

## سوالات اور شکایت پر کارروائی کرنے کے طریقہ کار کی تطہیر

سوالات اور شکایت پر کارروائی کرنے کے طریقہ کار بہتر کرنے کے لیے امتیازی سلوک کے قوانین ، جو کہ جنسی امتیازی قانون (Cap. 480)؛ معذوری امتیازی قانون (Cap. 487)؛ خاندانی حیثیت امتیازی قانون (Cap. 527) اور نسلی امتیازی قانون (Cap.602) ہیں، کی بنیاد پر امتیازی سلوک، براساگی اور ڈرانے دھمکانے یا ہماری سروسز کے بارے میں تمام سوالات اور شکایات مندرجہ ذیل چینلز میں سے متعلقہ چینل تک پہنچائیں، یہ تبدیلی پیر 28 ستمبر 2020 سے لاگو ہو گی:

• بذاتِ خود، ٹیلی فون سے (صرف انکوائری کے لیے)، آن لائن فارم، فیکس، خط (موجودہ چینل)

• ایس ایم ایس سروس (سماعت میں خرابی / تقریر کی دشواریوں کے شکار افراد کے)

ڈاؤن لوڈ کرنے والے فارمز حاصل کرنے کے لیے ذیل میں متعلقہ لنک پر کلک کریں:

(امتیازی سلوک کے قوانین کے بارے میں شکایت کے لیے یہ فارم پُر کریں)

(امتیازی سلوک کے قوانین کے بارے میں انکوائری کے لیے یہ فارم پُر کریں)

(EOC کی خدمات کے بارے میں انکوائری اور شکایت کے لیے رابطہ / فیڈ بیک فارم مکمل کریں)

مکمل شدہ فارم اس ای میل ایڈریس [eoc@eoc.org.hk](mailto:eoc@eoc.org.hk) پر بھیجیں - براہ مہربانی یاد رکھیں سروس یوزر جن کی زبان کے حوالے سے اپنی پسند ہو، جن کی فہرست اس صفحے پر دستیاب ہے، اس ای میل ایڈریس پر مکمل شدہ فارم جمع کروا سکتے ہیں۔ ای میل ایڈریس [eoc@eoc.org.hk](mailto:eoc@eoc.org.hk) کو ایسی زبان کی ضرورت نہ رکھنے والے فرد کی طرف سے سوالات یا شکایات سے نمٹنے کے لیے نہیں بنایا گیا۔ تمام ای فارم انگریزی اور چینی زبان میں ویب پیج پر دستیاب ہیں۔