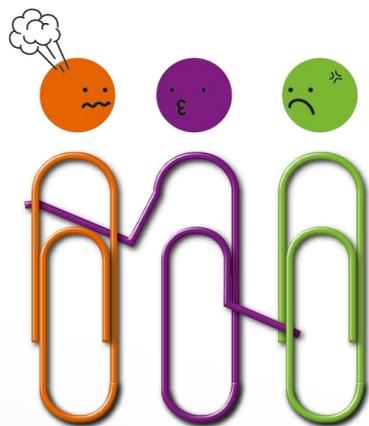


# 處理性騷擾的 有效管理策略及 防止措施



平等機會委員會  
高級政策、研究及訓練主任  
麥光源先生

2017年9月



平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

# 如得悉性騷擾發生，機構應如何處理有關投訴？

## 處理投訴的機制：

**非正式  
處理投訴機制**

**正式  
處理投訴機制**

# 處理投訴人員

## 處理投訴人員

- 接受處理性騷擾投訴的培訓
- 具備處理投訴經驗
- 機構內較高級員工
- 公平公正
- 中立、無利益衝突
- 保密

# 與投訴雙方會面前注意事項

## 會面前預備

- 合適和保密的會面環境
- 足夠的會面時間

# 非正式處理投訴機制 (一)

## 較適用於

- 口頭投訴
- 較輕微 / 單一事件
- 投訴人希望盡快停止有關作為
- 投訴人不想啟動正式處理投訴程序
- 投訴雙方想維持關係

# 非正式處理投訴機制 (二)

## 優點:

- 程序較簡單、富彈性
- 迅速處理，減低投訴人的憂慮和壓力
- 避免事件擴大
- 較簡單文書記錄
- 可透過調停盡快解決投訴

# 非正式處理投訴機制 (三)

## 程序

- 講解會面程序、規則(如記錄、保密)
- 了解投訴人的投訴指稱及訴求
- 留意投訴人的情緒反應
- 解釋處理投訴的機制 — 非正式、正式、其他機制
- 了解被投訴人其對事件的看法
- 投訴雙方可透過調停方式解決投訴

# 調停 (一)

- 雙方自願
- 調停員：
  - \* 不偏不倚
  - \* 非審判性
  - \* 保密
  - \* 尊重個人私隱和權利
  - \* 促進溝通、仔細聆聽



# 調停 (二)

## 程序

- 會議開始 — 調停目的、程序和調停人員角色
- 雙方面談 — 互相溝通、找出爭議點、探求和擬訂解決方案
- 個別會面 — 收窄雙方分歧
- 如就解決爭議達成協議，  
和解協議書 — 保密



# 正式處理投訴機制（一）

## 較適用於

- 書面投訴
- 較嚴重/重複性的性騷擾事件
- 經非正式處理投訴，但不成功
- 投訴人要求啟動正式調查程序

# 正式處理投訴機制 (二)

## 優點

- 深入調查
- 詳細記錄
- 具體的調查結論
- 跟進措施



# 正式處理投訴機制 (三)

- 公平公正
- 程序具透明度
- 知情權、答辯權
- 雙方有合理時間提供資料/回應
- 書面記錄
- 保密



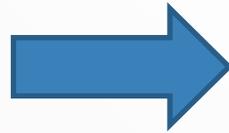
# 正式處理投訴機制 (四)

## 程序

- 投訴人 — 釐清事件性質、日期、時間、地點、證人等
- 通知被投訴人，讓他/她對投訴作出回應
- 搜集證人證供
- 進一步澄清證據、資料
- 分析和評估資料，作出結論和擬備書面報告
- 將調查結論通知投訴雙方
- 處分或其他適當的行動、上訴機制

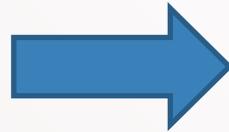
# 其他申訴途徑

向平機會  
作出申訴



時限：12個月

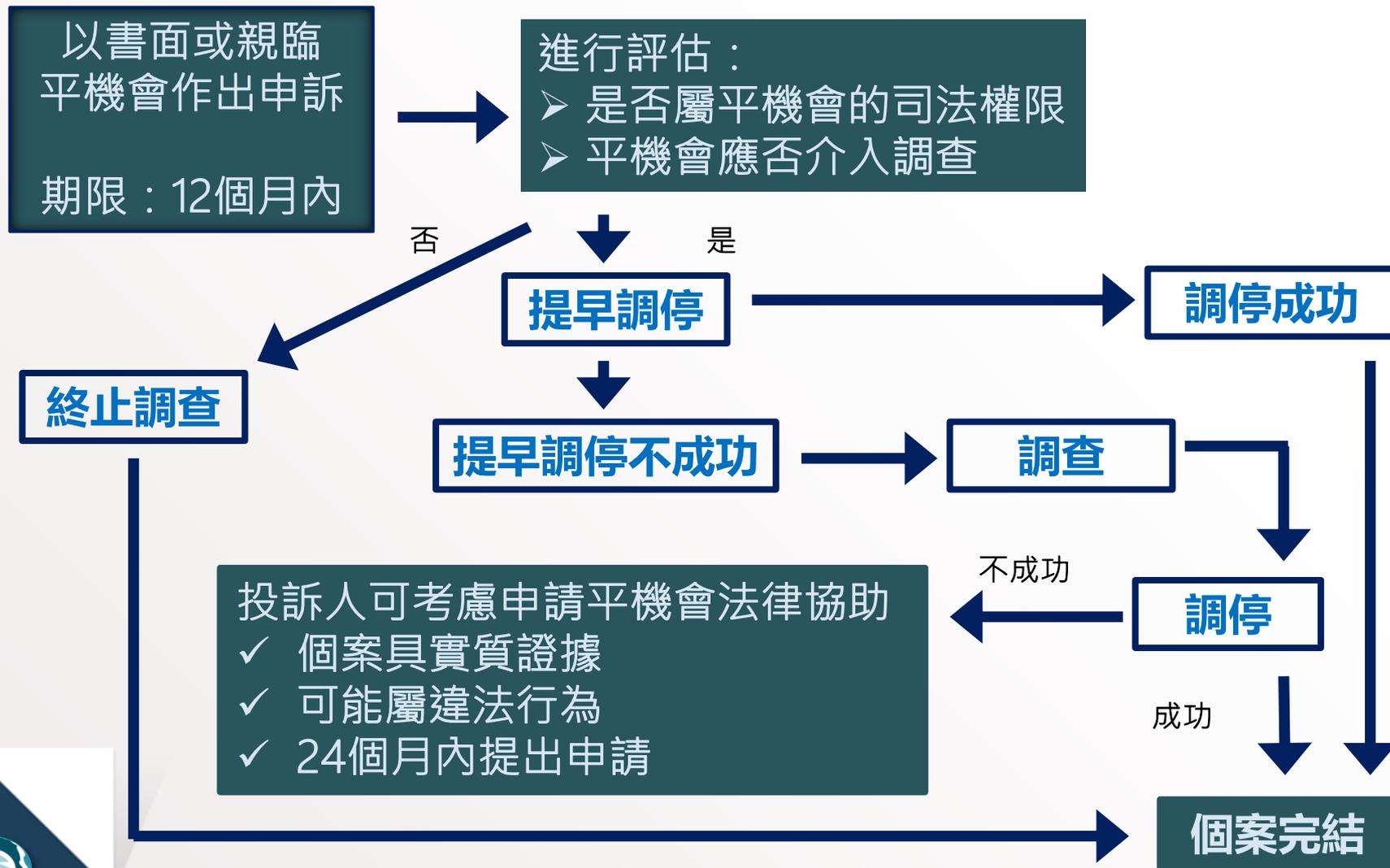
入稟  
區域法院作申訴



時限：24個月



# 平機會處理投訴程序



謝謝

