

平等機會委員會

就 2024 施政報告公眾諮詢提交的意見書

行政摘要

平等機會委員會就香港特區政府 2024 年《施政報告》公眾諮詢，提出以下 7 個主題共 19 項建議，供政府考慮：

主題 1：加強應對無意識偏見和歧視

- 發布指引應對數碼世界的無意識偏見 (p.4)
- 增加無障礙的士的供應 (p.5)

主題 2：落實通用設計原則

- 擴大《設計手冊：暢通無阻的通道》適用範圍 (p.7)
- 檢視復康巴士服務以推廣本地無障礙旅遊 (p.8)
- 為公共空間暢通易達洗手間安裝安全設備 (p.9)

主題 3：保護殘疾人士（包括有心理健康需求的年輕人）

- 立法強制舉報虐待殘疾人士 / 設立內部舉報平台 (p.11)
- 善用精神健康綜合社區中心支援年輕精神病患者 (p.12)

主題 4：從社會及經濟層面為殘疾人士及其照顧者賦能

- 透過物聯網及輔助科技支援殘疾人士 (p.14)

- 發掘殘疾人士在數字經濟的新工作機遇 (p.15)
- 增加殘疾人士參與團隊運動的機會，以體現多元、平等和包容 (p.16)
- 縮短殘疾人士日間護理和院舍服務的輪候時間，以保障照顧者的心理健康 (p.17)

主題 5：締造家庭友善社區

- 增設母乳餵哺設施 (p.18)
- 放寬生殖科技限制以提升出生率並釋放勞動力 (p.18)

主題 6：促進不同種族社群之間的互相認識與和諧關係

- 種族友善顧客服務推廣計劃 (p.20)
- 種族友善社區推廣計劃 (p.21)

主題 7：加強校園內平等機會意識

- 制訂中學的全面性教育課程 (p.23)
- 在大學設立平等機會事務處，並制定措施推廣多元、平等及共融 (p.25)
- 加強支援有特殊教育需要的學生 (p.26)
- 提供誘因予大學開設通用設計課程 (p.27)

(有關內文引用的資料來源，請參閱本文件的英文版本)

引言

平等機會委員會（「平機會」）就香港特別行政區政府（「政府」）2024 年《施政報告》公眾諮詢，提出 7 個主題共 19 項建議，供政府考慮。平機會希望政府能夠採取更多措施，加強保障少數群體，消除歧視。

2. 平機會建議政府採取措施以減少社會針對少數群體的偏見，並呼籲政府加強對殘疾人士的保護、支援和賦能。平機會亦認同落實通用設計原則的重要性，因為無障礙設施能夠同時惠及有特殊需要的人士和其他公眾人士。此外，鑒於照顧者群體日益擴大，平機會建議政府牽頭為香港締造家庭友善社區。

3. 另一方面，促進不同種族社群之間的互相認識與和諧關係對創造一個無種族歧視和無障礙的共融環境亦至關重要。

4. 除此之外，平機會認為政府亦應賦能教育界在中小學加強推廣健康的人際互動和關係，以協助學童在進入大學和投身職場前學會應對性騷擾。同時，為了促使下一代擁抱平等、相互尊重、維護人性尊嚴和社會進步的價值觀，在校園內採取相關措施亦是重要一環。

主題 1：加強應對無意識偏見和歧視

建議一：發布指引應對數碼世界的無意識偏見

5. 演算法歧視指的是自動化系統無意識地根據種族、殘疾和性別等特徵給予不同人差別對待。例如視障人士在網站上點擊驗證按鈕時可能比普通人反應較慢，因此可能會在以先到先得方式獲取服務的電子排隊系統中被安排較後的位置。由於電子化的公共服務（例如透過 HA Go 應用程式預約公共診所服務）可能在設計時已包含演算法，少數群體的福祉或會因為這些無意識的差別待遇而受到邊緣化。

6. 雖然自動化服務中的無意識偏見是一個相對較新的政策挑戰，但該現象影響廣泛，甚至已經演化成一個世界性問題。有見及此，某些政府已採取措施遏制演算法歧視。例如在美國，《人工智慧權利法案藍圖》（“*Blueprint for an AI Bill of Rights*”）引入了「避免演算法歧視」（Algorithmic Discrimination Protections）和「真人評估和替代方案」（Human Alternatives, Consideration, and Fallback）原則，以確保少數群體的利益和福祉，並確保他們享有個人化的關顧；在日本，日本公正取引委員會發布的《演算法/人工智能與競爭政策》（“*アルゴリズム/AI と競争政策*” / “*Algorithms/AI and Competition Policy*”）指出演算法可能會基於消費者的個人特徵而收取不同價格，構成價格歧視，因此日本透過實施《獨佔禁止法》（“*Antimonopoly Act*”）來應對數位世界中的價格歧視。在中國內地，《互聯網信息服務算法推薦管理規定》第十七條列明：「算法推薦服務提供者應當向用戶提供不針對其個人特徵的選項，或者向用戶提供

便捷的關閉算法推薦服務的選項」。同時，國家互聯網信息辦公室和新一代人工智能治理專業委員會針對「大數據殺熟」行為實施處罰，並發布指引鼓勵民營企業在開發演算法時遵循包容性和共享的原則。

7. 由於可能存在着演算法歧視，開發人員在設計應用程式和網站時應當加倍注意這些設計所帶來的影響，尤其這些設計牽涉到電子公共服務；服務使用者若傾向人性回應而非預設系統的標準回應時，他們應有權選擇使用真人服務的替代方案。為達到這些目標，**數字政策辦公室可發布指引，確保決策局 / 部門在提供公共服務時，保留真人服務的選項讓使用者選擇，以減少在電子公共服務中因演算法而衍生的無意識偏見。**

8. 政府亦可透過關注市民獲取公共資訊的模式，將數位包容性納入主流。政府在公共領域內採取措施減少數位世界的偏見，以增加少數群體獲取資訊的機會，將能樹立榜樣，讓私營界別參考跟從。因此，平機會**建議政府全面監督電子公共服務的發展以確保公平，同時鼓勵私營界別採用無障礙標準，實現人人機會均等。從長遠來看，政府可考慮訂立新法，要求提供數位私人服務的服務提供者必須向用戶提供真人服務的替代方案，或提供沒有演算法偏差的服務。**

建議二：增加無障礙的士的供應

9. 平機會在 2017 年發布了「香港無障礙的士研究報告」，當時建議政府抓緊時機規定所有新購置的的士及將退役的的士須在短期內轉作輪椅的士。七年

過去了，香港無障礙的士的數量及比例仍然很低。截至 2024 年 2 月，香港仍只有約 4,700 輛無障礙的士，僅佔的士總數（18,163 輛）的四分之一。而在 2023 年，有立法會議員亦就香港無障礙的士的相關政策提問，但政府回應稱，沒有計劃強制所有的士必須更換為可供輪椅上落的型號。

10. 以英國的經驗為例，自 1989 年 2 月 1 日起，倫敦地區所有新獲得牌照的的士均須供輪椅上落，而有關規定到 2000 年 1 月 1 日起則擴展至涵蓋倫敦全個的士車隊。倫敦交通局可拒絕向不滿足「合格條件」（包括須可供輪椅上落）的的士發牌。據統計，在 2023 年 4 月，倫敦所有 15,100 輛的士均可供輪椅上落；同期，英格蘭（倫敦除外）有大約 16,300 輛可供輪椅上落的士，約佔該地區全部的士的 39%。

11. 鑑於香港的士車隊與倫敦的士車隊的規模相若，香港要逐步淘汰不適合輪椅上落的士並非不可行。香港在上述的淘汰過程滯後，不但令香港作為共融社會的形象受損，也損害了香港作為共融旅遊目的地的形象。為提升香港的士服務質素，政府可考慮加快增加無障礙的士供應的步伐，提升殘疾人士的出行能力，並制定逐步淘汰不適合輪椅上落的士的時間表。政府可以設定具體的目標 / 關鍵績效指標以確保淘汰工作的進展，亦可參考英國的例子，透過行政手段規定所有的士轉換成輪椅的士的期限。

主題 2：落實通用設計原則

建議三：擴大《設計手冊：暢通無阻的通道》適用範圍

12. 屋宇署發布的《設計手冊：暢通無阻的通道 2008》（「《設計手冊》」）作為一項重要指引，臚列出不同設計規定，確保私人樓宇需設有適當的通道及設施供殘疾人士使用。據悉，屋宇署現正修訂《設計手冊》，以求納入更多通用設計的概念，以回應 2023 年施政報告中有提及過的一項政策措施。與無障礙設計不同，通用設計以使用者為本，而目標群體不僅僅只局限於殘疾人士、老年人、照顧者和有兒童的家庭，而是滿足最多使用者的需求，旨在為所有人創造一個易於使用的環境。平機會認為現時正是政府考慮檢討現行法例和修訂《設計手冊》的最佳時機，提升香港的通達度，讓每一個人——不論其能力、年齡和人生階段——都能在香港內獨自暢遊。

13. 隨着香港人口急速老化，若只靠規劃者自願執行通用設計的原則，並不足以滿足人口老化所衍生的出行需求；因此在《設計手冊》中訂立通用設計的原則，要求建築物設計者必須遵從，將可以大大促進人員流動和處所的通達度。然而，《設計手冊》現時的條文只適用於新建的私人建築物或在現有私人建築物的改建 / 加建工程，而這些條文亦主要只是針對照顧殘疾人士需要的無障礙設計。長遠來看，條文現時的適用範圍會窒礙改善處所通達度的整體工作。

14. 在進行《設計手冊》的檢討工作時，政府可考慮擴大《設計手冊》的適用範圍，為所有人創造一個暢達環境。發展局可考慮修訂《建築物條例》（第

123 章) 及《建築物(規劃)規例》(第 123F 章)，規定政府所屬或租用的建築物必須遵守《設計手冊》內的條文。此外，當屋宇署更新《設計手冊》時，亦可考慮將該署的《在商業樓宇提供育嬰間及哺集乳室》作業備考納入為必須遵守的規定，要求從業人員遵從，以及考慮將《設計手冊》的適用範圍擴大至包括政府處所，以符合政府鼓勵生育的策略與行動計劃。此外，為了實踐通用設計原則，政府可將一些建議遵守的設計規定轉變為必須遵守的設計規定，例如在建築物的所有入口安裝自動開門器、為兒童和老人提供高度較低的扶手、安裝設有聲音與視覺訊號的緊急召喚鐘等。

建議四：檢視復康巴士服務以推廣本地無障礙旅遊

15. 社會對香港無障礙旅遊有殷切的需求。平機會曾與有意訪港的內地殘疾人士團體進行對話，其中包括「中國殘疾人聯合會」成員。這些團體反映，即使提前在預定使用的日期前三個月提出預約，要成功預約到復康巴士或其他讓殘疾人士使用的旅遊交通工具，也並不容易。

16. 同時，審計署在 2024 年的審計報告書中透露，過去四年復康巴士服務的使用率一直偏低。該報告亦指出，2023 年復康巴士穿梭服務的使用率特別低，在平日營運的三條醫院路線中，80%的車程是沒有任何乘客。此外，在五條旅遊路線中，其中四條路線僅佔總服務預約次數的 28%，低客流量或反映出這些路線不夠吸引遊客。儘管如此，運輸署仍將在 2024-25 財政年度增購十輛復康巴士。復康巴士服務使用率低，但復康巴士車隊擴張，這種矛盾的情況或許標誌着復康巴士車隊的低效率以及並未達到最佳的使用狀態。

17. 目前，復康巴士營辦商如要開設復康巴士新路線或臨時路線，須先得到運輸署的批准。經考慮現有路線的使用情況，以及制約靈活調整路線的因素，營辦商可重新編配巴士至較靈活的路線（尤其是在非繁忙時段行走的路線），以便利殘疾人士出行。政府甚至可以透過檢視復康巴士的政策，為殘疾人士和行動不便者提供更多元、可負擔的無障礙旅遊選擇。

18. 除了為本地乘客提供服務外，穿梭巴士服務亦可涵蓋行動不便的境外旅客。據世界衛生組織的估算，在 2023 年，全球有 13 億人（約佔總人口的 16%）有明顯的殘疾情況。若然提升所有香港的旅遊設施與交通工具的通達度，不但能創造商機吸引有不同需要的遊客，亦可推動整體的旅遊經濟。因此，政府可考慮給予復康巴士營辦商更大彈性，讓後者設計新的旅遊路線，除固定路線外，增設前往熱門景點的臨時路線，以及發展靈活的點對點交通模式，從而推廣平日非繁忙時間及周末的本地無障礙旅遊。

建議五：為公共空間暢通易達洗手間安裝安全設備

19. 有鑒於過往在公共廁所曾發生失救事件，而這些意外本應能夠避免，立法會在 2023 年時討論過確保公廁使用者安全的做法，並促請政府考慮在暢通易達和通用洗手間安裝智能人體感應器和警報系統，以便場所管理人員及前線職人員能夠及時辨識洗手間內的緊急情況。食物環境衛生署當時回應指出，該署已在轄下一間公廁測試相關裝置，並會適時檢視其成效。目前，博愛醫院、香港會議展覽中心等部分處所已在暢通易達洗手間安裝了警報系統。康樂及文化事務署（「康文署」）亦有一些相類的做法，例如在一些泳池試行遇溺偵測系

統。儘管如此，在一些較少人注意的地方，例如更衣室的獨立廁格和較少人使用的無障礙廁所等，已安裝有助拯救生命的人體動作偵測探測器和警報系統的處所亦只屬鳳毛麟角。

20. 政府可考慮在公共場所的暢通易達洗手間內，安裝跌倒感應器或設有自動人體動作偵測功能的警報系統，以提高洗手間使用者（尤其是殘疾人士）的安全。這些公共場所包括公園、醫院、游泳池、港鐵站和社區中心等。由於暢通易達洗手間的人流比一般洗手間的較少，當有事故發生時，管理人員或難以注意到。自動偵測設備可以偵測到洗手間使用者昏迷和跌倒等情況，並在事故發生時向保安控制室發送警報，防止失救意外，場地人員亦能夠即時採取行動並在有需要時提供協助。屋宇署亦可考慮在《設計手冊》中加入新的必須遵守的設計規定，強制私人處所安裝安全設備。

主題 3：保護殘疾人士（包括有心理健康需求的年輕人）

建議六：立法強制舉報虐待殘疾人士／設立內部舉報平台

21. 根據《殘疾人權利公約》第 15 條，香港政府應採取一切有效的立法、行政、司法或其他措施，防止殘疾人遭受殘忍、不人道或有辱人格的待遇。早在 2022 年，立法會就已討論強制舉報機制對於預防院舍虐待事件的重要性。當時，政府表示「的確可以透過立法涵蓋所有弱勢或可能被虐的人，包括殘疾人士和體弱長者」，並會考慮強制舉報社區內虐待長者和殘疾人士的相關機制。

22. 事實上，根據社會福利署（「社署」）編製的「虐待長者個案中央資料系統」（「CISEAC」），虐待事件在整個社區很常見，其中以身體虐待的個案（佔所有 318 宗呈報個案中的 72.3%，即 230 宗）最為普遍，而牽涉到家屬的個案亦多於 90%，以及有 6.3%的個案與家庭傭工有關。儘管如此，現有統計資料顯示並非所有個案的事涉人士都有向警方舉報，更遑論涉及殘疾人士的個案有否全部被反映在 CISEAC 裏。呈報至 CISEAC 的個案宗數可能少到只是現實情況的冰山一角。

23. 有鑑於此，政府可考慮將舉報虐待殘疾人士和長者的個案（或同時包括疑似虐待的個案）訂立為受法律約束的明確要求，而非僅僅作為一種程序上和行政上的做法。政府在考慮制訂條例強制舉報虐待殘疾人士時，可參考其早前回應立法會時關於「我們不能只考慮強制舉報院舍那部分」的說法。目前，不

僅舉報非資助服務單位（例如私人院舍等）潛在的虐待事件的機制存有漏洞，有關舉報社區內發生的虐待長者和殘疾人士的法律框架也付之厥如。

24. 根據現時行政上的做法，受資助服務單位，例如殘疾人士院舍及安老院舍，均須在三天內向社署津貼組及其他相關服務科呈報確認虐待及懷疑虐待的個案。在上述強制舉報機制當中，服務提供單位的管理層會擔任中間人處理虐待殘疾人士的事件；而除此之外，政府可考慮設立一個容易、便利使用的內部舉報平台，讓個人（例如服務提供單位的僱員或殘疾人士的家人）可以直接並保密地向當局舉報虐待個案或作出投訴，而此平台對揭露在缺乏公眾／外部監管的院舍內發生的虐待事件，尤關重要。基於有關平台會接受匿名舉報，舉報者可免於被報復。政府可考慮適當的策略，例如為以殘疾人士為主要服務對象的個人及機構（姑勿論其有否接受政府的資助）建立內部舉報平台。因應受到匿名舉報的保護，舉報者能夠免除後顧之憂地舉報虐待行為，而毋須擔心被解僱、被降職或因舉報而受到騷擾等後果。

建議七：善用精神健康綜合社區中心支援年輕精神病患者

25. 患有精神疾病的小學生人數從 2018/19 學年的 150 人上升至 2022/23 學年的 370 人，而同一時期患有精神疾病的中學生人數亦由 450 人攀升至 1,610 人。儘管當局已推出學校為本三層應急機制處理學生的心理問題，但光是 2023 年就有 32 名在學的年輕人輕生，數字創近 5 年新高。除了旨在改善學生心理健康的「校園·好精神一筆過津貼」和「家長學生·好精神一筆過津貼」外，政府亦可在社區層面採取措施，及早識別高危的年輕人並作出干預。

26. 一份立法會研究報告指出，基層精神護理服務服務量不足及銜接不佳，危機處理、住院及日間照顧服務均不勝負荷，導致這些專科服務的輪候時間過長。為了增強香港的基層精神護理能力，政府在 2022 年和 2023 年的施政報告中均提及要加強精神健康綜合社區中心的服務。然而，一項針對現有精神健康綜合社區中心服務的研究顯示，這些中心大部分服務針對成年人和老年人，而只有少數服務牽涉有精神病患的兒童，及以中學生為主要服務對象。雖然精神健康綜合社區中心的目標群組是 15 歲或以上的人士，但統計資料顯示，年輕人與成年人一樣飽受精神健康問題的困擾。因此，當局應該更關注如何提升年輕人的精神健康。

27. 年輕人的精神疾病不只是一個僅僅與校園有關的問題。事實上，包括香港大學家庭研究院學者在內的專家均認為，家庭問題會為幼童帶來巨大的心理負擔。有鑑於此現象，**政府可考慮善用精神健康綜合社區中心，在社區層面填補校園內無法提供的服務，支援患有精神疾病的年輕人，並提高他們的精神健康意識。**舉例而言，向非臨床心理健康的從業員和義工提供培訓，為他們裝備照顧年輕人精神健康的基本技能，乃善用地區層面上人力資源的好方法。此外，舉辦社區休閒和體育活動（特別是在考試季節前後），不失為有助心理健康從業員與年輕人接觸的起點及日後雙方保持聯繫的渠道。

主題 4：從社會及經濟層面為殘疾人士及其照顧者賦能

建議八：透過物聯網及輔助科技支援殘疾人士

28. 物聯網及輔助科技能夠提升殘疾人士的生活質素，並同時讓香港的長者及其照護者受益。例如中國內地研發的「高德地圖」應用程式，能夠透過物聯網結合路面實況為輪椅使用者提供無障礙導航，協助輪椅使用者找出設有電梯和無障礙廁所的路線。該應用程式能夠提供即時的交通燈倒數，以協助視障人士過馬路，亦能夠分析即時的路面狀況以降低視障人士遇到障礙物的風險。與內地情況類近，紐約市交通局採用了名為「aBeacons」的遠端控制裝置；視障人士憑設備可以收聽附近街名等信息並調節音量，亦可以透過裝置遙距按下附近過路處的無障礙行人燈號。

29. 經效仿其他地區的成功例子，政府可考慮透過智慧城市數碼基礎建設，收集社會上的數據去增潤物聯網，使物聯網能夠為殘疾人士、照護者和老年人提供出行及其他方面的便利。例如基於 2023 年 12 月完成的多功能智慧燈柱試驗計劃，數字政策辦公室可以統籌及協調各政策局和部門安裝更多智慧燈柱，以收集路面數據，並向道路使用者以及程式和設備開發者提供實時路面情況，創造數據流通的環境，讓應用程式、智慧手杖等輔助科技服務有需要人士。

30. 政府亦可以考慮採購輔助科技產品，鼓勵輔助科技創新，並促進有需要人士使用輔助科技。其中一個可以考慮的方案是於正在籌建的新田科技城劃出一個殘疾輔助科技研究集群，以確保科研人員能夠獲得足夠的資源來開發和測

試技術；同時，殘疾人士將能夠在研究集群的周邊地區接受場景式培訓，以學習使用輔助科技改善生活。此外，在社會日益電子化的背景下，殘疾人士獲取資訊已經成為他們的一項基本需要。**數字政策辦公室在升級政府網站和流動應用程式、開放資料、提供電子服務時，應該考慮不同類型殘疾人士所面對的障礙，設計出用戶友善的介面，為殘疾人士瀏覽公共資訊提供便利。**

建議九：發掘殘疾人士在數字經濟的新工作機遇

31. 透過科技輔助，殘疾人士可以遙距工作或從事虛擬工作，例如參與電子競技、提供遠端客戶服務，甚至遙距操作機械人和器械。中國（包括內地和香港）和其他國家的例子皆顯示，電競行業有潛力為包括殘疾人士在內的所有人提供公平的就業環境。同樣地，殘疾人士可以透過科技協助超越實體工作環境的限制，以虛擬方式提供服務。例如殘疾人士可以成為餐廳的虛擬服務員，透過科技遙距操作在餐廳裏面的機械人，為顧客提供點餐、收盤等服務。

32. 科技進步意味着殘疾人士不應只被看待成社會服務的使用者。有了科技輔助，殘疾人士可以跨越物理障礙，更積極投入經濟活動。因此，職業復康及培訓服務提供者可以考慮探索新的工作選項，避免強調體能的工作。透過教導殘疾人士充分應用輔助技術到就業場景，殘疾人士可以為投身數字經濟做好準備。**政府可考慮檢討向殘疾人士提供的職業培訓和就業配對服務，以協助殘疾人士把握數字經濟中的新機遇。**當局亦可調整現時政策，以鼓勵殘疾人士參與虛擬的經濟活動。同時，政府可考慮放寬或取消「嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務」的家庭每月入息要求，讓殘疾人士有更大誘因參與經濟活動。

建議十：增加殘疾人士參與團隊運動的機會，以體現多元、平等和包容

33. 根據《殘疾人權利公約》第 30 條，締約方應當採取適當措施使殘疾人能夠在與其他人平等的基礎上參加娛樂、休閒和體育活動。然而，康文署現時為殘疾人士提供的運動訓練課程的數量有限。在殘疾人士體育訓練計劃下，康文署在 2024 年 6 月至 2025 年 4 月期間為殘疾人士合共僅提供 102 項運動訓練課程，遠少於為公眾人士及長者提供的課程數量。相較之下，康文署於 2024 年 8 月至 2024 年 12 月期間分別為公眾人士及長者提供超過 4,200 個及 450 多個運動訓練課程。為確保殘疾人士在參與體育及康樂活動時得到適當的指導、訓練及資源，**政府可考慮增潤殘疾人士運動體育訓練計劃，為殘疾人士提供更多運動訓練課程**，並由相關的本地體育總會指派合資格的教練指導訓練。

34. 增加訓練課程的數目之餘，殘疾人士還應該有機會參與更多不同種類的團體運動訓練課程。殘疾人士能夠透過團體運動建立社交信心，從而更有動力參與社會事務。現時，特定類別的殘疾人士，例如精神復健者，不能參加康文署所開辦的任何團體運動訓練課程；而一些其他類別的殘疾人士，例如聽障人士，只有一項團體運動項目的訓練課程可供其選擇參加。針對殘疾人士缺乏團體運動訓練課程的問題，**政府可與相關的本地體育總會探討提供更多元化的團體運動訓練課程，例如足球、欖球、龍舟課程等**。為殘疾人士提供額外的運動選擇，能夠帶出正面的信息，強調殘疾人士的能力。在英國等海外國家，避免強調殘疾人士面對的障礙，而側重於強調他們的能力，是普遍的做法。例如一些英國的聾人運動員接受過專業訓練，在各項國際體育項目中大放異彩。**政府**

為殘疾人士設計訓練課程時，可以考慮開設歡迎各類殘疾人士參與的培訓課程。例如，身心伸展、八段錦等對體能要求不高的課程，能夠讓不同類型的殘疾人士參與。

建議十一：縮短殘疾人士日間護理和院舍服務的輪候時間，以保障照顧者的心理健康

35. 一份立法會的研究報告指出現時約有 11,500 名殘疾人士輪候各類服務，包括院舍服務。各類服務的平均輪候時間介乎 4.2 個月至 171.1 個月。針對年滿 21 歲就必須離開特殊學校的患有精神疾病人士，病情嚴重的個案平均要輪候長達 171 個月才能獲得院舍服務，而病情中等的個案亦需要輪候長達 154 個月。而日間活動中心和庇護工場為患有精神疾病的人士提供的服務，平均輪候時間分別亦達 55.6 個月和 14 個月。冗長的輪候時間不單止影響患有精神疾病的人士的福祉，也令到他們的照顧者百上加斤，不少照顧者甚至因為照顧患有精神疾病的家庭成員的責任，犧牲了自己生活上的選擇或放棄工作。

36. 考慮到照顧患有慢性疾病殘疾人士的照顧者會面對較大的壓力，尤其是當照顧者本身年紀老邁或同樣有一些殘疾情況，縮短殘疾人士院舍、日間暫托服務、日間活動中心、庇護工場等服務的輪候時間有助減輕照顧者負擔、緩解矛盾，從而降低因照顧責任繁重引發家庭暴力或倫常慘案的機會。政府亦可以考慮利用私人市場資源和大灣區資源，增加殘疾人士日間護理服務和院舍服務的服務人數。長遠而言，政府也可以考慮給予更多資助，以培訓更多在本地提供服務的專業人員和相關人手。

主題 5：締造家庭友善社區

建議十二：增設母乳餵哺設施

37. 根據平機會在 2024 年發表的《在香港「公眾可進出處所」餵哺母乳的研究》，在 2000 年以前落成的商場、公共地方及處所附設的育嬰及哺乳室明顯不足。為了向育有幼兒的家庭提供協助，並透過提供充足社區支援以提高準父母生育的信心，政府可考慮鼓勵增加母乳餵哺設施的數量。**政府處所及公園亦可興建更多母乳餵哺設施，以滿足女性餵哺母乳的需求。**

38. 就私人處所而言，現有的綠建環評安排允許私人發展商自行選擇是否提供母乳餵哺設施，以換取一些總建築面積的寬免。**政府可考慮將在處所內建設母乳餵哺設施，變為發展商獲得總建築面積寬免的先決條件，並要求在規定的單位面積內設置適當的母乳餵哺設施。**同樣地，若翻新的建築內提供足夠母乳餵哺設施，當局可考慮給予相應的優惠或寬免。

建議十三：放寬生殖科技限制以提升出生率並釋放勞動力

39. 香港人類生殖科技管理局現時正檢討配子儲存的最大年期，並會向醫務衛生局盡快提出建議。因應社會發展，政府可考慮檢討現行《人類生殖科技條例》是否仍符合香港市民的生活方式和規範。聯合國人口基金發表的一份報告指出，在全球所有地區中（其中梵蒂岡在比較時被剔除），香港的出生率是最低的。性別不平等、職業模式，以及缺乏保留生育能力的選項，或可解釋香港

人為何沒有足夠誘因去組織家庭。因此，政府可考慮外國的經驗，全面審視有關生育技術的法律限制。

40. 以英國人類受精及胚胎管理局（ Human Fertilisation and Embryology Authority ）為例，該局負責執行《人類受精與胚胎法案》（ “*Human Fertilisation and Embryology Act*” ），同時是英國生育治療的獨立監管機構。英國國民若擔心自己受孕機會隨年齡增長而下降，但又未準備好生育孩子，或尚未找到合適的配偶，可以以非醫療原因參與「選擇性卵子冷凍」。此外，英國在 2020 年舉行過公眾諮詢，當局後來因應諮詢結果放寬了配子和胚胎的法定儲存期限，以免對國民何時組建家庭的個人自由選擇，作出不必要的限制。英國《2022 年健康和護理法案》（ “*Health and Care Act 2022*” ）現在允許配子和胚胎的儲存期限延伸至最長 55 年。

41. 生育孩子是人生的重大決定，年輕夫婦在做出決定之前會希望在生活的其他方面做好充分準備，例如實現個人抱負和爭取穩定的職業。透過允許所有已婚夫婦在其健康狀況最良好的時間冷凍和儲存配子（無論他們是否面臨不孕問題），都可以為他們及其家庭留下一個「時機」，從而提高這些夫婦願意終有一日懷孕的機會。換句話說，為這些夫婦提供保留受孕能力的選項，有助提高未來的出生率，亦能即時釋放年輕女性的勞動力。因此，為了應對現時及未來偏低的生育率與勞動力需求增加的狀況，政府可考慮檢討《人類生殖科技條例》，放寬只有不孕夫婦才可生育的規定，令沒有不孕問題的已婚夫婦也可選擇在自己認為適合的人生階段生育孩子。

主題 6：促進不同種族社群之間的互相認識與和諧關係

42. 要營造種族共融的社會文化，消除種族歧視和障礙，首要是促進不同族群之間的互相認識和和諧關係。針對這範疇，平機會就 2023 年施政報告提交的意見書中，**建議當局透過非華裔社群慶祝的文化和宗教節慶，作官方祝賀公告，並舉辦跨族裔慶祝活動，推動主流社群參與，促進族群之間的了解和互相尊重；若加上全港性的宣傳廣告，必能廣泛帶出種族平等共融的訊息。**

43. 除了上述的建議，平機會亦就以下兩方面提出可行方案。

建議十四：種族友善顧客服務推廣計劃

44. 種族友善的顧客服務不僅有助本地非華裔居民融入社群，亦可讓海外旅客感到賓至如歸。購物消費和享用服務時的愉快經歷和累積的優良口碑，可說是旅遊業的最佳招徠。因此，要吸引不同種族和文化背景的旅客來港旅遊，顧客服務業的種族共融政策和措施是不可或缺的軟件配套。

45. 根據旅遊發展局的「優質旅遊服務」計劃，目前共有接近 8,000 個商戶獲認可為優質商戶，充分反映顧客服務業一直致力維持高水平的服務質素，不負香港作為購物之都的美譽。然而，面對不斷拓展的旅客客源，例如人口以穆斯林為主的國家，服務業業界亦須作好充分準備，迎接嶄新的挑戰。

46. 舉個例子，對於一些在飲食（如清真食物）或外觀上（如覆蓋頭髮或束髻）須依循既定宗教要求的種族群體，食肆選擇有限、欠友善的消費經驗和社區的歡迎度不足是他們較常反映的負面經驗。

47. 針對這項問題，平機會自 2019 年開始推動種族友善顧客服務，提出四項良好常規，分別是「溝通無障礙」、「服務有選擇」、「待遇零歧視」和「招待無差別」。平機會**建議當局提升推廣規模，推出全港性的大型宣傳計劃，同時在顧客服務業業界引入種族友善指引和培訓，並為滿足要求的商戶作認證及嘉許。**

建議十五：種族友善社區推廣計劃

48. 某些族裔或宗教的社群和旅客遇到不受歡迎的待遇，往往源於主流社群長久以來的偏見和對多元文化認知不足。針對此問題，平機會近年推出了《種族多元共融僱主約章》和「種族友善校園嘉許計劃」，獲不少僱主和學校支持，攜手在職場和校園推動種族共融。這兩項計劃目前共涵蓋超過 460 個工商及公共機構和 150 間中小學和幼稚園。在 2024 年 4 月，平機會首辦「種族多元共融運動日」，亦吸引超過 300 名來自不同族裔的人士跨越種族屏障，共享運動樂趣。

49. 運動日氣氛熱烈，參加者踴躍參與，充分反映運動是打破種族藩籬和促進多元文化溝通的有效媒介。加上現今愈來愈多運動愛好者亦講求社會意義，平機會**建議康文署可在特定體育服務中引入種族共融的主題**，例如在「全民運動日」和「全港運動會」等大型體育項目中加入多元種族隊伍的比賽，或在地區層面開辦多元種族運動培訓，招募不同種族的學員一同接受跑步、足球、籃球、游泳等訓練，打破隔閡。

50. 種族共融的公眾教育亦應融入社區層面的文化服務，例如**康文署可在多元文化表演項目中促進本地非華裔社群的參與**。這不但讓市民大眾欣賞本地多元族群文化，促進不同族裔之間的交流，亦可體現香港豐盛多元的文化色彩，成為吸引旅客的另一元素。**另一個有助推動種族共融的平台是公共圖書館**，例如在一些少數族裔慶祝的節目（如排燈節、開齋節、潑水節等）或重要的相關紀念日（如國際消除種族歧視日），公共圖書館作出配合，**舉辦閱讀周或書籍推介活動**，加深市民對不同種族文化和種族多元共融的認識和尊重。

51. 最後，要有效移除根深柢固的種族偏見，推廣工作必須進一步擴至鄰舍層面，**鼓勵社區人士在鄰里間體現種族共融**。平機會建議透過區議會和鄰舍組織的推動，召集街坊擔任種族友善社區大使，並提供津貼，促進大使接受文化敏感度的培訓，更可藉着嘉許計劃，表揚在社區中身體力行作出種族友善行動的大使。

主題 7：加強校園內平等機會意識

建議十六：制訂中學的全面性教育課程

52. 性教育對兒童和青少年的成長十分重要，能讓他們掌握知識和技能，在生活中和踏足社會時作出健康和負責任的抉擇。兒童和青少年接受性教育的權利受國際條約保障，條約強調了每人都有權受教育及有權享有最高標準的健康。相關條約包括《世界人權宣言》、《兒童權利公約》、《消除對婦女一切形式歧視公約》和《殘疾人權利公約》。此外，良好健康與福祉、優質教育和性別平等，也是聯合國的可持續發展目標中提及的全球發展優先重點。

53. 平機會於 2022 年公布的《本港中學實施全面性教育研究》發現香港的性教育普遍不足。現時中學的性教育是價值觀教育的一部分，並沒有正規的課時或課程。大多數學校的性教育課程主要着重生物和生理方面的知識（例如是生殖系統的運作），而非全方位的性教育。除此以外，全面的性教育也應包含心理和社會方面的知識，例如健康的關係、性方面的知情同意和性別平等，這些知識同樣有助於學生成長。根據聯合國人口基金，全面性教育應為一個課程為本的教與學過程，使兒童和青少年在性的認知、情感、身體和社會層面各方面，具備一定的知識、態度和技能，來保障及促進其健康、福祉和尊嚴。如此，全面性教育有助他們培養正面價值觀，去探討家庭生活、人際關係、文化、性別角色、性別平等和身體自主權，以減少歧視、性虐待和性暴力的威脅。

54. 全面性教育在很多司法管轄區已被納入為必修科目。以新加坡為例，所有學校必須為小學五年級至大學預科學生提供全面性教育，其教育部發出的指引要求學校按照指定課時教授性教育課程，課程內容圍繞「人的發展」、「人際關係」、「性健康」、「性行為」以及「文化、社會與法律」五個主題。在英國，所有小學和中學自 2020 年起分別必須將「人際關係」（Relationships Education）與「關係與性教育」（Relationships and Sex Education）納入為必修科目，目的是讓學生準備好面對成年後的有關經驗，具備能力在建立健康的人際關係等福祉上作出知情的決定。英國教育部發出的法定指引要求學校必須制定性教育政策規範相關課程並在過程中諮詢家長，同時課程內容亦必須涵蓋日常生活的性別歧視、貶低女性及性別定型等問題。

55. 在香港，相對於一些零散的或反應性的策略，一套由教育局以全方位角度所規劃的全面性教育課程，並列明教學時數，將更有效持續地推動社會移風易俗。因此，**教育界須制定全面的性教育課程框架，釐定清楚教學課時及必修課題，除了包含生物角度的認知外，亦應涵蓋心理和社會方面的知識，使學校（尤其中學）能有系統地向學生教授有關概念。**由於資源安排往往為學校的關注事項，為了鼓勵學校和教師在日常教學中更有效地推行性教育，**政府應提供適當資助，以協助學校研製教材套、指派教職員接受有關培訓，以及設立統籌或教授性教育課程的專責職位。**教育局應聘用非政府組織的有關專家為學校提供培訓和參考資料。同時，教育局也應考慮從家校合作和家長教育方面着手，以加強課後的性教育工作。作為不斷求進的亞洲國際都會，香港在制訂全面性

教育的工作方面應與時並進，帶頭培育年輕人攜手建立一個沒有歧視和騷擾的共融城市。

建議十七：在大學設立平等機會事務處，並制定措施推廣多元、平等及共融

56. 若大學校園內設有專責促進多元、平等及共融的辦公室，對於建立一個具包容性的社區是至關重要。全球許多大學都設有專責部門來處理多元、平等及共融相關的課題。例如，哈佛大學的公平、多元化、包容和歸屬感辦公室致力於緩解大學不同成員因其背景、文化、種族、身分、生活經驗、觀點、信念和價值觀而產生的問題；牛津大學的平等及多元化部門同樣培育了一種促進平等和多元化的共融文化。這些例子恰恰說明，設立中央事務處和安排指定人員及資源，既能讓大學透過更協調和有效的方法推廣共融觀念，又可應對家庭崗位、性別、種族，以及特殊教育和殘疾事宜的關注。因此，**政府可考慮向大學提供額外撥款，以設立平等機會事務處，以打擊校園內的歧視和騷擾。**由於大學管理高層的支持和承諾對於校方能否把平等機會融入大學運作及文化至關重要，平等機會事務處應能直接向管理高層匯報，並向管理高層就校內平等機會政策的訂定和實施提供建議。

57. 另一方面，大學教育資助委員會（「教資會」）已與八所教資會資助的大學簽訂 2019-22 三年期的大學問責協議（並於隨後簽訂 2022-25 三年期的更新協議）。為了衡量大學在促進多元化、平等和共融方面的努力，教資會可考慮在 2025-28 三年期的大學問責協議內，引入一些新的界別表現衡量標準，例如每個學年提供多元共融課程的總數量，按種族、族裔和性別劃分的教職員和學生

的百分比、報稱有殘疾的大學成員的所佔比例，以及學生和教職員對校園內無障礙設施通達性的滿意度。

建議十八：加強支援有特殊教育需要的學生

58. 截至 2023 年 9 月，公營普通學校有特殊教育需求的學生人數達到約 64,220 名（小學 31,030 名、中學 33,190 名），較 2013/14 年度的 33,830 名學生大幅增多（升幅約 90%）。這種持續上升的趨勢儼然為學生、家長和學校不斷帶來挑戰。政府可考慮繼續提供資源，進一步提升教育心理學家與學校的比例。雖然政府已逐步將取錄較多有特殊教育需要學生的公營普通中小學與教育心理學家的比例提高至 1:4；但在過去五個學年，每名教育心理學家仍須服務約四至八所學校，而約 10% 轉介給校本教育心理學家的個案無法在兩個月內獲得評估。

59. 政府亦可考慮提供更多資源，吸引及支援專業言語治療師到公營普通學校提供服務。在 2023/24 學年，校本言語治療師職位的總數約有 410 個。根據一項平機會 2023 年發布的委託研究報告，受訪的學校校長、特殊教育需要統籌主任和教師均認為增設校本言語治療師職位將是一項有助學校實施融合教育的政策和支​​持措施。政府有必要繼續善用現有資源，協助這些普通學校填補上述職缺。

60. 除了上述，政府可考慮簡化行政程序，以減輕特殊教育需要統籌主任的行政工作量，以便他們能夠騰出更多時間與教師制定支援策略，並容許校方更

靈活運用餘下的學習支援津貼，處理學校的特殊情況。

建議十九：提供誘因予大學開設通用設計課程

61. 通用設計是指「盡最大可能讓所有人可以使用，無需作出調整或特別設計的產品、環境、方案和服務設計」。它超越了單一學科的界限，並適用於許多學科，包括建築、產品設計、資訊及通訊科技等。通用設計的跨學科性質意味着它不僅僅是一套技能，而是一種強調生活上各個方面多元共融的整體思維方式。

62. 根據《香港人口推算 2022-2046》，長者佔總人口的比例將會由 2021 年的 20.5% 上升至 2046 年的 36%。切合老齡人口需要的包容性建築設計、產品設計和樂齡科技，是當局應對人口老化挑戰時不可或缺的元素。因此，若能在大學教授通用設計的課程，學生則會深深記得香港已進入老齡化社會的背景，並受鼓勵要採用創新的方式解決相關的社會問題。有見及此，將通用設計的原則融入課程裏，對於培養學生以正確態度對待社會其他成員的需要、教導他們尊重少數群體的需要，以及培養共建共融社會的人才，將會非常重要。透過通用設計課程而習得的多種能力，亦有助學生在未來職業生涯中從不同角度應對各類挑戰。

63. 在大學課程內加入通用設計的元素，裝備好未來的勞動力，畢業生便能應對老齡人口和具備不同能力的人的需求，從而令社會變得更共融與平等。政府可考慮向大專院校提供誘因，務求令院校將通用設計的原則納入至其課程

內。為了更好地理解和認知通用設計原則，課程應涵蓋理論基礎、跨學科的實務應用、案例研究和參觀探訪。

(有關內文引用的資料來源，請參閱本文件的英文版本)