



平等機會委員會
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

平機會在推廣通用設計方面的工作

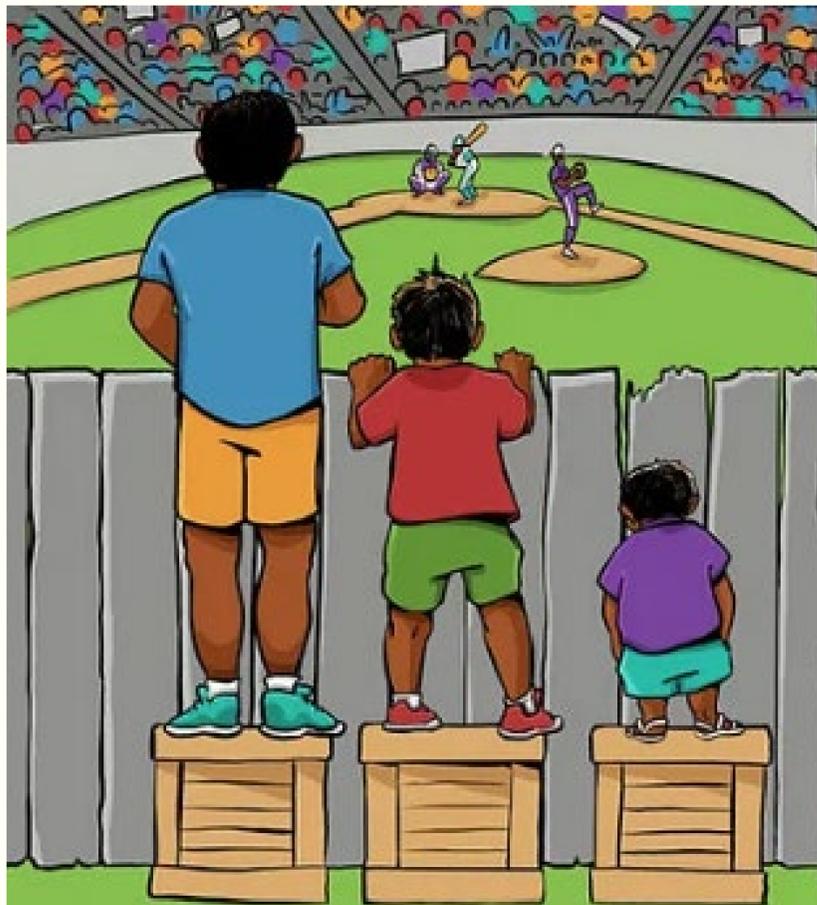
平等機會委員會

主管（政策、研究及培訓）

徐妤婷

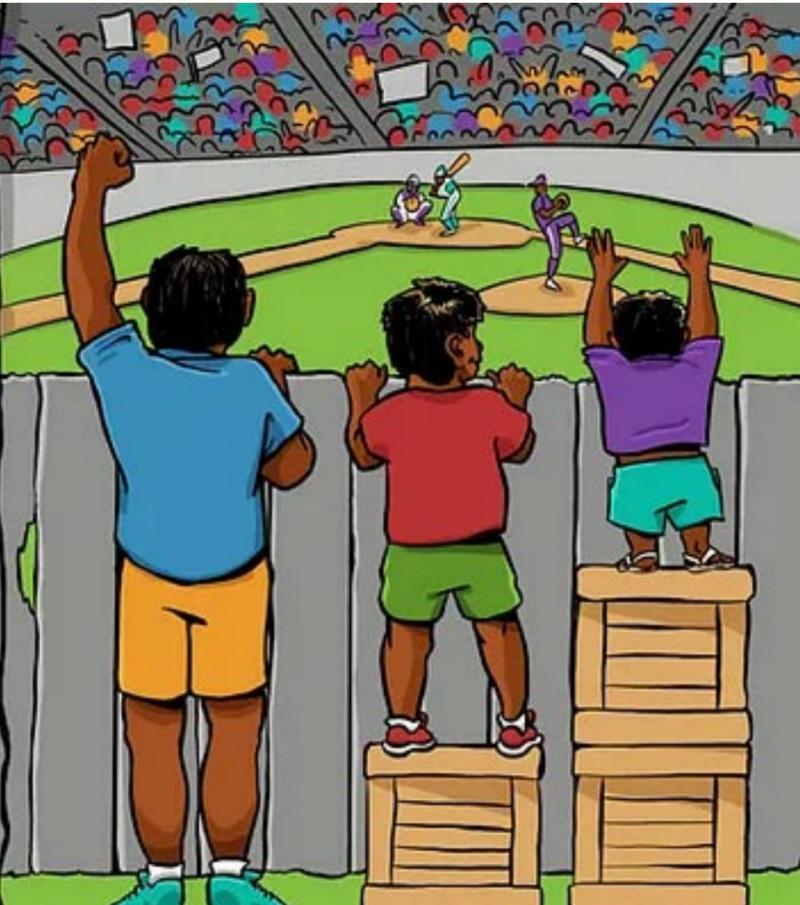


形式平等



Formal Equality

實質平等



Substantive Equality

通用設計



Universal Design

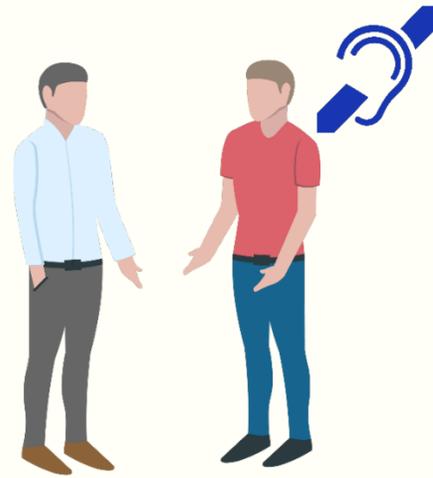
實質性參與



Substantive Participation

圖片來源：Interaction Institute for Social Change | Artist: Angus Maguire, 平機會因應是次主題作改編

為誰而設計??



障礙的類型

1. 實際環境障礙 Physical Barriers
2. 操作上的障礙 Operational Barriers
3. 態度上的障礙 Attitudinal Barriers

1. 實際環境障礙

設施或環境的設計或建造方式

- 忽略殘疾人士的處境和需要
- 無法使用、使用時出現困難或危險



例子：

- 有梯級、沒有斜道、沒有升降機
- 樓梯沒有顏色對比
- 升降機按鈕過高
- 詢問處沒有聆聽輔助系統
- 沒有觸覺引路徑
- 網站資訊為圖像，不能使用讀屏軟件



2. 操作上的障礙

政策、程序、日常運作方式及習慣

- 並非以使用者的角度出發
- 實行時直接或間接地限制或阻礙某些群體進入處所、使用服務及設施

例子：

- 暢通易達洗手間被鎖
- 觸覺引路徑被遮蓋
- 欠維修保養
- 緊急事故疏散的指引及程序



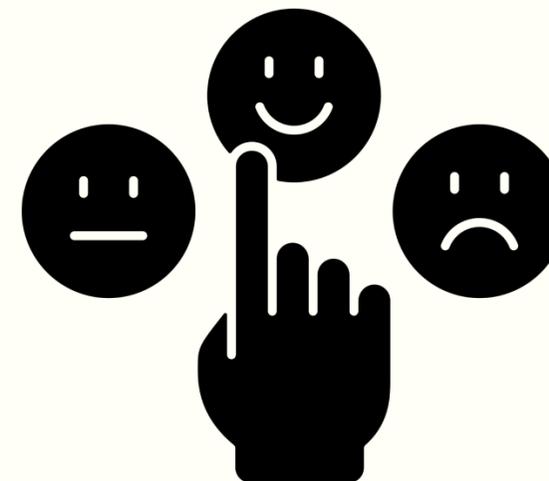
3. 態度上的障礙

觀念及態度

- 源於偏見、無知、誤解或定型的觀念
- 自覺或在潛意識有負面態度和思想
- 限制或阻礙殘疾人士全面融入社會的行為

例子：

- 不准導盲犬進入
- 不明白殘疾人士的需要或設計標準
(例如在台階上安裝較低的飲水機)
- 警覺性低 (不明所以、不持之以恆)
- 被動：投訴為本



通用設計原則



平等使用



靈活使用



直觀易懂



通用設計原則



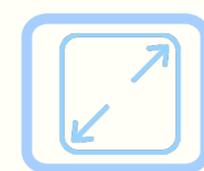
可感知的資訊



減低危險性



省力操作



適當的尺寸及空間



香港的反歧視條例

《性別歧視條例》
Sex Discrimination
Ordinance

《殘疾歧視條例》
Disability Discrimination
Ordinance

《家庭崗位歧視條例》
Family Status
Discrimination
Ordinance

《種族歧視條例》
Race Discrimination
Ordinance



違法因素

反歧視條例	違法因素
《性別歧視條例》	<ul style="list-style-type: none">➤ 性別：男/女➤ 懷孕➤ 婚姻狀況：已婚、未婚、喪偶、分居、離婚➤ 母乳餵哺(新)：向兒童(不論是否親生) 餵哺母乳或集乳的女性、歧視行為並非在餵哺期間
《家庭崗位歧視條例》	<ul style="list-style-type: none">➤ 家庭崗位：照顧「直系家庭成員」的責任➤ 「直系家庭成員」指血緣、領養、婚姻或姻親的關係
《殘疾歧視條例》	<ul style="list-style-type: none">➤ 殘疾➤ 保障有聯繫人士
《種族歧視條例》	<ul style="list-style-type: none">➤ 種族、膚色、世系、民族、人種、被當成某種族人士(新)➤ 保障有聯繫人士



違法的歧視行為

歧視

- 直接歧視
- 間接歧視

直接歧視

- 基於一個人的殘疾而給予該人較差的對待

例如：拒絕為視障人士提供服務



間接歧視

- 對所有人施加相同的條件或要求
- 結果相對地對某些群體產生不公平的影響：
- 而不能顯示施加該項條件是有理由支持的

例如：辦公大樓入口設有梯級，輪椅使用者無法內進

反歧視條例適用範疇

- 僱傭
- 進出處所（《殘疾歧視條例》）
- 處所的處置及 / 或管理
- 貨品、服務及 / 或設施的提供
- 教育
- 會社及體育活動
- 政府的活動（《種族歧視條例》不適用於某些政府職權和職能）



如何支援殘疾人士系列



通用設計嘉許計劃 2024/25 得獎結果



嘉許計劃吸引了 270 個處所提交申請書，涵蓋104間公司及機構，共頒發281個獎項。

「暢通易達承諾書」共獲得 107 份申請，當中涵蓋共 290 個處所的參與。

獎項	數量
特別嘉許大獎	11
金獎	120
銀獎	133
銅獎	13
精神可嘉獎	4
總數	281

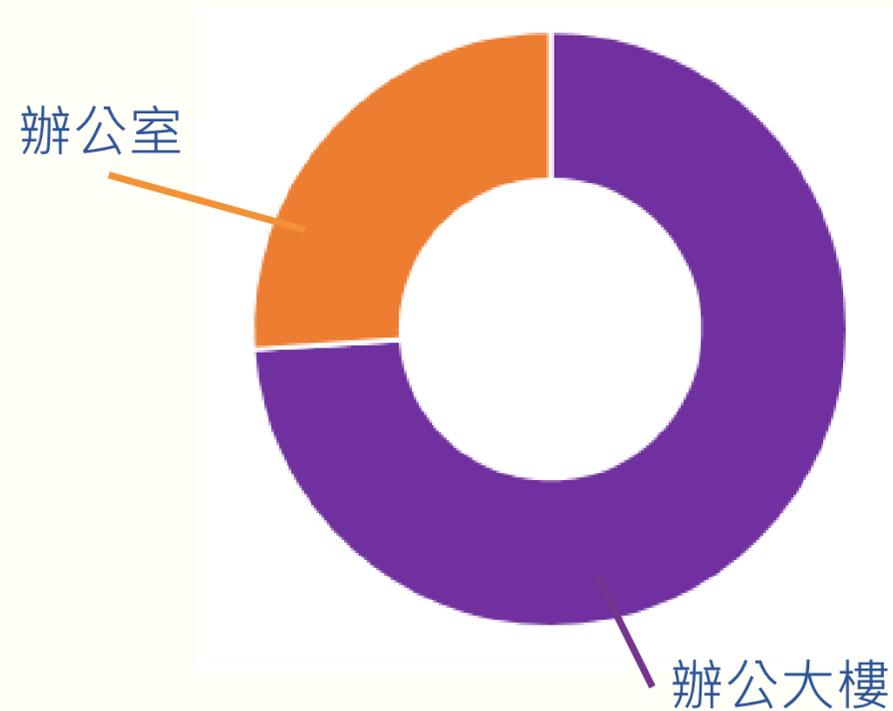


通用設計嘉許計劃 2024/25 得獎結果



辦公大樓及辦公室

- 92 份申請



■ 辦公大樓：68 份

■ 辦公室：24 份

	辦公大樓	辦公室
特別嘉許大獎及金獎	2	1
金獎	24	11
銀獎	35	10
銅獎	4	1
精神可嘉獎	3	1

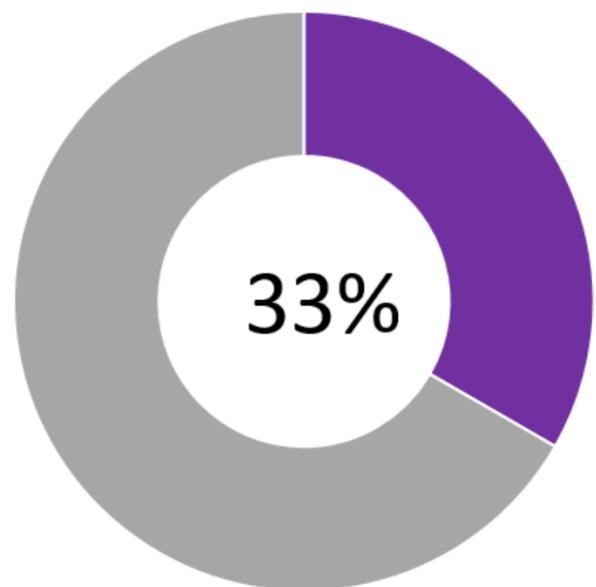
通用設計備忘

得獎者所採用的通用設計措施概覽



支援所有人士的設施

出口 / 入口處設有按鈕控制的
自動門或感應門



(N=270)

■ 有 ■ 沒有



進入處所的便利性

無論訪客以哪種途徑前往處所，例如乘搭公共交通工具、駕駛或步行，抑或是不同的年齡、行動能力、雙手提取重物或推嬰兒車，所有人都應能以最少的協助進入處所。



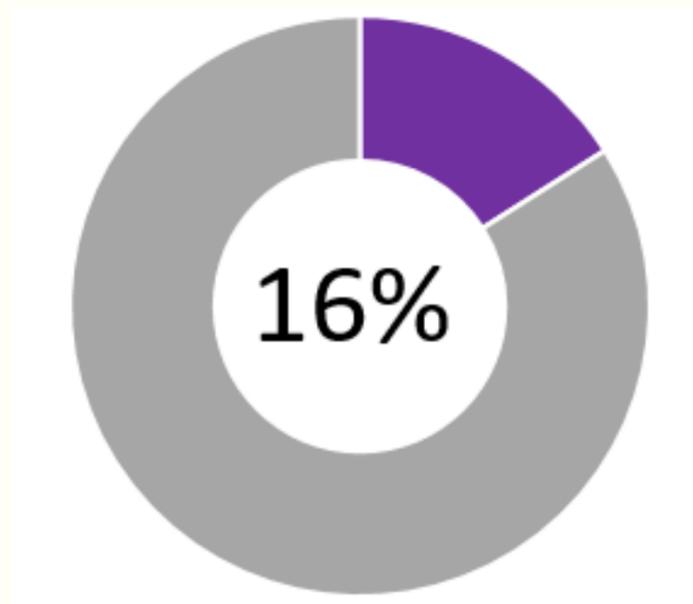
通用設計備忘

得獎者所採用的通用設計措施概覽



支援殘疾人士的設施

提供電動輪椅充電插座



(N=270)

有

沒有



電動輪椅充電插座可便利其使用者出行

- 插座應位於輪椅使用者易於觸及的高度
- 清晰的標誌指示插座的用途可防止誤用



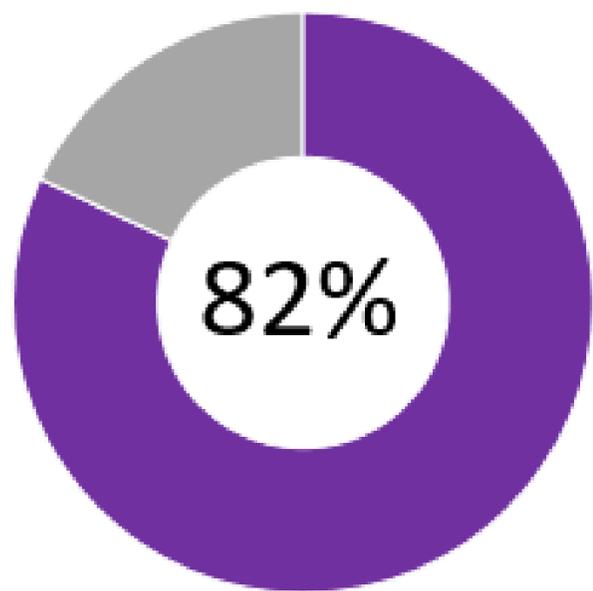
通用設計備忘

得獎者所採用的通用設計措施概覽



支援殘疾人士的設施

為殘疾人士提供暢通易達停車位



(N=114)

■ 有

■ 沒有



- 避免在停車位或上落車位的放置圓柱或交通圓筒
- 如有提供聯絡資訊以尋求協助移除障礙物，確保標示清晰可讀



通用設計備忘

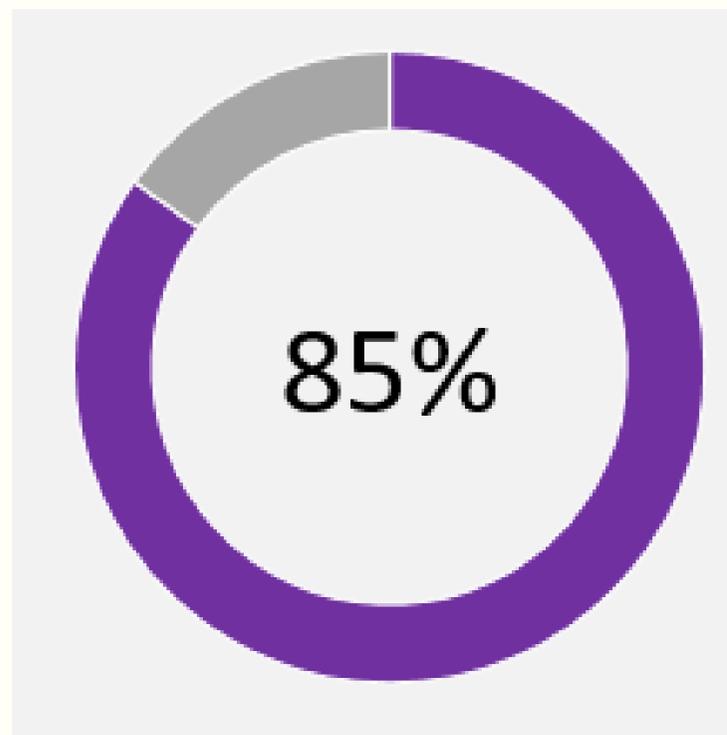
得獎者所採用的通用設計措施概覽



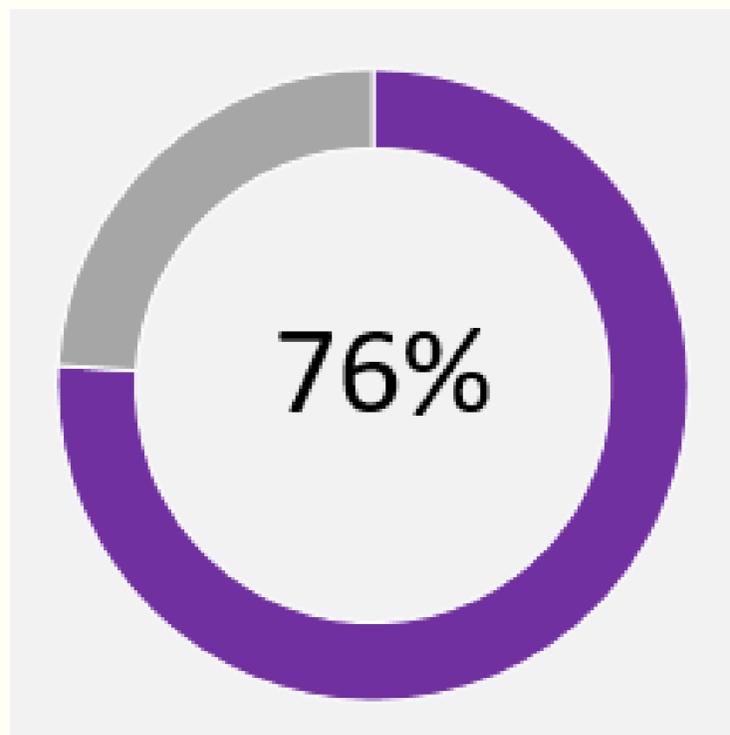
支援殘疾人士的設施

暢通易達洗手間
(N=195)

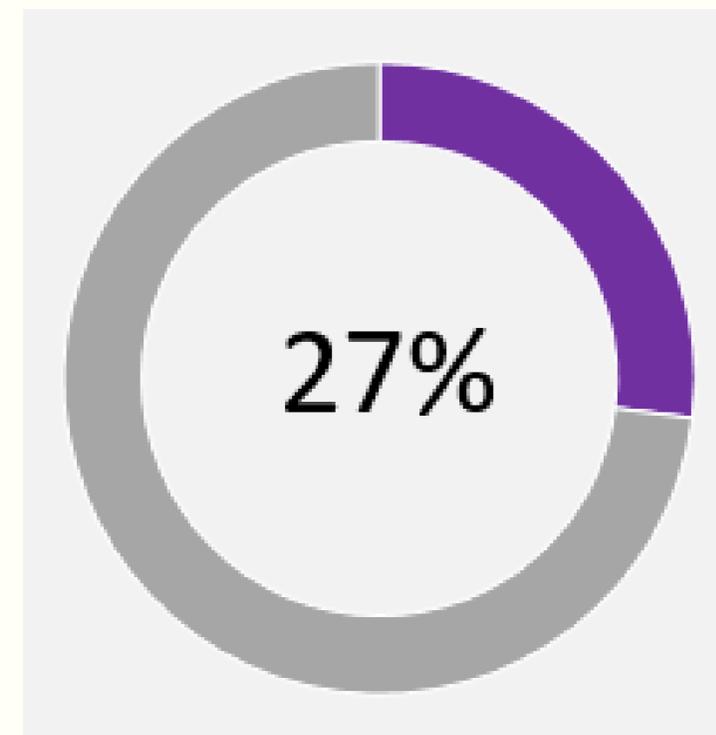
設有緊急警報器
或召喚鐘



推式或槓桿式的門柄



設有按鈕控制的
自動門或感應門



■ 有 ■ 沒有

通用設計備忘

得獎者所採用的通用設計措施概覽

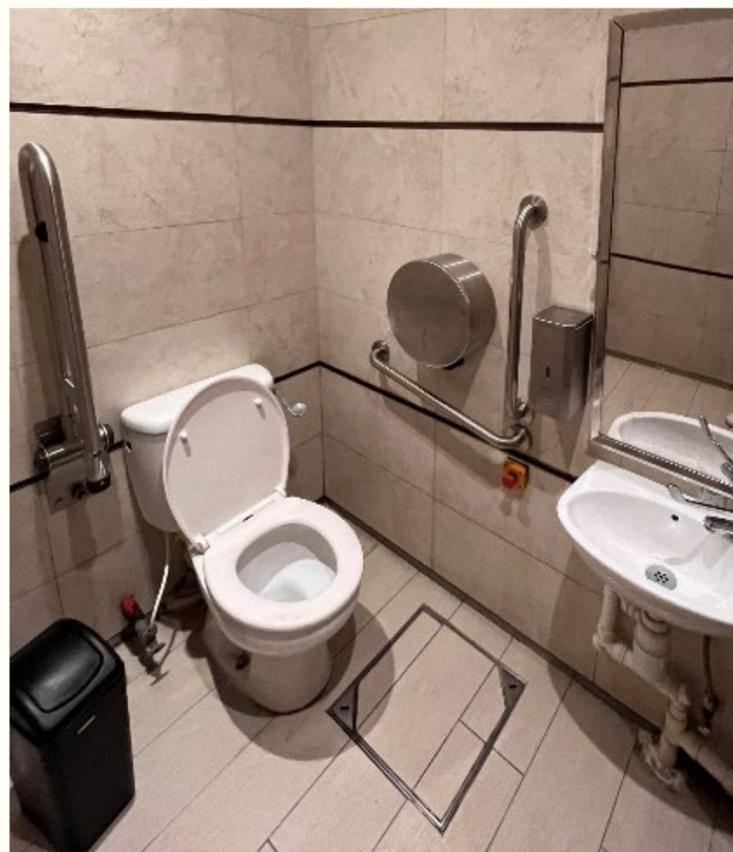


支援殘疾人士的設施

暢通易達洗手間

建議

- 選用配有感應器的垃圾桶，或搖蓋式垃圾桶
- 保持輪椅移動淨空間整潔
- 在適合輪椅使用者的高度添加掛鉤



有些機構未必能在處所內設置暢通易達洗手間（例如缺乏污水渠），可考慮整合最近的暢通易達洗手間及其路線的資料，並張貼告示，指引使用者前往。

通用設計備忘

得獎者所採用的通用設計措施概覽

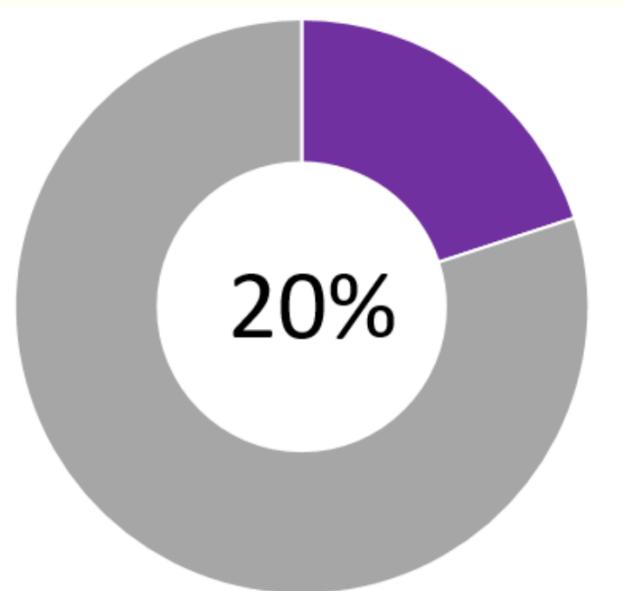


支援殘疾人士的設施

為無法使用升降機或樓梯的人士
提供疏散時臨時避難的空間



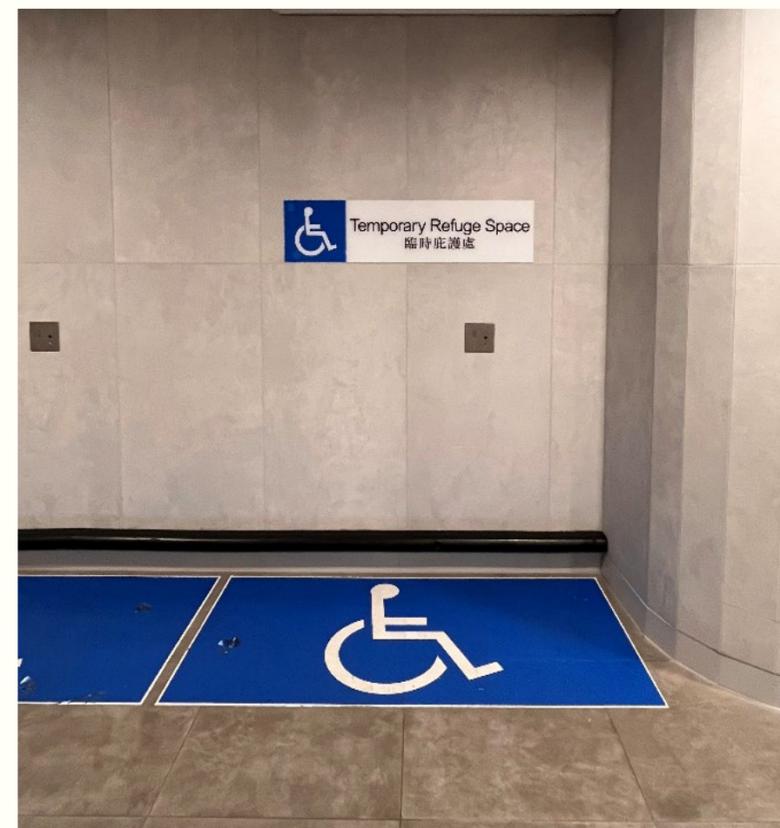
在緊急情況（如火警）中，殘疾人士可以暫時停留在臨時庇護處，直至有專人協助撤離。通常配備通訊設備以通知救援隊伍。



(N=270)

有

沒有



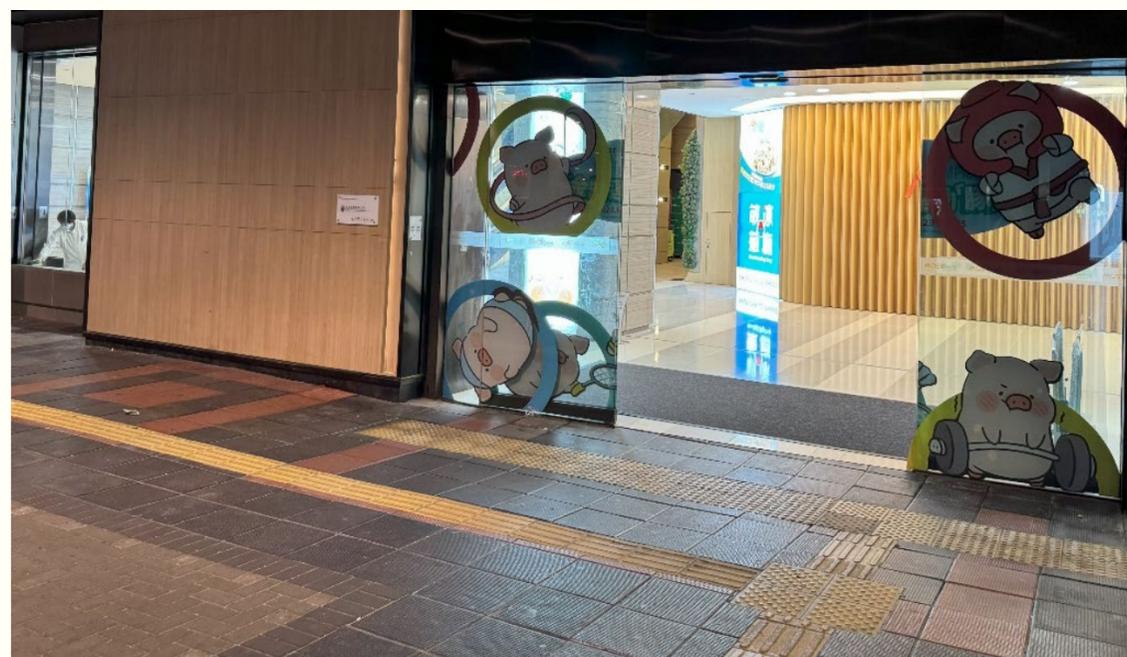
通用設計備忘

得獎者所採用的通用設計措施概覽



支援殘疾人士的設施

觸覺引路帶至少
引路至入口



提供點字及觸覺平面地圖 /
導航地圖



提供點字疏散路線圖

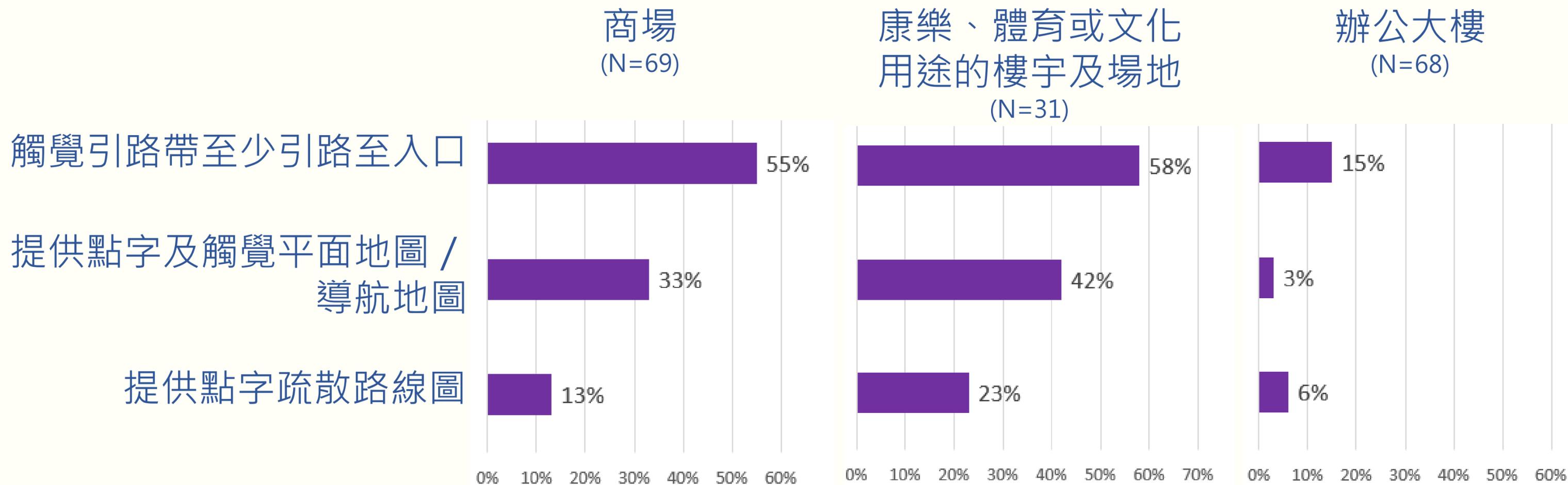


通用設計備忘

得獎者所採用的通用設計措施概覽



支援殘疾人士的設施



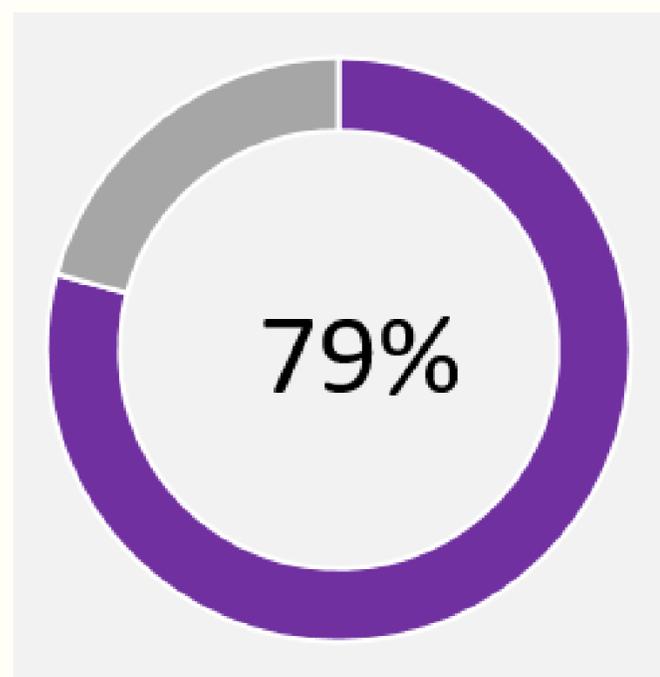
通用設計備忘

得獎者所採用的通用設計措施概覽

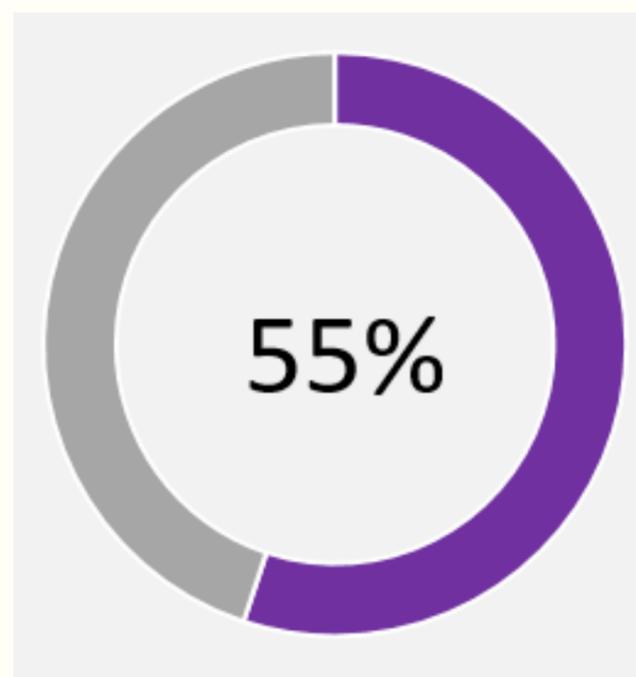


設有多用途房間作哺乳、集乳、急救或祈禱之用

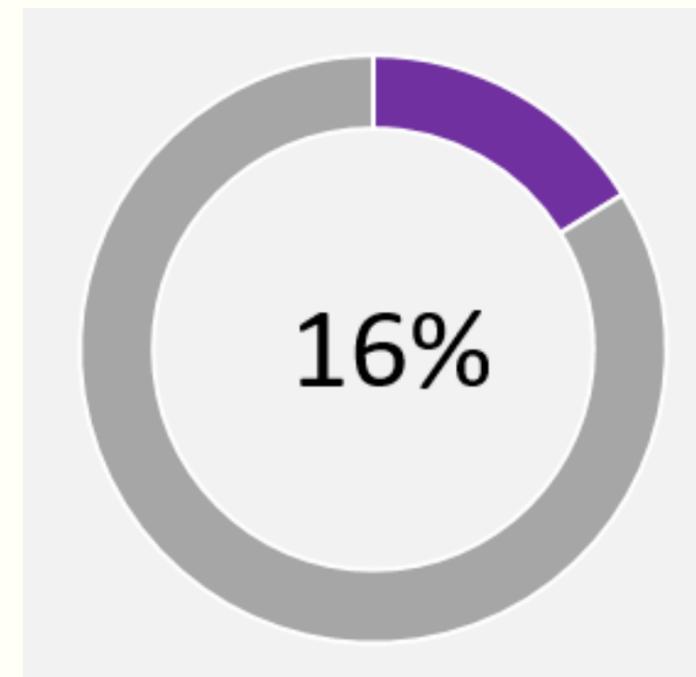
辦公室
(N=24)



商場
(N=69)



辦公大樓
(N=68)



■ 有 ■ 沒有

通用設計備忘

得獎者所採用的通用設計措施概覽



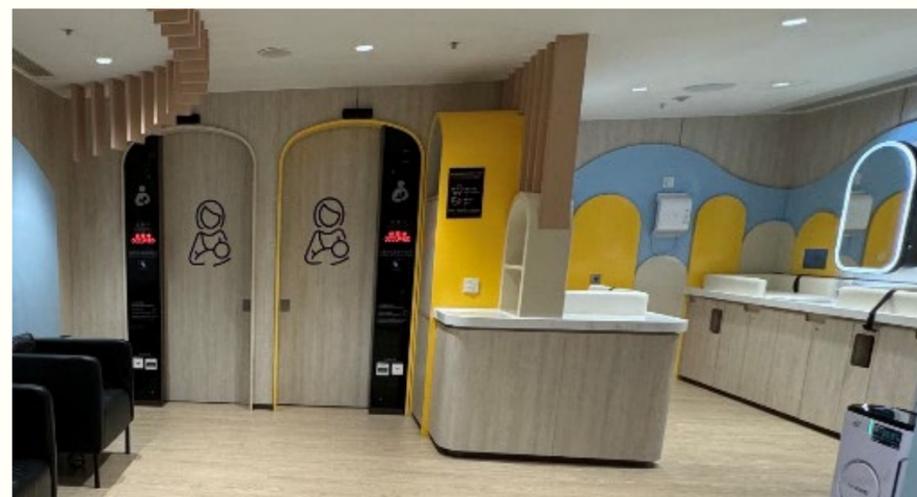
家庭友善設施

提供獨立母乳餵哺間，與換尿布的空間分隔開

將母乳餵哺/集乳室與換尿布區分開，可以讓兩組使用者（不論男性或女性）同時使用設施，從而減少等候時間。



建議商業樓宇多做一步，超出屋宇署作業備考要求，提供多於一間育嬰及哺乳室，以緩解育嬰和母乳餵哺設施的短缺



通用設計備忘

得獎者所採用的通用設計措施概覽



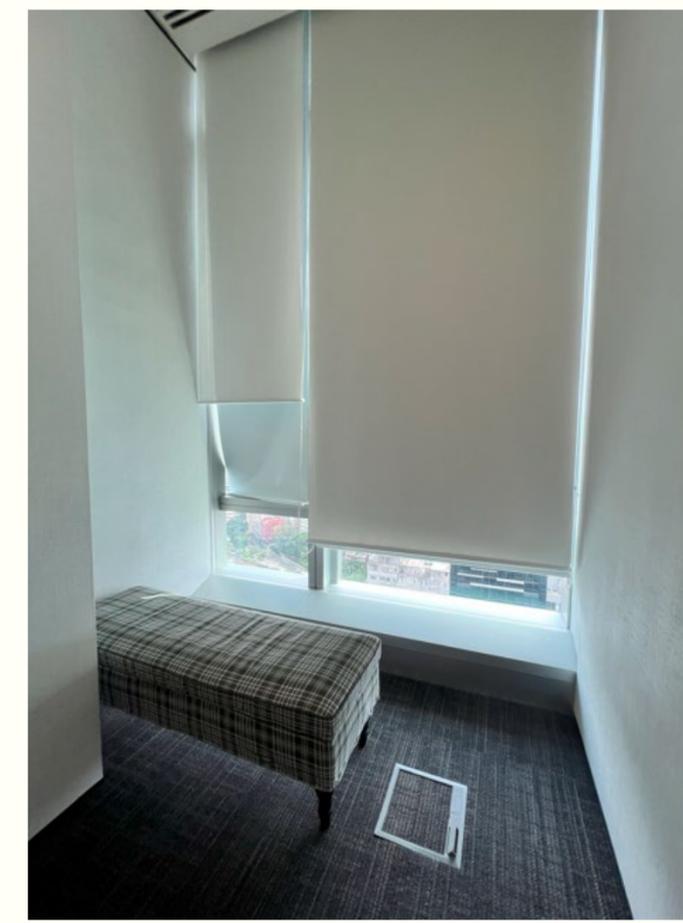
設有多用途房間

多用途房間便利不同需要的使用者

例如，媽媽可在房間內集乳、感到不適或需要急救的人士可以在此休息、有宗教背景的人士可以利用該空間進行禱告。

多用途房間應保持衛生及配備多種設施，包括但不限於

- 舒適的椅子
- 充電插座
- 急救箱
- 祈禱毯

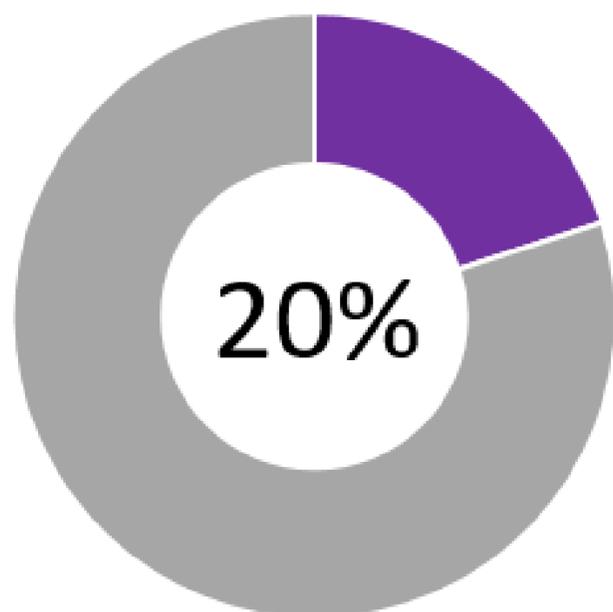


通用設計備忘

得獎者所採用的通用設計措施概覽



把有關無障礙的資訊上載至網站或社交媒體，供訪客到訪前查閱



(N=270)

■ 有

■ 沒有



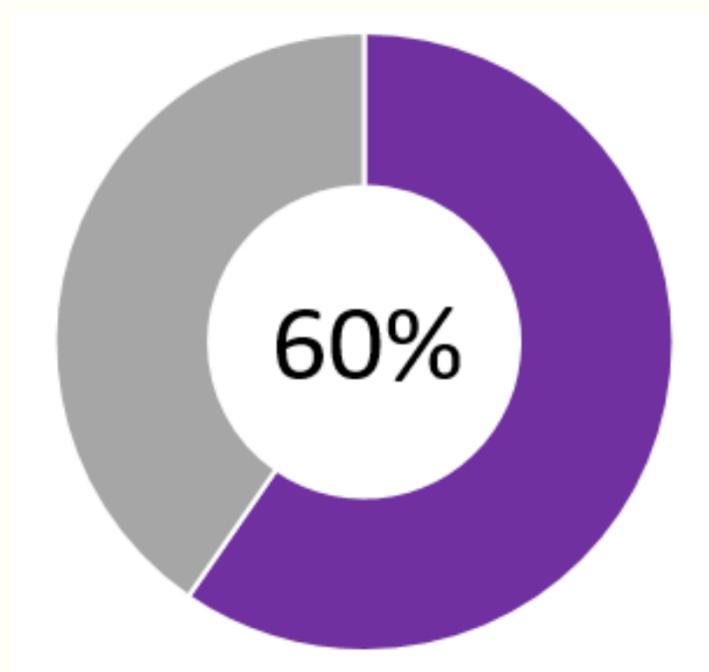
在網站或手機應用程式上提供無障礙設施及其位置的清單，以協助路線規劃。

- 透過手機應用程式提供線上實時資訊和設施服務資料。
- 在線上發布交通資訊和位置資訊。
- 透過手機應用程式預約嬰兒車和輪椅借用服務。
- 以手機應用程式顯示實時的停車場空位資訊。

通用設計備忘 得獎者所採用的通用設計措施概覽



為員工提供暢通易達概念的培訓



(N=270)

■ 有 ■ 沒有

平機會亦設有專設課程及顧問服務，
歡迎查詢

春季培訓課程已接受報名



www.eoc.org.hk/training.html

了解詳情

歡迎加入「平等機會之友會」



對象

僱主、人力資源從業員、職場培訓員、負責平等機會事宜的工作人員，以及任何對平等機會課題有興趣的人士

迎新禮品

會員更可於會籍期內**免費參加**任何一項收費課程（價值可高達1,480港元，課程名額有限，先到先得）。

交流機會

定期交流活動，**了解最新的平等機會動向**，並**有機會認識志趣相投的專業人士**。



了解詳情

通用設計嘉許計劃 2024/25 得獎處所影片



通用設計備忘



- 綜合平機會對 270 個得獎處所的觀察
- 整合良好的通用設計措施與服務，以供參考
- 提出可改善的地方，說明常見誤解

快將推出



<https://www.eoc.org.hk/zh-hk/udas>

通用設計嘉許計劃 2026/27



第二屆嘉許計劃將於
2025年第四季度推出

敬請留意



在工作環境實踐通用設計分享會



如有查詢，請聯絡平機會。

網址：www.eoc.org.hk

電話：(852) 2511 8211

培訓及顧問服務

網址：www.eoc.org.hk/training.html

電郵：training@eoc.org.hk

通用設計嘉許計劃

網址：www.eoc.org.hk/zh-hk/udas

電郵：UDAS@eoc.org.hk

聲明

本簡報的內容僅供參加者參考，並不代表法律意見。如有任何查詢或需進一步資料，歡迎與平等機會委員會聯絡。

版權

本簡報的版權©屬平等機會委員會所有。除根據版權條例(第528章)獲准使用外，在未取得平等機會委員會書面批准前，不得翻印任何部份。