

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos mula
Abril 2020 hanggang Marso 2021**

(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika

Item	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bilang ng hinihiling na mga serbisyong ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	6	1
<i>(a) Mga hiling na umakma sa</i>	<i>(a)</i> 6	<i>(a)</i> 1
<i>(b) Mga hiling na tinanggihan</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 0
2. Bilang ng maagap na mga serbisyo na inalok sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	2	4
<i>(a) mga serbisyong kailangan</i>	<i>(a)</i> 2	<i>(a)</i> 3
<i>(b) mga serbisyong hindi kailangan</i>	<i>(b)</i> 0	<i>(b)</i> 1
3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo (Tandaan 1)	17	49
Kabuuan :	25 (1(a) + 2(a) + 3)	53 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa pamamagitan ng wika (Tandaan 2)

Wika	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bahasa Indonesia	18	32
2. Hindi	0	20
3. Nepali	0	32
4. Punjabi	0	19
5. Tagalog	4	33
6. Thai	0	25
7. Urdu	1	27
8. Vietnamese	0	19
9. Iba pa	2	10

(C) Mga reklamo na isinumite ng Mga Gumagamit ng Serbisyo na may pangangailangan ng Pagpapakahulugan / Pagsasalin-wika

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo: 0

Tandaan 1: Ang mga halimbawa ay kabilang ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga miting at mga programa sa publiko, atbp.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

Abril 2021