

การปรับแต่งช่องทางการสอบถามและร้องเรียน

เพื่อปรับปรุงบริการจัดการการสอบถามและร้องเรียนของเรา คำถามและข้อร้องเรียนทั้งหมดเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิดและการว่าร้ายภายใต้กฎหมายต่อต้านการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมฉบับปัจจุบัน ซึ่งก็คือกฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมทางเพศ (Cap.480) กฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมทางความทุพพลภาพ (Cap.487) กฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมทางสถานะครอบครัว (Cap.527) และกฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมทางเชื้อชาติ (Cap.602) หรือเกี่ยวกับบริการของเราควรทำผ่านหนึ่งในช่องทางต่อไปนี้ ซึ่งจะมีผลตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน ค.ศ. 2020:

- ด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ (สำหรับสอบถามข้อมูลเท่านั้น) แบบฟอร์มออนไลน์ แฟกซ์ จดหมาย (ช่องทางที่มีอยู่เดิม)
- บริการ SMS (สำหรับผู้ที่มีปัญหาในการได้ยิน / การพูด)

เพื่อเข้าถึงแบบฟอร์มที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดคลิกที่ลิงค์ด้านล่าง:

(แบบฟอร์มการร้องเรียนสำหรับการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายต่อต้านการเลือกปฏิบัติ)

(แบบฟอร์มสอบถามเพื่อสอบถามเกี่ยวกับกฎหมายต่อต้านการเลือกปฏิบัติ)

(แบบฟอร์มติดต่อเรา / ข้อเสนอแนะเพื่อสอบถามและร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับบริการของ EOC)

โปรดส่งแบบฟอร์มที่กรอกแล้วไปยังที่อยู่อีเมล eoc@eoc.org.hk โปรดทราบว่าเฉพาะผู้ใช้บริการที่มีความต้องการความช่วยเหลือด้านภาษาตามที่ระบุไว้ในหน้านี้เท่านั้นที่มีสิทธิใช้ที่อยู่อีเมลข้างต้นสำหรับส่งแบบฟอร์มที่สามารถดาวน์โหลดได้ซึ่งจัดไว้ให้ตามความต้องการความช่วยเหลือด้านภาษาของพวกเขา ที่อยู่อีเมล eoc@eoc.org.hk ไม่ได้ถูกสร้างขึ้นมาสำหรับจัดการกับการสอบถามหรือการร้องเรียนจากบุคคลที่ไม่มีความต้องการความช่วยเหลือด้านภาษา สำหรับบุคคลดังกล่าว ให้ใช้แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์บนหน้าเว็บที่เป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาจีน