



**EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION**  
**ỦY BAN CƠ HỘI BÌNH ĐẲNG**  
**ENQUIRY FORM**  
**MẪU GIẤY TRUY VẤN**

**Các điểm cần lưu ý:-**

1. Vui lòng gửi mẫu giấy đã điền đầy đủ qua đường bưu điện hoặc bằng fax đến: Ủy ban Cơ hội Bình đẳng, Tầng 16, 41 Đường Heung Yip, Wong Chuk Hang, Hồng Kông; số fax: 2106 2324. Nếu cần, quý vị có thể sử dụng tờ bổ sung.
2. Mẫu giấy này chỉ dành cho các thắc mắc về các pháp lệnh chống phân biệt đối xử.
3. Đối với các thắc mắc khác **không** liên quan đến các pháp lệnh chống phân biệt đối xử, vui lòng sử dụng “**Mẫu Liên lạc với chúng tôi/Phản hồi**” có thể tìm thấy trên trang web của EOC
4. Xin lưu ý rằng hồi đáp của EOC cho các thắc mắc không phải là ý kiến tư vấn pháp lý.
5. Bản gốc của mẫu giấy truy vấn này và bất kỳ tài liệu nào được cung cấp sẽ thuộc quyền xử lý của EOC và thông thường sẽ không được trả lại cho người thắc mắc.
6. Thông tin/tài liệu hỗ trợ có thể được đính kèm theo chỉ định trong mẫu. Thông tin/tài liệu bổ sung có thể được gửi riêng qua đường bưu điện hoặc khi nhân viên của chúng tôi liên lạc với quý vị.

**Sử dụng Dữ liệu cá nhân**

Bất kỳ thông tin cá nhân nào của quý vị được EOC thu thập hoặc lưu giữ sẽ được giữ bí mật, nhưng EOC có thể sử dụng thông tin cá nhân đó cho các mục đích được quy định dưới đây:

- a. xử lý và theo dõi các thắc mắc và khiếu nại của quý vị;
- b. thực hiện bất kỳ chức năng theo luật định của chúng tôi;
- c. cải thiện và giám sát các dịch vụ của chúng tôi để đáp ứng nhu cầu của người sử dụng dịch vụ của chúng tôi;
- d. tiến hành nghiên cứu để cải tiến dịch vụ;
- e. thông báo cho công ty bảo hiểm EOC liên quan đến khiếu nại hoặc biện hộ cho việc khiếu nại mà quý vị tham gia với tư cách là một bên;
- f. gửi cho quý vị thông tin và tài liệu liên quan đến các dịch vụ khác của chúng tôi (tùy thuộc vào sự đồng ý của quý vị);

- g. tuân thủ luật pháp, quy định hoặc hướng dẫn do các cơ quan quản lý hoặc cơ quan khác ban hành;
- h. bất kỳ mục đích nào khác được quý vị đồng ý; và
- i. các mục đích liên quan đến bất kỳ điều nào ở trên.

Vui lòng xem ‘Tuyên bố Thu thập Thông tin Cá nhân và Tuyên bố Quy định Quyền riêng tư’ của EOC trên trang web của EOC.

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào hoặc cần trợ giúp trong việc điền mẫu giấy, vui lòng gọi đến đường dây nóng của EOC theo số **2511 8211**. Sau khi nhận được mẫu giấy này, nhân viên EOC sẽ liên lạc với quý vị. Nếu quý vị chưa nhận được bất kỳ tin nhắn nào từ chúng tôi sau khi đã gửi mẫu giấy được 14 ngày làm việc, vui lòng gọi đến đường dây nóng của chúng tôi bởi vì chúng tôi có thể không nhận được tin nhắn của quý vị do vấn đề kỹ thuật.

*Lưu ý: Các ô được đánh dấu hoa thị (★) là bắt buộc phải điền. Vui lòng đánh dấu “✓” vào các ô thích hợp.*

★ Tôi đã đọc và đã hiểu "Các điểm cần lưu ý" và cho phép EOC sử dụng dữ liệu cá nhân của tôi được thu thập phù hợp với các mục đích được nêu trên.

Tôi có thắc mắc liên quan đến (các) Pháp lệnh phân biệt đối xử sau đây: ★

- Khuyết tật                                       Tình trạng gia đình                                       Chủng tộc
- Giới tính (bao gồm Phân biệt đối xử Giới tính, Tình trạng hôn nhân, Cho con bú & Mang thai)

Tên tiếng Anh★

Thông tin liên lạc★

1. Số điện thoại

2. Địa chỉ E-mail

3. Địa chỉ liên lạc

Phương thức liên lạc bằng văn bản ưa thích (nếu có)

Bằng email

Bằng bưu điện

Nội dung thắc mắc của quý vị \*

Có bất kỳ hồ sơ, tài liệu hỗ trợ nào đính kèm không?

Có

Không

Có (các) yêu cầu đặc biệt nào không? (ví dụ Nên gửi thư cho tôi bằng thư bảo đảm)

\_\_\_\_\_  
Chữ ký \*

\_\_\_\_\_  
Ngày \*