

立法會政制事務委員會會議

平等機會委員會主席簡報 在社區推動通用設計主流化的工作

目的

本文件旨在向委員簡報平等機會委員會（「平機會」）在社區推動通用設計主流化的工作。

背景

2. 平機會是根據《性別歧視條例》（第 480 章）於 1996 年成立的獨立法定機構，負責執行香港的反歧視條例，包括《性別歧視條例》、《殘疾歧視條例》（第 487 章）、《家庭崗位歧視條例》（第 527 章）及《種族歧視條例》（第 602 章）。多年來，平機會透過調查投訴、調停糾紛及法律協助，致力為遭受歧視的受屈者依法討回公道。此外，平機會亦透過研究調查、政策倡議、公眾教育及培訓等多管齊下的方法，推動社會各界建立多元共融、沒有障礙的社區。

(i) 早年推動無障礙的工作

建築環境無障礙

3. 平機會於 2006 年 12 月，根據《殘疾歧視條例》（《條例》）第 66 條，展開正式調查，以查找香港主要的公眾可進出處所的無障礙通達情況。調查涉及委託復康資源協會屬下的「生活環境輔導服務」於 2007 年 6 月至 2008 年 2 月期間，實地巡查審核 60 個由香港房屋委員會、香港房屋協會、領展資產管理有限公司（前領匯管理有限公司）和政府所興建、擁有或管理的屋邨、商場、停車場、建築物及辦公室等，以識別出殘疾人士在使用通道和有關設施時遇到的困難；向相關處所業主和管理人收集意見和焦點小組討論等。平機會於 2010 年 6 月完成調查並公布結果，發表了

《公眾可進出的處所無障礙通道及設施正式調查報告》，向政府作出了一系列建議。

4. 因應平機會的報告，政府展開涉及 13 億元的大型改善工程計劃，牽涉 3,500 個政府處所和設施，而房委會亦為約 240 個物業／設施（包括公共屋邨、商場、停車場及工廠大廈）提升無障礙設施。政府並於轄下部門及房委會場地委任無障礙統籌經理及無障礙主任，以加強場地的日常管理，提高管理人員對無障礙事宜的認識，更有效地跟進殘疾人士對無障礙設施的需要。

5. 其後，政府於 2012 年進一步宣布推出「人人暢道通行」計劃，優化公共行人通道的無障礙設施，在適當地點加設升降機，方便市民上落天橋。與此同時，平機會亦不時按個別政府部門的需要，向有關人員解釋《殘疾歧視條例》條文的應用，協助個別部門向各持份者解說殘疾人士根據《條例》所享有的權利，從而推動設置無障礙通道及設施。

數碼環境無障礙

6. 隨著互聯網的普及使用，自 2013 年至 2017 年，數字政策辦公室（合併前為「政府資訊科技總監辦公室」）與平機會攜手合辦了四屆「無障礙網頁嘉許計劃」，旨在表揚企業及機構在其網站及流動應用程式採用無障礙設計，便利有視障和聽障等人士。自 2018 年起，「無障礙網頁嘉許計劃」轉由香港互聯網註冊管理有限公司主辦，並由數字政策辦公室擔任協辦機構，平機會擔任獨立顧問。香港互聯網註冊管理有限公司通過其龐大的客戶群組，向所有參與機構提供免費評估和諮詢服務，以及舉辦簡介會，推動企業及機構在其網站及流動應用程式採用無障礙設計。自 2024 年起，「無障礙網頁嘉許計劃」更名為「數碼無障礙嘉許計劃」，是推動數碼環境通達無障礙的重要項目。

(ii) 近年推動通用設計，促進暢通易達

7. 近年，平機會積極推動政府及不同界別採納「通用設計」(universal design)的概念，藉此促進社會暢通易達，以及推動構建共融社會。聯合國《殘疾人權利公約》第二條定義「通用設計」為“盡最大可能讓所有人可以使用，無需作出調整或特別設計的產品、環境、方案和服務設計”。「通用設計」又被一些人稱為「全民設計」和「全方位設計」，即開始設

計時便加入共融的概念，考慮不同人的需求，讓人人可以共享設計成果，而無須改裝或特別設計來配合弱勢社群的需要。「通用設計」的其中一個原則是平等使用¹，即社會上不同人士都可使用，對任何使用者都不會造成傷害或令其受窘。

8. 「無障礙設計」與「通用設計」的分別是，前者著重根據殘疾人士的需要而作出調整，例如透過改裝設備或重新規劃空間，而後者則同時照顧所有人的需要，包括高齡人士、孕婦、小孩等等，沒有殘疾與非殘疾的區分或標籤；再者，由於「通用設計」強調所有人共同使用社會的設施和服務，概念背後包含著多元、包容、尊重、關愛的價值，更切合推動建設一個崇尚多元共融、人人共享平等機會的社會。

9. 隨著香港人口急速老齡化，平機會鼓勵社會各界在開展項目或設施時便採用「通用設計」，把「通用設計」的概念融入社會環境成為設計主流，從而解決不同社群進出處所、使用服務和設施的需要。過去兩年，平機會積極在社區推動「通用設計」概念，並且把推廣「通用設計」列為平機會 2024-26 年《策略性工作規劃》的策略目標之一，促使不同界別加深了解並在社會上更廣泛採用「通用設計」。

(I) 向餐飲業界推廣通用設計

(i) 《如何支援殘疾人士 - 餐飲服務通用設計實用指南》

10. 衣食住行是每個人日常生活必須，餐廳食肆的暢通易達與殘疾人士的用餐體驗息息相關，因此，平機會製作了全港首本《如何支援殘疾人士 - 餐飲服務通用設計實用指南》（“《指南》”），並在 2023 年 10 月 30 日推出《指南》。

11. 《指南》涵蓋由進入食肆、點餐以至用膳環境的環節，為飲食業界提供簡易實用的指引，服務有不同需要的顧客，並羅列提供便利措施時需注意的事項，同時以圖文並茂的形式示範「通用設計」概念如何應用到餐廳、食堂等場景，例如：

¹通用設計的七大原則是由美國北卡羅來納州立大學的一群建築師制訂，包括「平等使用」、「靈活使用」、「直觀易懂」、「可感知的資訊」、「減低危險性」、「省力操作」和「適當尺寸及空間」。

- (1) 對大部分人士而言，食肆使用自動門較為理想；
- (2) 自動門應以動態感應器或大型手動按鈕操作，每次開門應保持開門狀態最少 5 秒，確保進出人士和其隨身物品不會給夾到；
- (3) 食肆如果不能安裝固定式斜道給輪椅使用者在不同高度的地方移動，可以使用可攜式斜道；
- (4) 食肆如果提供數碼點餐牌，相關數碼系統應支援無障礙設計，便利視障聽障等人士，也要保留傳統點餐選項給不使用數碼器材的顧客；
- (5) 安裝視像警報系統，一旦火警鐘響起，視像警報系統同步閃動，讓聽障人士提高警覺；及
- (6) 除了硬件配置，也要向員工提供服務不同客戶的敏感度培訓，例如協助視障人士入座時，避免要求顧客把行動輔助工具放在餐廳外面。

(ii) 「在餐飲服務中應用無障礙科技研討會」

12. 科技為餐飲業界帶來革命性的轉變，人們可安坐家中點餐要求外送，同時，越來越多餐廳也採用電子餐牌及自助點餐程式。引入無障礙科技有助有不同需要的顧客（包括但不限於殘疾人士）享受稱心滿意的用餐體驗。

13. 為了鼓勵餐飲業界引進無障礙科技及實現數碼共融，平機會在 2023 年 11 月 22 日舉行題為「在餐飲服務中應用無障礙科技」的研討會，並邀請了餐飲服務業的管理及行政人員參與，包括餐廳的營運團隊、餐飲集團的資訊科技部門、外賣平台及提供銷售點（POS）系統的企業等各個持份者。

14. 研討會除了由平機會介紹反歧視條例，還有銀行業的代表介紹數碼無障礙的概念，餐飲業及外賣平台的代表分享在餐飲業中採用無障礙科技的良好常規。40 位來自餐飲業及科技業等界別的代表參與了研討會。

(II) 向社會各界推廣通用設計

(i) 「通用設計嘉許計劃2024/25」

15. 為了提高社會各界對「通用設計」的認知和普及使用，平機會在今年1月推出全港首個「通用設計嘉許計劃2024/25」（「嘉許計劃」）。嘉許計劃舉辦期長達11個月（由1月到11月），透過教育、講座、獎勵等途徑推動「通用設計」的主流化。

嘉許計劃的內容

16. 嘉許計劃邀請各個公營、私營機構參與，參加者需要列出機構使用「通用設計」的良好措施和設計，表現優秀的機構會獲得表揚並獲頒發嘉許證書。嘉許計劃設有五個組別，涵蓋市民日常生活中經常到訪的地方，分別為：（1）商場及零售鋪位；（2）辦公大樓及辦公室；（3）食肆；（4）康樂、體育或文化用途的樓宇及場地；以及（5）活化項目。

17. 平機會參考了屋宇署《設計手冊：暢通無阻的通道2008》，以及澳門、新加坡、愛爾蘭等地方有關「通用設計」的設計指南提及的良好措施，制定了涵蓋122個項目的自我評估清單。這122個項目是圍繞服務處所通道、門、服務、設備及固定裝置、洗手間、指示標誌及路牌、升降機、停車場、業務相關項目和環境氣氛等10個環節而訂立的良好通用設計指標，除了有便利殘疾人士的措施以外（例如殘疾人士的停車位靠近處所出入口），亦涵蓋餵哺母乳友善的設施、方便所有公眾人士使用的自動門，以及多用途房間（例如可以隨意變換用途，作哺乳、集乳、急救或祈禱之用）。以上122個項目不單切合「通用設計」能適合不同群體使用的原則，亦同時達致推廣社區上家庭友善設施的建設，以及消除社會上對餵哺母乳女性的歧視等效果。

18. 申請者須根據自我評估清單內的122個項目，勾選出處所具備的通達設施或服務，並要在2月到4月提交申請書，平機會在5月至7月進行抽樣實地審核，核實和盤點不同處所的「通用設計」措施及服務，之後再由評審委員會在8月選出得獎機構，並於9月在網上公布得獎結果，10月籌備嘉許典禮。

社會各界的參與

19. 嘉許計劃得到 11 個專業團體、政府部門、法定機構成為支持機構，透過它們的網絡協助推行計劃。另外，經物業管理業監管局及特許房屋經理學會亞太分會支持，平機會於 2024 年 1 月及 3 月舉辦了兩次持續專業發展的線上講座，向約 600 位物業管理人員推廣「通用設計」的概念、設計的七大原則和應用例子，以及嘉許計劃的詳情，並鼓勵參加者向他們服務的公司或機構推廣嘉許計劃。此外，平機會於 2024 年 1 月至 3 月一共舉辦了四場簡介會，推廣「通用設計」的概念和適用，簡介會一共錄得 160 位有意參與計劃的參加者。

20. 嘉許計劃吸引了 270 個處所提交申請書，涵蓋 4 個政府處所、11 個公營機構的處所、232 個私營機構的處所、10 個大專院校的處所及 13 個非政府組織的處所。經過由多位來自不同界別的專家和平機會委員組成的評審委員會的仔細審閱，11 個處所榮獲特別嘉許大獎，120 個處所獲得金獎，133 個處所獲得銀獎，13 個處所獲得銅獎，以及 4 個處所獲得精神可嘉獎。

嘉許計劃的成果

21. 平機會在 11 月 1 日在香港故宮文化博物館的香港賽馬會演講廳舉行嘉許典禮，邀請獲獎機構及支持機構出席，一起見證嘉許計劃的成果，附件 1 是其中 10 個得獎機構的出色「通用設計」措施與服務。嘉許計劃得獎處所採用「通用設計」措施的良好範例包括：

- 1) 在商場為餵哺母乳女性及育有幼兒的家庭提供育嬰室及相關關愛服務，例如嬰兒用品借用服務；
- 2) 在商場設有免費借用輪椅、嬰兒車等物品；
- 3) 在商場設有無分性別洗手間方便照顧者照料不同性別的親友；
- 4) 在商場安裝天使盒子，以便迅速找回迷路的有認知障礙症人士；
- 5) 在商場的暢通易達洗手間門外設有提示燈，分別表達「使用中」，「使用超時」及「10 分鐘內無動作的訊號」，方便識別緊急狀況；
- 6) 在商場提供顧客服務機械人，可以即時導航使用者到商場設施或聯絡職員；

- 7) 在博物館設有無障礙洗手間提供可折疊的護理床，方便成人更換尿片；
- 8) 在公園設有輪椅使用者可以平等使用的遊樂設施，例如「無障礙鞦韆」和「旋轉轉盤」；
- 9) 在辦公室提供靈活且可調整使用的設備，例如可調節高度的桌子、更寬濶的安全閘和自動門；
- 10) 在辦公室提供電動輪椅充電站；
- 11) 在辦公大樓提供輪椅升降台，輪椅使用者毋須繞道，亦可方便進出處所；
- 12) 在博物館為視障人士提供摸讀導覽書與資料；
- 13) 在藝術館提供觸覺及聽覺感應展品，方便不同需要的人士欣賞；
- 14) 在活化街市提供無分性別洗手間，並在每個樓層設有觸覺地圖和配備無障礙模式的數碼地圖。

22. 此外，為了鼓勵未能符合申請資格的機構參與，平機會推出了「暢通易達承諾書」，讓這類處所藉此機會承諾盡力建設共融環境。承諾書共獲得 107 份申請，當中涵蓋共 290 個處所的參與。

嘉許計劃的願景

23. 透過嘉許計劃，平機會提高了公私營機構對「通用設計」概念的認知，以及如何在建築環境以及其他場景應用設計；在採納通用設計方面有傑出表現的公私營機構，也分享了創造共融環境的良好常規，鼓勵其他機構仿效，達到動員社會各個界別參與，改善香港的通達環境和設施。平機會已將不同界別的得獎機構採用通用設計的良好措施拍攝成短片，並上載至社交平台向大眾推廣。

24. 在 2025 年第一季度，平機會將把所有申請處所的可取及可改善之處，綜合成一些注意事項，透過網站發布供不同類型處所參考，繼而令社會各界在提供通用設計措施、服務及環境方面了解如何進一步提升水平，之後亦會舉辦一些分享會向不同持份者講解這些注意事項。

(ii) 「全民暢達@香港研討會」

25. 平機會在 2024 年 7 月 15 日於香港會議展覽中心舉行了「全民暢達@香港研討會」，目的是要推動各界共同探討如何提升香港的無障礙環境和設施，將香港打造成兼容通達、年齡友善的智慧城市。研討會邀得多位來自建築及房屋、資訊及創新科技、學術、銀行、醫療等界別與及內地的專家講者，連同政府不同部門的代表和立法會議員，一起向近 300 名出席研討會的與會者，分享他們的獨到見解及經驗。

26. 研討會共設有三個專題小組討論環節，嘉賓講者分別就如何提升香港建築環境的通達水平、達致數碼無障礙和共融，以及如何透過智慧城市的藍圖推動共融三個主題，進行了演說及小組討論。另外，平機會亦安排了兩位來自內地的講者與香港的專家分別分享建立大灣區無障礙城市的經驗、中國無障礙城市指數的發展，以及香港輔助科技的發展。

(III) 向職場推廣通用設計

「反歧視條例之暢通易達無障礙」培訓課程

27. 透過恆常的培訓，平機會致力裝備不同界別對於反歧視條例的知識，務求把平等機會觀念融入主流。平機會提供的其中一個培訓課程是「反歧視條例之暢通易達無障礙」，為受聘於不同物業管理公司或機構擔任暢通易達的協調人員或無障礙主任提升認知。課程內容涵蓋通用易達概念、障礙的類型，以及處理有關障礙投訴時需注意的事項等。從 2023 年 1 月到 2024 年 9 月，相關面授培訓課程已舉辦 17 次，一共服務了 960 名主要來自物業管理公司，以及政府部門的學員。

(IV) 與大灣區分享平機會推廣通用設計的經驗和實踐

28. 國家在 2023 年 6 月通過了《無障礙環境建設法》，並在同年 9 月施行立法。為配合該法的實施，內地也積極探討加強建設無障礙城市。平機會認為與內地交流彼此借鑒經驗非常重要，因此，除了在 7 月的「全民暢達@香港研討會」邀請內地的兩位專家來港分享經驗之外，平機會也在 11 月 9 日至 10 日出席了在深圳大學舉行的第三屆「大灣區殘障事業協同發展交流會」。

29. 交流會由中國殘疾人事業發展研究會及深圳大學主辦，平機會是其中一個承辦單位。交流會上，來自中國殘聯、廣東省殘聯、珠三角九個市的殘聯、香港、澳門及大灣區等推動殘疾人士權益的機構和殘疾人服務團體的專家、學者和工作者，共逾 300 人進行了交流。論壇的其中一個議題是「無障礙環境建設及評價體系的構建」，平機會就這議題向論壇分享了透過舉辦嘉許計劃推動「通用設計」的經驗，以及獲得嘉許機構在「通用設計」方面的優秀實踐。

結語

30. 「通用設計」的概念是讓最多的社群能使用設計，不論男女老幼、身體狀況。由於設計並沒有突出或強調某群體的需要，不凸顯使用者的差異，因此更能消除隔閡，構建社會共融。平機會認為通用設計更能切合香港高齡化社會的需要，透過採納通用設計的環境和設施，長者和有特別需要的人士可與不同社群一起使用設施，持續參與社會，從而建立包容、友善的社區環境。

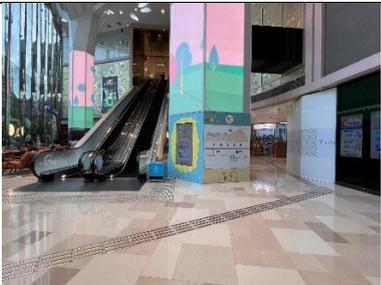
31. 平機會將繼續致力履行其法定職能，與政府及不同界別的持份者合作，透過通用設計，攜手推動建立關愛、尊重、平等、共融的社會文化，同時也會與內地繼續交流，為建設無障礙的大灣區作出貢獻。

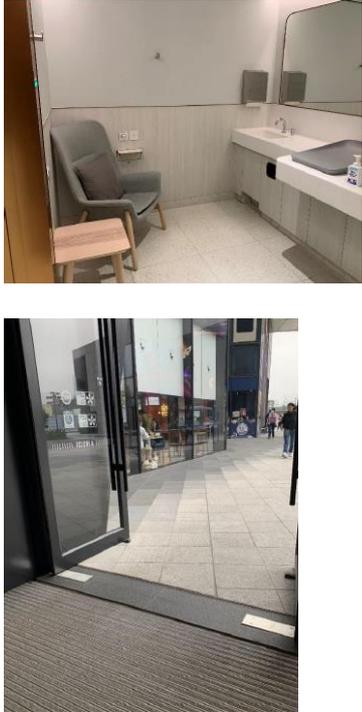
32. 請委員備悉本文件的內容。

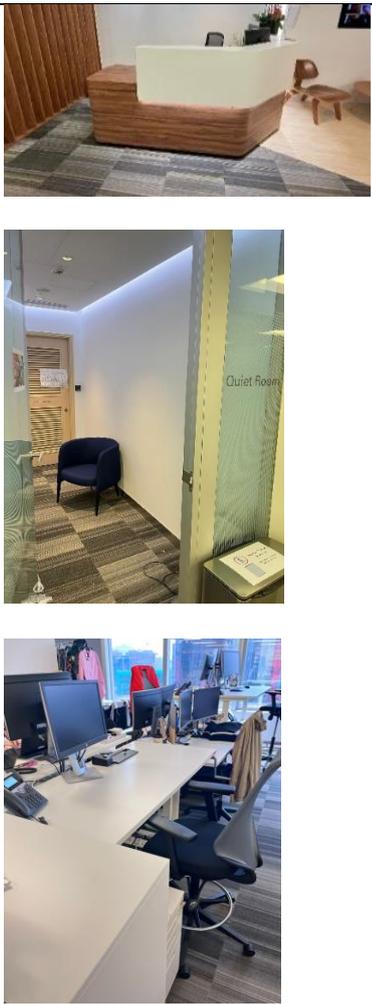
平等機會委員會

2024 年 12 月

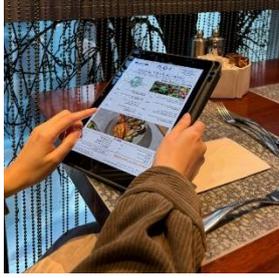
得獎處所的良好範例

處所	通用設計措施	相片
商場及零售鋪位 (1)	<ul style="list-style-type: none"> ● 地面入口及天橋入口都採用平坦設計，而且有觸覺引路帶貫穿商場。 ● 電子資訊顯示屏設有「低按鈕」模式，可顯示前往特定地點的路線。旁邊有點字摸讀地圖。 ● 有方便家庭及兒童使用的設施。例如親子洗手間、餵哺室及嬰兒護理間。嬰兒護理間內有嬰兒尿布更換設施、飲水機和暖濕紙巾機等貼心設施。 ● 安裝天使盒子，以便迅速找回迷路的有認知障礙症人士。 ● 暢通易達停車位有大而清晰的標示，天花上方掛上藍白色「傷殘人士專用」標示，可以在遠處看到。 ● 暢通易達洗手間設有自動門。 ● 升降機有高低按鈕板，而且有聲音訊號。 	  

處所	通用設計措施	相片
商場及零售鋪位 (2)	<ul style="list-style-type: none"> ● 為餵哺母乳女性及育有幼兒的家庭提供育嬰室及相關關愛服務，如嬰兒用品借用服務。 ● 免費借用輪椅、嬰兒車等物品。 ● 大部分地面入口無梯級，若有梯級，旁邊亦有斜道。所有人士可以使用同一入口進出。 ● 停車場的門是自動門，亦有地圖標示暢通易達停車位和家庭停車位的位置。 ● 商場電子顯示屏每頁設有二維碼，掃描後可於手機閱讀地圖和相關資訊，一邊走一邊瀏覽。 ● 商場的路牌及指示標誌大而清晰，有適當顏色對比。 	

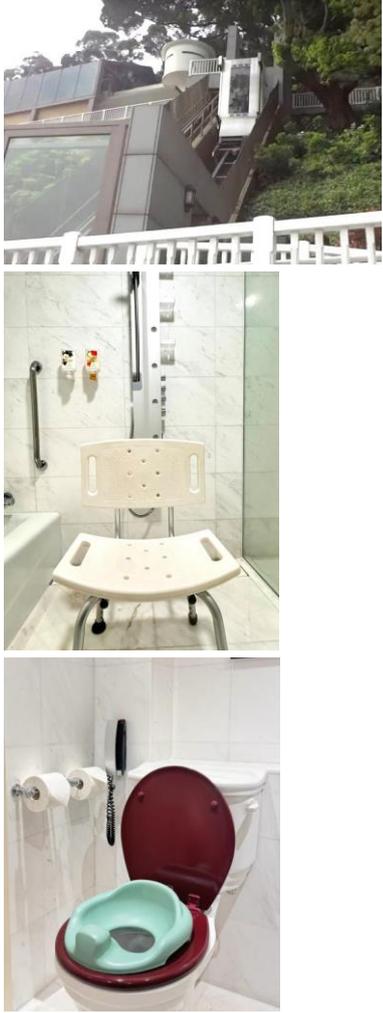
處所	通用設計措施	相片
辦公大樓及辦公室 (1)	<ul style="list-style-type: none"> ● 辦公室大門沒有門檻，通道保持至少 800 毫米闊。 ● 服務櫃台的其中一邊高度不超過 750 毫米，旁邊設有休息座位。 ● 有方便餵哺母乳、有宗教信仰或其他特殊需要人士使用的設施。例如設有獨立空間的集乳室、多用途室（包括祈禱、休息）及試衣間。 ● 辦公室設有升降枱，供有需要的員工使用。 ● 暢通易達洗手間門外有緊急燈號。 	 <p>The '相片' column contains three photographs illustrating accessibility features in an office. The top photo shows a reception desk with a low, rounded profile and a wooden chair next to it. The middle photo shows a 'Quiet Room' with a blue armchair and a sign on the glass door. The bottom photo shows a workstation with a white desk, a computer monitor, and an adjustable office chair.</p>

處所	通用設計措施	相片
辦公大樓及辦公室 (2)	<ul style="list-style-type: none"> ● 地下大堂入口雖然有梯級，但設有輪椅升降台，亦有清晰聯絡資料及召喚鐘。所有人士可使用同一入口進出。 ● 地下大門設有手拉門及自動門，設有闊閘機，亦有人面識別功能。 ● 大廈的四部升降機均能到達地下大堂。升降機內空間充足，可讓輪椅180度轉彎亦設有鏡面。 ● 為有需要員工提供升降枱，亦有輪椅充電位。 ● 每層均有一個獨立的暢通易達洗手間開放給所有員工及訪客使用。其中一層的暢通易達洗手間採用自動門。 ● 設有母親護理室，可作餵哺母乳或集乳之用。 ● 辦公室飯堂內的微波爐放在較低的桌上，方便輪椅使用者使用。 ● 暢通易達洗手間設有動態感應器，若十分鐘後偵測不到動態，會收到提示，即時作出協助。 	  

處所	通用設計措施	相片
食肆 (1)	<ul style="list-style-type: none"> ● 餐廳入口平坦，沒有門或門檻。門外有等候用的椅子。 ● 自助餐食物區的桌子較矮，方便不同身高的人士或輪椅使用者取食物。 ● 食客可以透過平板電腦閱讀餐牌。 ● 於暢通易達洗手間，設有嬰兒尿布更換設施。 	  
食肆 (2)	<ul style="list-style-type: none"> ● 出入口設有固定斜道和自動門，門旁設有召喚鐘可聯絡職員協助。 ● 設有停泊輪椅和嬰兒車的空間。 ● 實體餐牌輔以圖畫標誌、圖像或照片，可以口頭點餐也可透過手機應用程式點餐。 	

處所	通用設計措施	相片
<p>康樂、體育及文化用途的樓宇及場地 (1) - 博物館</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 有觸覺引路徑貫穿博物館，詢問處及升降機旁有點字摸讀地圖，洗手間門外亦有摸讀平面圖。 • 詢問處有較低服務櫃台，提供膝部空間，櫃台旁亦提供一個凹位，讓訪客臨時放置手杖、柺杖或雨傘等。 • 詢問處旁有電動輪椅充電位。 • 提供嬰兒車、輪椅及柺杖借用服務。 • 有家庭友善設施，包括育嬰室、親子洗手間，嬰兒安全椅、較低的洗手盆及成人換尿片板。 • 電子購票機及自助儲物機的設有「輪椅」模式，有較低的按鈕。拍卡機亦在較低的位置。 • 演講廳內左邊觀眾席第一、二排及最後兩排座位的寫字板安裝在左方，便利以左手書寫的觀眾。 	   

處所	通用設計措施	相片
<p>康樂、體育及文化用途的樓宇及場地 (2) - 公園</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 設有輪椅使用者可以平等使用的遊樂設施，例如「無障礙鞦韆」和「旋轉轉盤」。 ● 任何樓梯入口均有斜道或升降機選擇。 ● 公園入口有點字摸讀地圖。 ● 設有感知類互動遊樂設施。 ● 提供適合不同年齡層的遊樂設施。 ● 戶外有多種座椅選擇，座椅材料較耐高溫，有人造遮蔭。 ● 升降機按鈕有點字、有聲音信號顯示所達樓層和升降機內有扶手。 ● 洗手間設有嬰兒尿布更換板，另設育嬰室。 ● 設有方便兒童使用的設施，包括不同高度的飲水機及洗手盆。 	

處所	通用設計措施	相片
活化項目 (1) - 酒店	<ul style="list-style-type: none"> ● 酒店位於山上，需沿斜路一直上行前往。另設斜道升降機，輪椅使用者可於海傍的平路直接登上升降機，前往酒店。 ● 古蹟部分改建成酒店房間，全酒店共有九間房，當中有兩個為無障礙房間。房間無門檻，廁所及浴室內設有扶手，酒店亦可提供可移動式沖涼椅及兒童廁所板。 ● 酒店古蹟上蓋加建了餐廳，可乘搭升降機到達。 ● 設有點字摸讀地圖。 ● 於戶外區域提供有遮蔭的休息座位。 ● 於暢通易達洗手間內設有嬰兒換片板。 	 <p>The 'Photographs' column contains three images illustrating accessibility features. The top image shows an outdoor ramp and lift system leading up a hillside. The middle image shows a white, foldable shower chair with a backrest and armrests inside a shower stall. The bottom image shows a toilet with a red seat and a green child seat placed on top of it.</p>

處所	通用設計措施	相片
<p>活化項目 (2) - 街市</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 於有梯級的入口旁邊設置斜道。入口採用自動門。室內有觸覺引路帶貫穿不同空間。 • 室內無障礙的通道指示清晰，斜道兩邊有扶手，盡頭有危險警示磚。通道保持不少於 800 毫米闊。 • 洗手間外有電子屏幕顯示各層的洗手間使用情況。 • 提供性別友善洗手間，另外，每層均有暢達易達洗手間。 • 育嬰間指示有圖像輔助文字表達，內有兒童安全座椅、嬰兒尿布更換板、洗手盆和垃圾桶。 • 室內有電子地圖，亦有觸覺引路帶引至所在樓層的摸讀平面圖。各樓層的指示清晰。 	 <p>The 'Photographs' column contains three images. The top image shows a hallway with a black automatic door and a digital screen on top. The middle image shows a restroom with a white sink, a sign for gender-friendly facilities, and a black and white checkered floor. The bottom image shows a tactile floor with a grid of raised dots leading to a black screen displaying a map.</p>