

# 第二部分

- 違法的歧視行為
- 無障礙設計 / 通用設計

平等機會委員會  
署理主管（政策、研究及培訓）  
徐妤婷女士

# 違法的歧視行為

# 違法的歧視行為 Unlawful Acts

## 騷擾

- 性騷擾
- 餵哺母乳騷擾
- 殘疾騷擾
- 種族騷擾

## 歧視

- 直接歧視
- 間接歧視
- 使人受害

## 中傷

- 殘疾/種族中傷
- 殘疾/種族嚴重  
中傷

# 違法的歧視行為

## 直接歧視 **Direct Discrimination**

基於一個人的

- 性別、婚姻狀況、懷孕、餵哺母乳、殘疾、家庭崗位或種族
- 而給予該人較差的對待

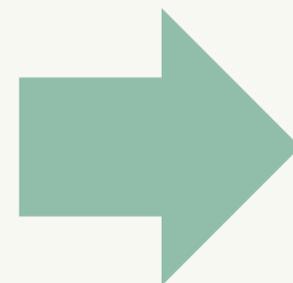
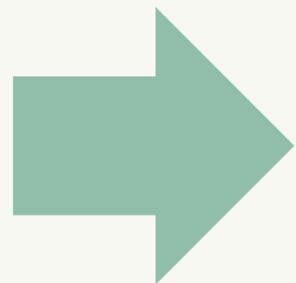


例如：

- 管理員基於失明人士的殘疾，認為他們不懂使用會所設施，拒絕讓他們進入會所

# 違法的歧視行為

## 直接歧視 **Direct Discrimination**



- 一名輪椅使用者與親友到餐廳用膳
- 侍應看到輪椅使用者後，即揮手示意他們離開
- 他們看到店內仍有很多空座位，在已入座的親友堅持下，食店才肯為他們提供服務

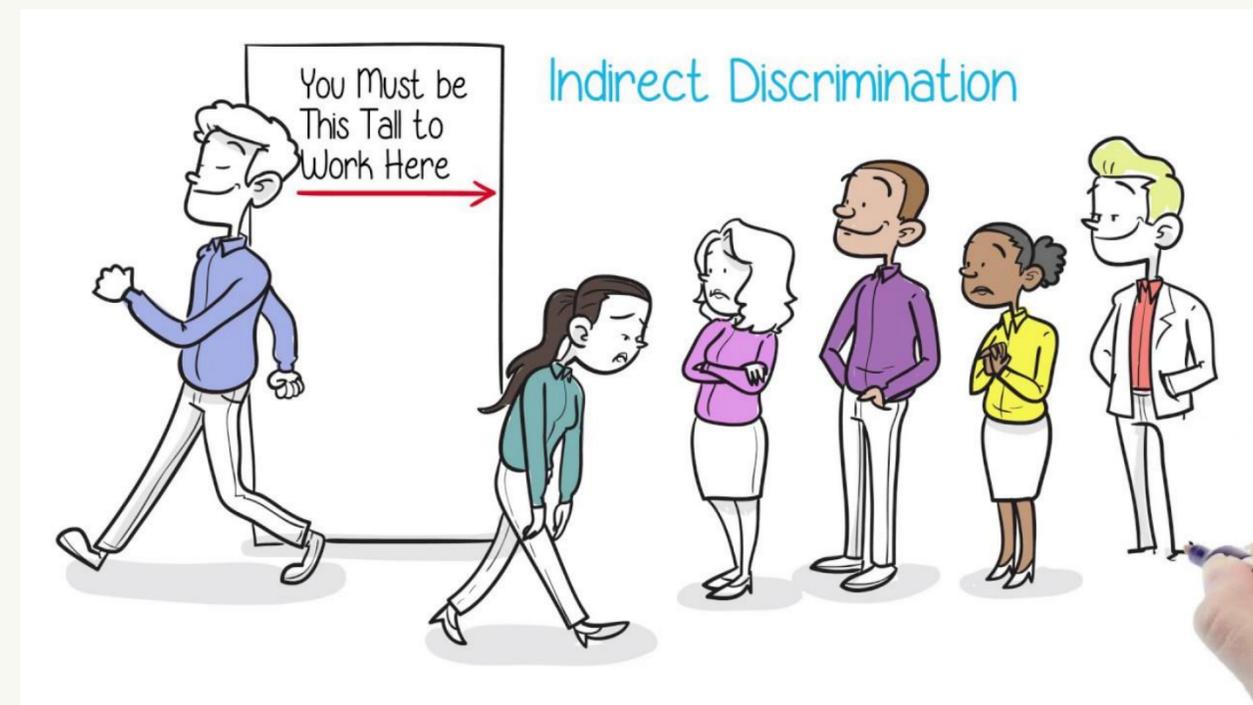
# 違法的歧視行為

## 間接歧視 Indirect Discrimination

- 對所有人施加相同的條件或要求
- 結果相對地對某些群體產生不公平的影響：
- 而不能顯示施加該項條件是有理由支持的

例如：

- 商場入口設有梯級，令坐輪椅人士或需要其他步行輔助器具的人士難以內進



圖片來源：RSA animation for Symmetra  
[https://www.youtube.com/watch?v=837\\_WYv5t-o](https://www.youtube.com/watch?v=837_WYv5t-o)

# 違法的歧視行為

## 使人受害 **Victimisation**

因（或懷疑）某人或第三者作出，或擬作出下列行為：

- 作出投訴
- 提供證據或資料 / 指稱他人曾作出法例下的違法行為
- 根據法例提出法律程序
- 根據法例作出其他事情

→ 而給予受害人較差的待遇



# 反歧視條例適用範疇

- 僱傭
- 貨品、服務及 / 或設施的提供
- 處所的處置及 / 或管理
- 進出處所《殘疾歧視條例》
- 教育
- 會社及體育活動
- 政府的活動（《種族歧視條例》不適用於某些政府職權和職能）

# 進入處所

## Access to Premises

適用於《殘疾歧視條例》



反歧視條例適用範疇

不論收費與否，基於某人的殘疾，

- 拒絕某人進入或使用公眾人士有權進入或使用的任何處所

- 訂立歧視性的條款或條件

- 拒絕某人使用公眾人士有權或獲容許使用的任何設施

- 要求某人離開該等處所或停止使用該等設施

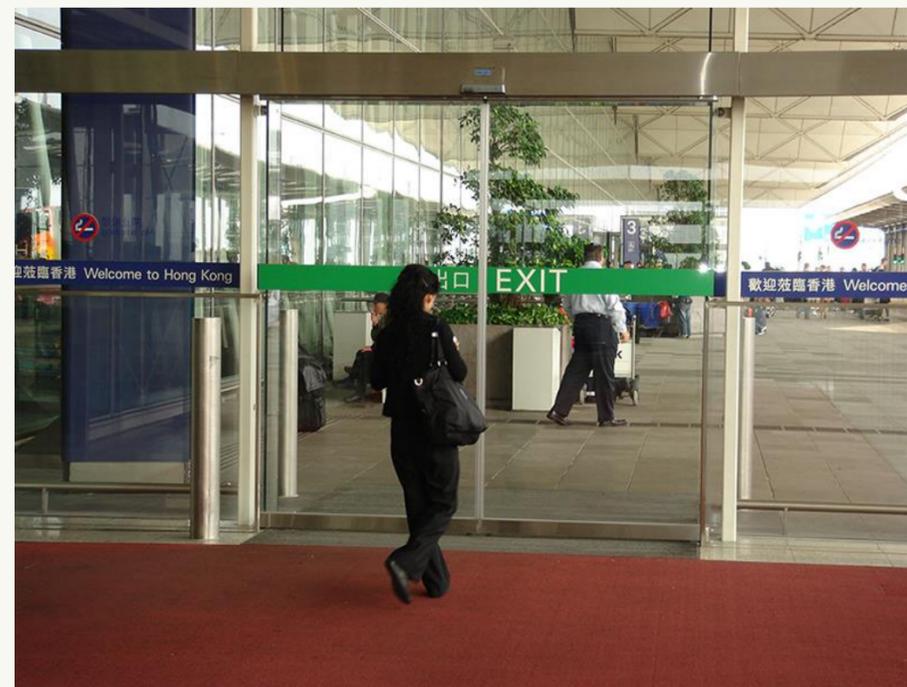
## 斜道

圖片來源：康樂及文化事務署  
<https://www.lcsd.gov.hk/en/swhcc/facilities/barrier-free-facilities.html>



## 活動摺板

圖片來源：Dunlop [https://www.dunlop-care.com/case\\_study/dunlop/go01/case-study-single-4/](https://www.dunlop-care.com/case_study/dunlop/go01/case-study-single-4/)



圖片來源：AUB Limited <https://www.aub.com.hk/hkinternationalairport/>

## 自動門

# 進入處所



為所有人士提供適當的通道，以便他們能獨立而無需太困難地進出建築物、前往及使用內裏的設施

# 進入處所



## 歡迎導盲犬內進



圖片來源：領展資產管理有限公司  
<https://www.linkreit.com/tc/media/news-releases/love-leads-the-way-welcomes-guide-dogs-to-all-shopping-centres/>

## 電動輪椅樓梯機



圖片來源：Wheelchair Travel  
<https://wheelchairtravel.org/hong-kong/public-transportation/hong-kong-transit-mtr-stair-lift/>



圖片來源：E Outlet  
<https://eoutlet.2021cheapsalesstore.ru/content?c=invalidska%20kolica%20C5%A1vicarski%20studenti&id=28>

# 處所的處置/或管理

## Disposal and/or Management of Premises



### 反歧視條例適用範疇

基於某人的受保障特徵，

#### 處置者

- 拒絕某人為該處所提出的申請
- 訂立提供處所的歧視性條款
- 提供相對於需要該類處所的人的名單中的其他人較差的待遇

#### 管理者

- 拒絕讓某人獲得或享用利益或設施
- 將某人逐出，或使他遭受任何其他不利

# 貨品、服務及設施 的提供

## Provisions of Goods, Services and Facilities



## 反歧視條例適用範疇

不論收費與否，

- 拒絕向某人提供貨品、服務或設施
- 提供貨品、服務或設施的質素
- 提供貨品、服務或設施的方式
- 提供貨品、服務或設施的條款或條件

# 設施



## 火警閃燈



## 觸覺引路徑



## 升降機點字牌

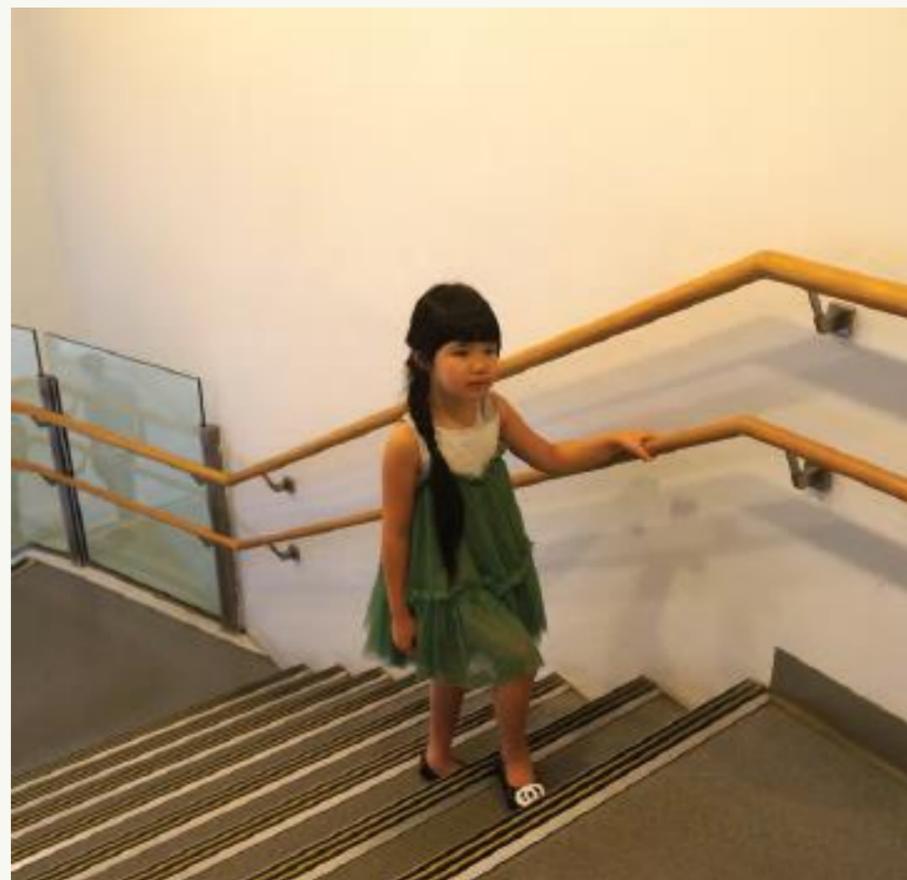


圖片來源：Building and Construction Authority, Singapore  
[https://www1.bca.gov.sg/docs/default-source/universaldesign/udguide2016.pdf?sfvrsn=1fdac12d\\_2](https://www1.bca.gov.sg/docs/default-source/universaldesign/udguide2016.pdf?sfvrsn=1fdac12d_2)

# 設施



## 不同高度的扶手



## 凸字標記



## 防止意外



圖片來源：Building and Construction Authority, Singapore  
[https://www1.bca.gov.sg/docs/default-source/universaldesign/udguide2016.pdf?sfvrsn=1fdac12d\\_2](https://www1.bca.gov.sg/docs/default-source/universaldesign/udguide2016.pdf?sfvrsn=1fdac12d_2)

# 無障礙設計 / 通用設計

# 無障礙設計 / 通用設計

## Accessible Design/ Universal Design

- **目標**：社會的建築環境在生活安排方面提供多種選擇，令大眾無分年齡或殘疾都可獨立自主的生活，不受各種潛在的障礙所限制
- **手法**：在設計時便加入共融的概念，透過結合暢通無阻的服務、設施、設備和建築特點來體現通用性，創造出社會上不同人士都可以共同使用的設計
- **結果**：無歧視的設計讓盡可能多的人士能以最安全和最方便的途徑，到達不同類型的地方或使用產品或服務

無障礙設計 – 只根據殘疾人士的需要作出調整

通用設計 – 於設計時已照顧到所有人的需要，包括高齡人士、孕婦、小孩等等

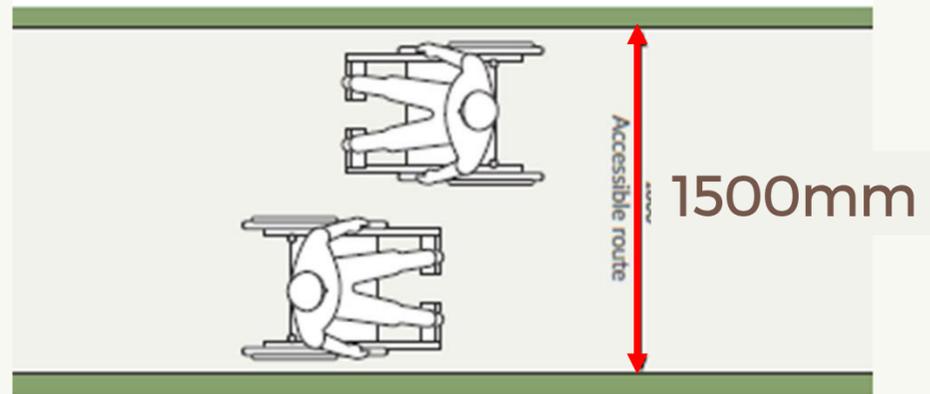
# 通用設計

## Universal Design



- 通道
- 資訊及方向標示
- 衛生設施
- 其他設施

## 以斜道前往不同樓層



足夠讓兩架輪椅通過



## 扶手



圖片來源：Building and Construction Authority, Singapore  
[https://www1.bca.gov.sg/docs/default-source/universaldesign/udguide2016.pdf?sfvrsn=1fdac12d\\_2](https://www1.bca.gov.sg/docs/default-source/universaldesign/udguide2016.pdf?sfvrsn=1fdac12d_2)

## 通道



為所有人士提供一條容易辨別、不間斷、相對平坦、無障礙，以及無危險的路徑，以便他們進出建築物、在建築物內活動，以及前往任何設施

# 資訊及方向標示



- 在建築物內的顯眼位置裝設適當的標誌，以清楚指示各種設施的確實位置
- 如要設計有效的標誌系統，就必須慎重考慮不同類別建築物使用者的需求及複雜的建築物布局

## 指示牌



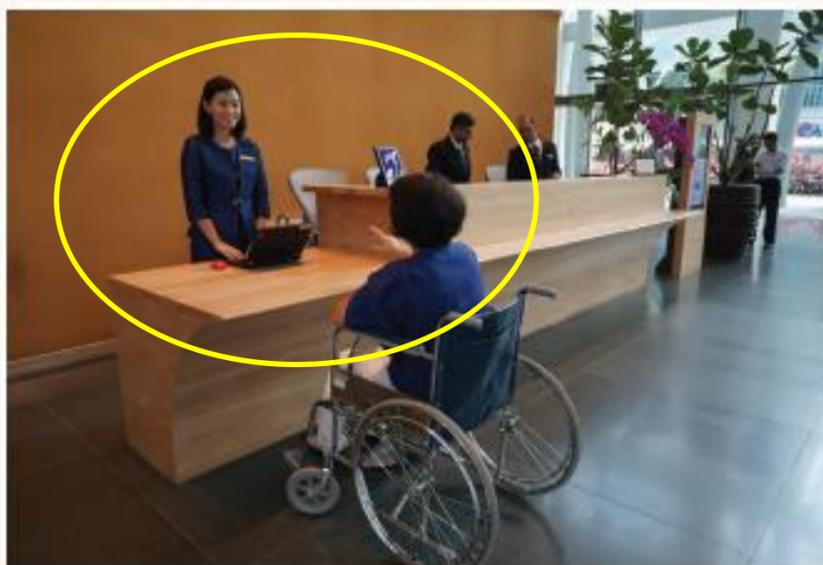
圖片來源：Free Guider  
<https://www.freeguider.com/hk/venues/Times-square-disable-shopping>

## 聆聽輔助系統



圖片來源：漁農自然護理署  
[https://www.afcd.gov.hk/english/conservation/con\\_mar/con\\_mar\\_edu/files/Barrier\\_free\\_Facilities.pdf](https://www.afcd.gov.hk/english/conservation/con_mar/con_mar_edu/files/Barrier_free_Facilities.pdf)

## 詢問處



圖片來源：Building and Construction Authority, Singapore  
[https://www1.bca.gov.sg/docs/default-source/universaldesign/udguide2016.pdf?sfvrsn=1fdac12d\\_2](https://www1.bca.gov.sg/docs/default-source/universaldesign/udguide2016.pdf?sfvrsn=1fdac12d_2)

## 點字地圖



# 衛生設施



圖片來源：CEDARS-CoPE Facebook Page  
<https://www.facebook.com/photo/?fbid=10153895889816274&set=pcb.10153895902746274>



暢通易達洗手間 /  
性別友善洗手間 /  
家庭友善洗手間

圖片來源：All Signs  
<https://www.allsigns.co.uk/product/braille-tactile-inclusive-toilet/>



圖片來源：Western Safety Sign Co.  
<https://www.westernsafety.com/products/washroom-family-accessible>



圖片來源：DiggIt Magazine  
<https://www.diggitemagazine.com/articles/gender-neutral-bathrooms>



圖片來源：Amazon  
<https://www.amazon.co.uk/BRT-Unisex-Painting-Picture-Bathroom/dp/B08KPYJDYK>

# 衛生設施



## 暢通易達洗手間



## 家庭友善洗手間



圖片來源：Building and Construction Authority, Singapore  
[https://www1.bca.gov.sg/docs/default-source/universaldesign/udguide2016.pdf?sfvrsn=1fdac12d\\_2](https://www1.bca.gov.sg/docs/default-source/universaldesign/udguide2016.pdf?sfvrsn=1fdac12d_2)

## 暢通易達停車位



## 避免阻礙輪椅通過的障礙



## 其他設施



## 家庭友善停車處

圖片來源：Building and Construction Authority, Singapore

[https://www1.bca.gov.sg/docs/default-source/universaldesign/udguide2016.pdf?sfvrsn=1fdac12d\\_2](https://www1.bca.gov.sg/docs/default-source/universaldesign/udguide2016.pdf?sfvrsn=1fdac12d_2)

## 休息位置

圖片來源：JLL Foodservice Consulting  
<https://br.pinterest.com/pin/325314773084055756/>



圖片來源：圓方  
<https://www.elementshk.com/tch/elements/main>

## 充足光線

圖片來源：Tripadvisor  
[https://www.tripadvisor.com/Attractions-g294217-Activities-c47-t163-Hong\\_Kong.html](https://www.tripadvisor.com/Attractions-g294217-Activities-c47-t163-Hong_Kong.html)



## 其他設施



精確定位用戶的位置，然後通過音頻、放大的圖像和觸控指令傳達商品或商店的方向

## 影片參考

[https://www.youtube.com/watch?v=TJxaxJnMt\\_w](https://www.youtube.com/watch?v=TJxaxJnMt_w)

# 創新主意

