

執法人員與自閉症人士溝通指引

2016年11月



平等機會委員會
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

執法人員與自閉症人士溝通指引

A. 本指引的目的

本指引的目的是提高執法人員對自閉症譜系障礙（下文統稱為「自閉症」）的認識，以及提供指引，協助他們在執行職務時與自閉症人士溝通。執法人員不應單憑自己的判斷去識別自閉症，若他們懷疑有關人士有自閉特徵後，而應聯絡當事人的父母/監護人、照顧者，或與之有關的專業人士，以確認對方是否自閉症人士。

自閉症是一種隱性障礙。我們往往不能單從一個人的外表觀察到他/她是否自閉症人士，因此，對自閉症缺乏認知，可能容易誤解自閉症人士的行為。當自閉症人士作為受害人、證人、疑犯或罪犯接觸執法機關時，執法人員必須對自閉症有所認識，才能夠取得準確的資料，並以具敏感度、專業及關懷的方式對待他們。

本指引旨在為執法人員提供參考，讓他們於合理可行的情況下採用。每個執法機關都有其獨特的運作需要。例如，本指引未必適用於工作性質以羈留為主的懲教署轄下懲教院所及入境事務處轄下的青山灣入境事務中心。

B. 鳴謝

平等機會委員會(平機會)特別感謝一群專家和持份者，就這份指引的草擬付出時間和給予寶貴意見，令本指引得以順利完成。他們包括協康會、自閉症人士福利促進會、智障人士服務網絡、香港大學社會工作及社會行政學系副教授曾潔雯博士及賽馬會喜樂伴同行計劃家庭支援隊的其他成員。平機會同時感謝香港特區政府保安局協助安排會議與各紀律部隊及廉政公署代表會面，並多謝各代表就執行職務的運作需要給予寶貴意見。

C. 執法人員應採取的步驟

當執法人員發現當事人的行為或反應不尋常，溝通上有困難，或懷疑他/她可能有自閉症特徵，執法人員應第一時間聯絡其父母/監護人、照顧者或與之有關的專業人士，以確認對方是否自閉症人士。執法人員不應單憑個人判斷去識別自閉症人士。

不論當事人是成人抑或小童，當執法人員已確定對方是自閉症人士，如需進行面談，應邀請當事人的父母/監護人或照顧者，或與之有關的專業人士陪伴他/她接受面談，並告知當事人已作出有關邀請。他們能夠在旁為執法人員提供有效與自閉症人士溝通的意見，而他們在場亦可保障自閉症人士的人權及維護刑事司法制度下的程序公義。如此一來，執法人員便能夠有效地以適當的方式履行職責。

此外，平機會亦建議所有執法機關應考慮撰寫內部指引，及為機關內的所有人員制定一套程序，讓他們在懷疑或確定當事人是自閉症人士時遵循。

D. 甚麼是自閉症譜系障礙？

自閉症譜系障礙是各種終身神經發育障礙的統稱，自閉症影響該人與其他人的溝通和交流，亦影響他們對周遭環境的理解。自閉症的成因不明，但有機會是由以下因素造成：

- a. 遺傳因素；及
- b. 大腦的某些功能發展程度有異，導致認知和社交層面出現障礙。

不同的自閉症人士的特徵在形式及/或程度上各有差異，會透過不同的行為反映出來。

高功能自閉症及亞氏保加症

「自閉症」或其診斷術語「自閉症譜系障礙」代表了一系列輕微至嚴重的功能障礙。在光譜的一端，人們嚴重受到自閉症的影響，同時有智力障礙。有些人將之稱為「低功能自閉症」、「典型自閉症」或「肯納自閉症」（“Kanner’s autism”）。

在光譜的另一端，高功能自閉症或亞氏保加症人士擁有一般或是高於一般水平的智力，獨立能力亦較強；他們的說話能力沒有太大問題，但在理解及處理言語方面仍可能有困難，社交能力亦會受影響。

因此，口語能力可能會掩蓋了高功能自閉症或亞氏保加症人士的真正理解能力。很多高功能自閉症人士會照字面理解別人的說話，會以為對方口中所說的，必然是表達其心中所想的事情。高功能自閉症人士的說話能力和智力或許與一般人無異；然而，他們難以理解嘲諷或俚語，或是難以用合適的身體語言表達自己的想法。例如他們的面部表情可能並不配合他們的說話內容。

相比起一直由家人或照顧者看顧的低功能自閉症人士，亞氏保加症或高功能自閉症人士的獨立能力較高，因此他們有較大機會接觸到執法人員。

「高功能自閉症」和「低功能自閉症」是用以界定相對發展水平高低的非正式用詞。高功能自閉症人士並不代表他們在各個方面都有較高的能力。自閉症人士或許會在某些方面表現十分出色，例如有超強的記憶力，或是在藝術和音樂方面表現優異，但在其他方面卻可能不及一般人。所以執法人員不應忽略高功能自閉症人士的需要。

執法人員尤其需要注意的是，有些高功能自閉症人士可能不會透露自己有自閉症，甚至會試圖隱瞞。在這個情況下，執法人員需要特別注意對方的行為和反應，並嘗試盡快聯絡其父母/監護人、照顧者，或與之有關的專業人士，以確定對方是否自閉症人士。

E. 識別自閉症

你嘗試溝通的人士有否下列特徵？

- 逃避眼神接觸？
- 似乎不太明白你的說話？
- 與你談話有困難或看來不專注？
- 重複你或他人的說話？
- 說話誠實，達到直率或無禮的程度？
- 展現重複和帶有強迫性的行為？
- 難以預想他們自己或其他人的說話或行動會帶來的後果？

假如他們有上述特徵，便可能是自閉症人士。請小心不要把這些行為錯誤理解為不尊重，故意或存有敵意。所有自閉症人士在社交、語言和溝通，以及行為方面都與一般人有異，但程度上各有不同。

在診斷時，自閉症人士通常會被評估為自幼兒階段開始，在社交溝通或社交互動方面持續有困難，並且有重複性的行為及活動，或狹隘的興趣，以致對他們的日常功能造成局限和損害。以下列舉其中一些特徵：

(i) **社交互動：**

- 缺乏身體語言及其他非語言溝通技巧，例如眼神接觸；
- 無法明白社交暗示；
- 缺乏社交興趣或逃避社交接觸；
- 溝通及人際技巧薄弱，例如在與同輩分享感受及交朋結友方面有困難；
- 不能察覺、明白及回應其他人的感受及需要。

(ii) **語言與溝通：**

- 難以集中及聆聽技巧欠佳；
- 理解對話內容的能力薄弱；
- 難以理解語氣、聲調及面部表情；
- 難以理解嘲諷、笑話、俚語和影射；
- 照字面意思理解比喻或隱喻的說話；
- 透過對話來表達自己的能力薄弱；
- 口頭表達及組織字句的能力薄弱，例如把「你」和「我」混淆；
- 說話時聲線單調及/或發音異常或生硬，例如過份高音；
- 重複問同一問題或像鸚鵡學舌般重複他們聽到的語句（這種情況稱為「模仿言語」）；
- 執着地講及他/她特別感興趣的某一話題，但這話題與當時的情況並無明顯關連；
- 與他人談話時展現「單向溝通」的模式，例如只顧講、不愛聽；

- 在某些方面過份順從，對不真實的東西亦表示同意。

(iii) 行為：

- 未必能夠認出警察或其他紀律部隊的制服或車輛；或對警察制服的聯想太強烈而不能明白便衣警察的概念；或可能害怕穿着制服的人；
- 不作眼神接觸或逃避眼神接觸；
- 不停把耳朵或眼睛蓋上、凝視、向下望或望向別處；
- 重複/刻板的動作，例如旋轉或搖晃身體或揮動雙手；
- 對觸感、光線、顏色、聲音、氣味或溫度等非常敏感；
- 在受到壓力的情況下會極度焦慮，當中包括踱步、拍打或扭動雙手、自我傷害、尖叫或呻吟、高聲叫喊和失控；
- 死板及固執的行為模式，例如外出時堅持走某一固定路線。

F. 在面談前應了解的事情

- 自閉症人士可能會因為日常習慣被干擾，例如被帶往警署，而覺得有壓力；
- 自閉症人士在不熟悉的環境可能會極度焦慮。他或她如在熟悉的地方及有相熟人士在場的情況下接受面談，可能會較為放鬆；
- 等候時間越短越好。若要自閉症人士長時間等候而不知道準確的時間安排，可能會令他們感到非常焦慮；
- 有部份自閉症人士對身體觸碰、聲音及光線過度敏感，有些則會害怕人群。有關焦慮可能會令他們變得激動。

- 自閉症人士很可能難以理解別人對他們說的話，並且難以維持雙向的對話；他們在感到壓力時，這情況會更為嚴重；
- 自閉症人士在應付他們覺得不明白的面談時，可能會由於焦慮而逃跑或高聲尖叫；
- 在合理可行情況下，應避免與自閉症人士的面談時間過長。部份自閉症人士，尤其是自閉症的兒童，集中注意力的時間較短。在面談期間，如有需要，應安排小休；
- 自閉症人士可能會對痛楚有異常的反應，包括笑、低吟或脫衣，他們亦未必能表達受傷。如執法人員觀察到當事人有異常的反應，應特別小心留意當事人有否受傷；
- 留意醫療問題。部份自閉症人士有較高風險出現抽搐或腦癇發作。

G. 在與自閉症人士面談前應做的事情

- 聯絡該自閉症人士的父母、監護人、照顧者或與之有關的專業人士，以了解以何種方式與該人士面談最為理想；
- 容許一名「合適的成年人」(即該自閉症人士的父母、監護人、照顧者或與之有關的專業人士)在他/她接受面談時陪伴在側。自閉症的兒童或成年人，若得到一名合適的成年人的支援，特別是了解其自閉症特色的人士，對面談取得進展甚為關鍵；
- 讓自閉症人士就接受面談作好充份心理準備，清楚解釋他/她為何被帶往該處，清晰描述面談的過程及基本規則，可能的話，應在面談前向該自閉症人士展示面談室；
- 查詢該自閉症人士有否服食任何藥物。若他/她有服食藥物，應徵詢醫生意見，查詢藥物對其可能帶來的副作用，並詢問服藥時間；

- 減少面談室內令人分心的因素。確保該處沒有背景聲音，因為該等聲音可能在面談期間令接受面談的人士分心。留意自閉症人士有否任何受挫的表現；及
- 若正在使用警報或閃燈，應在可行情況下將之關上，以免令自閉症人士驚慌和分心，或在可行情況下把自閉症人士帶離現場才開始查詢或面談。

H. 在進行面談時應做的事情

(i) 幫助自閉症人士明白面談人員的說話：

- 就可能提出的指示或問題為他們作好心理準備。例如：「阿森，我現在會問你一個問題。」；
- 保持用語清晰精簡；使用短句及直接指示，每次只表達一個想法；
- 以自然的聲線平靜地講話。嘗試避免誇張的面部表情或語氣，因為這些都可能被錯誤理解；
- 盡量少用手勢，以免自閉症人士分心；若有必要使用手勢，應加以說明，以免造成誤會；
- 使用視覺輔助物品來幫助對方明白，例如使用畫圖或照片，向他/她解釋正在發生甚麼事情；若對方有閱讀能力的話，可以用文字協助對方理解，因為對自閉症人士而言，視覺資料往往較聽到的說話容易理解；
- 盡可能使用身份標識取代人稱代詞，例如使用「森美」、「穿白色 T 恤的男人」，而不使用「他」、「她」或「他們」；
- 避免提出開放式的問題。例如，不要說「告訴我你昨天看到甚麼」，較理想的做法是說：「告訴我，你在昨午 2 時左右在商場看到發生了甚麼事。」

(ii) 幫助自閉症人士表達想法和回答面談人員的問題：

- 保持耐性。給予自閉症人士額外時間來理解及回應問題。自閉症人士可能需要較多時間來理解你的問題才作答。假如你太快提出另一問題，或打斷他們的思路，他們便可能需要從頭開始，或不知所措；
- 細心聆聽以確定自閉症人士用了甚麼字眼，以及該等字眼對他/她而言是甚麼意思。例如，假如他說有人打他，你應該問「你說的『打』，是甚麼意思？」；
- 如當事人有寫或畫的能力，可考慮請該人寫出或畫出所發生的事情。對比口頭說話，自閉症人士往往以視覺資料溝通的能力較強。

(iii) 以具敏感度及關懷的方式對待自閉症人士：

- 自閉症人士會因陌生的環境及不能預知的調查程序而不知所措。他們在接受面談時，或在警署或其他執法機關逗留時，未必懂得如何提出他們的需要。執法人員應主動向有關人士詢問，他們是否需要短暫休息、進食或飲水，或需要使用洗手間。

I. 在進行面談時不應做的事情

(i) 為保持境況平靜

- 不要安排該人在人多嘈雜的房間內等候，這樣可能令他們因壓力過大而崩潰；

- 如非必要，不要嘗試阻止該人拍打、搖晃或作出其他重複的動作。有時候，這些動作是他/她在過份焦慮或感到有壓力時，用以平靜自己的方式。只要向他/她明確解釋各樣事情，這些動作便可能會消減；
- 在合理可行的情況下，不要移走該人用以提供心靈安慰作用的物件，因為這樣做可能會加深其焦慮並引致壓力；基於安全考慮，被拘捕人士及還押/在囚人士則除外；
- 留意部份自閉症人士對身體觸碰非常敏感，他們可能由於過度的感官干擾而作出極為激動的反應；執法人員如與自閉症人士有身體接觸時，應特別留意和小心；
- 不要高聲叫嚷或作出快速的動作，以免令自閉症人士受到過度的感官干擾。

(ii) 為有效溝通

- 不要一次問超過一個問題；
- 不要使用抽象的概念和可以同時照字面意思或比喻意思來理解的短句；
- 不要使用嘲諷、隱喻、笑話、俗語，例如「你唔好扮晒蟹」。自閉症人士可能會按照字面意思來理解，因而引起誤會；
- 不要在發問時提供很多答案的選擇。他們是難以知道哪個是最佳選擇的。

J. 解讀自閉症人士的反應

自閉症譜系障礙是一種溝通障礙，即是說自閉症人士難以明白你要求他們提供甚麼資料。他們某些行為很容易被誤解為具冒犯性，甚至會予人錯誤印象，以為他們正在向執法機關隱瞞一些事情。執法人員必須了解自閉症，並且不應從他們慣常的角度來判斷，以免錯誤理解自閉症人士的行為。

- 不要以為對方不作眼神接觸就代表他們正在說謊、有罪或無禮。他們可能需要不望着面談人員，才能夠集中注意力來理解面談人員的說話；而很多自閉症人士根本難以作出眼神接觸；
- 不要假設對方反應緩慢或猶豫便代表他們正在編造故事。自閉症人士只是需要時間來理解你說的話。不要期望他們對問題或指示作出即時的反應。應給予對方充分時間來回應，例如 10 秒或以上的時間來作回應；
- 不要假設面談對象說「是」便代表他/她明白你的問題和同意你的說法。應考慮提出一連串以「是」或「否」作答的問題，以決定該回應是否可以信賴。此外，你亦可重組你的問題，這樣做可讓你查證自閉症人士對有關提問的理解，以及其回覆的意思。
- 有些自閉症人士可能會過份順從，並同意面談人員不實的說話或提出的可能性，這單純由於他們相信他們理應同意權威人士；
- 有些自閉症人士對面談人員的說話或提出的可能性，往往表示同意，部份原因可能是以為同意所有執法人員的提問，就可讓他/她盡早離開有關執法機關；
- 不要假設面談對象重複你的說話便代表他/她同意你的說話，或代表他/她無禮。這類反應可能是「模仿言語/鸚鵡學舌」的特徵，意思即是，自閉症人士可能會重複其他人的說話而不知道這些字眼的意思；

- 不要假設對方不恰當地說話或談及不相關的事情，便代表他/她刻意無禮或不尊重別人，他們可能需要先講完這些事情才預備好理解你的說話。這可能是他們理解資料的方式；
- 不要假設直率的回答代表面談對象是在挑戰執法人員。在某些情況下，自閉症人士可能看來是固執甚至是好鬥的；
- 不要假設情緒發洩代表面談對象存心不合作。應留意他們的壓力徵兆。他們可能因壓力過大而突然崩潰；
- 若自閉症人士情緒崩潰，應停止你正在做的動作或正在說的話；若繼續進行面談，可能會對自閉症人士本身、其他人或對財物造成損害。有關人士需要安寧的環境來平靜下來。自閉症人士可能需要長時間和特別的方式來冷靜自己；
- 不要假設對方拒絕留下便代表他/她不合作，甚至有心作對。部份自閉症人士難以忍受日常習慣被打亂，或是他們未能明白到有需要留下，於是便會嘗試從面談中逃走。

K. 遭執法機關羈押的自閉症人士

如非必要，執法機關不應羈押自閉症人士。自閉症人士在不熟悉的環境下可能會感到焦慮和壓力。他們如感到很大壓力時，甚至會傷害自己，例如以頭撞牆。如需羈押自閉症人士，執法人員應在合理可行情況下向其家人/監護人、或照顧者諮詢其所需的支援和照顧。有關執法人員需盡最大努力及密切留意受羈押的自閉症人士，以防他們傷害自己及確保其需要得到照顧。例如，執法人員應主動及定時詢問自閉症人士是否需要飲食或如廁。

L. 自閉症人士的權利

執法人員需對自閉症有所認識，才能夠在工作期間以適當及關懷的方式對待他們，從而確保自閉症人士的權利受到保障。聯合國的《殘疾人權利公約》及香港的《殘疾歧視條例》均保障所有殘疾人士，包括自閉症人士。

不是所有殘疾都能立即被識別的，即使執法人員在工作期間以同等方式對待所有人，亦未必能夠確保殘疾人士，尤其是如自閉症人士等有隱性障礙的人，得到平等的對待。

《殘疾人權利公約》規定，需確保殘疾人在與其他人平等的基礎上有效獲得司法保護，及提供遷就以促進殘疾人士參與所有法律程序，包括調查。

聯合國《殘疾人權利公約》第十三條訂明——

1. 締約國應當確保殘疾人在與其他人平等的基礎上有效獲得司法保護，包括通過提供程序便利和適齡措施，以便利他們在所有法律訴訟程序中，包括在調查和其他初步階段中，切實發揮其作為直接和間接參與方，包括其作為證人的作用。
2. 為了協助確保殘疾人有效獲得司法保護，締約國應當促進對司法領域工作人員，包括警察和監獄工作人員進行適當的培訓。

自閉症受《殘疾歧視條例》所涵蓋。根據《殘疾歧視條例》，殘疾就任何人而言，不單是指肢體殘疾，亦指「影響任何人的思想過程、對現實情況的理解、情緒或判斷、或引致行為紊亂的任何失調或疾病」。（《殘疾歧視條例》第2條）

《殘疾歧視條例》的第 6 條訂明，任何人如—

- (a) 基於另一人的殘疾而給予該人差於他給予或會給予非殘疾人士的待遇；
- (b) 對該另一人施加一項要求或條件，雖然他同樣地對或會對非殘疾人士施加該項要求或條件，但—
 - (i) 殘疾人士能符合該項要求或條件的人數比例，遠較非殘疾人士能符合該項要求或條件的人數比例為小；
 - (ii) 他不能顯示不論被施加該項要求或條件的人是否殘疾，該項要求或條件是有理由支持的；及
 - (iii) 由於該另一人不能符合該項要求或條件，以致該項要求或條件是對該人不利的；或
- (c) 基於該另一人的有聯繫人士的殘疾而給予該另一人差於他給予或會給予非殘疾人士的待遇，即屬在就本條例任何條文而言是有關的情況下，歧視該另一人。

----- 完 -----

免責聲明：此資料內容只作參考用途，不應視為法律意見。如有具體事項查詢，可另行諮詢法律意見或聯絡平機會。

參考資料：

香港：

衛生署。發展障礙系列之：自閉症。網址：

http://www.dhcas.gov.hk/tc_chi/health_pro/develop_dis_asd.html

[2016年7月18日登入]。

賽馬會喜樂伴同行。背景。網址：[http://www.socsc.hku.hk/JCA-](http://www.socsc.hku.hk/JCA-Connect/%e8%83%8c%e6%99%af/?lang=zh-hant)

[Connect/%e8%83%8c%e6%99%af/?lang=zh-hant](http://www.socsc.hku.hk/JCA-Connect/%e8%83%8c%e6%99%af/?lang=zh-hant) [2016年8月19日登入]。

自閉症人士福利促進會。自閉症的定義。網址：

<http://www.swap.org.hk/cms/node/24> [2016年7月19日登入]。

英國：

Autism Oxford. *Oxfordshire Autism Alert Card: Useful Information leaflet*. Available from:

https://www.autismoxford.org.uk/downloads/Useful_Information_Tri_Fold_Autism_Alert_Card_July_2011.pdf [Accessed 18 July 2016].

Dennis Debbaudt. *Interview and Interrogation of people with autism (including Asperger syndrome)*. Available from:

<https://www.westmidspolfed.com/media/downloads/interview-and-interrogation-of-people-with-autism.pdf> [Accessed 14 July 2016].

The National Autistic Society. (2011) *Autism: a guide for criminal justice professionals*. Available from:

<http://www.autism.org.uk/Professionals/others/Criminal-justice> [Accessed 13 July 2016].

The National Autistic Society. (2011) *Autism: an at-a-glance guide for criminal justice professionals*. Available from:

<http://www.autism.org.uk/Professionals/others/Criminal-justice> [Accessed 13 July 2016].

The National Autistic Society. *What is autism?* Available from:

<http://www.autism.org.uk/about/what-is.aspx> [Accessed 19 September 2016].

West Midlands Police Federation. *Dealing with Victims / Witnesses or Suspects who have an Autistic Spectrum Condition*. Available from: <https://www.westmidspolfed.com/media/downloads/dealing-with-victims--witnesses-or-suspects-with-autism.pdf> [Accessed 14 July 2016].

美國：

Asperger Syndrome and High Functioning Autism Association. *What is an Autism Spectrum Disorder (ASD)?* Available from: <http://ahany.org/about-asd/> [Accessed 4 October 2016].

Autism Speaks. *Asperger Syndrome and High Functioning Autism: Diagnostic Overview*. Available from: <https://www.autismspeaks.org/family-services/tool-kits/asperger-syndrome-and-high-functioning-autism-tool-kit/diagnostic-overview> [Accessed 4 October 2016].

National Institute of Mental Health. *Autism Spectrum Disorder*. Available from <https://www.nimh.nih.gov/health/topics/autism-spectrum-disorders-asd/index.shtml> [Accessed 20 September 2016].

Oregon Department of Justice. (2012) *Oregon Interviewing Guidelines, 3rd ed.* Available from http://www.doj.state.or.us/victims/pdf/oregon_interviewing_guidelines.pdf [Accessed 18 July 2016].

