

## Penyempurnaan saluran untuk pertanyaan dan pengaduan

Untuk memperbaiki layanan penanganan pertanyaan dan pengaduan kami, semua pertanyaan dan pengaduan terkait diskriminasi, pelecehan dan penghasutan berdasarkan peraturan antidiskriminasi yang berlaku, yaitu, Undang-undang Diskriminasi Jenis Kelamin (Bab 480); Undang-undang Diskriminasi Kecacatan (Bab 487), Undang-undang Diskriminasi Status Keluarga (Bab 527) dan Undang-undang Diskriminasi Ras (Bab 602), atau tentang layanan kami, harus dilakukan melalui salah satu saluran berikut, yang berlaku mulai Senin 28 September 2020:

- Secara langsung, telepon (khusus untuk pertanyaan), formulir online, faks, surat (saluran yang ada sekarang)
- Layanan SMS (khusus bagi orang dengan gangguan pendengaran / kesulitan dalam berbicara)

Untuk mengakses formulir yang dapat diunduh, klik masing-masing tautan di bawah ini:

(Formulir pengaduan untuk pengaduan yang terkait dengan undang-undang antidiskriminasi)

(Formulir pertanyaan untuk pertanyaan yang terkait dengan undang-undang antidiskriminasi)

(Formulir Hubungi Kami/Masukan untuk pertanyaan dan pengaduan yang terkait dengan layanan EOC)

Harap kirim formulir yang sudah diisi ke alamat email [eoc@eoc.org.hk](mailto:eoc@eoc.org.hk). Harap diperhatikan bahwa hanya pengguna layanan yang memiliki kebutuhan bahasa seperti yang tercantum pada halaman web ini, yang dapat menggunakan alamat email untuk mengirimkan formulir yang dapat diunduh, yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan bahasa mereka. Alamat email [eoc@eoc.org.hk](mailto:eoc@eoc.org.hk) tidak ditujukan untuk menangani pertanyaan atau pengaduan dari orang tanpa kebutuhan bahasa tersebut, formulir elektronik tersedia bagi mereka di halaman web dalam bahasa Inggris atau Tionghoa.