

立法會福利事務委員會
處理家庭暴力和性暴力的策略和措施

小組委員會會議

2015年7月20日

~~ 平等機會委員會的意見書 ~~

目的

本文件旨在就家居環境中易受性騷擾及性暴力的外籍家庭傭工(外傭)提供支援事宜，提供平等機會委員會(平機會)的看法。

《性別歧視條例》保障免受性騷擾

2. 根據《性別歧視條例》，若僱主性騷擾僱員，即屬違法。任何在某一處所居住的人，如對一名在香港的機構受另一人僱用，並在該處所內執行關於她受僱用工作的女性作出性騷擾，亦屬違法。換言之，《性別歧視條例》保障外傭不單免受其僱主性騷擾，亦保障她們免受在同一處所居住的人士(如僱主的家人)性騷擾。此外，性騷擾亦包括造成性方面有敵意的工作環境，任何人如自行或聯同其他人作出涉及性的行徑，而該行徑造成對其他人屬有敵意或具威嚇性的環境，即屬性騷擾。僱主應採取合理步驟，以確保在其處所，亦即外傭工作和生活的地方，不會造成一個在性方面有敵意的環境。《性別歧視條例》涵蓋的性騷擾很廣泛，包括非禮和強姦等刑事罪行。換言之，性暴力受害人不單可向警方報案，也可循民事訴訟要求賠償。

平機會提供的服務

3. 平機會採取多管齊下的方式，為處身家居環境中易受性騷擾的外傭提供服務及協助。除了處理投訴和提供法律協助外，平機會亦透過研究、教育和宣傳等途徑應對性騷擾問題。外傭若受到性騷擾，或現時香港反歧視條例訂明的其他形式的歧視，可以到平機會投訴。然後，平機會將調查有關投訴，並且致力透過調停，令事件得以和解。

若未能達成和解，有關的外傭可向平機會申請法律協助。於 2012 年 1 月至 2015 年 5 月期間，平機會共收到外傭提出關於性騷擾的查詢有 22 宗，投訴有 12 宗。平機會進行的調查發現，外傭受性騷擾的普遍程度較投訴的數字為高。

外傭問卷調查

4. 平機會進行研究和政策倡議，以識別出社會上的歧視問題，提高市民對有關問題的認識。平機會於 2013 年和 2014 年為易受性騷擾的服務業員工進行了一連串調查，包括於 2014 年 3 月 30 日至 4 月 13 日期間進行的《職場性騷擾及歧視 ---- 外籍家庭傭工的問卷調查》。調查以菲律賓和印尼傭工為對象，因為她們佔了在香港服務外傭的 98%。平機會共向 1,200 位外傭派出英文/印尼文的自填問卷。

5. 調查發現，在 918 位回應者中，有 6.5%(60 人)曾於調查前的 12 個月在工作時或與工作相關的情況下受性騷擾。大多數指稱的騷擾者是男僱主(33%)，接著是女僱主(29%)和「居於同一居所的人士」(20%)。調查又顯示，64% 回應者從未收到有關反性騷擾的資料。

6. 外傭最常遇到的性騷擾事件，按由多到少的排列是「不恰當地色迷迷的凝視或注視」(n=16, 14%)，「色情的評論/笑話/謾罵」(n=15, 13%) 及「問及與性生活/外表有關、干涉私隱並令人感到冒犯的問題」(n=14, 12%)。調查結果亦記錄了四宗「強姦/性侵犯或企圖強姦/性侵犯」的個案。

7. 外傭遇到的性騷擾，其形式主要是言語/文字/電子訊息(44%)、涉及性的非言語暗示(17%)和有敵意的環境(17%)。部份受訪者說明她們受性騷擾的經歷如下：

- 「我的(男)僱主於我在場時看色情影片。他是故意這樣做的。」；
- 「我的(男)僱主與我談話時，在我面前抓他的私處。」；
- 「我的僱主要求我在他的肛門搽藥。」；
- 「他要求我購買一些含有性或色情內容的電影/光盤。」

推廣、教育和宣傳

8. 外傭不是在香港受教育，故此未必有性騷擾的觀念。因此透過教育與推廣，讓她們認識反性騷擾訊息至為重要。平機會的反性騷擾單張已譯成六種少數族裔語文，並且把單張送到菲律賓和印尼的總領事館供派發。這些單張已上載到平機會網站，以及透過不同渠道(例如透過國際社會服務社的香港機場大使計劃，在機場向新來港人士派發)，讓市民獲取資料。

9. 平機會每年為少數族裔舉辦多個有關防止性騷擾的工作坊和講座。於 2014 年 1 月至 12 月間，平機會為少數族裔舉辦了四個這類工作坊，其中三個以印尼人為對象，另一個以錫克教徒(印度人)為對象；另外又為少數族裔舉辦了六次有關平等機會的講座，當中也提到性騷擾，共有超過 300 人參加。今年，平機會於 3 月 22 日和 29 日分別與泰國總領事館和風雨蘭合作，為泰國人和印尼人舉辦講座。又於今年 3 月為尼泊爾社區和泰國人和印尼人社區舉辦關於防止性騷擾的工作坊。

10. 除了教育外傭認識《性別歧視條例》賦予她們的權利外，平機會又為服務少數族裔社區的社區工作者提供培訓，教導他們處理性騷擾投訴。於 2013 年 11 月與風雨蘭合作，為社區工作者提供半日的工作坊。

11. 此外，平機會繼續透過各區的外展活動接觸外傭，例如 2015 年第一季已到過北角、深水埗和鯪魚涌。

12. 平機會又與外傭工會和非政府組織合作，向外傭宣傳對性騷擾零容忍的訊息。平機會 2012-14 年「社區參與資助計劃」資助的 11 個項目，內容都環繞反性騷擾題材，或在宣傳不同反歧視條例賦予外傭的權利時，提到性騷擾的問題。

13. 大眾傳媒是平機會提升少數族裔對性騷擾認識的另一途徑。平機會在香港的少數族裔報章和雜誌刊出有關性騷擾的文章。與樂善堂合作香港電台的泰語節目，於 2014 年播出的兩集，就是關於防止性騷擾。平機會代表也出席其他以少數族裔為對象的電台節目，討論性騷擾的問題。

政府與外傭中介公司的角色

14. 為外傭提供沒有性騷擾的工作間，責任主要在於僱主。話雖如此，香港政府和外傭中介公司亦應擔當一個更主動的角色，保障外傭免受性騷擾。

15. 在調查中，64%回應者表示從未收過任何有關反性騷擾的資料。工會和人權倡議者都曾指稱，一些外傭中介公司在外傭初到香港時，傾向管制她們取得的資訊。為此，入境事務處可更主動地直接向外傭提供有關反性騷擾的資料。

16. 若有外傭在辭職後或被解僱後提出性騷擾投訴或相關的法律程序，政府應向他/她提供必須而充分的協助，讓他們一邊等候或進行法律程序時，一邊逗留在港；或再回香港出席聆訊。

17. 鑑於外傭所指稱的騷擾者大多為僱主，有必要提高男女僱主認識防止性騷擾的重要性。除了藉電視宣傳片推廣反性騷擾訊息外，亦應側重尊重和對外傭的文化具敏感度。訊息同時應讓外傭的準僱主和現任僱主認識自己在性騷擾方面的責任。

18. 提高外傭中介公司在防止性騷擾方面的角色和責任同樣重要。建議由外傭中介公司協助向所有外傭及其僱主派發反性騷擾單張/小冊子。締造一個尊重別人的文化，不單為外傭提供安全稱心的工作環境，對維持和諧的賓主關係以及提供良好和忠誠的服務，也是至為重要。

平等機會委員會
二零一五年七月