

研究殘疾人士的交通需要及為他們提供 公共交通票價優惠的事宜小組委員會

2007年5月22日舉行的會議

平等機會委員會就復康巴士服務提交的意見書

為殘疾人士而制訂的交通政策¹

1. 香港的殘疾人士交通政策是要令殘疾人士行動更為方便，從而有利他們參與和融入社區。香港復康會自1980年起運用政府的補助開辦復康巴士服務。為實行這政策，政府採用的原則是：

- (i) 應鼓勵和協助那些可使用公共交通工具的殘疾人士使用公共交通服務；
- (ii) 應鼓勵公共交通機構盡量提供方便殘疾人士使用的交通服務；
- (iii) 應繼續提供復康巴士服務，以方便不能使用公共交通服務和沒有其他交通工具代步的殘疾人士；以及
- (iv) 殘疾人士的平均交通費用應與健全人士相若。

復康巴士服務

2. 復康巴士提供的服務包括四個類別，即固定路線、電召服務、聯載服務和穿梭巴士，讓使用者可選擇合適的所需服務。目前，復康巴士車隊共有95部巴士，每日為61條固定路線、三條穿梭巴士線和電召服務提供服務，其中62輛巴士行走固定路線，24輛巴士提供電召服務。

等候固定路線服務的時間

3. 根據政府提供的資料顯示，截至2007年2月底為止，固定路線的輪候名單沒有未能用其他交通工具前往上班地點的殘疾人士。那些既能使用公共交通工具或有其他代步方法，而又申請固定路線服務

¹ 香港特別行政區政府於2001年11月21日的新聞稿《向殘疾人士提供的交通服務和資助》。

的殘疾人士，他們的平均等候時間為兩個月²。截至 2007 年 2 月底，共有 47 名殘疾人士正等候固定路線服務³。

4. 眾所周知，並非所有專利巴士都有斜道或低地台設施。另一方面，不是所有路線都有無障礙巴士行走。使用柺杖或其他步行器的殘疾人士可能覺得，從住所走到附近的巴士站，再登上一輛沒有斜道或低地台設施的巴士會很困難。不過，他們不算是那些沒有其他交通方法的殘疾人士。平機會關注到，正等候固定路線服務的 47 名殘疾人士，可能真的有需要固定路線服務，卻由於資源不足而無法配合得到。

電召服務被拒

5. 2006 年復康巴士的電召服務共接載了 320,285 名乘客，收到 88,213 個電召要求。其中有 8,173 個電召要求被拒絕(約佔收到的電召要求總數的 9%)，當中一半是因為集中於繁忙時間⁴。平機會認為，這情況需要改善。正如社會上其他人一樣，殘疾人士需要在繁忙時間準時到工作地點、學校、消閑場所等。若大多數或相當多的電召要求繼續在繁忙時間被拒絕，就不能達到上述協助殘疾人士參與和融入社會的政策目的。

社會改變

6. 目前固定路線服務為上班或上學的殘疾人士，提供固定時間的往返交通服務。每條路線都分兩班行走，即早上和下午，分別為早上 6 時 30 分至 10 時，以及下午 3 時至 7 時(星期一至星期六)。不過，社會近年已漸趨於 24 小時運作。商店的營業時間長了。消閑設施和餐廳也更夜才關門。愈來愈多核心工作需要輪班。固定路線服務欠缺彈性，可能令一些依賴這項服務的殘疾人士無法就業。因此，平機會認為宜考慮各項社會改變，和因之而起對復康巴士服務需要的改變，不時檢討復康巴士的服務時間。

平等機會委員會

二零零七年五月

² 立法會的 2007-08 年度開支預算審議－管制人員就初步書面提問作出的回覆，回覆序號 HWFB(WW)002.

³ 立法會的 2007-08 年度開支預算審議－管制人員就初步書面提問作出的回覆，回覆序號 HWFB(WW)148.

⁴ 立法會的 2007-08 年度開支預算審議－管制人員就補充提問作出的回覆，回覆序號 S-HWFB(WW)10.