

Chọn lọc các kênh giải quyết thắc mắc và khiếu nại

Để chọn lọc các dịch vụ xử lý thắc mắc và khiếu nại của chúng tôi, tất cả các thắc mắc và khiếu nại liên quan đến phân biệt đối xử, quấy rối và phỉ báng theo các pháp lệnh chống phân biệt đối xử hiện hành, cụ thể là Pháp lệnh Chống Phân biệt Giới tính (Chương 480); Pháp lệnh Chống Phân biệt đối xử Người khuyết tật (Chương 487), Pháp lệnh Chống Phân biệt đối xử Tình trạng Gia đình (Chương 527) và Pháp lệnh Chống Phân biệt chủng tộc (Chương 602), hoặc về các dịch vụ của chúng tôi nên được thực hiện thông qua một trong các kênh sau đây có hiệu lực từ Thứ Hai ngày 28 tháng 09 năm 2020:

- Trực tiếp, điện thoại (chỉ dành cho các thắc mắc), mẫu trực tuyến, fax, thư (các kênh hiện hành)
- Dịch vụ SMS (dành cho những thắc mắc của những người khiếm thính / những người gặp khó khăn trong giao tiếp)

Để truy cập các mẫu có thể tải xuống, vui lòng nhấp vào đường liên kết tương ứng bên dưới:

(Mẫu đơn khiếu nại liên quan đến các pháp lệnh chống phân biệt đối xử)

(Mẫu giấy truy vấn liên quan đến thắc mắc về các pháp lệnh chống phân biệt đối xử)

(Mẫu giấy Liên lạc với chúng tôi/Phản hồi cho thắc mắc và khiếu nại liên quan đến các dịch vụ của EOC)

Vui lòng gửi các mẫu đã điền đầy đủ tới địa chỉ email eoc@eoc.org.hk. Xin lưu ý rằng chỉ những người sử dụng dịch vụ có nhu cầu ngôn ngữ như được liệt kê trên trang web này mới có thể sử dụng địa chỉ email trên để gửi các mẫu có thể tải xuống được ấn định phục vụ cho nhu cầu ngôn ngữ của họ. Địa chỉ email eoc@eoc.org.hk không dành cho việc giải quyết các thắc mắc hoặc khiếu nại từ những người không có nhu cầu ngôn ngữ, đối với những người đó sẽ sử dụng các mẫu điện tử có sẵn trên các trang web bằng tiếng Anh hoặc tiếng Trung Quốc.