



EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

کمیشن برائے یکساں مواقع

ENQUIRY FORM

انکوائری فارم

یاد رکھیں:

1. مکمل شدہ فارم بذریعہ ڈاک یا فیکس اس پتے پر بھیجیں:

Equal Opportunities Commission, 16/F., 41 Heung Yip Road, Wong Chuk Hang, Hong Kong; fax number: 2106 2324. ضرورت پڑنے پر آپ اضافی صفحہ بھی استعمال کر سکتے ہیں۔

2. یہ فارم صرف امتیازی قوانین پر انکوائری کے لیے ہے۔

3. ایسی انکوائریز جو امتیازی قوانین سے متعلق نہیں ہیں، ان کے لیے ”رابطہ فارم/فیڈ بیک فارم“ استعمال کریں جو EOC ویب سائٹ پر دستیاب ہے۔

4. براہ مہربانی یاد رکھیں کہ انکوائریز پر EOC کے جواب کو قانونی مشورہ شمار نہ کیا جائے۔

5. انکوائری فارم کی اصل کاپی اور معاون مواد EOC کے پاس رہے گا اور عام طور پر شکایت کنندہ کو واپس نہیں کیا جاتا۔

6. معاون معلومات/دستاویزات شکایت فارم کے ساتھ منسلک کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات/کاغذات بذریعہ ڈاک علیحدہ سے بھی جمع کرائے جا سکتے ہیں، یا جب ہمارا عملہ آپ سے رابطہ کرے۔

ذاتی معلومات کا استعمال

آپ کے متعلق ذاتی معلومات، جو EOC نے جمع کیں یا اس کے پاس موجود ہیں، خفیہ رکھی جائیں گی، تاہم EOC یہ ذاتی معلومات مخصوص مقاصد کے لیے استعمال کر سکتا ہے:

a. آپ کے سوالات اور شکایات سے نمٹنا اور پیروی کرنا؛

SL 34(a)

- b. اپنی قانونی ذمہ داریاں نبھانے کے لیے؛
- c. ہماری خدمات استعمال کرنے والوں کی ضروریات پوری کرنے کے لیے خدمات کا جائزہ لینا اور انہیں بہتر بنانا؛
- d. خدمات بہتر بنانے کے لیے تحقیق کرنا؛
- e. EOC کے بیمہ کار کو کسی دعویٰ کے بارے میں مطلع کرنا جس میں آپ جواب دہندہ یا دعویٰ دار ہیں؛
- f. دیگر خدمات کے بارے میں آپ کو معلومات اور مواد بھیجنا (بشرط رضامندی)؛
- g. ریگولیٹری ادارے یا دیگر حکام کی طرف سے جاری کردہ قواعد و ضوابط یا قوانین کی تعمیل کرنا؛
- h. دیگر مقاصد جس پر آپ رضامندی ظاہر کریں؛ اور
- i. مذکورہ بالا سے جڑا کوئی دیگر مقصد۔

EOC کی 'ذاتی معلومات جمع کرنے کی سٹیٹمنٹ اور پرائیویسی پالیسی سٹیٹمنٹ' EOC کی ویب سائٹ پر دیکھے جا سکتے ہیں۔

فارم مکمل کرنے کے بارے میں کوئی بھی سوال ہو یا مدد کی ضرورت ہو تو EOC کی ہاٹ لائن 2511 8211 پر کال کریں۔ شکایت فارم موصول ہونے پر EOC کا عہدیدار آپ سے رابطہ کرے گا۔ اگر شکایت فارم بھیجنے کے بعد سات روز تک آپ کو ہماری طرف سے جواب موصول نہ ہو تو ہماری ہاٹ لائن پر کال کریں، کیونکہ ہو سکتا ہے تکنیکی مسائل کے باعث ہمیں آپ کا پیغام نہ ملا ہو۔

نوٹ: سٹار (*) کے نشان والے خانے لازمی ہیں۔ مطلوبہ جگہوں پر "✓" کا نشان لگائیں۔

□ * میں نے "یاد رکھیں" کا حصہ پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور میری طرف سے EOC کو اجازت ہے کہ وہ میری ذاتی معلومات مذکورہ بالا مقاصد کے لیے استعمال کی جائیں۔

میں امتیازی قوانین کے مندرجہ ذیل شقوں کے حوالے سے کچھ معلوم کرنا چاہوں گا/گی: *

□ معذوری □ خاندانی حیثیت □ نسل

□ جنس (بشمول جنس، ازدواجی حیثیت، حمل و چھاتی سے دودھ پلانا پر امتیازی سلوک)

انگریزی نام *

رابطے *

SL 34(a)

1. فون نمبر

2. ای میل ایڈریس

3. ڈاک کا پتہ

تحریری رابطے کا ترجیحی طریقہ (اگر لاگو ہے) بذریعہ ای میل بذریعہ ڈاک

آپ کی انکوائری کے مندرجات *

SL 34(a)

معاون کاغذات موجود ہیں؟ جی ہاں جی نہیں

کوئی خصوصی مطالبہ ہے؟ (کاغذات بذریعہ رجسٹرڈ ڈاک بھیجے جائیں)

*تاریخ

*دستخط

9/2020