

คำชี้แจงการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและคำชี้แจงนโยบายความเป็นส่วนตัว ("คำชี้แจง") ของ คณะกรรมการเพื่อความเท่าเทียมทางโอกาส

เราสัญญาว่าจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายข้อมูลส่วนบุคคล (ความเป็นส่วนตัว) (Cap 486, กฎหมายของฮ่องกง) ("PD (P) O") ในการทำเช่นนั้น เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตาม PD (P) O โดยพนักงานของเราทุกคนตามมาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความลับที่กำหนด

การรวบรวมและการใช้ข้อมูล

เราอาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ("ข้อมูลส่วนบุคคล") ที่เกี่ยวข้องกับท่านเมื่อท่านทำการสอบถามหรือร้องเรียน ส่งแบบฟอร์มร้องเรียนไปยังคณะกรรมการเพื่อความเท่าเทียมทางโอกาส (EOC) เข้าร่วมงานของเราหรือสื่อสารกับเรา หากไม่มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็น เราอาจไม่สามารถดำเนินการเกี่ยวกับการสอบถาม การร้องเรียนของท่านหรือให้หรือดำเนินการต่อเพื่อให้บริการแก่ท่าน

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้เป็นประจำ:

- ดำเนินการ และติดตามตามข้อสอบถามและร้องเรียนของท่าน
- ดำเนินการตามกฎหมาย
- การปรับปรุงและตรวจสอบบริการของเราเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการของเรา
- ทำการสำรวจเพื่อปรับปรุงการบริการ
- แจ้งต่อผู้ประกันของ EOC เกี่ยวกับข้อเรียกร้องหรือแก้ต่างข้อเรียกร้องที่ท่านมีส่วนเกี่ยวข้องในฐานะคู่กรณี
- ส่งข้อมูลและเอกสารเกี่ยวกับบริการอื่น ๆ ของเรา (ขึ้นอยู่กับความยินยอมของท่าน)
- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือแนวทางปฏิบัติที่ออกโดยหน่วยงานซึ่งมีอำนาจควบคุมหรือหน่วยงานอื่น ๆ
- วัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่ท่านเห็นชอบด้วย และ
- วัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับข้อใดข้อหนึ่งข้างต้น

การใช้คุกกี้

เมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์ของเรา เราบันทึกการเข้าชมของท่านเป็น "ฮิต" เท่านั้นและจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน อย่างไรก็ตาม "คุกกี้" จะถูกเก็บไว้ในเว็บเบราว์เซอร์ของคอมพิวเตอร์ของท่าน หากท่านได้เปิดใช้งานฟังก์ชันดังกล่าว "คุกกี้" เป็นข้อมูลชิ้นหนึ่งที่ส่งมาจากเว็บไซต์ในขณะที่ท่านเรียกดูเว็บไซต์ คุกกี้จะบันทึกความชอบของท่านและเก็บไว้ในเว็บเบราว์เซอร์ของท่าน เราจะไม่ใช้คุกกี้เพื่อรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถปิดการใช้งานคุกกี้บนเว็บเบราว์เซอร์ของท่านได้ แต่

ถ้าท่านเปิดการใช้งานคุกกี้ ท่านอาจไม่สามารถใช้คุณสมบัติพิเศษบางอย่างในเว็บไซต์ของเราได้ เช่นการเลือกภาษาที่ต้องการ

ความปลอดภัยของข้อมูลและการเปิดเผย

เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดเป็นความลับ แต่อาจเปิดเผยหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลประเภทต่อไปนี้หรือหนึ่งในนั้น (ไม่ว่าภายในหรือภายนอกฮ่องกง) เป็นครั้งคราวตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น:

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนของท่าน การสอบถาม การยื่นคำร้อง และการร้องขอใช้บริการของ EOC
- ที่ปรึกษาด้านกฎหมายและที่ปรึกษาที่เชี่ยวชาญอื่น ๆ ที่เราให้มามีส่วนร่วม
- บุคคลที่กฎหมายหรือข้อบังคับกำหนดว่าเราต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย ข้อบังคับหรือแนวทางปฏิบัติที่ออกโดยหน่วยงานที่มีอำนาจควบคุม หรือหน่วยงานอื่น ๆ หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายหรือศาลหรือองค์กรตุลาการ และ
- บุคคลที่เราต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายและมาตรการที่ดำเนินการโดยเราเพื่อป้องกันหรือตรวจจับกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือกิจกรรมที่น่าสงสัย

ลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ

เราได้เตรียมไฮเปอร์ลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ เพื่อความสะดวกของท่าน โปรดทราบว่าข้อความนี้หมายถึงเว็บไซต์ของเราเท่านั้นและไม่ได้ครอบคลุมถึงเว็บไซต์อื่น ๆ

หากท่านคลิกที่ไฮเปอร์ลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ การปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการเปิดรับคุกกี้ในเว็บไซต์อื่นนั้นไม่ได้เป็นความรับผิดชอบของเรา ท่านควรศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวและแนวทางปฏิบัติของเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

การเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ PD (P) O โดยทั่วไปบุคคลมีสิทธิร้องขอการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเขาและขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องของตนได้ การร้องขอการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการแก้ไขใด ๆ ควรทำเป็นลายลักษณ์อักษรต่อ Equal Opportunities Commission, 16/F., 41 Heung Yip Road, Wong Chuk Hang, Hong Kong และส่งถึงบุคคลากรดังต่อไปนี้:

- ผู้อำนวยการ (บริการด้านการร้องเรียน) หรือหัวหน้าที่ปรึกษาด้านกฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดทำโดยพวกเขาในส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

- b. ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนองค์กรและบริการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บไว้ในบันทึกอื่น ๆ ทั้งหมด

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [นโยบายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลและวิธีปฏิบัติ](#)

เรามีสิทธิ์เรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการดำเนินการตามคำขอการเข้าถึงข้อมูล

คำชี้แจงนี้เขียนเป็นภาษาอังกฤษและคำแปลภาษาอื่น หากมีความแตกต่างหรือความขัดแย้งระหว่างภาษาอังกฤษและฉบับที่แปลแล้ว ให้ใช้ฉบับภาษาอังกฤษ

ปรับปรุงแก้ไขในเดือนกันยายน ค.ศ. 2020

คณะกรรมการเพื่อความเท่าเทียมทางโอกาส