

การให้บริการล่ามและการแปลเอกสาร
ตั้งแต่เมษายน ค.ศ. 2020 ถึงมีนาคม ค.ศ. 2021

(A) จำนวนของบริการล่ามและการแปลเอกสาร

รายการ	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. จำนวนของการขอบริการโดยผู้ใช้บริการ ซึ่ง:	6	1
(a) การขอที่ได้รับความยินยอม	(a) 6	(a) 1
(b) การขอที่ถูกปฏิเสธ	(b) 0	(b) 0
2. จำนวนของบริการที่ให้กับผู้ใช้บริการอย่างมั่นใจ ซึ่ง:	2	4
(a) บริการที่ได้ขอ	(a) 2	(a) 3
(b) บริการที่ไม่ได้ขอ	(b) 0	(b) 1
3. จำนวนของการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการ สำหรับการดำเนินงาน (หมายเหตุ 1)	17	49
รวม :	25 (1(a) + 2(a) + 3)	53 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) บริการล่ามและการแปลเอกสารตามภาษา (หมายเหตุ 2)

ภาษา	บริการล่าม (จำนวน)	บริการแปลเอกสาร (จำนวน)
1. ภาษาอินโดนีเซีย	18	32
2. ภาษาฮินดี	0	20
3. ภาษาเนปาล	0	32
4. ภาษาปัญจาบ	0	19
5. ภาษาตากาล็อก	4	33
6. ภาษาไทย	0	25
7. ภาษาอูรดู	1	27
8. ภาษาเวียดนาม	0	19
9. อื่นๆ	2	10

(C) การร้องเรียนจากผู้ให้บริการที่มีความต้องการทางการล่ามและการแปลเอกสาร

จำนวนรวมของการร้องเรียนที่ได้รับ: 0

หมายเหตุ 1: ตัวอย่างเช่นบริการล่ามที่จัดให้สำหรับการประชุม และโครงการสาธารณะ ฯลฯ

หมายเหตุ 2: สำหรับแต่ละกรณีที่ทำให้บริการล่ามและการแปลเอกสารอาจรวมทั้งผู้ให้บริการที่มากกว่าหนึ่งคนและภาษาต่างประเทศที่มากกว่าหนึ่งภาษา

เมษายน ค.ศ. 2021