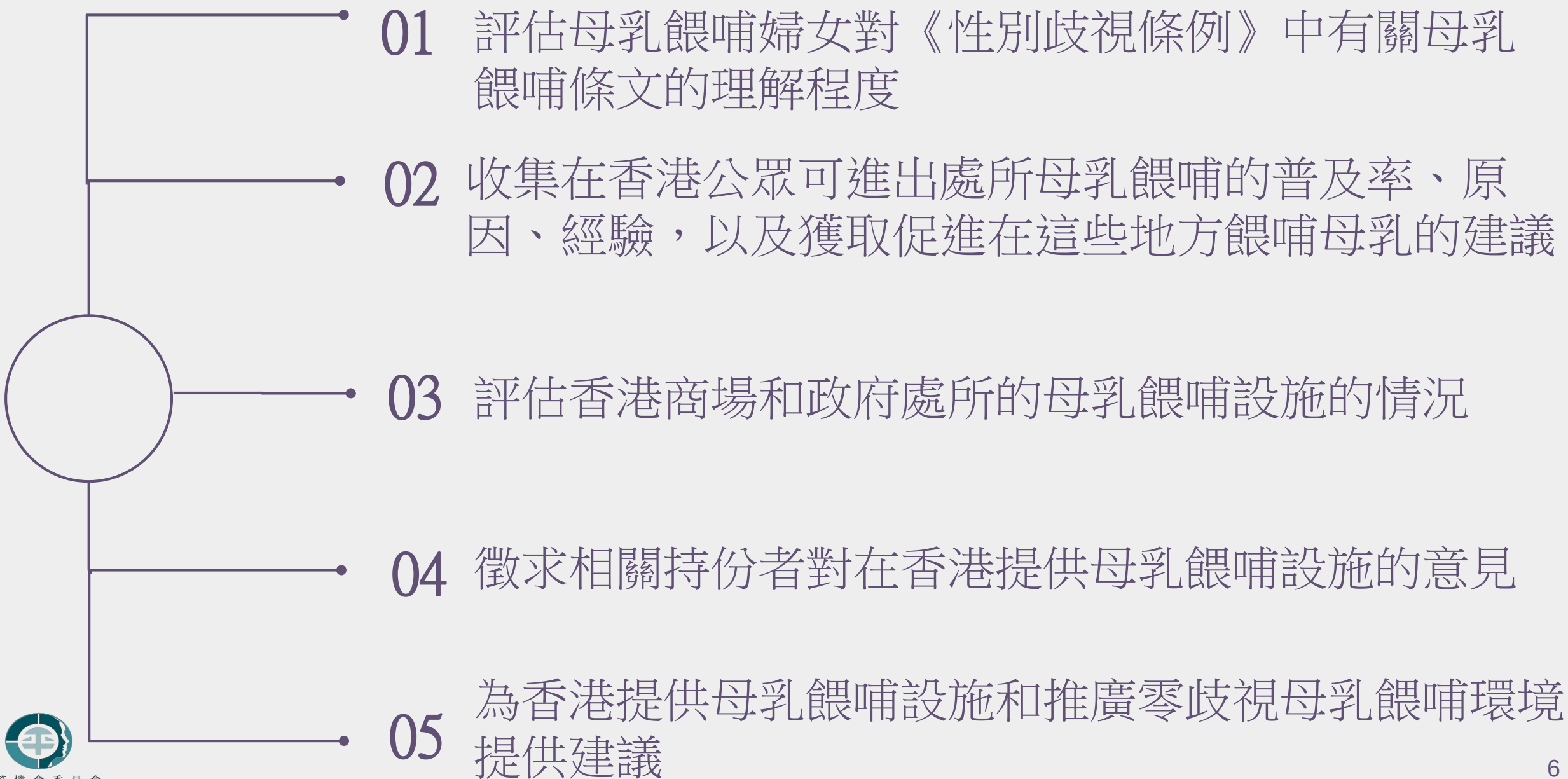




02

研究目的

研究目的





03

研究方法

面談問卷調查和網上自填問卷

樣本數目	1 000 份 (面談問卷調查) 及 400 份 (網上問卷調查)
語言	中文及英文
調查方法	面對面訪談 網上自填問卷
目標受訪者	● 在過去12個月至少一次直接餵哺母乳或集乳的婦女 (母嬰健康院／診所) ● 在過去13至36個月內至少一次直接餵哺母乳或集乳的婦女 (網上)
訪問日期	27/06/2023 – 06/09/2023



設施審核

樣本數目	50間商場 及 50間政府處所		
語言	中文及英文		
類型	設施審核		
目標處所	商場	政府處所	
	● 不同建成年份	● 藝術及文化設施	● 母嬰健康院
	● 不同面積	● 社區會堂	● 市政大廈
	● 不同發展商	● 政府合署	● 公園
	● 在各個地區	● 醫院	● 體育館
		● 圖書館	● 游泳池
審核日期	27/06/2023 - 06/09/2023		



焦點小組討論／深入訪談

樣本數目	30 名母乳餵哺婦女 20 名來自地產發展商和物業管理公司的代表
語言	中文
類型	焦點小組討論／深入訪談
目標受訪者	● 母乳餵哺婦女 ● 地產發展商 ● 物業管理公司
訪談日期	03/10/2023 – 28/11/2023



資料收集流程

問卷及網上調查

在過去12個月
／13-36個月
至少一次直接
餵哺母乳或集
乳的婦女



設施審核

商場及
政府處所



焦點小組討論

母乳餵哺婦女
地產發展商及
物業管理公司





04

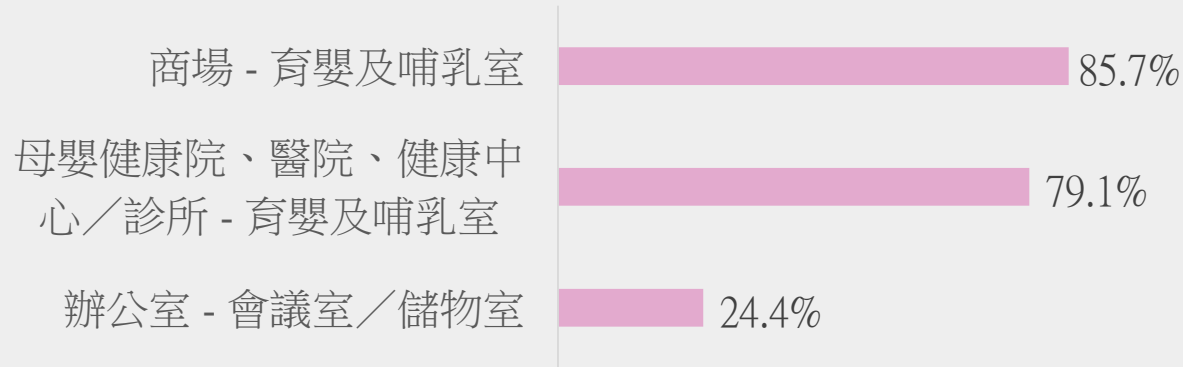
研究結果

母乳餵哺模式

在公眾地方餵哺母乳

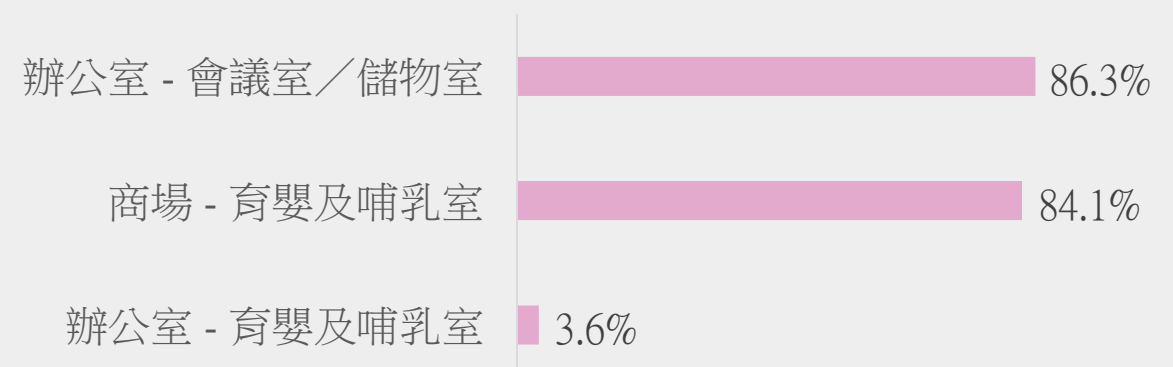


住所以外常去的母乳餵哺地點



基數：過去 12 個月內在住所以外有常去的地方
餵哺母乳或集乳的面談問卷被訪者 (n=925)

復工後工作期間常去的母乳餵哺或集乳地方



基數：重返職場後的工作期間有常去的地方
餵哺母乳或集乳的面談問卷被訪者 (n=277)

大多數母乳餵哺婦女被訪者表示上班中的媽媽往往別無選擇，而使用洗手間、部分封閉的區域或位置較遠的哺乳室。

“好多在職媽咪返工環境未必有地方俾佢泵奶。有間房，俾個倉已經好好。”

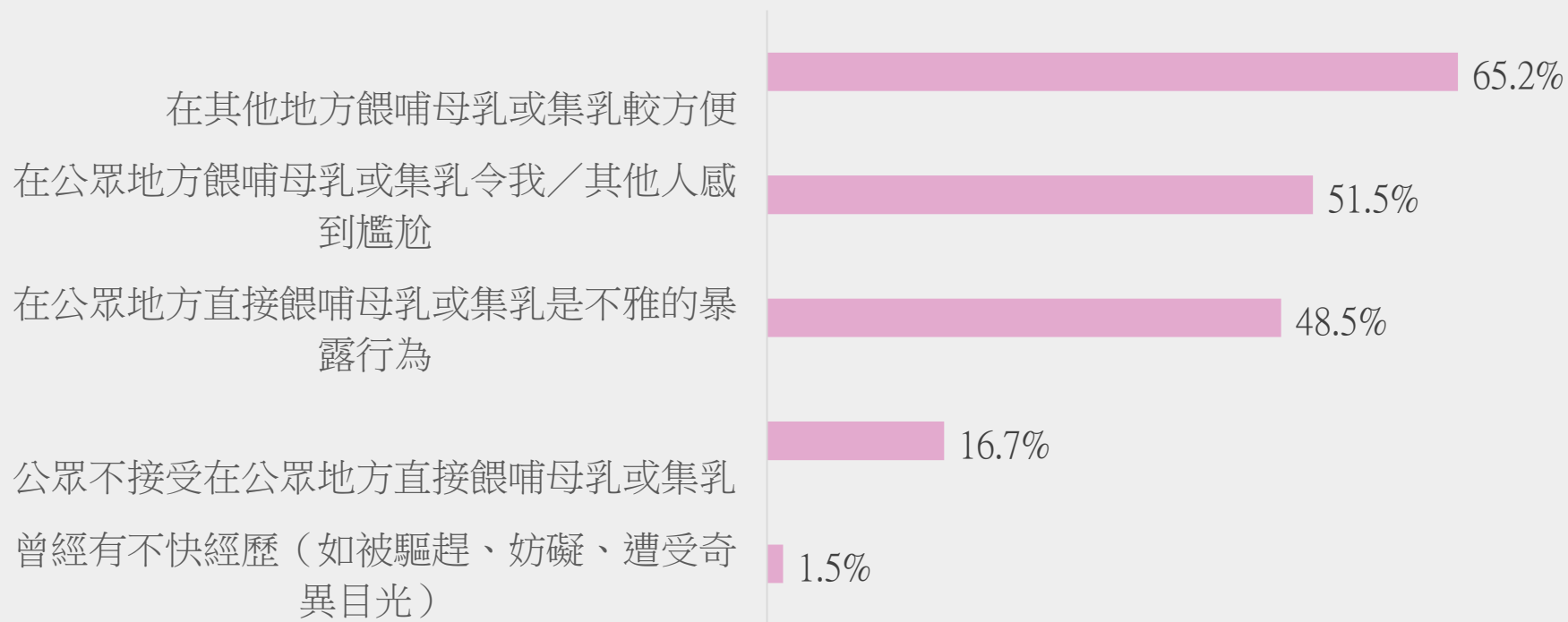
一位21-29歲的母乳餵哺婦女

“復工後，我同我老細（男士）提出過，我需要泵奶，但佢拒絕。我話，大不了咪攞食飯時間嗰一個鐘。但佢話唔俾去無CCTV（閉路電視）嘅暗角位，萬一你喺暗角位整親，咁又入我哋公司數。總之佢唔support（支持），一定唔會俾你喺度做。”

一位21-29歲的母乳餵哺婦女



不在公眾地方直接餵哺母乳或集乳的原因

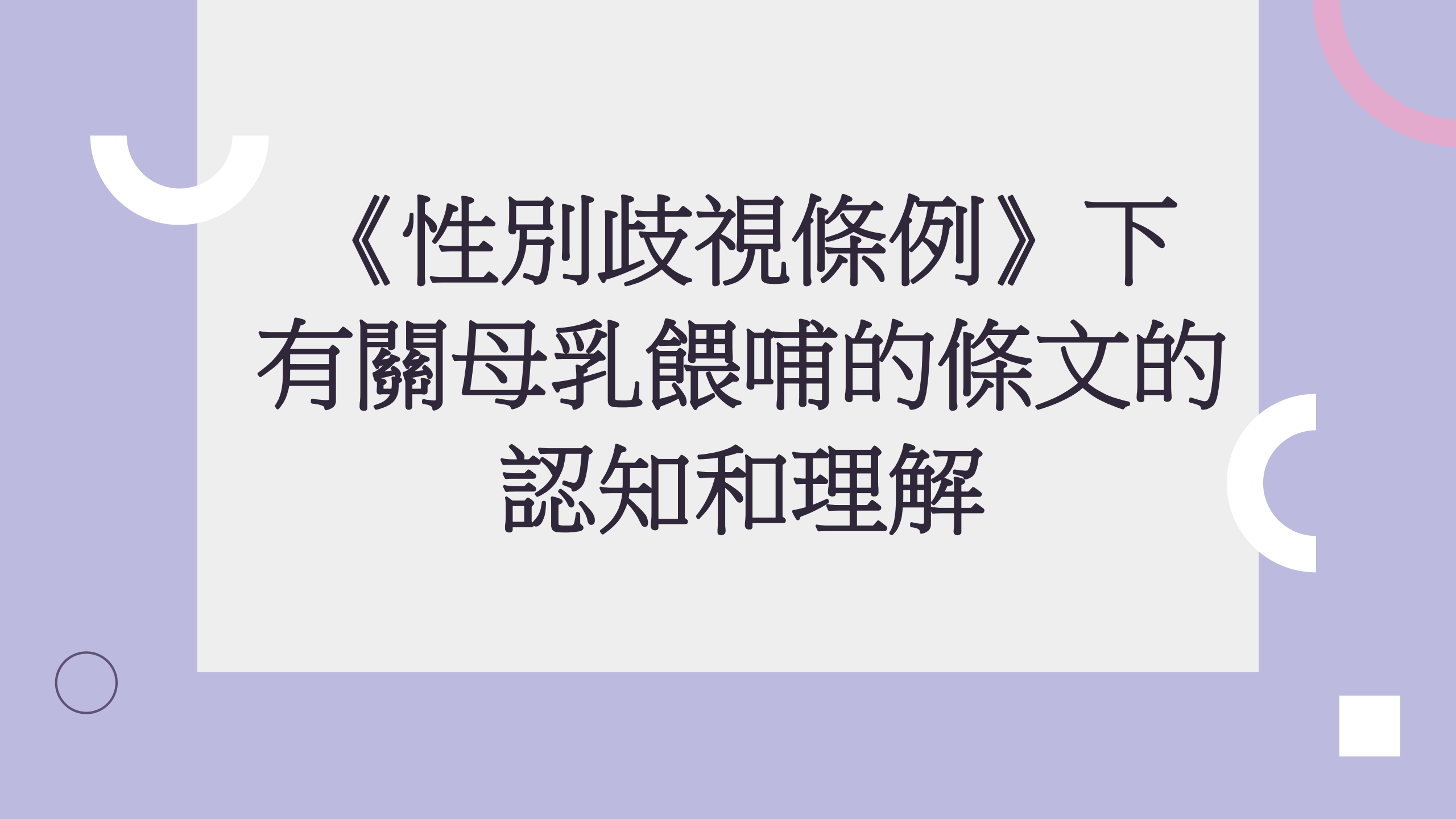


基數：過去 12 個月內在公眾地方既沒有直接餵哺母乳也沒有集乳的面談被訪者 (n=66)

“我唔係好習慣當住咁多人面泵奶，會有啲壓力。咁我覺得呢幾年叫好咗，啲人易接受咗，但**仍然會有啲好麻煩嘅師奶，會俾啲目光你，令你覺得好尷尬**。我又唔想影響自己心情。”

一位30歲或以上的母乳餵哺婦女

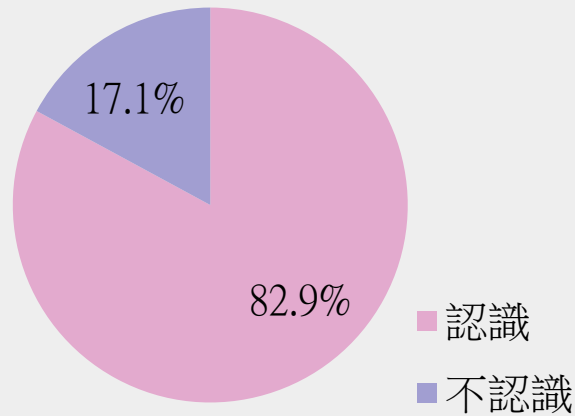




《性別歧視條例》下 有關母乳餵哺的條文的 認知和理解

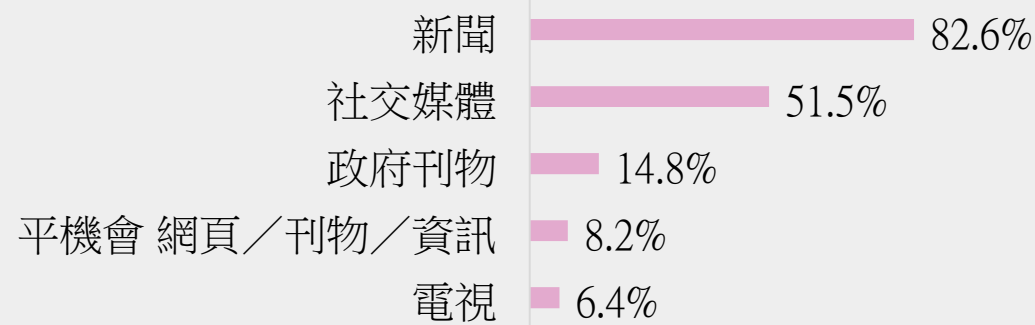
《性別歧視條例》的認識

《性別歧視條例》的認識



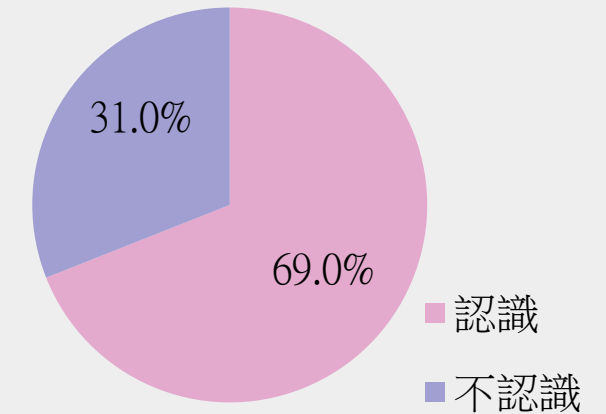
基數：所有面談問卷被訪者 (n=1 000)

認識《性別歧視條例》的渠道



基數：聲稱認識《性別歧視條例》的面談問卷被訪者 (n=829)

對《性別歧視條例》下有關母乳餵哺的條文的認識



基數：所有面談問卷被訪者 (n=1 000)

大部分焦點小組的母乳餵哺婦女被訪者表示認識《性別歧視條例》下有關母乳餵哺的條文。

有一些母乳餵哺婦女被訪者表示不熟悉有關母乳餵哺的條文。

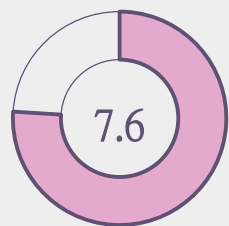


有一些地產發展商及物業管理公司被訪者可能仍不清楚這些條文的具體細節。



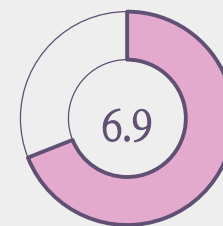
在公眾可進出處所 母乳餵哺的經驗

在商業處所及政府處所餵哺母乳



商業處所

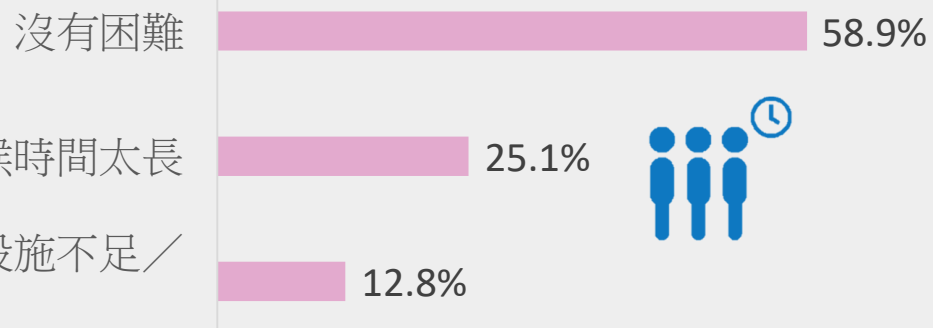
育嬰及哺乳室的
整體滿意度
(評分: 1-10分)



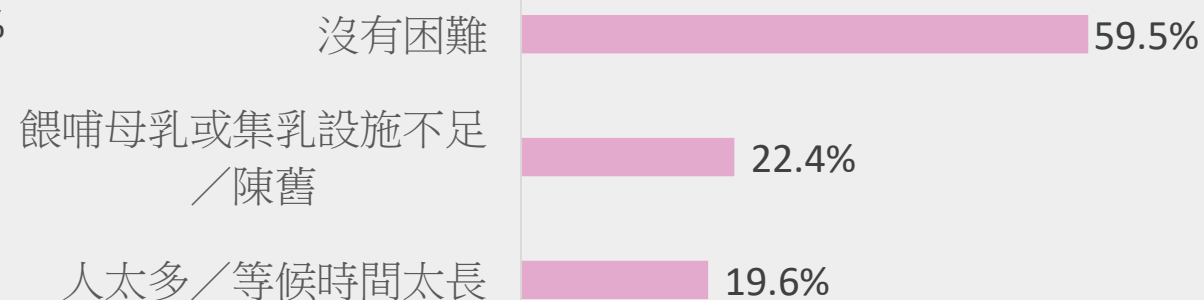
政府處所

被訪者最近一次使用育嬰及哺乳室時遇到的困難

商業處所內



政府處所內



基數：曾在商業處所的育嬰及哺乳室餵哺母乳或集乳的面談問卷被訪者 (n=845)

基數：曾在政府處所內的育嬰及哺乳室餵哺母乳或集乳的面談問卷被訪者 (n=835)



餵哺母乳時遇到的歧視及不受歡迎的行為

雖然有多於半數的面談問卷被訪者在最近一次使用育嬰及哺乳室時沒有遇到困難，但在30位焦點小組的母乳餵哺被訪者中，有8位被訪者曾在餵哺母乳或集乳時遭受歧視、言語或行為騷擾，或任何其他不受歡迎的行為。

“曾經試過喺圖書館就算有用餵奶巾遮住自己都好，無啦啦有個保安走埋嚟，小姐呢度唔可以做呢啲嘢架。”

一位21-29歲的母乳餵哺婦女

“我喺餐廳搵塊布笠住，隊入去就餵，啲餐廳職員都會同你講，唔好意思隔離啲客投訴，不如我調你去入啲、隱蔽啲嘅位。我會覺得點解要咁，我都有影響到你，但結果都要抱住個女一路啜一路調枱。”

一位30歲或以上的母乳餵哺婦女

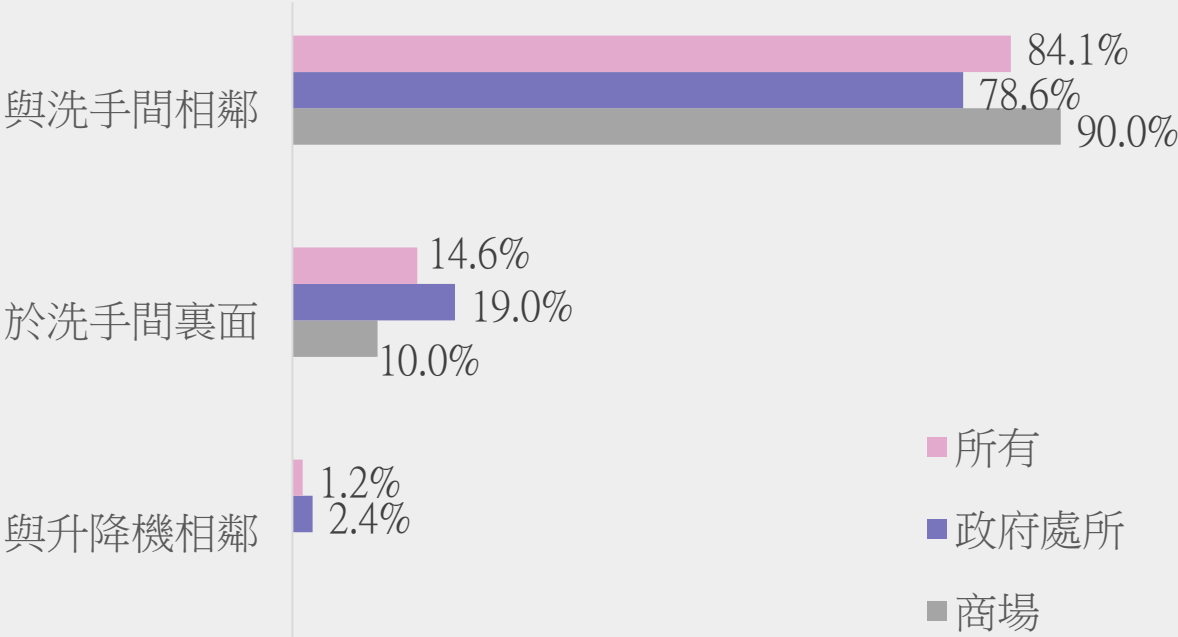
“喺健康院有次就好尷尬。餵哺室裡面得兩張凳full（坐滿）嚟。BB（嬰兒）夠鐘食飯，我攞塊遮蓋布出嚟包到自己實一實餵。其實都睇唔到架。但餵到一半後面有個男人好大聲講，搞錯啊，喺度餵奶，有其他男人喺度架嘛。我同佢講，你（我）有可能入廁所餵㗎嘛。”

一位21-29歲的母乳餵哺婦女

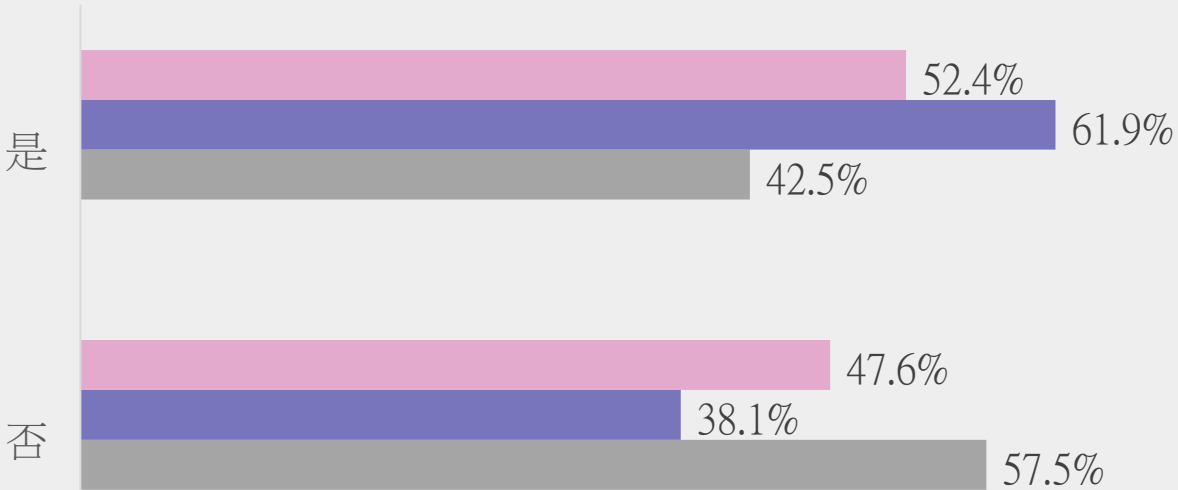


育嬰及哺乳室的位置及私隱

育嬰及哺乳室的位置



門打開時非使用者是否能輕易看到育嬰及哺乳室的內部



基數：商場和政府處所的所有育嬰及哺乳室。總數 (n=82) | 政府 (n=42) | 商場 (n=40)

育嬰及哺乳室的位置



“有體育館（的哺乳室）仲係一個殘廁，即係沖涼嘅地方俾你餵奶。”

一位21-29歲的母乳餵哺婦女

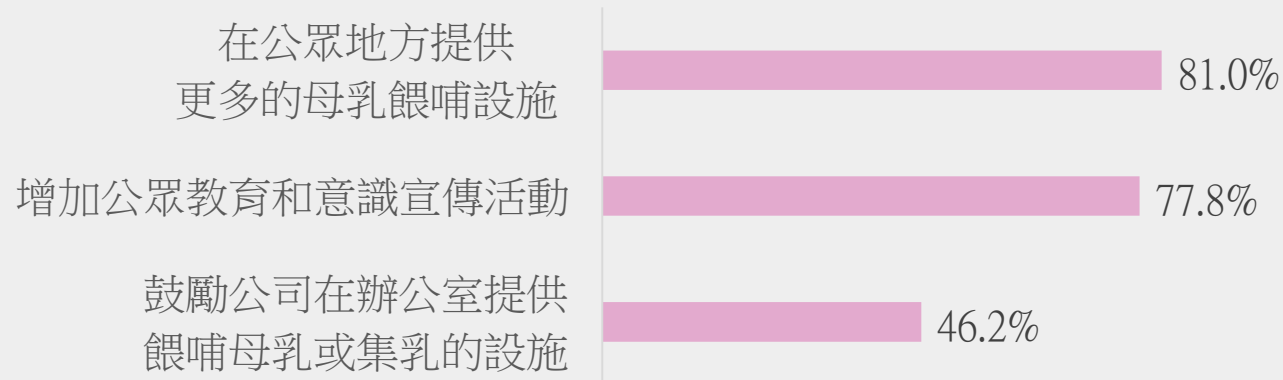
“我嗰日湊住個仔去博物館，我覺得連換片都好有問題。佢直頭喺女廁入面，得一塊換片板。乜都有，好差好差。”

一位21-29歲的母乳餵哺婦女



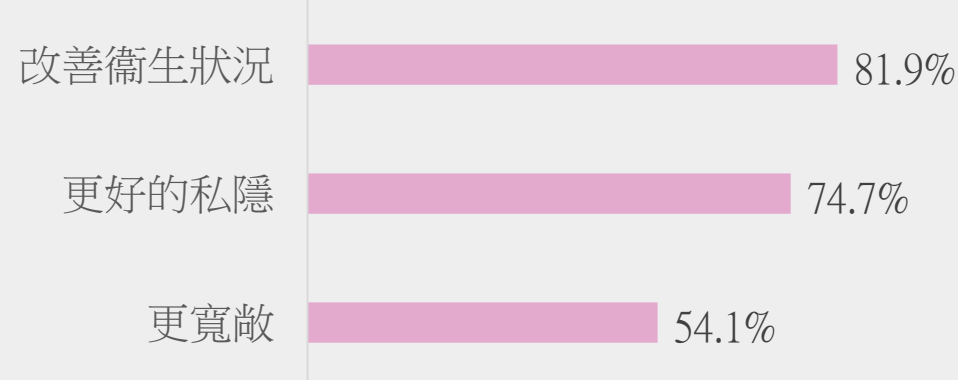
在公眾地方餵哺母乳或集乳的建議

能鼓勵婦女在公眾地方餵哺母乳或集乳的政策或措施



基數：所有面談問卷被訪者 (n=1 000)

改善商業和政府處所內的育嬰及哺乳室的方法



基數：所有面談問卷被訪者 (n=1 000)

“基本上啲大商場都有育嬰室嘅，只不過可能假日多啲人爭。星期六日、暑假啲啲一定唔夠。”

一位21-29歲的母乳餵哺婦女

“而家香港梗係唔夠。特別係舊式嘅商場。係根本就冇。差到爆。”

一位30歲或以上的母乳餵哺婦女

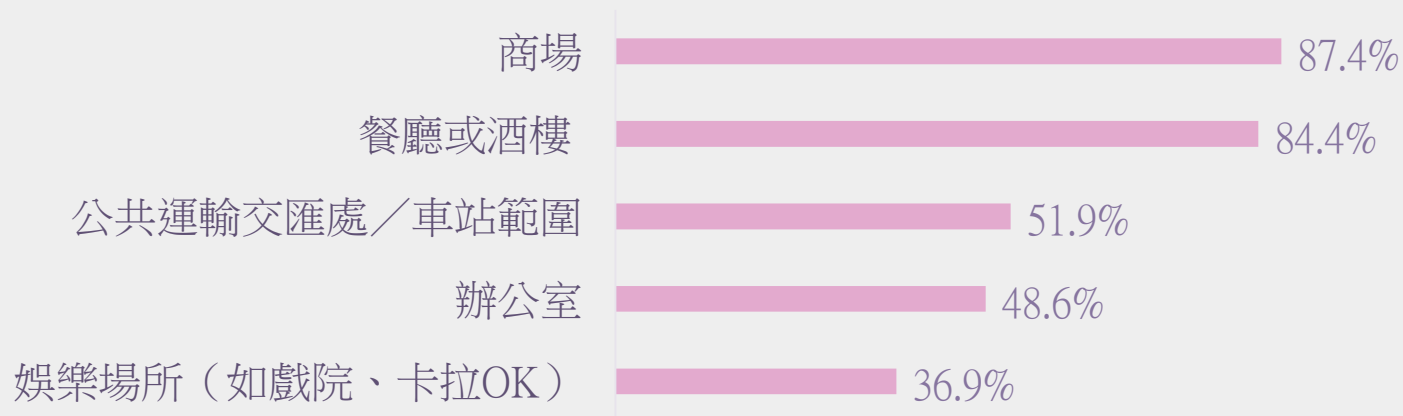
“增加數量，如規定育嬰室和餵哺乳室數量，提高私隱度。”

一間地產發展商代表



在公眾地方餵哺母乳或集乳的建議

希望有更多母乳餵哺或集乳設施的地點



基數：所有面談問卷被訪者 (n=1 000)

在焦點小組中，絕大多數母乳餵哺婦女表示公眾地方如商場、家庭常去的政府處所包括圖書館、公園、海灘、體育場館等應提供更多母乳餵哺設施或流動育嬰及哺乳室。

“政府場所真係要起返囉。譬如運動場、體育館、圖書館，總之關小朋友事嘅場都一定有呢啲育嬰室，講緊係兩至三間。”

一位21-29歲的母乳餵哺婦女

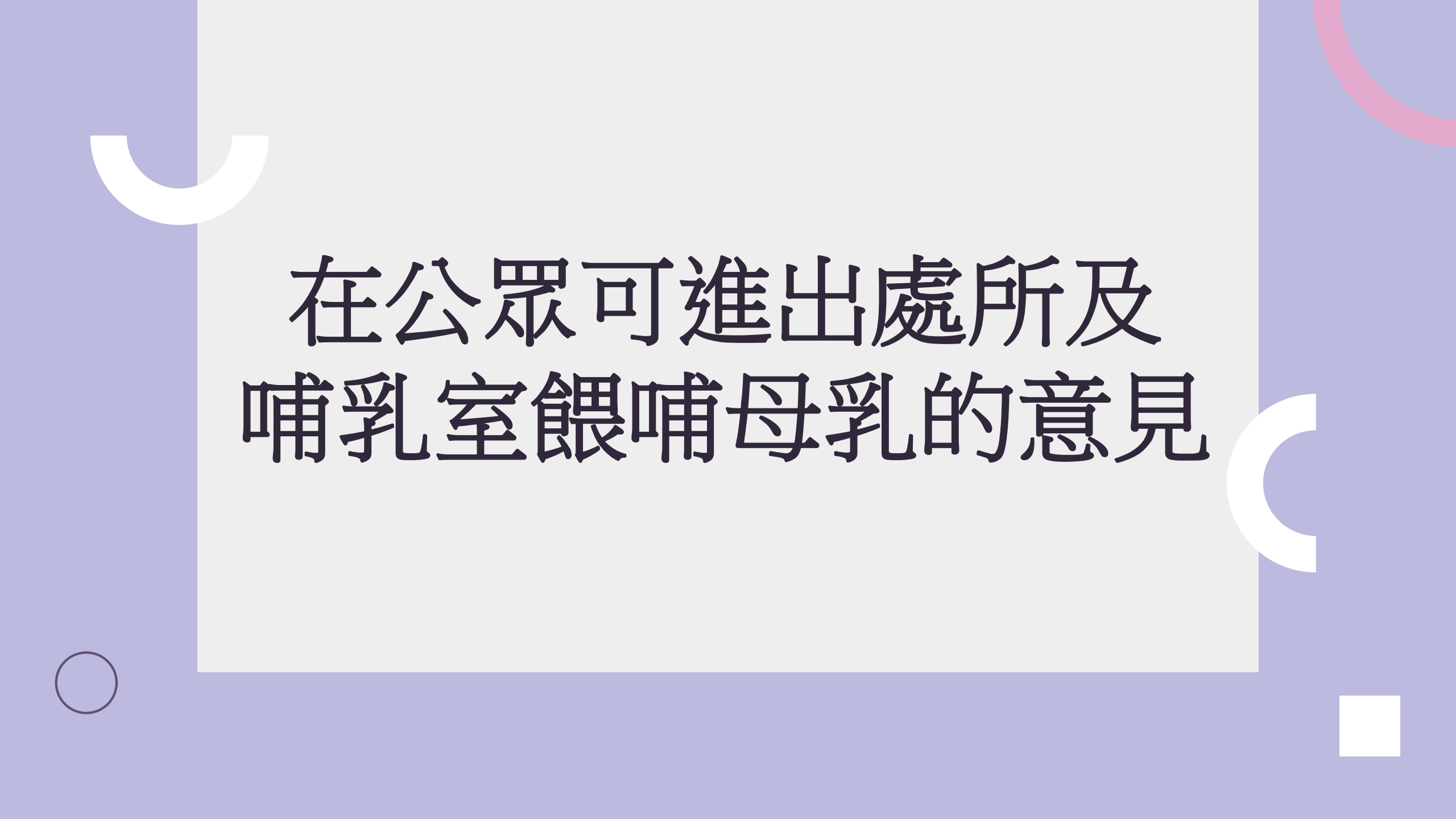
“起間臨時餵奶屋，好似啲臨時公眾洗手間咁。”

一位30歲或以上的母乳餵哺婦女



在商場的 育嬰及哺乳室



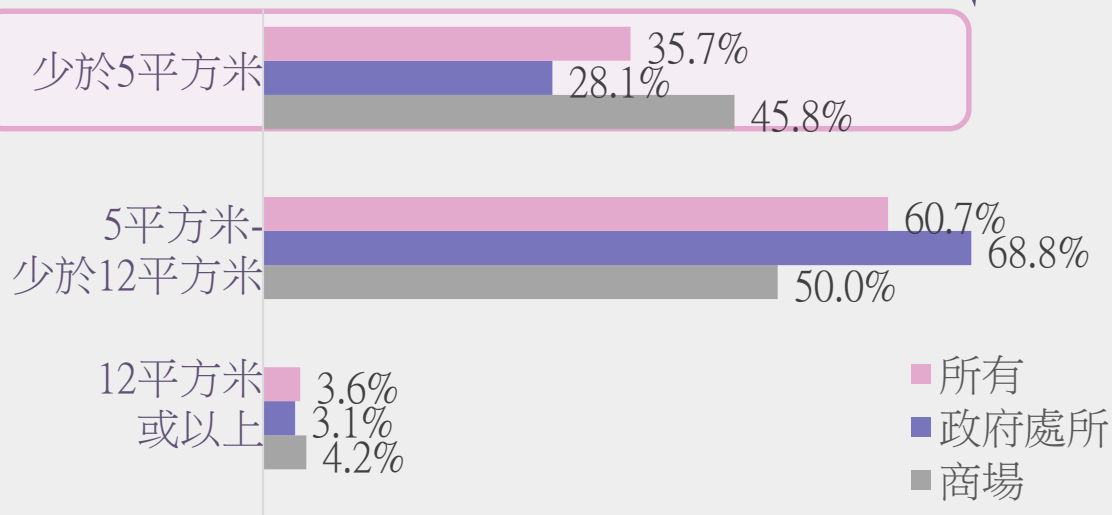


在公眾可進出處所及 哺乳室餵哺母乳的意見

育嬰及哺乳室的大小及困難

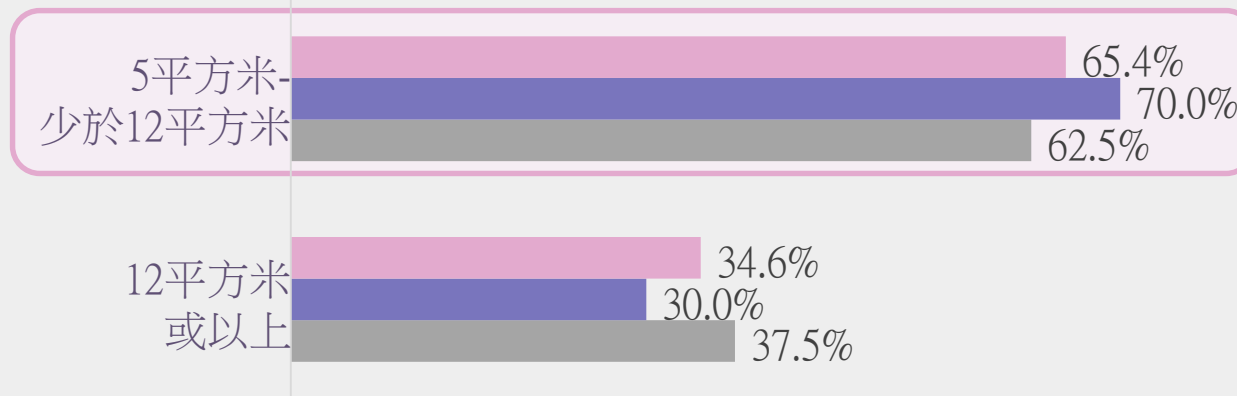
52.5%商場及38.1%的政府處所
不符合屋宇署的作業備考所建議的面積

供單人使用的育嬰範圍面積



基數：供單人使用的育嬰範圍 (n=56) | 政府 (n=34) | 商場 (n=24)

供多人使用的育嬰範圍面積



基數：供多人使用的育嬰範圍 (n=26) | 政府 (n=10) | 商場 (n=16)

超過五分之四 (84.6%) 的商場及政府處所的哺乳範圍只允許一名使用者。在研究中允許多個人使用的四個哺乳室中，只有其中一個 (25.0%) 的面積小於 7.5 m²。

除了空間限制之外，地產發展商基於複雜的規例而在翻新舊商場時面對困難。

“舊商場面積太細，或已經變更持有人，便難以跟隨新規例加設育嬰室。舊商場內部改建係非常困難，根本無法做到，因為涉及多個政府部門或規例，例如消防處、食環署、屋宇署、建築署等。”

一間發展商代表



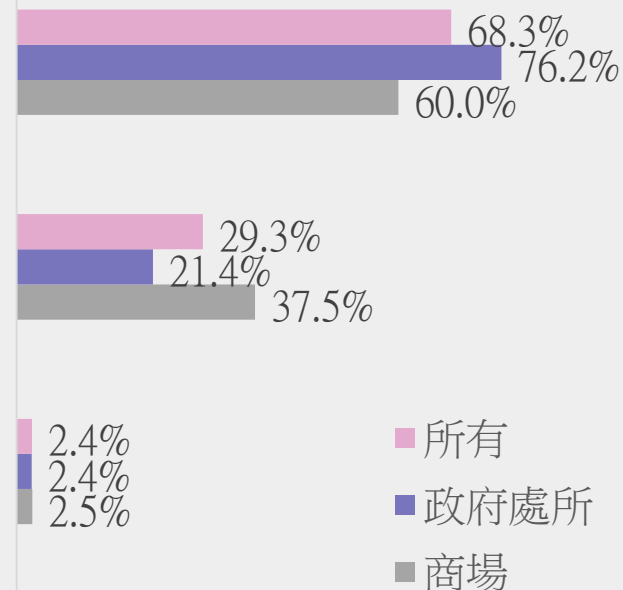
育嬰及哺乳室的佈局



同時用於育嬰和母乳餵哺的單一房間

育嬰範圍及哺乳範圍分開，可由育嬰範圍進入哺乳範圍

育嬰範圍及哺乳範圍分開，不可由育嬰範圍進入哺乳範圍



基數：所有商場和政府處所的育嬰及哺乳室。總數 (n=82) | 政府 (n=42) | 商場 (n=40)

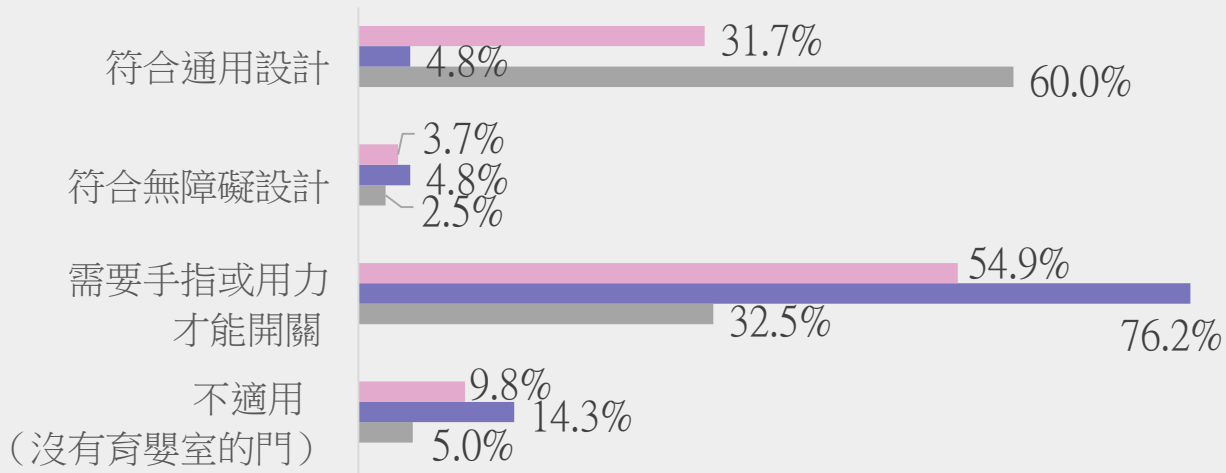
大多數母乳餵哺婦女被訪者建議在商場設置獨立的育嬰室和哺乳室，以減少等候時間。

有地產發展商被訪者同意現時設施未能配合用家需要，建議把育嬰室和餵哺母乳室分開建設，將功能分開，減少排隊時間。



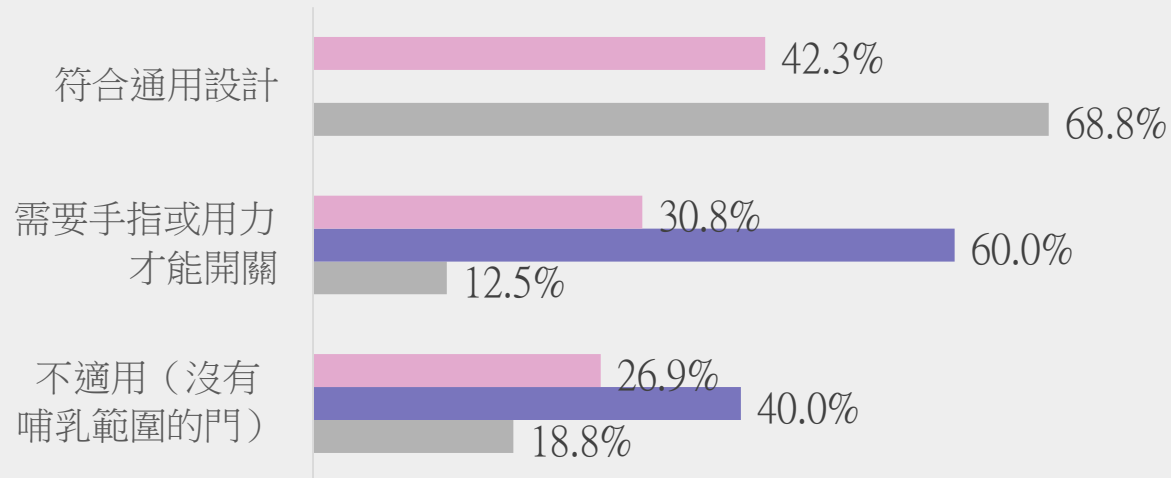
育嬰及哺乳室的門

育嬰範圍的門的種類



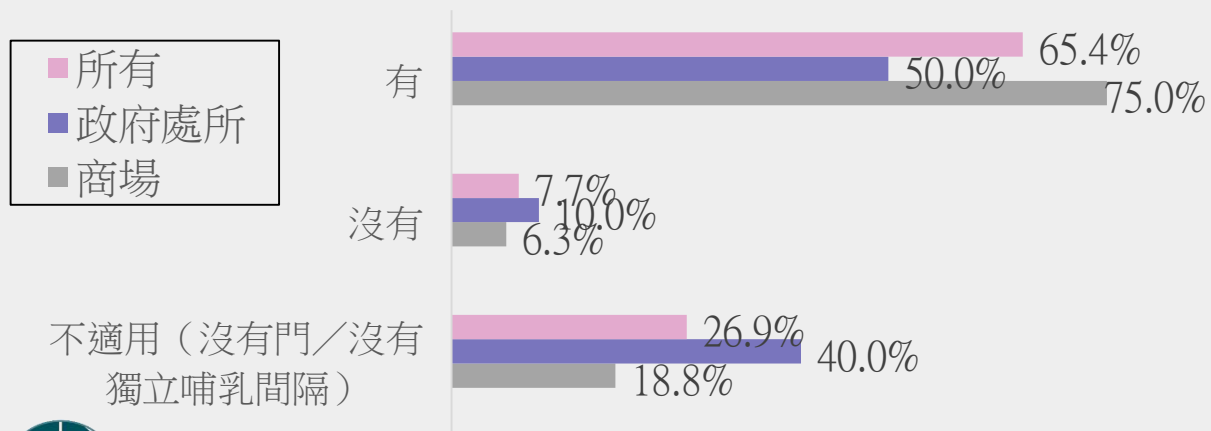
基數：所有商場和政府處所的育嬰範圍。總數 (n=82) | 政府 (n=42) | 商場 (n=40)

哺乳範圍的門的種類



基數：哺乳範圍與育嬰範圍分隔的商場和政府處所。總數 (n=26) | 政府 (n=10) | 商場 (n=16)

哺乳範圍有否可上鎖的門



基數：哺乳範圍與育嬰範圍分隔的商場和政府處所。
總數 (n=26) | 政府 (n=10) | 商場 (n=16)

“都會擔心門鎖唔鎖得實，都有試過我以為鎖咗，但有人開到門，所以都會驚架。”

一位30歲或以上的母乳餵哺婦女

“有啲商場要打電話call（聯絡）個保安嚟開門俾你。我覺得會好啲。哺乳室可能有男人入去休息，有人入去食煙。鎖咗，乾淨啲，對於啲媽媽都有保障。”



一位21-29歲的母乳餵哺婦女

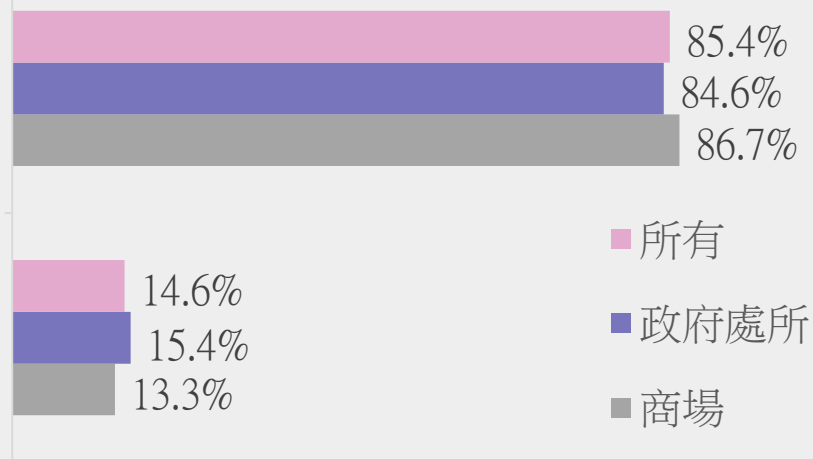


育嬰範圍的性別包容性

只允許女性使用者使用的育嬰範圍的佈局

供一人使用的房間，
或是有分開的房間或
間隔供母乳餵哺

兼作育嬰和母乳餵哺
的單一房間，可容納
多人使用而沒有間隔

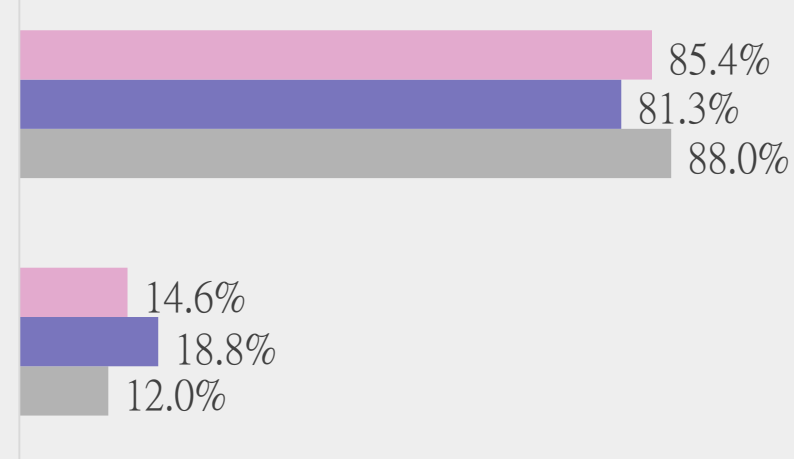


基數：只允許女性使用者進入的育嬰範圍。總數 (n=41) | 政府 (n=26) | 商場 (n=15)

允許男性及女性使用的育嬰範圍的佈局

供一人使用的房
間，或是有分開的
房間或間隔供母乳
餵哺

兼作育嬰和母乳餵
哺的單一房間，可
容納多人使用而沒
有間隔



基數：允許男性及女性進入的育嬰範圍。總數 (n=41) | 政府 (n=16) | 商場 (n=25)

焦點小組的一名母乳餵哺被訪者點出了哪些性別可以使用育嬰範圍的課題。

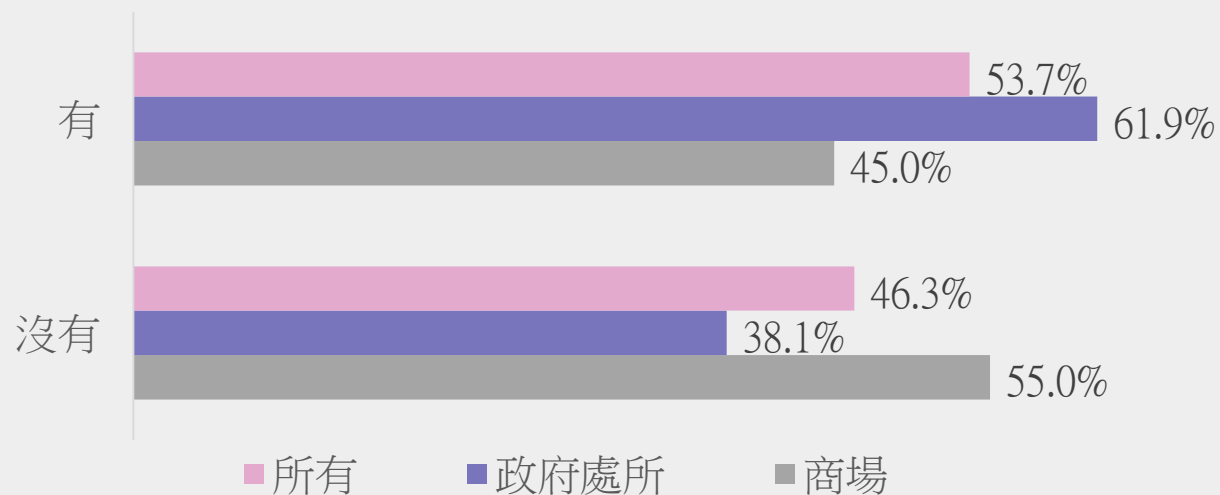
“我老公帶住個女出去，但換片枱得女廁有，餵奶室又有媽媽泵奶，咁啲媽媽覺得應該唔會有男人入嚟，又可能唔記得門門。同埋有時商場（的育嬰室）係寫明男士勿進，咁我老公換片要喺出面，呢樣嘢其實係有諗過男士。”

一位30歲或以上的母乳餵哺婦女



育嬰範圍的性別包容性

育嬰室的方向標誌及符號 有否帶性別定型的意味



基數：商場和政府處所的所有育嬰及哺乳室。
總數 (n=82) | 政府 (n=42) | 大型商場 (n=40)





05

總結

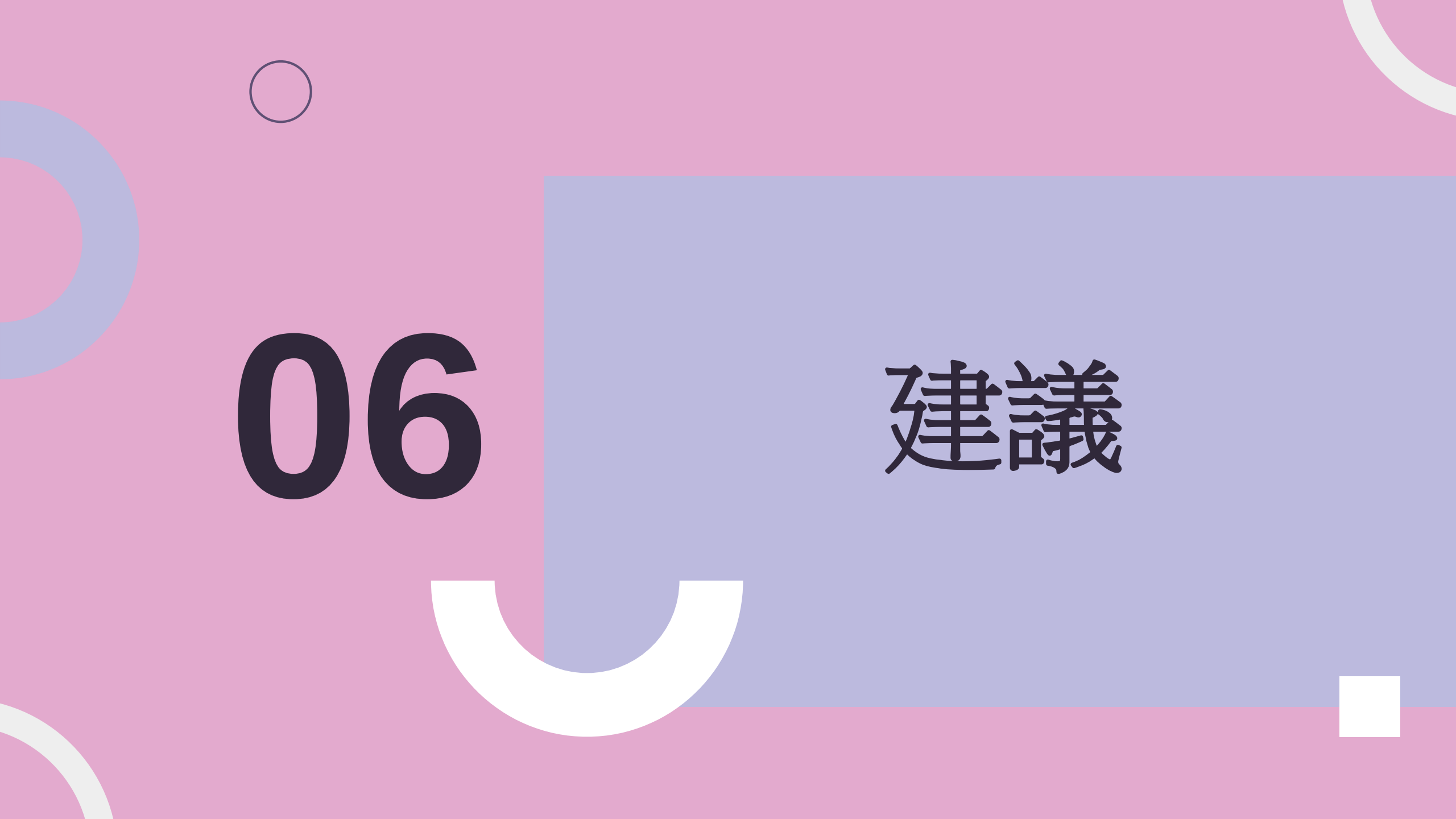
總結

- **缺乏法律保障意識**：雖然被訪者普遍認識《性別歧視條例》下對母乳餵哺婦女的法律保障，但她們對條文細節的理解有限。這顯示了需要透過各種渠道更好地傳播有關法律保障的準確訊息。
- **育嬰和母乳餵哺設施的數量和質量不足**：被訪者對香港目前的母乳餵哺設施的狀況表示不滿，包括公眾地方的母乳餵哺設施不足、繁忙時段排隊時間長、質素不穩定及哺乳範圍和更換尿片範圍缺乏分隔。這揭示了改善此類設施的質量和數量的重要。
- **利用不同渠道的資訊**：被訪者依賴各種渠道，包括網頁和應用程式，尋找有關育嬰室和哺乳設施的資訊。她們建議在商場指示屏幕或應用程式明確標示這些房間的位置、顯示房間的照片及其佔用情況。

總結

- 需要認知與接受：一些主管和同事對母乳餵哺的需要缺乏理解和同理心。在採用和實施母乳餵哺友善工作場所政策及提高員工意識方面有改善的空間。一名焦點小組的母乳餵哺被訪者稱，曾被工作人員公開要求不要在公眾地方餵哺母乳。對物業管理公司及政府處所的員工的宣傳需要加強。
- 持份者的責任：持份者，尤其是政府，在透過各種措施促進母乳餵哺方面扮演着至關重要的角色。其他持份者，例如發展商和物業管理公司，以及僱主和僱員，在營造母乳餵哺友善環境也有一定的責任。





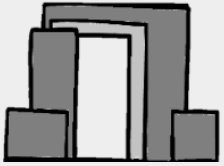
06

建議

主要建議

□政府：修訂《在商業樓宇提供育嬰間及哺集乳室》作業備考

- 鼓勵商業樓宇提供多於一間育嬰及哺乳室。
- 政府應明確制定符合通用設計的門和鎖的技術標準。
- 修訂後的作業備考納入政府在2023年施政報告公布的全方位的設計手冊。



□政府：提供建設母乳餵哺設施的誘因

- 除了現有的綠建環評認證和履行可持續建築設計指引之外，要求在規定的單位面積內設置適當或平均分佈的母乳餵哺設施，以作為獲得總建築面積寬免的先決條件。
- 若在翻新的建築內提供足夠母乳餵哺設施，可考慮給予稅務優惠。



主要建議

□地產發展商及物業管理公司：分配空間



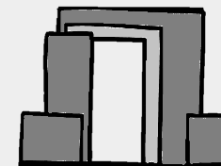
- 對於現有的商場，發展商應該計劃擴大育嬰及哺乳範圍，建立新的育嬰及哺乳室或設置一些流動育嬰及哺乳室。
- 在新商場的設計階段包含寬敞、設備齊全並可分開兩者用途的的育嬰及哺乳室。

□僱主與僱員：靈活的政策



- 積極採用靈活的政策，允許員工在工作時間內餵哺母乳或集乳，而不施加額外職責或採取歧視性做法。
- 遵循衛生署和平機會制定的指引和手冊，建立母乳餵哺友善工作間，並將這些政策納入至公司的規程中。





對政府的進一步建議

□消除育嬰室的性別定型意味標誌或符號

- 避免在育嬰室的門及其指示牌標誌或符號使用特定性別意味的標誌。

□制定育嬰及哺乳室獎勵計劃

- 與平機會合作制定獎勵計劃，鼓勵政府部門和發展商提供高質素的育嬰及哺乳室。
- 推廣母乳餵哺友善場所及吸引更多潛在客戶，尤其是有新生嬰兒的家庭。



對政府的進一步建議



□加強規管與推動遵守要求

- 要求發展商和政府處所提供長期計劃，尤其是在舊商場、政府處所，以建立和翻新育嬰及哺乳室。
- 考慮提供評級系統來推動遵守要求。

□推廣手機應用程式和網上資源

- 鼓勵使用者積極支持並分享她們對育嬰及哺乳室的經驗和評論，包括在應用程式（例如BreastfeedingGPS）和網上平台評分。
- 在母嬰健康院派發單張並張貼有關這些應用程式的資訊海報，以接觸到預期用戶。



對地產發展商及物業管理公司的進一步建議



□開發實時輪候應用程式

- 與應用程式開發人員合作，測試電子輪候是否有助緩解長時間輪候母乳餵哺設施的情況。
- 為母乳餵哺母親提供實時資訊，使她們能預料設施的使用情況及尋找附近較不擁擠的替代設施。

□凸顯育嬰和母乳餵哺設施的獨特性

- 在育嬰和母乳餵哺設施的門上和牆上放置海報，強調正確使用方法的重要性，為母乳餵哺婦女維持設施的清潔、整齊及安全。
- 如果房間佈局允許，應允許男性照顧者進入育嬰範圍。



對地產發展商及物業管理公司的進一步建議



□派發宣傳單張

- 向政府處所及商場的物業管理公司和地產發展商派發資訊單張，旨在通知並提醒他們《性別歧視條例》下有關母乳餵哺條文或作業備考的最新更新。
- 提醒物業管理公司應確保為母乳餵哺母親提供清潔和可用的育嬰範圍。



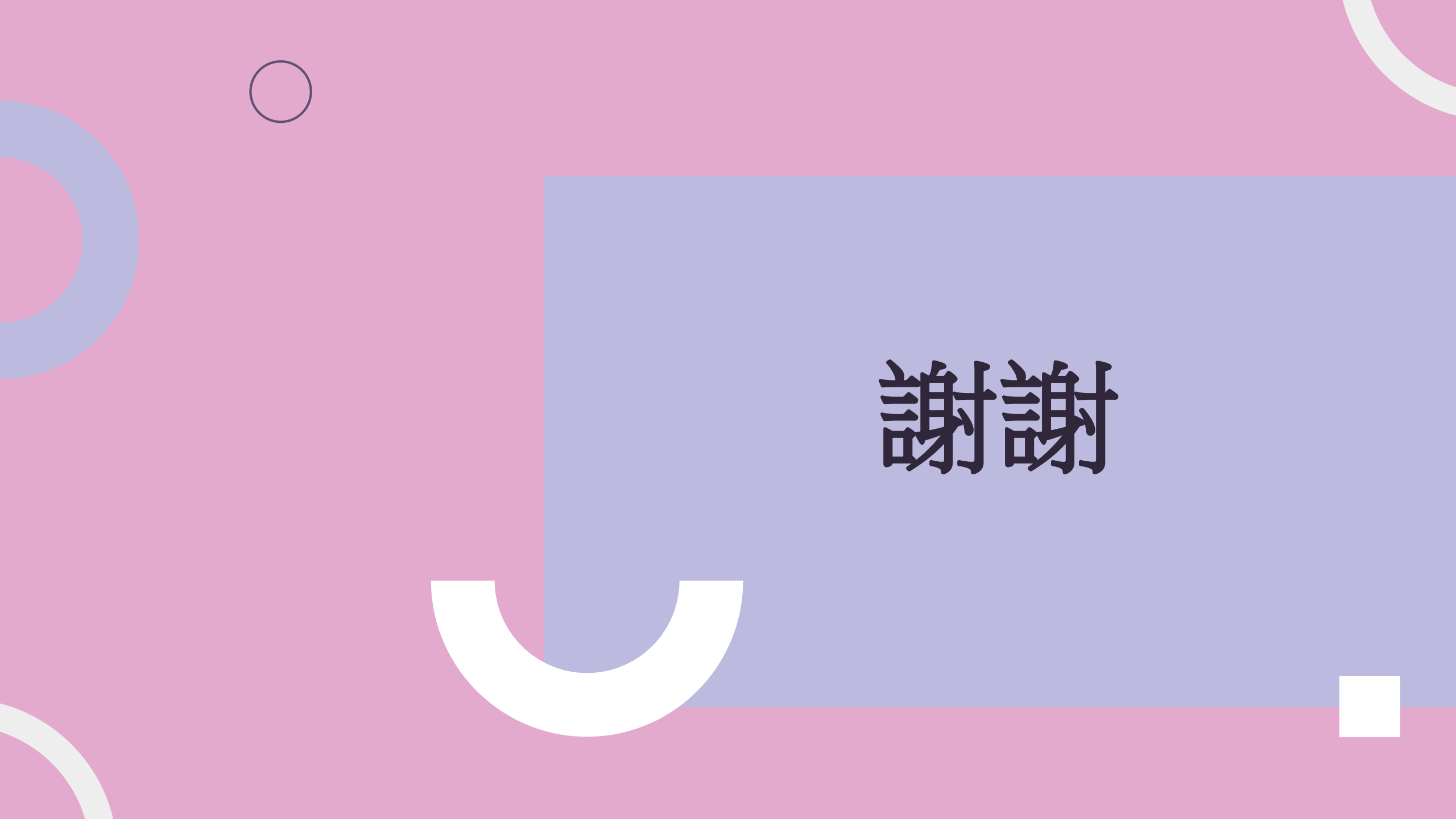
對僱主及僱員的進一步建議



□ 意識培訓

- 為員工進行全面的意識培訓。
- 強調在工作場所包容母乳餵哺母親的重要性，以營造支持母乳餵哺的環境。



The background is a solid pink color. On the left side, there is a large, light blue circular shape. In the top left corner, there is a small, dark purple circle. In the bottom left corner, there is a large, white, semi-circular shape. In the bottom right corner, there is a small, white, square shape. A large, light blue rectangular area is positioned on the right side of the image, containing the text.

謝謝