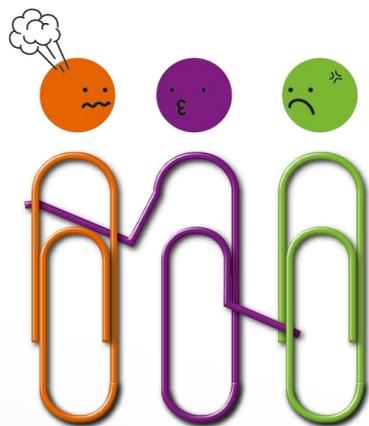


# 處理性騷擾投訴



平等機會委員會  
麥光源先生

2019年4月



平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

# 處理性騷擾投訴

1. 處理投訴的原則
2. 處理投訴的機制 – 「非正式」 vs 「正式」
3. 投訴時限



# 處理投訴的原則 (一)

1. 公平處理
2. 保密原則
3. 避免延誤
4. 程序的透明度



# 處理性騷擾投訴的原則 (二)

5. 保護投訴人及證人

6. 避免利益衝突

7. 謹慎處理

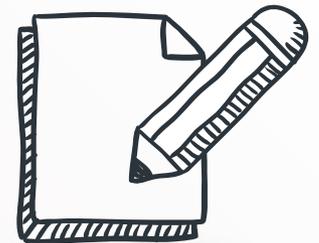
8. 匿名投訴



# 處理投訴的機制

非正式  
處理投訴機制

正式  
處理投訴機制



# 非正式處理投訴機制 (一)

- 口頭投訴
- 較輕微 / 單一性騷擾事件
- 投訴人希望維持雙方關係
- 盡快遏止有關作為再次發生

## 非正式處理投訴機制 (二)

- 程序較簡單、富彈性
- 迅速處理，減低投訴人的憂慮和壓力
- 避免事件擴大/惡化
- 簡單文書記錄
- 處理投訴的資料較易遺失
- 教會較難監察



# 非正式處理投訴機制 (三)

- 講解會面程序、規則(如記錄、保密)
- 了解**投訴人**的指稱及訴求
- 留意投訴人情緒反應
- 解釋處理機制 — 非正式、正式、其他
- 了解**被投訴人**對事件的看法/解釋
- 透過**調停**解決 -- 道歉、停止性騷擾行為

# 正式處理投訴機制 (一)

- 書面投訴
- 較嚴重/持續性/重覆的性騷擾事件
- 經非正式處理但不成功
- 投訴人要求進行正式調查

## 正式處理投訴機制 (二)

- 教會設立處理投訴小組/委員會--成員？
- 深入調查
- 詳細書面記錄
- 具體的調查結論
- 跟進/處分措施

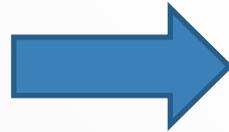


## 正式處理投訴機制 (三)

- 投訴人-- 事、時、地、人(小童、殘疾人士)
- 被投訴人對投訴的回應
- 證人證供
- 澄清證據、資料
- 分析和評估 -- 「衡量相對的可能性」
- 作出結論和擬備書面報告
- 將調查結論通知投訴雙方
- 處分或其他適當行動
- 上訴機制

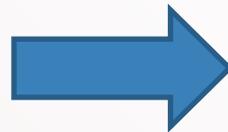
# 投訴時限

向平機會  
作出申訴



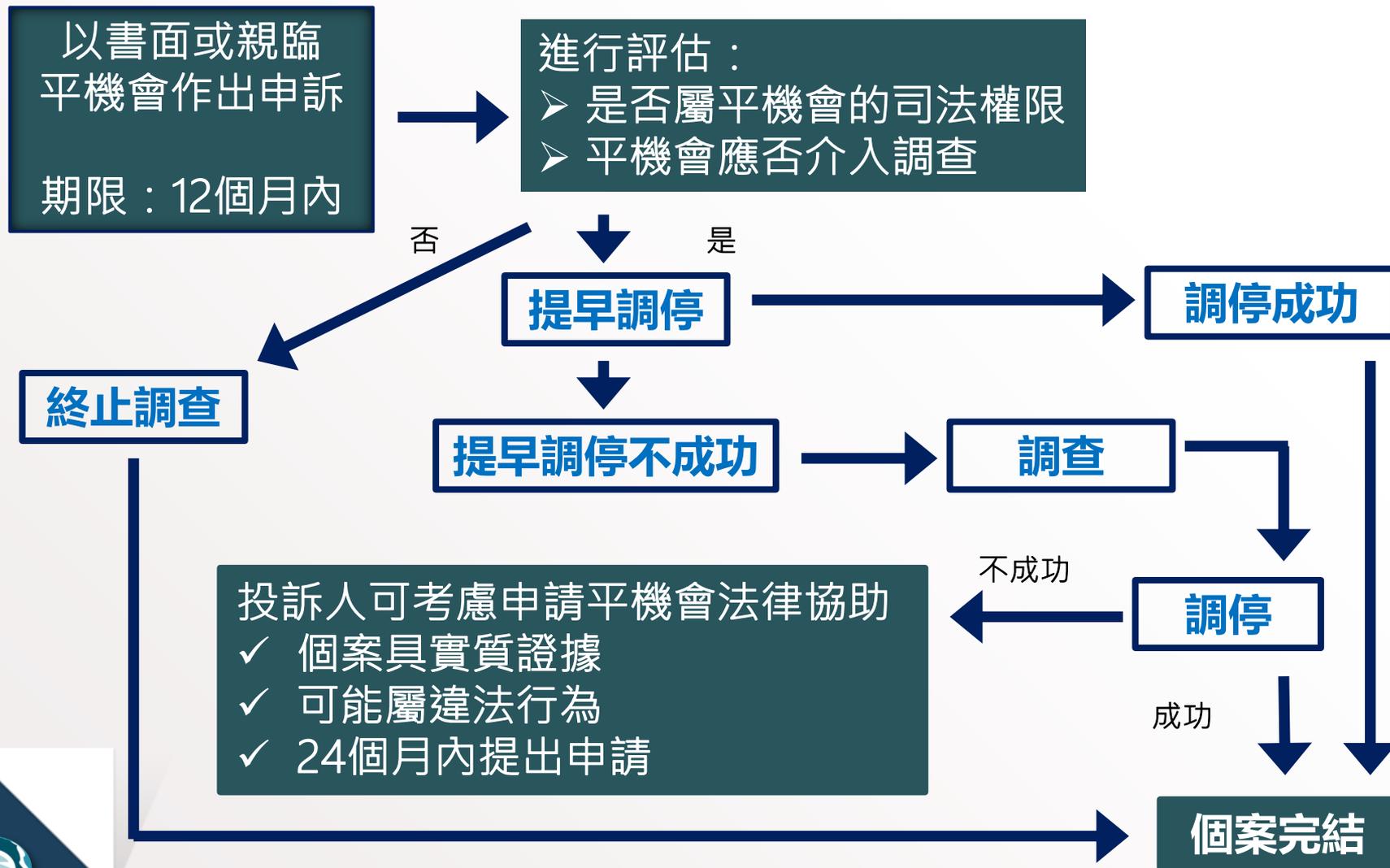
時限：12個月

入稟  
區域法院作出申訴



時限：24個月

# 平機會處理投訴程序



謝謝

